
FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2017

Unidade I

Rua Santos Dumont, 820 – Centro
Fones/fax: (55) 3511 9100

Unidade II

Rua Santos Dumont, 820 – Centro
Fones/fax: (55) 3511 9100

Unidade III

Rua Santa Rosa, 902 – Centro
Fone/fax: (55) 3511 9100

Unidade IV

Rua Santo Ângelo, 219 – Centro
Fone/fax: (55) 3511 9100

CEP: 98900-000

Santa Rosa – Rio Grande do Sul

www.fema.com.br

E-mail: faculdades@fema.com.br

APRESENTAÇÃO

As Faculdades Integradas Machado de Assis, inscritas no Ministério da Educação sob o nº 1842, caracterizam-se por ser uma Instituição de Ensino Superior – IES de caráter privado/comunitária localizada no Município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. A IES é mantida da Fundação Educacional Machado de Assis – FEMA, inscrita sob CNPJ nº 95.817.615/0001-11.

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS

DIRETOR PRESIDENTE

Danilo Polacinski

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Césio Carlos Albêa

FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS/FEMA

DIRETOR GERAL

Prof. Adm. Antonio Roberto Lausmann Ternes

COORDENADORES DE CURSO

Ciências Contábeis

Profº Anderson Pinceta

Administração

Prof. Adm. Jorge Leandro Krechowiecki

Direito

Profª. Bianca Tams Diehl

Enfermagem

Profº Paulo Roberto Mix

Profª Gabriele Schek (Coordenadora Adjunta)

Gestão de Recursos Humanos

Profº Adm. Nedisson Luis Gessi

Gestão da Tecnologia da Informação

Profº Adm. Nedisson Luis Gessi

Núcleo de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão – NPPGE

Profª Mariel da Silva Haubert

SECRETÁRIO ACADÊMICO

Bel. Adelar André Fitz

Página 2 de 48

PORTARIA DIR Nº 32/2017

**REVOGA A PORTARIA DIR 13/2017 E DISPÕE
SOBRE OS MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO – CPA – DAS FACULDADES
INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS.**

O Diretor Geral das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA, mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis, no uso das suas prerrogativas institucionais e legais, assim como, considerando ao que determina o Art. 10º do Regimento Unificado das Faculdades e,

- **Considerando:** Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, do Sistema Nacional da Avaliação Superior (SINAES), baixa a seguinte:

PORTARIA

Art. 1º – Ficam designados os membros da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Machado de Assis, como segue:

I – Representantes do Corpo Docente: Prof. Jorge Leandro Krechowiecki, Profª. Sinara Camera, Prof. Anderson Pinceta, Profª Bianca Melo Hartfil.

II – Representantes do Corpo Administrativo: Sec. Adelar André Fitz, Profª Bianca Tams Diehl, Profª Regina de Fátima Arend, Profª Mariel da Silva Haubert.

III – Representantes do Corpo Discente: Acad. Raquel Luciene Sawitzki Callegaro, Acad. Tânia Vanessa Andreski, Acad. Cristhofer Bortoli, Acad. Adriana de Moura Ferreira

IV – Representantes da Comunidade: Advº. Daniel Zimmermann Führ; Tecn. Rogério dos Santos Ferreira; Adm Rogério Steffen; Cont. José Guilherme Pretto

Art. 2º – Os membros terão mandato de dois anos, sendo possível sua recondução.

Parágrafo Único: os membros poderão ser alterados a qualquer tempo quando não houver efetiva participação dos mesmos.

Art. 3º – Fica designado como Coordenador da CPA o Prof. Anderson Pinceta.

Art. 4º - Fica revogada a PORTARIA DIR 13/2017, de 30 de março de 2017.

Art. 5º – Esta Portaria entrará em vigor na presente data, revogadas todas as disposições em contrário.

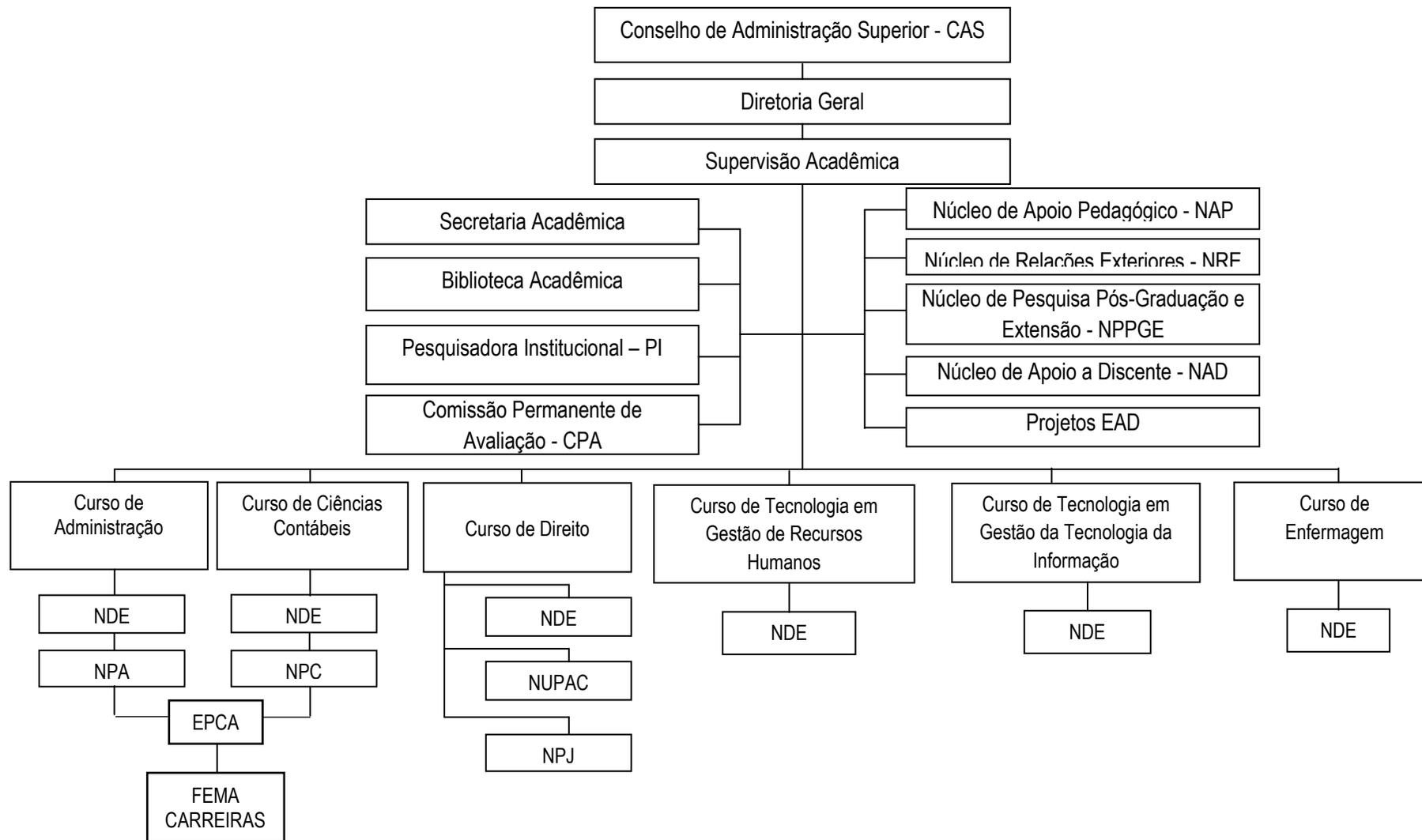
DÊ-SE CIÊNCIA, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

