

---

# FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS

## RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2018

### Unidade I

Rua Santos Dumont, 820 – Centro  
Fones/fax: (55) 3511 9100

### Unidade II

Rua Santos Dumont, 820 – Centro  
Fones/fax: (55) 3511 9100

### Unidade III

Rua Santa Rosa, 902 – Centro  
Fone/fax: (55) 3511 9100

### Unidade IV

Rua Santo Ângelo, 219 – Centro  
Fone/fax: (55) 3511 9100

CEP: 98780-109

Santa Rosa – Rio Grande do Sul

[www.fema.com.br](http://www.fema.com.br)

E-mail: [faculdades@fema.com.br](mailto:faculdades@fema.com.br)

---

## APRESENTAÇÃO

As Faculdades Integradas Machado de Assis, inscritas no Ministério da Educação sob o nº 1842, caracterizam-se por ser uma Instituição de Ensino Superior – IES de caráter privado/comunitária localizada no Município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. A IES é mantida da Fundação Educacional Machado de Assis – FEMA, inscrita sob CNPJ nº 95.817.615/0001-11.

### **FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS**

#### **DIRETOR PRESIDENTE**

Danilo Polacinski

#### **DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Césio Carlos Albêa

### **FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS/FEMA**

#### **DIRETOR GERAL**

Prof. Adm. Antonio Roberto Lausmann Ternes

#### **COORDENADORES DE CURSO**

##### **Administração**

Profº Anderson Pinceta

##### **Ciências Contábeis**

Profº Anderson Pinceta

##### **Direito**

Profª. Bianca Tams Diehl

##### **Enfermagem**

Profº Paulo Roberto Mix

Profª Gabriele Schek (Coordenadora Adjunta)

##### **Gestão de Recursos Humanos**

Profº Adm. Nedisson Luis Gessi

##### **Gestão da Tecnologia da Informação**

Profº Adm. Nedisson Luis Gessi

##### **Núcleo de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão – NPPGE**

Profª Mariel da Silva Haubert

##### **SECRETÁRIO ACADÊMICO**

Bel. Adelar André Fitz

Página 2 de 49

PORTARIA DIR Nº 49/2018

**REVOGA A PORTARIA DIR 13/2018 E DISPÕE SOBRE OS MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA – DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS.**

O Diretor Geral das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA, mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis, no uso das suas prerrogativas institucionais e legais, assim como, considerando ao que determina o Art. 10º do Regimento Unificado das Faculdades e,

- **Considerando:** Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, do Sistema Nacional da Avaliação Superior (SINAES), baixa a seguinte:

## PORTARIA

**Art. 1º** – Ficam designados os membros da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Machado de Assis, como segue:

**I** – Representantes do Corpo Docente: Prof. Jonas Bordim, Profª. Sinara Camera, Prof. Anderson Pinceta, Prof. Paulo Roberto Mix.

**II** – Representantes do Corpo Administrativo: Sec. Adelar André Fitz, Profª Bianca Tams Diehl, Profª Regina de Fátima Arend, Profª Mariel da Silva Haubert.

**III** – Representantes do Corpo Discente: Acad. Monica Stromowski, Acad. Jean da Silva Lemos, Acad. Cristhofer Bortoli, Acad. Adriana de Moura Ferreira

**IV** – Representantes da Comunidade: Advº. Raquel Luciene Sawitzki Callegaro; Tecn.Rogério dos Santos Ferreira; Adm Rogério Steffen; Cont. José Guilherme Pretto

**Art. 2º** – Os membros terão mandato de dois anos, sendo possível sua recondução.

**Parágrafo Único:** os membros poderão ser alterados a qualquer tempo quando não houver efetiva participação dos mesmos.

**Art. 3º** – Permanece como Coordenador da CPA o Prof. Anderson Pinceta.

**Art. 4º** - Fica revogada a PORTARIA DIR 13/2018, de 29 de março de 2018.

**Art. 5º** – Esta Portaria entrará em vigor na presente data, revogadas todas as disposições em contrário.

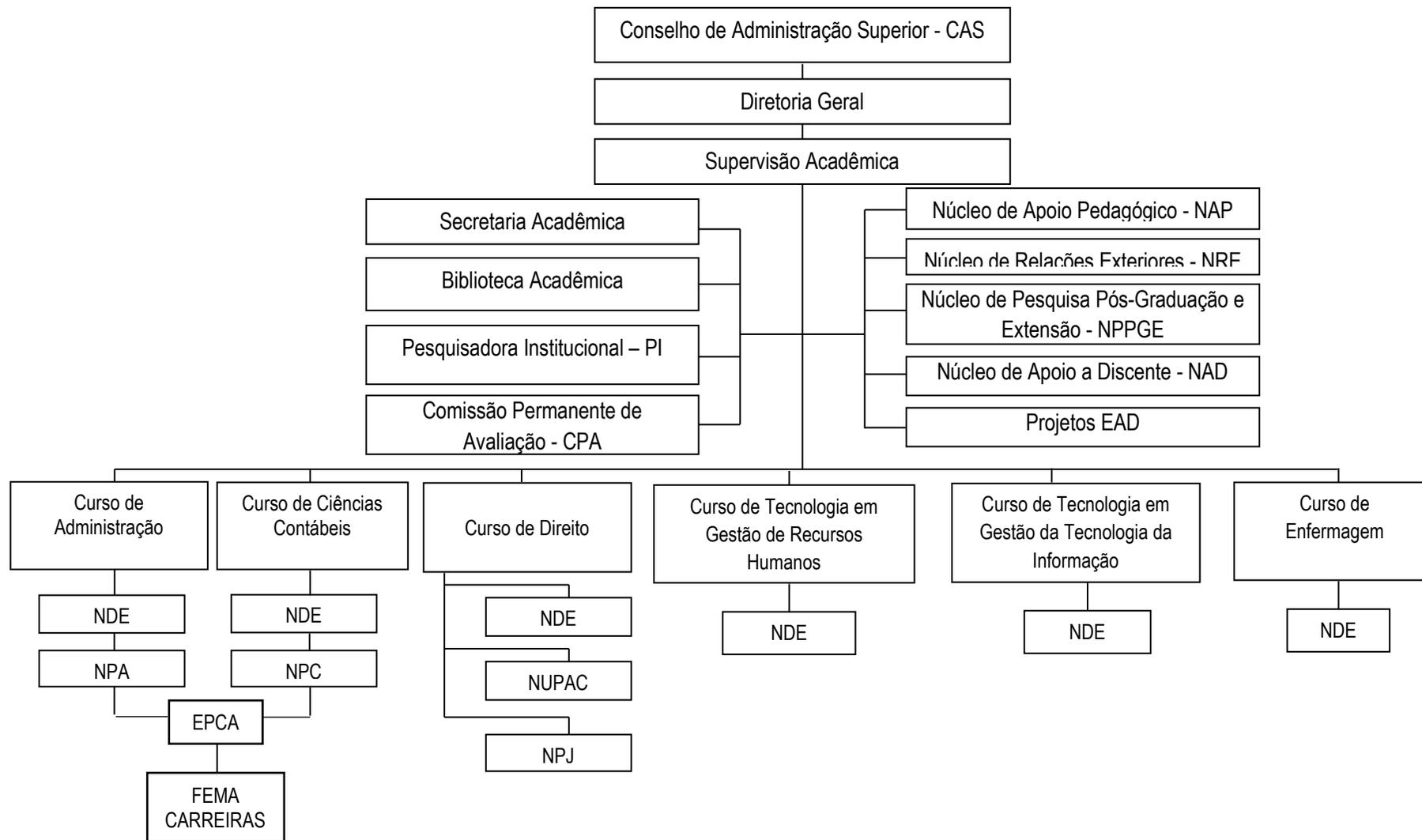
**DÊ-SE CIÊNCIA, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.**