Santa Rosa, RS, 13 de julho de 2017.



Prof. Adm. ANTONIO ROBERTO LAUSMANN TERNES
Diretor Geral das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA
Mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis

ORGANOGRAMA DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS – FEMA



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	07
2 METODOLOGIA	09
3 DESENVOLVIMENTO	11
3.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	11
3.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	12
3.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas	14
3.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão.....	17
3.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física.....	19
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	19
5 AÇÕES DE MELHORIA 2015-2017 – PLANO DE AÇÃO 2018-2021.....	20
6 VERSÃO DO RELATÓRIO	24
ANEXO I - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES	25
ANEXO II - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES	27
ANEXO III - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FUNCIONÁRIOS	29
ANEXO IV - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EGRESSOS	31
ANEXO V - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE.....	33
ANEXO VI - COMUNICADO ASSINADO PELOS ACADÊMICOS RESPONDENTES.....	35
ANEXO VII – DADOS ABSOLUTOS DA PESQUISA.....	36

As Faculdades Integradas Machado de Assis, registrada no sistema E-Mec sob Código da IES 1842, PE uma instituição de caráter privada-comunitária, sem fins lucrativos, localizada no município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. Atualmente possui seis cursos superiores, são eles:

Curso de Ciências Contábeis: Reconhecido pelo Decreto Federal nº 78.604, de 21 de Outubro de 1976, publicado na DOU de 22 de Outubro de 1976, página 14.042, seção I, parte I. Renovado o Reconhecimento pela Portaria 124 de 09 de julho de 2012 publicada no Diário Oficial da União nº 132, seção 1 de 10 de julho de 2012 e Portaria nº 931, de 24 de agosto de 2017, publicada no DOU no dia 25 de agosto de 2017, com 112 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Administração: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 771, de 24 de março de 2004, do Ministério da Educação e do Desporto, publicada no DOU nº 59 – seção 1 em 26 de Março de 2004 e renovado o reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 737, de 30 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 253 – seção 1, de 31 de dezembro de 2013 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 100 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Direito: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 23, de 12 de março de 2012, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União n.º 53, Seção 1, em 16 de março de 2012, com 130 vagas anuais conforme Portaria nº 47 de 02 de fevereiro de 2017, publicadas no Diário Oficial da União nº 25, Seção 1, de 03 de fevereiro de 2017, em funcionamento no turno da noite. O reconhecimento foi renovado pela Portaria 540, de 23 de setembro de 2016, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União nº 185, Seção 1, em 26 de setembro de 2016 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 130 vagas anuais.

Curso de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 605, de 19 de novembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 225 – seção 1 em 20 de novembro de 2013 com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 39, de 14 de fevereiro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 31 – seção 1 em 15 de março de 2013 e, reconhecimento renovado pela Portaria Ministerial nº 705, de 18 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 146 – seção 1, de 19 de dezembro de 2013 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Enfermagem: Autorizado pela Portaria Ministerial nº 1.156, de 08 de novembro de 2017, publicada no DOU nº216 – seção 1 em 10 de novembro de 2017 com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

O processo de autoavaliação é um instrumento que possibilita a coleta de informações para análise, interpretação e sistematização, subsidiando na tomada de decisões acerca da implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, dos Projetos Pedagógicos de Curso – PPCs, e conseqüentemente o aprimoramento contínuo das ações realizadas pela IES.

A autoavaliação, desde que foi criada, trouxe notória contribuição na gestão estratégica da IES, no processo de melhoria, isso se constata também no discurso dos atores envolvidos (comunidade, egressos, funcionários, docentes, discentes), nas melhorias que os mesmos vem acompanhando ao longo destes anos.

O relatório de auto avaliação de 2017 é integral pois é acrescido também das autoavaliações de 2015 e 2016. Tanto os relatórios parciais como o integral, foram desenvolvidos por meio da sensibilização e conscientização de todos os atores, desenvolvimento e aplicação da pesquisa, análise e interpretação dos dados e construção do relatório.

O processo de autoavaliação foi desenvolvido e implementado a partir das seguintes ações:

- ✓ Sensibilização: realizou-se encontros periódicos com os coordenadores dos colegiados de cursos, docentes, discentes e funcionários, para a divulgação do trabalho e engajamento dos mesmos no processo. Além disso, realizou-se campanha de divulgação da autoavaliação em toda a IES, bem como anúncio no site e redes sociais da IES;
- ✓ Elaboração de instrumentos: preparou-se questionários específicos para cada um dos segmentos a serem avaliados;
- ✓ Avaliação interna e externa: aplicou-se os questionários de avaliação junto aos membros da comunidade interna e externa;
- ✓ Análise dos dados: tabulou-se e interpretou-se as informações coletadas;
- ✓ Elaboração de relatórios e encaminhamento aos setores competentes;
- ✓ Divulgação e discussão dos resultados: em reuniões com a comunidade interna e externa destacando pontos fortes, fracos, alternativas de mudanças e ações a serem desenvolvidas.