Santa Rosa, RS, 27 de setembro de 2018.



**Prof. Adm. ANTONIO ROBERTO LAUSMANN TERNES**  
Diretor Geral das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMa  
Mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis

**ORGANOGRAMA DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS – FEMA**



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>07</b>
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>09</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>11</b>
<b>3.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....</b>	<b>11</b>
<b>3.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....</b>	<b>12</b>
<b>3.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas .....</b>	<b>14</b>
<b>3.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão.....</b>	<b>17</b>
<b>3.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física.....</b>	<b>19</b>
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....</b>	<b>19</b>
<b>5 AÇÕES DE MELHORIA 2015-2017 – PLANO DE AÇÃO 2018-2021.....</b>	<b>20</b>
<b>6 VERSÃO DO RELATÓRIO .....</b>	<b>24</b>
<b>ANEXO I - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES .....</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO II - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES .....</b>	<b>27</b>
<b>ANEXO III - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FUNCIONÁRIOS .....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXOIV - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EGRESSOS .....</b>	<b>31</b>
<b>ANEXO V - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE.....</b>	<b>33</b>
<b>ANEXO VI - COMUNICADO ASSINADO PELOS ACADÊMICOS RESPONDENTES.....</b>	<b>35</b>
<b>ANEXO VII – DADOS ABSOLUTOS DA PESQUISA.....</b>	<b>36</b>

As Faculdades Integradas Machado de Assis, registrada no sistema E-Mec sob Código da IES 1842, PE uma instituição de caráter privada-comunitária, sem fins lucrativos, localizada no município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. Atualmente possui seis cursos superiores, são eles:

**Curso de Ciências Contábeis:** Reconhecido pelo Decreto Federal nº 78.604, de 21 de Outubro de 1976, publicado na DOU de 22 de Outubro de 1976, página 14.042, seção I, parte I. Renovado o Reconhecimento pela Portaria 124 de 09 de julho de 2012 publicada no Diário Oficial da União nº 132, seção 1 de 10 de julho de 2012 e Portaria nº 931, de 24 de agosto de 2017, publicada no DOU no dia 25 de agosto de 2017, com 112 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

**Curso de Administração:** Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 771, de 24 de março de 2004, do Ministério da Educação e do Desporto, publicada no DOU nº 59 – seção 1 em 26 de Março de 2004 e renovado o reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 737, de 30 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 253 – seção 1, de 31 de dezembro de 2013 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 100 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

**Curso de Direito:** Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 23, de 12 de março de 2012, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União nº 53, Seção 1, em 16 de março de 2012, com 130 vagas anuais conforme Portaria nº 47 de 02 de fevereiro de 2017, publicadas no Diário Oficial da União nº 25, Seção 1, de 03 de fevereiro de 2017, em funcionamento no turno da noite. O reconhecimento foi renovado pela Portaria 540, de 23 de setembro de 2016, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União nº 185, Seção 1, em 26 de setembro de 2016 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 130 vagas anuais.

**Curso de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação:** Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 605, de 19 de novembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 225 – seção 1 em 20 de novembro de 2013 com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

**Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos:** Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 39, de 14 de fevereiro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 31 – seção 1 em 15 de março de 2013 e, reconhecimento renovado pela Portaria Ministerial nº 705, de 18 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 146 – seção 1, de 19 de dezembro de 2013 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

**Curso de Enfermagem:** Autorizado pela Portaria Ministerial nº 1.156, de 08 de novembro de 2017, publicada no DOU nº216 – seção 1 em 10 de novembro de 2017 com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

O processo de autoavaliação é um instrumento que possibilita a coleta de informações para análise, interpretação e sistematização, subsidiando na tomada de decisões acerca da implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, dos Projetos Pedagógicos de Curso – PPCs, e conseqüentemente o aprimoramento contínuo das ações realizadas pela IES.

A autoavaliação, desde que foi criada, trouxe notória contribuição na gestão estratégica da IES, no processo de melhoria, isso se constata também no discurso dos atores envolvidos (comunidade, egressos, funcionários, docentes, discentes), nas melhorias que os mesmos vem acompanhando ao longo destes anos.

O Ciclo da CPA 2019-2021 é apresentado através do relatório de autoavaliação 2018 PARCIAL, mas para fins de apresentação foi acrescido dos dados das autoavaliações de 2016 e 2017. Tanto os relatórios parciais como o integral, foram desenvolvidos por meio da sensibilização e conscientização de todos os atores, desenvolvimento e aplicação da pesquisa, análise e interpretação dos dados e construção do relatório.

O processo de autoavaliação foi desenvolvido e implementado a partir das seguintes ações:

- ✓ Sensibilização: realizou-se encontros periódicos com os coordenadores dos colegiados de cursos, docentes, discentes e funcionários, para a divulgação do trabalho e engajamento dos mesmos no processo. Além disso, realizou-se campanha de divulgação da autoavaliação em toda a IES, bem como anúncio no site e redes sociais da IES;
- ✓ Elaboração de instrumentos: preparou-se questionários específicos para cada um dos segmentos a serem avaliados;
- ✓ Avaliação interna e externa: aplicou-se os questionários de avaliação junto aos membros da comunidade interna e externa;
- ✓ Análise dos dados: tabulou-se e interpretou-se as informações coletadas;
- ✓ Elaboração de relatórios e encaminhamento aos setores competentes;
- ✓ Divulgação e discussão dos resultados: em reuniões com a comunidade interna e externa destacando pontos fortes, fracos, alternativas de mudanças e ações a serem desenvolvidas.