As atividades de sensibilização são realizadas no decorrer de todo o ano letivo, não há um único período para essa atividade.

Os instrumentos de avaliação foram desenvolvidos de forma objetiva e clara, com questões que contemple os cinco eixos e as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes, para os cinco atores (comunidade, egressos, funcionários, docentes e discentes).

Os instrumentos de avaliação podem ser visualizados nos anexos, conforme segue:

- Questionário para Docentes composto de 27 (vinte e sete) perguntas (anexo I).
- Questionário para os Discentes composto de 26 (vinte e seis) perguntas (anexo II).
- Questionário para os Funcionários composto de 24 (vinte e quatro) perguntas (anexo III)
- Questionário para Egressos composto de 24 (Vinte e quatro) perguntas (anexo IV)
- Questionário para Comunidade Externa composto de 22 (Vinte e duas) perguntas (anexo V).

Quanto a forma de realização/aplicação da pesquisa utiliza-se o meio eletrônico, sendo que os questionários estiveram disponíveis via *online* no *site* da FEMA durante os meses de outubro e novembro em todos os anos de avaliação. Dessa forma, puderam ser acessados pela comunidade, docentes, funcionários, discentes e egressos.

Todos os acadêmicos foram convidados a responder o questionário eletrônico junto aos laboratórios da Instituição e/ou via celular ou computador pessoal, sendo que assinaram uma lista de aceite conforme (anexo VI). A comunidade e egressos foram convidados a participar a partir de matéria e banner no site da IES. Além disso, em alguns eventos internos da Instituição alguns questionários foram impressos e entregues para os

membros da comunidade realizarem sua avaliação. Para os egressos foi enviado um e-mail com um link para realizarem a pesquisa.

Através das informações levantadas foram identificados os resultados alcançados, em cada um dos cinco eixos e das dez dimensões. Essas informações subsidiarão o planejamento da gestão acadêmico-administrativa no período letivo de 2018 e metas que comporão o Plano de Desenvolvimento Institucional para os próximos 5 anos.

Cada item é avaliado considerando cinco variáveis que são: “ótimo”, “muito bom”, “bom”, “regular” e “ruim”.

O somatório dos percentuais correspondentes as variáveis “ótimo”, “muito bom” e “bom” foram considerados como potencialidade e os percentuais referentes as variáveis “regular” e “ruim” foram considerados como fragilidades.

3 DESENVOLVIMENTO

Neste tópico são apresentados os dados e a interpretação da pesquisa, os quais estão sistematizados por público pesquisado e estes divididos nos cinco eixos e nas dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

Referente a interpretação dos dados destaca-se que estão dispostas em potencialidades (ótimo, bom e muito bom) e fragilidades (regular e ruim) e analisados a partir das observações realizadas pelos atores envolvidos no momento que participaram da pesquisa. No anexo VII estão mostrados os dados da pesquisa de forma absoluta.

A seguir, separados por eixos estão os dados sintetizados na forma de percentuais. Observa-se ainda que as alternativas “ótimo”, “muito bom” e “bom” foram somadas e considerados como potencialidade e os percentuais referentes as variáveis “regular” e “ruim” foram somados e considerados como fragilidades.

3.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1, contempla a dimensão 8 planejamento e avaliação institucional, a qual questionou a forma como os resultados da avaliação institucional são divulgados.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2015			2016			2017		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	95%	5%	100%	95%	5%	100%	0%	100%	100%
	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	95%	5%	100%	95%	5%	100%	0%	100%	100%
Discentes	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	93%	7%	100%	98%	2%	100%	96%	4%	100%
	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	92%	8%	100%	98%	2%	100%	97%	3%	100%
Docentes	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	96%	4%	100%	99%	1%	100%	93%	7%	100%
	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	94%	6%	100%	98%	2%	100%	94%	6%	100%
Egressos	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	87%	13%	100%	91%	9%	100%	71%	29%	100%
	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	84%	16%	100%	89%	11%	100%	88%	12%	100%

Funcionários	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	91%	9%	100%	100%	0%	100%	97%	3%	100%
	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	89%	11%	100%	97%	3%	100%	97%	3%	100%

Com relação a comunidade no ano de 2017 verificou-se que somente uma pessoa respondeu o questionário, não sendo, porém, uma amostra representativa. Tal fragilidade se põe com meta para o próximo ciclo avaliativo.

Outro item que merece destaque para o próximo ciclo avaliativo é a divulgação dos resultados da avaliação institucional (CPA) aos egressos.

3.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo foca a análise nas Dimensões 1 e 2, envolvendo respectivamente a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade Social da Instituição.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2015			2016			2017		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	1	3)O seu conhecimento em relação a missão da Fema é:	75%	25%	100%	89%	11%	100%	0%	100%	100%
	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	95%	5%	100%	83%	17%	100%	0%	100%	100%
	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMa com a responsabilidade social na comunidade regional	100%	0%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	3	6)A participação da FEMa no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	7)A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:	85%	15%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	100%
Discentes	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	78%	22%	100%	92%	8%	100%	94%	6%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMa é:	92%	8%	100%	97%	3%	100%	99%	1%	100%
	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	81%	19%	100%	92%	8%	100%	96%	4%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMa com a responsabilidade social na comunidade regional	97%	3%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
	3	7)A participação da FEMa no desenvolvimento econômico e	97%	3%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%

		social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?									
Docentes	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	90%	10%	100%	94%	6%	100%	95%	5%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMa é:	98%	2%	100%	100%	0%	100%	99%	1%	100%
	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	95%	5%	100%	99%	1%	100%	98%	2%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMa com a responsabilidade social na comunidade regional	97%	3%	100%	100%	0%	100%	98%	2%	100%
	3	7)A participação da FEMa no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	97%	3%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
Egressos	1	3)Seu conhecimento em relação à missão da FEMa é:	84%	16%	100%	93%	7%	100%	94%	6%	100%
	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	76%	24%	100%	84%	16%	100%	65%	35%	100%
	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMa com a responsabilidade social na comunidade regional	95%	5%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	3	6)A participação da FEMa no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	92%	8%	100%	96%	4%	100%	100%	0%	100%
	3	7)A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:	89%	11%	100%	85%	15%	100%	82%	18%	100%
Funcionários	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	91%	9%	100%	95%	5%	100%	93%	7%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMa é:	94%	6%	100%	100%	0%	100%	97%	3%	100%
	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	91%	9%	100%	98%	2%	100%	97%	3%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMa com a responsabilidade social na comunidade regional	94%	6%	100%	100%	0%	100%	97%	3%	100%
	3	7)A participação da FEMa no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	94%	6%	100%	100%	0%	100%	97%	3%	100%

Com relação a comunidade no ano de 2017 verificou-se que somente uma pessoa respondeu o questionário, não sendo, porém, uma amostra representativa. Tal fragilidade se põe com meta para o próximo ciclo avaliativo.

Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados devem ser melhor difundidos entre os egressos.

3.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas

Neste eixo são avaliadas a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e: Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2015			2016			2017		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	70%	30%	100%	84%	16%	100%	100%	0%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	90%	10%	100%	88%	13%	100%	0%	100%	100%
	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	95%	5%	100%	98%	2%	100%	0%	100%	100%
	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	95%	5%	100%	95%	5%	100%	100%	0%	100%
	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	95%	5%	100%	95%	5%	100%	0%	100%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	100%	0%	100%	97%	3%	100%	0%	100%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	95%	5%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	90%	10%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	100%
Discentes	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	84%	16%	100%	94%	6%	100%	97%	3%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	83%	17%	100%	93%	7%	100%	97%	3%	100%
	2	10)Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:	81%	19%	100%	93%	7%	100%	97%	3%	100%
	2	11)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	89%	11%	100%	96%	4%	100%	97%	3%	100%
	2	12)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	92%	8%	100%	98%	2%	100%	98%	2%	100%
	4	13)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	97%	3%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	94%	6%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	93%	7%	100%	94%	6%	100%	96%	4%	100%
	9	16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	94%	6%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%

	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	94%	6%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
	9	18)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	94%	6%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
Docentes	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	94%	6%	100%	98%	2%	100%	97%	3%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	92%	8%	100%	95%	5%	100%	95%	5%	100%
	2	10)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	92%	8%	100%	96%	4%	100%	93%	7%	100%
	2	11)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	93%	7%	100%	99%	1%	100%	96%	4%	100%
	4	12)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	97%	3%	100%	100%	0%	100%	99%	1%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	98%	2%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	97%	3%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	98%	2%	100%	100%	0%	100%	99%	1%	100%
	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	94%	6%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	98%	2%	100%	99%	1%	100%	97%	3%	100%
Egressos	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	87%	13%	100%	84%	16%	100%	94%	6%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	87%	13%	100%	76%	24%	100%	82%	18%	100%
	2	10)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	87%	13%	100%	96%	4%	100%	100%	0%	100%
	4	11)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	95%	5%	100%	98%	2%	100%	94%	6%	100%
	4	12)Você considera os mecanismos (on-line)para cadastro e identificação de egressos?	92%	8%	100%	90%	10%	100%	82%	18%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	97%	3%	100%	98%	2%	100%	94%	6%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	89%	11%	100%	91%	9%	100%	82%	18%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	87%	13%	100%	95%	5%	100%	88%	12%	100%
	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	92%	8%	100%	96%	4%	100%	94%	6%	100%
9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação	89%	11%	100%	94%	6%	100%	82%	18%	100%	

		à Coordenação de Curso é:									
Funcionários	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	94%	6%	100%	98%	2%	100%	93%	7%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	86%	14%	100%	95%	5%	100%	97%	3%	100%
	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	94%	6%	100%	97%	3%	100%	93%	7%	100%
	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	97%	3%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	97%	3%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	91%	9%	100%	98%	2%	100%	97%	3%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	97%	3%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%

Com relação a comunidade no ano de 2017 verificou-se que somente uma pessoa respondeu o questionário, não sendo, porém, uma amostra representativa. Tal fragilidade se põe com meta para o próximo ciclo avaliativo.

Em relação ao egressos identifica-se oportunidades de melhoria nos seguintes aspectos: 1) mecanismos (on-line)para cadastro e identificação de egressos; 2) O atendimento ao estudante na Biblioteca, Supervisão Acadêmica/Direção e Coordenação de Curso.

3.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste eixo são avaliadas a Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

PÚBLICOS	DIMEN.	QUESTÃO	2015			2016			2017		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
COMUNIDADE	5	16)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	6	17)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante **	75%	25%	100%	86%	14%	100%	0%	100%	100%

		Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação									
	6	18)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	90%	10%	100%	94%	6%	100%	0%	100%	100%
	10	19)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	90%	10%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
DISCENTES	5	19)A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?	92%	8%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
	6	20)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	77%	23%	100%	93%	7%	100%	95%	5%	100%
	6	21)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	92%	8%	100%	98%	2%	100%	98%	2%	100%
	10	22)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	90%	10%	100%	96%	4%	100%	98%	2%	100%
	10	23)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	83%	17%	100%	93%	7%	100%	95%	5%	100%
DOCENTES	5	18)O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:	84%	16%	100%	85%	15%	100%	80%	20%	100%
	5	19)Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	85%	15%	100%	82%	18%	100%	82%	18%	100%
	5	20)As condições de trabalho podem ser consideradas:	95%	5%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
	6	21)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	91%	9%	100%	95%	5%	100%	93%	7%	100%
	6	22)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	96%	4%	100%	97%	3%	100%	97%	3%	100%
	10	23)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	96%	4%	100%	93%	7%	100%	96%	4%	100%
	10	24)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	81%	19%	100%	89%	11%	100%	84%	16%	100%
EGRESSOS	5	18)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	95%	5%	100%	96%	4%	100%	94%	6%	100%
	6	19)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:	68%	32%	100%	76%	24%	100%	76%	24%	100%

		* Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação									
	6	20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	95%	5%	100%	90%	10%	100%	82%	18%	100%
	10	21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	92%	8%	100%	89%	11%	100%	94%	6%	100%
FUNCIONÁRIOS	5	16) O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:	71%	29%	100%	87%	13%	100%	72%	28%	100%
	5	17) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	80%	20%	100%	90%	10%	100%	86%	14%	100%
	5	18) As condições de trabalho podem ser consideradas:	97%	3%	100%	100%	0%	100%	97%	3%	100%
	6	19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	89%	11%	100%	98%	2%	100%	93%	7%	100%
	6	20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	91%	9%	100%	97%	3%	100%	97%	3%	100%
	10	21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	97%	3%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%

Com relação a comunidade no ano de 2017 verificou-se que somente uma pessoa respondeu o questionário, não sendo, porém, uma amostra representativa. Tal fragilidade se põe com meta para o próximo ciclo avaliativo.