As atividades de sensibilização são realizadas no decorrer de todo o ano letivo, não há um único período para essa atividade.

Os instrumentos de avaliação foram desenvolvidos de forma objetiva e clara, com questões que contemple os cinco eixos e as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes, para os cinco atores (comunidade, egressos, funcionários, docentes e discentes).

Os instrumentos de avaliação podem ser visualizados nos anexos, conforme segue:

- Questionário para Docentes composto de 27 (vinte e sete) perguntas (anexo I).
- Questionário para os Discentes composto de 26 (vinte e seis) perguntas (anexo II).
- Questionário para os Funcionários composto de 24 (vinte e quatro) perguntas (anexo III)
- Questionário para Egressos composto de 24 (Vinte e quatro) perguntas (anexo IV)
- Questionário para Comunidade Externa composto de 22 (Vinte e duas) perguntas (anexo V).

Quanto a forma de realização/aplicação da pesquisa utiliza-se o meio eletrônico, sendo que os questionários estiveram disponíveis via *online* no *site* da FEMA durante os meses de outubro e novembro em todos os anos de avaliação. Dessa forma, puderam ser acessados pela comunidade, docentes, funcionários, discentes e egressos.

Todos os acadêmicos foram convidados a responder o questionário eletrônico junto aos laboratórios da Instituição e/ou via celular ou computador pessoal, sendo que assinaram uma lista de aceite conforme (anexo VI). A comunidade e egressos foram convidados a participar a partir de matéria e banner no site da IES. Além disso, em alguns eventos internos da Instituição alguns questionários foram impressos e entregues para os membros da

comunidade realizarem sua avaliação. Para os egressos foi enviado um e-mail com um link para realizarem a pesquisa.

Através das informações levantadas foram identificados os resultados alcançados, em cada um dos cinco eixos e das dez dimensões. Essas informações subsidiarão o planejamento da gestão acadêmico-administrativa no período letivo de 2019 e metas que comporão o Plano de Desenvolvimento Institucional para os próximos 5 anos.

Cada item é avaliado considerando cinco variáveis que são: “ótimo”, “muito bom”, “bom”, “regular” e “ruim”.

O somatório dos percentuais correspondentes as variáveis “ótimo”, “muito bom” e “bom” foram considerados como potencialidade e os percentuais referentes as variáveis “regular” e “ruim” foram considerados como fragilidades.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Neste tópico são apresentados os dados e a interpretação da pesquisa, os quais estão sistematizados por público pesquisado e estes divididos nos cinco eixos e nas dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o Sinaes.

Referente a interpretação dos dados destaca-se que estão dispostas em potencialidades (ótimo, bom e muito bom) e fragilidades (regular e ruim) e analisados a partir das observações realizadas pelos atores envolvidos no momento que participaram da pesquisa. No anexo VII estão mostrados os dados da pesquisa de forma absoluta.

A seguir, separados por eixos estão os dados sintetizados na forma de percentuais. Observa-se ainda que as alternativas “ótimo”, “muito bom” e “bom” foram somadas e considerados como potencialidade e os percentuais referentes as variáveis “regular” e “ruim” foram somados e considerados como fragilidades.

#### 3.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1, contempla a dimensão 8 planejamento e avaliação institucional, a qual questionou a forma como os resultados da avaliação institucional são divulgados.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2016		2017		2018				
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	95%	5%	0%	100%	100%	100%	98%	2%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	95%	5%	0%	100%	100%	100%	98%	2%	100%
Discentes	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	98%	2%	96%	4%	100%	100%	98%	2%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	98%	2%	97%	3%	100%	100%	98%	2%	100%
Docentes	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	99%	1%	93%	7%	100%	100%	100%	0%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	98%	2%	94%	6%	100%	100%	97%	3%	100%
Egressos	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	91%	9%	71%	29%	100%	100%	97%	3%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	89%	11%	88%	12%	100%	100%	97%	3%	100%

<b>Funcionários</b>	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	100%	0%	97%	3%	100%	100%	96%	4%	100%
	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	97%	3%	97%	3%	100%	100%	96%	4%	100%

Com relação ao ano de 2018, verifica-se uma oportunidade de melhoria frente a forma de divulgação dos resultados da CPA frente aos grupos pesquisados, considera-se uma melhora significativa na participação dos membros da comunidade e de egressos..

### 3.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo foca a análise nas Dimensões 1 e 2, envolvendo respectivamente a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade Social da Instituição.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2016			2017			2018		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
<b>Comunidade</b>	1	3)O seu conhecimento em relação a missão da Fema é:	89%	11%	0%	100%	100%	100%	96%	4%	100%
	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	83%	17%	0%	100%	100%	100%	98%	2%	100%
	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	98%	2%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	3	7)A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:	100%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	100%
<b>Discentes</b>	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	92%	8%	94%	6%	100%	100%	93%	7%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	97%	3%	99%	1%	100%	100%	97%	3%	100%
	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	92%	8%	96%	4%	100%	100%	96%	4%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	99%	1%	99%	1%	100%	100%	99%	1%	100%
	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	99%	1%	99%	1%	100%	100%	99%	1%	100%

<b>Docentes</b>	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	94%	6%	95%	5%	100%	100%	96%	4%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	100%	0%	99%	1%	100%	100%	99%	1%	100%
	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	99%	1%	98%	2%	100%	100%	99%	1%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	100%	0%	98%	2%	100%	100%	99%	1%	100%
	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	99%	1%	100%	0%	100%	100%	97%	3%	100%
<b>Egressos</b>	1	3)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	93%	7%	94%	6%	100%	100%	100%	0%	100%
	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	84%	16%	65%	35%	100%	100%	100%	0%	100%
	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	99%	1%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	96%	4%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	3	7)A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:	85%	15%	82%	18%	100%	100%	97%	3%	100%
<b>Funcionários</b>	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	95%	5%	93%	7%	100%	100%	92%	8%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	100%	0%	97%	3%	100%	100%	100%	0%	100%
	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	98%	2%	97%	3%	100%	100%	96%	4%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	100%	0%	97%	3%	100%	100%	96%	4%	100%
	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	100%	0%	97%	3%	100%	100%	100%	0%	100%

Em 2018 percebe-se uma percepção muito boa em relação a participação da fema frente ao desenvolvimento econômico e social da região tanto por parte da comunidade, dos discentes, docentes, egressos e funcionários. A divulgação da oferta de bolsas é uma oportunidade para ser trabalhada na comunidade

**3.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas**

Neste eixo são avaliadas a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2016			2017			2018		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	84%	16%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	88%	13%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	100%
	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	98%	2%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	95%	5%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	95%	5%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	97%	3%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	98%	2%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	100%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	100%
Discentes	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	94%	6%	97%	3%	100%	100%	96%	4%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	93%	7%	97%	3%	100%	100%	96%	4%	100%
	2	10)Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:	93%	7%	97%	3%	100%	100%	96%	4%	100%
	2	11)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	96%	4%	97%	3%	100%	100%	97%	3%	100%
	2	12)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	98%	2%	98%	2%	100%	100%	98%	2%	100%
	4	13)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	99%	1%	99%	1%	100%	100%	98%	2%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	98%	2%	99%	1%	100%	100%	99%	1%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	94%	6%	96%	4%	100%	100%	97%	3%	100%
	9	16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em	98%	2%	99%	1%	100%	100%	99%	1%	100%

		relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:									
	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	99%	1%	99%	1%	100%	100%	99%	1%	100%
	9	18)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	99%	1%	99%	1%	100%	100%	98%	2%	100%
<b>Docentes</b>	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	98%	2%	97%	3%	100%	100%	96%	4%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	95%	5%	95%	5%	100%	100%	96%	4%	100%
	2	10)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	96%	4%	93%	7%	100%	100%	93%	7%	100%
	2	11)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	99%	1%	96%	4%	100%	100%	97%	3%	100%
	4	12)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	100%	0%	99%	1%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	99%	1%	100%	0%	100%	100%	99%	1%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	100%	0%	99%	1%	100%	100%	99%	1%	100%
	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	100%	0%	100%	0%	100%	100%	99%	1%	100%
	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	99%	1%	97%	3%	100%	100%	100%	0%	100%
<b>Egressos</b>	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	84%	16%	94%	6%	100%	100%	100%	0%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	76%	24%	82%	18%	100%	100%	97%	3%	100%
	2	10)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	96%	4%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	4	11)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	98%	2%	94%	6%	100%	100%	100%	0%	100%
	4	12)Você considera os mecanismos (on-line)para cadastro e identificação de egressos?	90%	10%	82%	18%	100%	100%	97%	3%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	98%	2%	94%	6%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	91%	9%	82%	18%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	95%	5%	88%	12%	100%	100%	100%	0%	100%

	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	96%	4%	94%	6%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	94%	6%	82%	18%	100%	100%	97%	3%	100%
Funcionários	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	98%	2%	93%	7%	100%	100%	96%	4%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	95%	5%	97%	3%	100%	100%	96%	4%	100%
	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	97%	3%	93%	7%	100%	100%	96%	4%	100%
	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	97%	3%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	98%	2%	97%	3%	100%	100%	96%	4%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%

Em relação aos discentes nota-se uma oportunidade baseado nas informações coletadas de se prospectar mais a comunicação com os discentes, docentes e funcionários no que diz respeito a cursos.

### 3.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste eixo são avaliadas a Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

PÚBLICOS	DIMEN.	QUESTÃO	2016			2017			2018			
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	
COMUNIDADE	5	16)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	100%
	6	17)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso)	86%	14%	0%	100%	100%	100%	98%	2%	100%	

		é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação									
	6	18) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	94%	6%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	100%
	10	19) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	100%	0%	100%	0%	100%	100%	98%	2%	100%
<b>DISCENTES</b>	5	19) A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?	99%	1%	99%	1%	100%	100%	99%	1%	100%
	6	20) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	93%	7%	95%	5%	100%	100%	98%	2%	100%
	6	21) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	98%	2%	98%	2%	100%	100%	99%	1%	100%
	10	22) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	96%	4%	98%	2%	100%	100%	99%	1%	100%
	10	23) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	93%	7%	95%	5%	100%	100%	98%	2%	100%
<b>DOCENTES</b>	5	18) O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:	85%	15%	80%	20%	100%	100%	82%	18%	100%
	5	19) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	82%	18%	82%	18%	100%	100%	85%	15%	100%
	5	20) As condições de trabalho podem ser consideradas:	98%	2%	99%	1%	100%	100%	99%	1%	100%
	6	21) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	95%	5%	93%	7%	100%	100%	96%	4%	100%
	6	22) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	97%	3%	97%	3%	100%	100%	99%	1%	100%
	10	23) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	93%	7%	96%	4%	100%	100%	97%	3%	100%
	10	24) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do	89%	11%	84%	16%	100%	100%	82%	18%	100%

		orçamento das Faculdades pode ser considerado:									
<b>EGRESSOS</b>	5	18)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	96%	4%	94%	6%	100%	100%	100%	0%	100%
	6	19)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	76%	24%	76%	24%	100%	100%	97%	3%	100%
	6	20)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	90%	10%	82%	18%	100%	100%	97%	3%	100%
	10	21)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	89%	11%	94%	6%	100%	100%	100%	0%	100%
<b>FUNCIONÁRIOS</b>	5	16)O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:	87%	13%	72%	28%	100%	100%	88%	12%	100%
	5	17)Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	90%	10%	86%	14%	100%	100%	85%	15%	100%
	5	18)As condições de trabalho podem ser consideradas:	100%	0%	97%	3%	100%	100%	100%	0%	100%
	6	19)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	98%	2%	93%	7%	100%	100%	96%	4%	100%
	6	20)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	97%	3%	97%	3%	100%	100%	100%	0%	100%
	10	21)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%

Em relação aos docentes identifica-se oportunidades de melhoria nos seguintes aspectos: Conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente; Acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional e; Representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades.

Quanto aos egressos verifica-se oportunidade de melhoria no tocante ao conhecimento sobre a composição e a representatividade dos colegiados (NDE\*, CAS\*\*, CPA\*\*\*, Coordenação de Curso).

O conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é uma oportunidade a ser explorada junto aos funcionários.