Em relação aos docentes identifica-se oportunidades de melhoria nos seguintes aspectos: Conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente; Acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional e; Representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades.

Quanto aos egressos verifica-se oportunidade de melhoria no tocante ao conhecimento sobre a composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso).

O conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é uma oportunidade a ser explorada junto aos funcionários.

3.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física

Este eixo avalia a Dimensão 7: Infraestrutura Física

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2015			2016			2017		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	7	20)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	90%	10%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	7	21)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	95%	5%	100%	98%	2%	100%	0%	100%	100%
	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	90%	10%	100%	95%	5%	100%	0%	100%	100%
Discentes	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	88%	12%	100%	95%	5%	100%	98%	2%	100%
	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	87%	13%	100%	96%	4%	100%	98%	2%	100%
	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	86%	14%	100%	96%	4%	100%	97%	3%	100%
Docentes	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	93%	7%	100%	94%	6%	100%	97%	3%	100%
	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	94%	6%	100%	96%	4%	100%	96%	4%	100%
	7	27)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	93%	7%	100%	99%	1%	100%	96%	4%	100%
Egressos	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	95%	5%	100%	88%	12%	100%	94%	6%	100%
	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	92%	8%	100%	85%	15%	100%	88%	12%	100%
	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	92%	8%	100%	94%	6%	100%	88%	12%	100%
Funcionários	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	91%	9%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	91%	9%	100%	100%	0%	100%	97%	3%	100%
	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	89%	11%	100%	93%	7%	100%	86%	14%	100%

Com relação a comunidade no ano de 2017 verificou-se que somente uma pessoa respondeu o questionário, não sendo, porém, uma amostra representativa. Tal fragilidade se põe com meta para o próximo ciclo avaliativo.

Observam-se oportunidades de melhoria para os egressos em relação à biblioteca e no que diz respeito à informação e comunicação.

Quanto aos funcionários também a informação e a comunicação merecem uma atenção especial.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Observa-se de modo geral uma avaliação positiva por parte dos públicos em relação aos itens avaliados.

Com relação a comunidade no ano de 2017 verificou-se que somente uma pessoa respondeu o questionário, não sendo, porém, uma amostra representativa. Tal fragilidade se põe com meta para o próximo ciclo avaliativo.

Foram considerados como oportunidade de melhoria os itens com aprovação abaixo de 90%.

No eixo 1, o destaque para o próximo ciclo avaliativo é a divulgação dos resultados da avaliação institucional (CPA) aos egressos.

No eixo 2, os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados devem ser melhor difundidos entre os egressos.

No eixo 3, em relação ao egressos identifica-se oportunidades de melhoria nos seguintes aspectos: 1) mecanismos (on-line) para cadastro e identificação de egressos; 2) O atendimento ao estudante na Biblioteca, Supervisão Acadêmica/Direção e Coordenação de Curso.

No eixo 4, em relação aos docentes identifica-se oportunidades de melhoria nos seguintes aspectos: Conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente; Acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional e; Representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades. Quanto aos egressos verifica-se oportunidade de melhoria no tocante ao conhecimento sobre a composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso). O conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é uma oportunidade a ser explorada junto aos funcionários.

No eixo 5, observam se oportunidades de melhoria para os egressos em relação a biblioteca e no que diz respeito a informação e comunicação. Quanto aos funcionários também a informação e a comunicação merecem uma atenção especial.

5 AÇÕES DE MELHORIA 2015-2017 – PLANO DE AÇÃO 2018-2021

As ações previstas e realizadas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição foram as seguintes:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Divulgar os resultados por meio de material impresso na recepção ou biblioteca da Instituição;
- Intensificar a divulgação da CPA nas redes sociais e *whatsapp*;
- Realizar palestra com a Direção, coordenadores de curso e professores para divulgar aos alunos os resultados da avaliação;

- Distribuir Jornal explicativo da CPA com resultados da pesquisa, e divulgar o mesmo no site institucional, nas redes sociais e nos murais da IEs;

- Disponibilizar os relatórios da CPA no site institucional;
- Divulgar no site acadêmico, de forma isolada, os projetos e planos de melhoria oriundos da CPA;
- Aprimorar constantemente a auto avaliação, bem como sua divulgação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- No que concerne á divulgação da Instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional socializar as informações por meio de murais, *newsletter*, rede sociais e *site institucional*. Também, por meio de reuniões com o diretório acadêmico, com os líderes de turmas, na reunião de recepção aos calouros através do portal.

- Investir na comunicação interna, na comunicação com os egressos e com a comunidade. Manter os encontros de egressos promovidos pelo projeto FEMA Carreiras, o qual tem o objetivo de acompanhar a evolução destes profissionais no mercado de trabalho. Nesse momento, é oportuno para a Direção, Supervisão e Coordenação de Curso disseminar a Missão Organizacional e socializar o Planejamento de Desenvolvimento Institucional para os próximos anos.

- Intensificar a divulgação do setor de atendimento ao discente quanto ao sistema de oferta de bolsas, créditos e descontos, bem como intensificar a divulgação dos critérios para conquista de bolsas, créditos e descontos;

- Realizar junto á comunidade cursos, palestras, visitasões, atividades recreativas, participação em eventos, para demonstrar o comprometimento da IES com a sociedade;

- Desenvolver projetos e ações com entidades filantrópicas ou beneficentes;

- Promover ações com atividades para preservação do meio ambiente;

- Orientar os discentes ainda na graduação sobre os mecanismos de cadastro e atualização do egresso;

- Divulgar ações de responsabilidade social e fortalecer o projeto de responsabilidade socioambiental;

- Intensificar relações com a sociedade;

- Fortalecer parcerias com Instituições de Ensino;

- Realizar o evento destinado a amigos e familiares dos acadêmicos ingressantes (Roda de Conversa);

- Intensificar a participação dos líderes de turma.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Divulgar cursos de extensão e pós-graduação para os egressos através do Encontro de Egressos promovido pelo projeto FEMA Carreiras, na *Newsletter*, redes sociais e nos grupos de *whatsapp*;

- Divulgar cursos de extensão aos acadêmicos em visitas as salas de aula, nos murais e nas redes sociais e nos grupos de *whatsapp*;

- Divulgar cursos de extensão e pós graduação através de *folders*, informativos *on-line*, informações no rádio, jornal entre outros;

- Divulgar os editais nos murais, de forma diferenciada para que chame a atenção dos discentes, bem como nos grupos de *whatsapp*;

- Realizar curso de capacitação para alinhamento no atendimento da biblioteca das três unidades;

- Divulgar o plano de carreira docente;

- Divulgar o plano de cargos e salários;

- Orientar o aluno, na etapa de elaboração dos artigos o que é, e quais as vantagens de desenvolver um projeto de pesquisa, na produção científica;

- Manter o projeto FEMA carreiras, o qual tem como objetivo acompanhar os egressos nos primeiros três anos após a colação de grau.

- Investir em cursos de formação continuada, visando o aprimoramento contínuo;

- Capacitar os colaboradores do setor técnico-administrativo, principalmente os que atuam na secretaria, com o objetivo de elevar a qualidade no atendimento;

- Continuar ofertando e divulgando o serviço de apoio psicopedagógico ao discente;

- Intensificar as atividades do Escritório de Práticas Contábeis e Administrativas.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Realizar reuniões com os docentes que ingressarem no ano de 2017, para explicar o plano de carreira dos docentes e o seu respectivo enquadramento e projeção profissional.

- No que concerne a composição e a representatividade dos colegiados e das coordenações de curso, manter a comunicação formal através das portarias, comunicados e editais e, sua divulgação nos murais de cada Unidade e no site institucional. Intensificar a divulgação por parte dos coordenadores e da supervisora acadêmica no momento em que visitar as turmas no início do semestre, nas reuniões de líderes, nas reuniões de colegiado e por meio de murais nas salas de aula.

- Intensificar a comunicação com a comunidade, divulgando melhorias realizadas.

- Intensificar a participação dos dirigentes da Mantenedora nos eventos promovidos pelas Faculdades e nas reuniões de colegiado, a fim de demonstrar a aproximação entre mantidas e mantenedora.

- Realizar a publicação do orçamento no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

- Divulgar a ouvidoria;

- Participar de eventos locais e regionais;

- Manter as atividades de extensão vinculadas ao Catálogo de Palestras FEMA;

- Reforçar a comunicação no que se refere o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

-Manter atualizado o acervo bibliográfico;

- Desenvolver o Portal do Egresso;

- Investir na aquisição de aparelhos multimídia;

- Investir em um sistema de SRM – Gestão de Relacionamento com o Aluno.

ANEXO I

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES 2017

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:					
11) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
12) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					

17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
Eixo 4: Políticas de Gestão					
Dimensão 5: Política de pessoal					
18) O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:					
19) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?					
20) As condições de trabalho podem ser consideradas:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
21) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
22) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
23) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
24) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:					
Eixo 5: Infraestrutura física					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
27) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES 2017

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:					
11) O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:					
12) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
13) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					

18) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
Eixo 4: Políticas de Gestão					
Dimensão 5: Política de pessoal					
19) A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
20) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
21) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
22) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
23) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:					
Eixo 5: Infraestrutura física					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

ANEXO III

AValiação Institucional Funcionários 2017

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Política de pessoal					

16) O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:					
17) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?					
18) As condições de trabalho podem ser consideradas:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
Eixo 5: Infraestrutura física					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

ANEXO IV

AValiação Institucional Egressos 2017

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
4) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
5) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
6) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
7) A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
11) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
12) Você considera os mecanismos (on-line) para cadastro e identificação de egressos?					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					

17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
Eixo 4: Políticas de Gestão					
Dimensão 5: Política de pessoal					
18) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
Eixo 5: Infraestrutura física					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

ANEXO V

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE 2017

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
4) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
5) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
6) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
7) A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Política de pessoal					

16) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
17) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
18) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
19) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
Eixo 5: Infraestrutura física					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
20) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
21) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

ANEXO VI

COMUNICADO ASSINADO PELOS ACADÊMICOS RESPONDENTES

Prezado(a) Acadêmico(a)

Em cumprimento ao artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), informamos que no período de 10/10/2017 a 21/11/2017, estará aberto o formulário para realização da avaliação institucional promovida pela Comissão Permanente de Avaliação-CPA. Sua participação é muito importante para a FEMMA, nela você pode destacar os pontos positivos e as oportunidades de melhoria da instituição. O formulário de avaliação pode ser acessado através de um link disposto junto ao portal acadêmico. Ao acessar o link será solicitada a senha que você está recebendo neste momento. Caso você preferir não acessar o link sua resposta será considerada ótima em todos os itens avaliados. Você pode realizar a avaliação de qualquer lugar (casa, trabalho e outros), porém, se preferir, computadores estarão disponíveis na sala 8 da Unidade III e laboratórios na Unidade I.

Eu, acadêmico(a) das Faculdades Integradas Machado de Assis, estou ciente e participo do processo de avaliação institucional.