**3.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física**

Este eixo avalia a Dimensão 7: Infraestrutura Física

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2016		2017		2018				
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	7	20)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	98%	2%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	7	21)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	98%	2%	0%	100%	100%	100%	100%	0%	100%
	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	95%	5%	0%	100%	100%	100%	98%	2%	100%
Discentes	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	95%	5%	98%	2%	100%	100%	99%	1%	100%
	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	96%	4%	98%	2%	100%	100%	100%	0%	100%
	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	96%	4%	97%	3%	100%	100%	100%	0%	100%
Docentes	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	94%	6%	97%	3%	100%	100%	100%	0%	100%
	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	96%	4%	96%	4%	100%	100%	96%	4%	100%
	7	27)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	99%	1%	96%	4%	100%	100%	96%	4%	100%
Egressos	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	88%	12%	94%	6%	100%	100%	100%	0%	100%
	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	85%	15%	88%	12%	100%	100%	97%	3%	100%
	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	94%	6%	88%	12%	100%	100%	97%	3%	100%
Funcionários	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	100%	0%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%
	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	100%	0%	97%	3%	100%	100%	100%	0%	100%
	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	93%	7%	86%	14%	100%	100%	96%	4%	100%

Observam-se oportunidades de melhoria para os egressos em relação à biblioteca, tendo em vista que os discentes estão satisfeitos tendo em vista a implementação da biblioteca virtual e no que diz respeito à informação e comunicação pode ser melhorada.

Quanto aos funcionários também a informação e a comunicação merecem uma atenção especial.

#### **4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

Observa-se de modo geral uma avaliação positiva por parte dos públicos em relação aos itens avaliados.

Com relação a comunidade no ano de 2018 verificou-se que houve um aumento significativo da participação na CPA.

Foram considerados como oportunidade de melhoria os itens com aprovação abaixo de 90% e analisados os itens entre 95% e 90%.

No eixo 1, apesar da divulgação dos resultados da CPA, continua sendo um ponto em destaque como forma de continuar com a participação plena dos envolvidos no processo

No eixo 2, os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados devem ser melhor difundidos entre os egressos e o entendimento dos discentes e funcionários sobre o PDI.

No eixo 3, em relação ao egressos identifica-se oportunidades de melhoria nos seguintes aspectos: O atendimento ao estudante na Biblioteca, Supervisão Acadêmica/Direção e Coordenação de Curso; difundir as atividades de Monitoria entre os acadêmicos.

No eixo 4, em relação aos docentes identifica-se oportunidades de melhoria nos seguintes aspectos: Conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente; Acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional e; Representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades. Quanto aos egressos verifica-se oportunidade de melhoria no tocante ao conhecimento sobre a composição e a representatividade dos colegiados (NDE\*, CAS\*\*, CPA\*\*\*, Coordenação de Curso). O conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é uma oportunidade a ser explorada junto aos funcionários.

No eixo 5, observam se oportunidades de melhoria para os egressos em relação a biblioteca e no que diz respeito a informação e comunicação. Quanto aos funcionários também a informação e a comunicação merecem uma atenção especial.

#### **5 AÇÕES DE MELHORIA 2016-2018 – PLANO DE AÇÃO 2019-2022**

As ações previstas e realizadas a partir da análise dos dados e das informações, visando a manutenção e a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição foram mantidas as seguintes ações:

##### **- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- Divulgar os resultados por meio de material impresso na recepção ou biblioteca da Instituição;
- Intensificar a divulgação da CPA nas redes sociais e *whattsapp*;

- Realizar palestra com a Direção, coordenadores de curso e professores para divulgar aos alunos os resultados da avaliação;
- Distribuir Jornal explicativo da CPA com resultados da pesquisa, e divulgar o mesmo no site institucional, nas redes sociais e nos murais da IEs;
- Disponibilizar os relatórios da CPA no site institucional;
- Divulgar no site acadêmico, de forma isolada, os projetos e planos de melhoria oriundos da CPA;
- Aprimorar constantemente a auto avaliação, bem como sua divulgação.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- No que concerne á divulgação da Instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional socializar as informações por meio de murais, *newsletter*, rede sociais e *site institucional*. Também, por meio de reuniões com o diretório acadêmico, com os líderes de turmas, na reunião de recepção aos calouros através do portal.

- Investir na comunicação interna, na comunicação com os egressos e com a comunidade. Manter os encontros de egressos promovidos pelo projeto FEMA Carreiras, o qual tem o objetivo de acompanhar a evolução destes profissionais no mercado de trabalho. Nesse momento, é oportuno para a Direção, Supervisão e Coordenação de Curso disseminar a Missão Organizacional e socializar o Planejamento de Desenvolvimento Institucional para os próximos anos.

- Intensificar a divulgação do setor de atendimento ao discente quanto ao sistema de oferta de bolsas, créditos e descontos, bem como intensificar a divulgação dos critérios para conquista de bolsas, créditos e descontos;

- Realizar junto á comunidade cursos, palestras, visitas, atividades recreativas, participação em eventos, para demonstrar o comprometimento da IES com a sociedade;

- Desenvolver projetos e ações com entidades filantrópicas ou beneficentes;
- Promover ações com atividades para preservação do meio ambiente;
- Orientar os discentes ainda na graduação sobre os mecanismos de cadastro e atualização do egresso;
- Divulgar ações de responsabilidade social e fortalecer o projeto de responsabilidade socioambiental;
- Intensificar relações com a sociedade;
- Fortalecer parcerias com Instituições de Ensino;

- Realizar o evento destinado a amigos e familiares dos acadêmicos ingressantes (Roda de Conversa);
- Intensificar a participação dos líderes de turma.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

- Divulgar cursos de extensão e pós-graduação para os egressos através do Encontro de Egressos promovido pelo projeto FEMA Carreiras, na *Newsletter*, redes sociais e nos grupos de *whatsapp*;
- Divulgar cursos de extensão aos acadêmicos em visitas as salas de aula, nos murais e nas redes sociais e nos grupos de *whatsapp*;
- Divulgar cursos de extensão e pós graduação através de *folders*, informativos *on-line*, informações no rádio, jornal entre outros;
- Divulgar os editais nos murais, de forma diferenciada para que chame a atenção dos discentes, bem como nos grupos de *whatsapp*;
- Realizar curso de capacitação para alinhamento no atendimento da biblioteca das três unidades;
- Divulgar o plano de carreira docente;
- Divulgar o plano de cargos e salários;
- Orientar o aluno, na etapa de elaboração dos artigos o que é, e quais as vantagens de desenvolver um projeto de pesquisa, na produção científica;
- Manter o projeto FEMA carreiras, o qual tem como objetivo acompanhar os egressos nos primeiros três anos após a colação de grau.
- Investir em cursos de formação continuada, visando o aprimoramento contínuo;
- Capacitar os colaboradores do setor técnico-administrativo, principalmente os que atuam na secretaria, com o objetivo de elevar a qualidade no atendimento;
- Continuar ofertando e divulgando o serviço de apoio psicopedagógico ao discente;
- Intensificar as atividades do Escritório de Práticas Contábeis e Administrativas.