ANEXO VII – DADOS ABSOLUTOS DA PESQUISA

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2015						2016						2017					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	5	5	9	0	1	20	22	24	15	1	2	64	0	0	0	1	0	1
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	4	7	8	0	1	20	14	33	14	1	2	64	0	0	0	1	0	1
Discentes	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	265	283	254	53	7	862	609	95	85	18	0	807	632	37	44	19	7	739
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	173	327	293	60	9	862	587	96	108	14	2	807	623	36	60	16	4	739
Docentes	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	50	36	15	3	1	105	58	28	9	1	0	96	44	30	13	5	2	94
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	31	46	22	5	1	105	56	27	11	2	0	96	45	27	16	6	0	94
Egressos	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	11	12	10	5	0	38	21	30	24	6	1	82	5	3	4	5	0	17
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	5	10	17	5	1	38	12	33	28	9	0	82	2	4	9	2	0	17
Funcionários	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	15	10	7	2	1	35	38	15	8	0	0	61	22	2	4	1	0	29
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na	8	16	7	3	1	35	31	19	9	1	1	61	21	2	5	1	0	29

	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	328	320	185	28	1	862	639	100	60	8	0	807	646	54	31	8	0	739
Docentes	2	1	3)O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	30	33	31	8	3	105	46	24	20	6	0	96	36	22	31	5	0	94
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	55	28	20	1	1	105	69	21	6	0	0	96	60	24	9	1	0	94
	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	43	43	14	5	0	105	49	37	9	1	0	96	46	30	16	2	0	94
	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	62	28	12	3	0	105	79	16	1	0	0	96	64	13	15	2	0	94
	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	65	25	12	3	0	105	73	20	2	1	0	96	60	20	14	0	0	94
Egressos	2	1	3)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	9	13	10	5	1	38	29	26	21	5	1	82	6	5	5	1	0	17
	2	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	10	10	9	4	5	38	15	28	26	10	3	82	3	4	4	4	2	17
	2	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	10	17	9	2	0	38	31	36	14	1	0	82	9	6	2	0	0	17
	2	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	11	17	7	3	0	38	38	30	11	3	0	82	9	4	4	0	0	17
	2	3	7)A divulgação dos cursos de	11	10	13	3	1	38	18	29	23	7	5	82	5	6	3	3	0	17

			Pos-Graduação pode ser considerada:																		
Funcionários	2	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	5	15	12	2	1	35	32	15	11	1	2	61	17	5	5	1	1	29
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	11	14	8	2	0	35	43	11	7	0	0	61	20	7	1	1	0	29
	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	12	13	7	3	0	35	38	16	6	1	0	61	22	2	4	1	0	29
	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	13	9	11	1	1	35	45	14	2	0	0	61	24	3	1	1	0	29
	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	12	13	8	2	0	35	48	10	3	0	0	61	24	2	2	0	1	29

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2015						2016						2017					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	2	3	9	5	1	20	13	20	21	9	1	64	0	0	1	0	0	1
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	2	3	13	1	1	20	14	20	22	7	1	64	0	0	0	1	0	1
	3	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	5	8	6	1	0	20	28	24	11	1	0	64	0	0	0	1	0	1
	3	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	5	7	7	1	0	20	26	26	9	3	0	64	0	0	1	0	0	1

	3	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	4	8	7	1	0	20	22	30	9	3	0	64	0	0	0	1	0	1
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	8	2	10	0	0	20	26	25	11	2	0	64	0	0	0	1	0	1
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	5	3	11	0	1	20	27	30	6	1	0	64	0	0	1	0	0	1
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	5	4	9	1	1	20	29	26	9	0	0	64	0	0	0	0	1	1
Discentes	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	175	257	290	116	24	862	596	73	91	41	6	807	630	41	41	22	2	736
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	151	256	305	122	28	862	589	70	94	43	11	807	628	47	42	16	3	736
	3	2	10)Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:	180	256	262	132	32	862	592	67	89	48	11	807	630	34	47	20	5	736
	3	2	11)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	173	283	313	80	13	862	592	83	103	23	6	807	623	42	46	22	3	736
	3	2	12)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	311	288	195	52	16	862	631	87	70	16	3	807	657	35	31	11	2	736
	3	4	13)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	299	355	185	23	0	862	633	98	69	7	0	807	649	45	34	8	0	736
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	333	302	177	39	11	862	662	78	54	11	2	807	682	26	20	6	1	735
	3	9	15)O atendimento ao	352	268	179	53	10	862	634	59	68	30	16	807	643	37	27	16	12	735

			estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:																		
	3	9	16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	335	305	170	36	16	862	649	87	57	11	3	807	659	40	27	9	0	735
	3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	309	315	189	40	9	862	644	87	64	10	2	807	669	39	22	4	1	735
	3	9	18)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	398	257	155	41	11	862	664	83	49	10	1	807	665	29	35	1	5	735
Docentes	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	41	35	23	5	1	105	58	24	12	1	1	96	52	23	16	3	0	94
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	38	38	21	7	1	105	58	22	11	3	2	96	48	23	18	5	0	94
	3	2	10)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	37	31	29	7	1	105	53	28	11	1	3	96	46	18	23	4	3	94
	3	2	11)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	59	22	17	7	0	105	61	27	7	0	1	96	53	24	13	0	4	94
	3	4	12)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	61	34	7	3	0	105	77	14	5	0	0	96	65	17	11	1	0	94
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	54	38	11	2	0	105	71	24	1	0	0	96	67	17	10	0	0	94
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	44	40	18	2	1	105	59	25	11	1	0	96	58	27	9	0	0	94
	3	9	15)O atendimento ao	68	24	11	2	0	105	78	15	3	0	0	96	67	17	9	1	0	94

			estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:																		
	3	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	58	34	7	4	2	105	75	16	5	0	0	96	68	18	8	0	0	94
	3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	69	26	8	1	1	105	81	13	1	0	1	96	67	17	7	3	0	94
Egressos	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	8	8	17	4	1	38	13	34	22	11	2	82	4	5	7	1	0	17
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	8	8	17	4	1	38	9	32	21	18	2	82	3	5	6	3	0	17
	3	2	10)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	10	12	11	4	1	38	24	36	19	2	1	82	6	6	5	0	0	17
	3	4	11)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	13	13	10	2	0	38	28	37	15	2	0	82	7	5	4	1	0	17
	3	4	12)Você considera os mecanismos (on-line)para cadastro e identificação de egressos?	6	15	14	3	0	38	15	34	25	5	3	82	3	7	4	2	1	17
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	16	12	9	0	1	38	41	22	17	2	0	82	9	5	2	1	0	17
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	16	10	8	2	2	38	35	20	20	4	3	82	6	3	5	3	0	17
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	14	11	8	3	2	38	35	29	14	4	0	82	8	4	3	2	0	17

	3	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	13	12	10	3	0	38	37	29	13	3	0	82	9	4	3	1	0	17
	3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	15	13	6	1	3	38	43	25	9	4	1	82	9	2	3	1	2	17
Funcionários	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	10	14	9	2	0	35	36	15	9	1	0	61	20	5	2	2	0	29
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	7	11	12	5	0	35	39	10	9	2	1	61	17	4	7	1	0	29
	3	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	12	13	8	1	1	35	43	10	6	2	0	61	23	2	2	1	1	29
	3	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	12	15	7	1	0	35	48	10	3	0	0	61	22	3	4	0	0	29
	3	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	11	13	10	1	0	35	41	12	6	1	1	61	25	2	2	0	0	29
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	14	11	10	0	0	35	46	11	4	0	0	61	19	4	6	0	0	29
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	12	14	6	1	2	35	46	12	2	1	0	61	23	2	3	0	1	29
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	12	11	11	1	0	35	50	8	3	0	0	61	20	3	6	0	0	29

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2015						2016						2017					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	4	5	16)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	2	8	10	0	0	20	30	26	8	0	0	64	0	0	1	0	0	1
	4	6	17)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA**, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	4	4	7	3	2	20	9	31	15	5	4	64	0	0	0	0	1	1
	4	6	18)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	4	6	8	1	1	20	22	23	15	4	0	64	0	0	0	1	0	1
	4	10	19)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	7	4	7	1	1	20	22	28	14	0	0	64	0	0	1	0	0	1
Discentes	4	5	19)A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?	226	364	206	51	15	862	620	120	58	8	1	807	648	47	30	5	1	731
	4	6	20)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA**, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	134	248	281	169	30	862	590	61	96	43	17	807	622	28	46	22	13	731
	4	6	21)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	191	324	281	55	11	862	610	94	90	11	2	807	634	41	44	9	3	731

	4	10	22)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	183	324	265	77	13	862	601	87	86	26	7	807	631	33	49	15	3	731
	4	10	23)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	138	268	311	113	32	862	588	66	99	32	22	807	624	21	46	29	11	731
Docentes	4	5	18)O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:	32	26	30	15	2	105	41	22	19	10	4	96	32	20	23	17	2	94
	4	5	19)Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	31	30	28	14	2	105	40	23	16	13	4	96	35	21	21	14	3	94
	4	5	20)As condições de trabalho podem ser consideradas:	39	47	14	5	0	105	50	26	18	2	0	96	57	19	17	1	0	94
	4	6	21)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	43	31	22	7	2	105	46	27	18	4	1	96	38	18	31	6	1	94
	4	6	22)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	40	43	18	4	0	105	59	25	9	3	0	96	50	23	18	3	0	94
	4	10	23)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	37	42	22	4	0	105	45	29	15	6	1	96	48	21	21	4	0	94
	4	10	24)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na	26	31	28	15	5	105	42	26	17	7	4	96	37	16	26	11	4	94

			elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:																		
Egressos	4	5	18)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	7	18	11	2	0	38	18	48	13	3	0	82	6	7	3	1	0	17
	4	6	19)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	6	9	11	10	2	38	15	17	30	16	4	82	4	3	6	3	1	17
	4	6	20)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	9	15	12	1	1	38	23	30	21	8	0	82	2	7	5	3	0	17
	4	10	21)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	8	13	14	2	1	38	16	35	22	9	0	82	3	8	5	1	0	17
Funcionários	4	5	16)O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:	6	5	14	7	3	35	32	8	13	4	4	61	17	2	2	6	2	29
	4	5	17)Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	6	8	14	6	1	35	37	9	9	4	2	61	19	1	5	3	1	29
	4	5	18)As condições de trabalho podem ser consideradas:	9	14	11	1	0	35	45	12	4	0	0	61	22	5	1	1	0	29
	4	6	19)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior ***	7	10	14	2	2	35	40	8	12	1	0	61	18	2	7	1	1	29

			Comissão Própria de Avaliação																		
	4	6	20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	10	11	11	2	1	35	40	11	8	2	0	61	22	4	2	1	0	29
	4	10	21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	10	14	10	1	0	35	38	17	6	0	0	61	22	4	3	0	0	29

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2015						2016						2017					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	5	7	20) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	4	5	9	1	1	20	19	35	9	1	0	64	0	0	1	0	0	1
	5	7	21) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	3	5	11	1	0	20	17	32	14	1	0	64	0	0	0	1	0	1
	5	7	22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	3	5	10	0	2	20	22	33	6	3	0	64	0	0	0	0	1	1
Discentes	5	7	24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	191	279	288	90	14	862	594	92	81	32	8	807	633	30	53	11	3	730
	5	7	25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	200	268	284	94	16	862	601	87	86	22	11	807	624	35	53	12	6	730
	5	7	26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	176	287	275	95	29	862	600	72	103	20	12	807	629	36	40	17	8	730
Docentes	5	7	25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	34	39	25	6	1	105	44	29	17	6	0	96	49	23	19	3	0	94
	5	7	26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	39	41	19	6	0	105	39	34	19	4	0	96	47	27	16	4	0	94
	5	7	27) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à	33	37	28	7	0	105	42	29	24	1	0	96	48	25	17	3	1	94

		Informação e comunicação																			
Egressos	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	7	10	19	1	1	38	12	33	27	9	1	82	4	7	5	1	0	17
	5	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	8	13	14	2	1	38	9	33	28	10	2	82	4	5	6	1	1	17
	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	7	11	17	2	1	38	12	32	33	4	1	82	4	6	5	2	0	17
Funcionários	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	12	14	6	2	1	35	36	22	3	0	0	61	21	4	4	0	0	29
	5	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	10	13	9	2	1	35	40	18	3	0	0	61	24	2	2	1	0	29
	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	9	14	8	4	0	35	40	11	6	4	0	61	21	2	2	3	1	29