---

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

- Realizar reuniões com os docentes que ingressarem no ano de 2018 e 2019, para explicar o plano de carreira dos docentes e o seu respectivo enquadramento e projeção profissional.

- No que concerne a composição e a representatividade dos colegiados e das coordenações de curso, manter a comunicação formal através das portarias, comunicados e editais e, sua divulgação nos murais de cada Unidade e no site institucional. Intensificar a divulgação por parte dos coordenadores e da supervisora acadêmica no momento em que visitar as turmas no início do semestre, nas reuniões de líderes, nas reuniões de colegiado e por meio de murais nas salas de aula.

- Intensificar a comunicação com a comunidade, divulgando melhorias realizadas.

- Intensificar a participação dos dirigentes da Mantenedora nos eventos promovidos pelas Faculdades e nas reuniões de colegiado, a fim de demonstrar a aproximação entre mantidas e mantenedora.

- Realizar a publicação do orçamento no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

- Divulgar a ouvidoria;

- Participar de eventos locais e regionais;

- Manter as atividades de extensão vinculadas ao Catálogo de Palestras FEMA;

- Reforçar a comunicação no que se refere o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional.

#### **- Eixo 5: Infraestrutura Física**

-Manter atualizado o acervo bibliográfico físico e manter a Biblioteca Virtual;

- Desenvolver o Portal do Egresso;

- Investir na aquisição de aparelhos multimídia;

- Investir em um sistema de SRM – Gestão de Relacionamento com o Aluno.

### **6 VERSÃO DO RELATÓRIO**

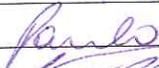
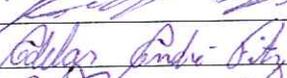
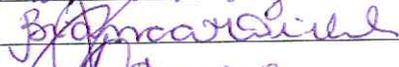
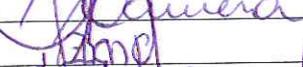
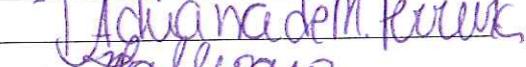
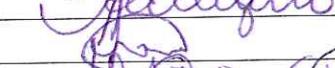
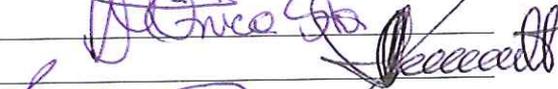
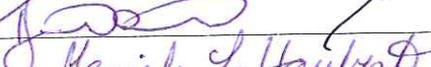
O relatório da CPA 2018 é integral e contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discute o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. O plano de ações de melhoria à IES será parte integrante do PDI. O documento foi finalizado e apresentado a todos os integrantes da CPA conforme ata 12/2019 (reunião da CPA).

Santa Rosa, 26 de Março de 2019

Assinaturas:

Coordenador(a) da CPA: \_\_\_\_\_

Membros da CPA: \_\_\_\_\_

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ANEXO I**

**AValiação Institucional Docentes 2018**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:					
11) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
12) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					

17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
Dimensão 5: Política de pessoal					
18) O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:					
19) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?					
20) As condições de trabalho podem ser consideradas:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
21) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
22) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
23) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
24) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:					
<b>Eixo 5: Infraestrutura física</b>					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
27) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

**AValiação Institucional Discentes 2018**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:					
11) O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:					
12) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
13) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					

18) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
Dimensão 5: Política de pessoal					
19) A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
20) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
21) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
22) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
23) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:					
<b>Eixo 5: Infraestrutura física</b>					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

**ANEXO III**

**AValiação Institucional Funcionários 2018**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b> Dimensão 5: Política de pessoal					

16) O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:					
17) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?					
18) As condições de trabalho podem ser consideradas:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
<b>Eixo 5: Infraestrutura física</b>					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

**ANEXO IV**

**AValiação Institucional Egressos 2018**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
4) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
5) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
6) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
7) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:					
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
11) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
12) Você considera os mecanismos (on-line) para cadastro e identificação de egressos?					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					

17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
Dimensão 5: Política de pessoal					
18) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
<b>Eixo 5: Infraestrutura física</b>					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

**ANEXO V**

**AValiação Institucional Comunidade 2018**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
4) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
5) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
6) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
7) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:					
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b> Dimensão 5: Política de pessoal					

16) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
17) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
18) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
19) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
<b>Eixo 5: Infraestrutura física</b>					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
20) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
21) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

## ANEXO VI

### **COMUNICADO ASSINADO PELOS ACADÊMICOS RESPONDENTES**

Prezado(a) Acadêmico(a)

Em cumprimento ao artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), informamos que no período de 30/11/2018 a 08/12/2018, estará aberto o formulário para realização da avaliação institucional promovida pela Comissão Permanente de Avaliação-CPA. Sua participação é muito importante para a FEMA, nela você pode destacar os pontos positivos e as oportunidades de melhoria da instituição. O formulário de avaliação pode ser acessado através de um link disposto junto ao portal acadêmico. Ao acessar o link será solicitada a senha que você está recebendo neste momento. Caso você preferir não acessar o link sua resposta será considerada ótima em todos os itens avaliados. Você pode realizar a avaliação de qualquer lugar (casa, trabalho e outros), porém, se preferir, computadores estarão disponíveis na sala 8 da Unidade III e laboratórios na Unidade I.

Eu, acadêmico(a) das Faculdades Integradas Machado de Assis, estou ciente e participo do processo de avaliação institucional.

**ANEXO VII – DADOS ABSOLUTOS DA PESQUISA**

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2016						2017						2018					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	22	24	15	1	2	64	0	0	0	1	0	1	47	1	0	1	0	49
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	14	33	14	1	2	64	0	0	0	1	0	1	47	0	1	1	0	49
Discentes	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	609	95	85	18	0	807	632	37	44	19	7	739	550	36	50	11	4	651
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	587	96	108	14	2	807	623	36	60	16	4	739	546	39	55	8	3	651
Docentes	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	58	28	9	1	0	96	44	30	13	5	2	94	30	34	9	0	0	73
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	56	27	11	2	0	96	45	27	16	6	0	94	33	31	7	2	0	73
Egressos	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	21	30	24	6	1	82	5	3	4	5	0	17	32	0	0	1	0	33
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são	12	33	28	9	0	82	2	4	9	2	0	17	32	0	0	1	0	33

			implementadas de maneira:																		
Funcionários	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	38	15	8	0	0	61	22	2	4	1	0	29	22	1	2	1	0	26
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	31	19	9	1	1	61	21	2	5	1	0	29	20	2	3	1	0	26

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2016						2017						2018					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	2	1	3)O seu conhecimento em relação a missão da Fema é:	22	22	13	7	0	64	0	0	0	0	1	1	47	0	0	1	1	49
	2	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	16	18	19	7	4	64	0	0	0	0	1	1	47	1	0	0	1	49
	2	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMa com a responsabilidade social na comunidade regional	28	25	10	1	0	64	0	0	1	0	0	1	47	1	1	0	0	49
	2	3	6)A participação da FEMa no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	26	28	10	0	0	64	0	0	1	0	0	1	47	1	1	0	0	49
	2	3	7)A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:	22	26	16	0	0	64	0	0	0	1	0	1	47	1	1	0	0	49
Discentes	2	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento	592	55	94	46	20	807	620	22	52	33	12	738	561	536	26	44	25	20

			Institucional (PDI) da Fema é:																		
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	626	81	76	15	9	807	642	46	41	9	1	738	562	561	38	34	16	2
	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	623	55	67	50	12	807	642	32	37	22	6	735	578	562	44	16	19	10
	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	650	90	59	8	0	807	652	49	33	4	1	739	572	578	42	26	2	3
	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	639	100	60	8	0	807	646	54	31	8	0	739	554	572	53	19	3	4
Docentes	2	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	46	24	20	6	0	96	36	22	31	5	0	94	20	33	17	3	0	73
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	69	21	6	0	0	96	60	24	9	1	0	94	45	20	7	1	0	73
	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	49	37	9	1	0	96	46	30	16	2	0	94	37	28	7	1	0	73
	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	79	16	1	0	0	96	64	13	15	2	0	94	57	12	3	1	0	73
	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de	73	20	2	1	0	96	60	20	14	0	0	94	49	18	4	2	0	73

			Santa Rosa e Região pode ser considerada?																		
Egressos	2	1	3)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	29	26	21	5	1	82	6	5	5	1	0	17	32	0	1	0	0	33
	2	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	15	28	26	10	3	82	3	4	4	4	2	17	32	0	1	0	0	33
	2	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	31	36	14	1	0	82	9	6	2	0	0	17	32	0	1	0	0	33
	2	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	38	30	11	3	0	82	9	4	4	0	0	17	32	0	1	0	0	33
	2	3	7)A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:	18	29	23	7	5	82	5	6	3	3	0	17	32	0	0	1	0	33
Funcionários	2	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	32	15	11	1	2	61	17	5	5	1	1	29	17	4	3	1	1	26
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	43	11	7	0	0	61	20	7	1	1	0	29	20	5	1	0	0	26
	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	38	16	6	1	0	61	22	2	4	1	0	29	21	1	3	1	0	26
	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	45	14	2	0	0	61	24	3	1	1	0	29	22	2	1	1	0	26

	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	48	10	3	0	0	61	24	2	2	0	1	29	24	1	1	0	0	26
--	---	---	---	----	----	---	---	---	----	----	---	---	---	---	----	----	---	---	---	---	----

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2016						2017						2018					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	13	20	21	9	1	64	0	0	1	0	0	1	47	0	2	0	0	49
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	14	20	22	7	1	64	0	0	0	1	0	1	48	0	1	0	0	49
	3	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	28	24	11	1	0	64	0	0	0	1	0	1	47	0	2	0	0	49
	3	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	26	26	9	3	0	64	0	0	1	0	0	1	47	1	1	0	0	49
	3	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	22	30	9	3	0	64	0	0	0	1	0	1	47	1	1	0	0	49
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	26	25	11	2	0	64	0	0	0	1	0	1	47	1	1	0	0	49
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	27	30	6	1	0	64	0	0	1	0	0	1	47	1	1	0	0	49
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	29	26	9	0	0	64	0	0	0	0	1	1	47	1	1	0	0	49

Discentes	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	596	73	91	41	6	807	630	41	41	22	2	736	554	21	51	14	11	651
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	589	70	94	43	11	807	628	47	42	16	3	736	547	37	39	16	12	651
	3	2	10)Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:	592	67	89	48	11	807	630	34	47	20	5	736	549	39	37	17	9	651
	3	2	11)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	592	83	103	23	6	807	623	42	46	22	3	736	552	35	45	17	2	651
	3	2	12)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	631	87	70	16	3	807	657	35	31	11	2	736	571	36	31	9	4	651
	3	4	13)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	633	98	69	7	0	807	649	45	34	8	0	736	586	38	15	9	3	651
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	662	78	54	11	2	807	682	26	20	6	1	735	595	35	12	6	3	651
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	634	59	68	30	16	807	643	37	27	16	12	735	568	39	24	8	12	651
	3	9	16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	649	87	57	11	3	807	659	40	27	9	0	735	581	44	17	6	3	651
	3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	644	87	64	10	2	807	669	39	22	4	1	735	589	34	19	8	1	651
3	9	18)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	664	83	49	10	1	807	665	29	35	1	5	735	591	35	12	8	5	651	

Docentes	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	58	24	12	1	1	96	52	23	16	3	0	94	37	23	10	2	1	73
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	58	22	11	3	2	96	48	23	18	5	0	94	33	19	18	3	0	73
	3	2	10)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	53	28	11	1	3	96	46	18	23	4	3	94	32	21	15	4	1	73
	3	2	11)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	61	27	7	0	1	96	53	24	13	0	4	94	37	24	10	0	2	73
	3	4	12)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	77	14	5	0	0	96	65	17	11	1	0	94	49	20	4	0	0	73
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	71	24	1	0	0	96	67	17	10	0	0	94	53	17	3	0	0	73
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	59	25	11	1	0	96	58	27	9	0	0	94	46	21	5	1	0	73
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	78	15	3	0	0	96	67	17	9	1	0	94	49	22	1	1	0	73
	3	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	75	16	5	0	0	96	68	18	8	0	0	94	51	17	4	1	0	73
	3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	81	13	1	0	1	96	67	17	7	3	0	94	54	18	1	0	0	73
Egressos	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	13	34	22	11	2	82	4	5	7	1	0	17	32	0	1	0	0	33

	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	9	32	21	18	2	82	3	5	6	3	0	17	32	0	0	1	0	33
	3	2	10)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	24	36	19	2	1	82	6	6	5	0	0	17	32	0	1	0	0	33
	3	4	11)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	28	37	15	2	0	82	7	5	4	1	0	17	32	0	1	0	0	33
	3	4	12)Você considera os mecanismos (on-line)para cadastro e identificação de egressos?	15	34	25	5	3	82	3	7	4	2	1	17	32	0	0	0	1	33
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	41	22	17	2	0	82	9	5	2	1	0	17	32	0	1	0	0	33
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	35	20	20	4	3	82	6	3	5	3	0	17	32	0	1	0	0	33
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	35	29	14	4	0	82	8	4	3	2	0	17	32	0	1	0	0	33
	3	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	37	29	13	3	0	82	9	4	3	1	0	17	32	0	1	0	0	33
	3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	43	25	9	4	1	82	9	2	3	1	2	17	32	0	0	0	1	33
Funcionários	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	36	15	9	1	0	61	20	5	2	2	0	29	20	3	2	1	0	26
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	39	10	9	2	1	61	17	4	7	1	0	29	17	3	5	1	0	26

	3	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	43	10	6	2	0	61	23	2	2	1	1	29	23	1	1	1	0	26
	3	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	48	10	3	0	0	61	22	3	4	0	0	29	20	2	4	0	0	26
	3	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	41	12	6	1	1	61	25	2	2	0	0	29	23	2	1	0	0	26
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	46	11	4	0	0	61	19	4	6	0	0	29	19	4	3	0	0	26
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	46	12	2	1	0	61	23	2	3	0	1	29	23	2	0	0	1	26
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	50	8	3	0	0	61	20	3	6	0	0	29	17	5	4	0	0	26

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2016						2017						2017					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	4	5	16)A qualificação dos colaboradores da FEMa na sua visão é:	30	26	8	0	0	64	0	0	1	0	0	1	47	1	1	0	0	49
	4	6	17)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior ***	9	31	15	5	4	64	0	0	0	0	1	1	47	1	0	1	0	49

			Comissão Própria de Avaliação																		
	4	6	18) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	22	23	15	4	0	64	0	0	0	1	0	1	47	0	2	0	0	49
	4	10	19) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	22	28	14	0	0	64	0	0	1	0	0	1	47	0	1	1	0	49
Discentes	4	5	19) A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?	620	120	58	8	1	807	648	47	30	5	1	731	610	23	13	5	0	651
	4	6	20) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	590	61	96	43	17	807	622	28	46	22	13	731	602	12	25	7	5	651
	4	6	21) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	610	94	90	11	2	807	634	41	44	9	3	731	606	20	20	2	3	651
	4	10	22) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	601	87	86	26	7	807	631	33	49	15	3	731	609	17	19	5	1	651
	4	10	23) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	588	66	99	32	22	807	624	21	46	29	11	731	607	6	26	10	2	651

Docentes	4	5	18)O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:	41	22	19	10	4	96	32	20	23	17	2	94	24	18	18	8	5	73
	4	5	19)Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	40	23	16	13	4	96	35	21	21	14	3	94	24	23	15	8	3	73
	4	5	20)As condições de trabalho podem ser consideradas:	50	26	18	2	0	96	57	19	17	1	0	94	40	26	6	1	0	73
	4	6	21)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	46	27	18	4	1	96	38	18	31	6	1	94	29	25	16	2	1	73
	4	6	22)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	59	25	9	3	0	96	50	23	18	3	0	94	34	30	8	1	0	73
	4	10	23)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	45	29	15	6	1	96	48	21	21	4	0	94	31	29	11	2	0	73
	4	10	24)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	42	26	17	7	4	96	37	16	26	11	4	94	27	23	10	6	7	73
Egressos	4	5	18)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	18	48	13	3	0	82	6	7	3	1	0	17	32	0	1	0	0	33

	4	6	19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	15	17	30	16	4	82	4	3	6	3	1	17	32	0	0	1	0	33
	4	6	20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	23	30	21	8	0	82	2	7	5	3	0	17	32	0	0	1	0	33
	4	10	21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	16	35	22	9	0	82	3	8	5	1	0	17	32	0	1	0	0	33
Funcionários	4	5	16) O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:	32	8	13	4	4	61	17	2	2	6	2	29	17	3	3	3	0	26
	4	5	17) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	37	9	9	4	2	61	19	1	5	3	1	29	19	0	3	3	1	26
	4	5	18) As condições de trabalho podem ser consideradas:	45	12	4	0	0	61	22	5	1	1	0	29	22	3	1	0	0	26
	4	6	19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	40	8	12	1	0	61	18	2	7	1	1	29	18	2	5	1	0	26

	4	6	20)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	40	11	8	2	0	61	22	4	2	1	0	29	22	2	2	0	0	26
	4	10	21)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	38	17	6	0	0	61	22	4	3	0	0	29	22	4	0	0	0	26

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2016						2016						2018					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	5	7	20)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	19	35	9	1	0	64	0	0	1	0	0	1	47	1	1	0	0	49
	5	7	21)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	17	32	14	1	0	64	0	0	0	1	0	1	47	1	1	0	0	49
	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	22	33	6	3	0	64	0	0	0	0	1	1	47	1	0	1	0	49
Discentes	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	594	92	81	32	8	807	633	30	53	11	3	730	610	21	12	7	1	651
	5	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	601	87	86	22	11	807	624	35	53	12	6	730	615	22	11	3	0	651
	5	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	600	72	103	20	12	807	629	36	40	17	8	730	613	21	14	2	1	651
Docentes	5	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	44	29	17	6	0	96	49	23	19	3	0	94	31	33	9	0	0	73
	5	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	39	34	19	4	0	96	47	27	16	4	0	94	34	26	10	2	1	73

	5	7	27)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	42	29	24	1	0	96	48	25	17	3	1	94	33	30	7	2	1	73
Egressos	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	12	33	27	9	1	82	4	7	5	1	0	17	32	0	1	0	0	33
	5	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	9	33	28	10	2	82	4	5	6	1	1	17	32	0	0	1	0	33
	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	12	32	33	4	1	82	4	6	5	2	0	17	32	0	0	1	0	33
Funcionários	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	36	22	3	0	0	61	21	4	4	0	0	29	21	3	2	0	0	26
	5	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	40	18	3	0	0	61	24	2	2	1	0	29	23	2	1	0	0	26
	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	40	11	6	4	0	61	21	2	2	3	1	29	21	2	2	0	1	26