

RESOLUÇÃO CAS Nº 05 /2015

**ALTERA A RESOLUÇÃO CAS Nº 39/2010
REFERENTE A POLÍTICA DE ATUALIZAÇÃO DE
EQUIPAMENTOS E SOFTWARES.**

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR, face ao disposto no Artigo 5º do Regimento Unificado das Faculdades Integradas Machado de Assis, credenciada pela Portaria Ministerial nº833 de 27/04/2001, publicado no Diário Oficial da União de 30 de abril de 2001,

- **Considerando** o disposto no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI;
- **Considerando** Ata n. 040/2015, de 30 de julho de 2015, da reunião do Conselho de Administração Superior, baixa a seguinte:

RESOLUÇÃO

Art. 1º – Aprova as **ALTERAÇÕES** nas **POLÍTICAS DE ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SOFTWARES** das Faculdades Integradas Machado de Assis - FEMA;

Art. 2º – A Política, apensa por cópia, é parte integrante desta resolução;

Ar. 3º - Fica REVOGADA a RESOLUÇÃO CAS Nº 39 /2010, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2010.

Art. 4º – Esta Resolução entrará em vigor na presente data, revogadas todas as disposições em contrário.

DÊ-SE CIÊNCIA, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

Santa Rosa, RS, 30 de julho de 2015



Prof. Adm. ANTONIO ROBERTO LAUSMANN TERNES
Presidente do Conselho de Administração Superior
Faculdades Integradas Machado de Assis - FEMA
Mantida pela Fundação Educacional Machado de Assis

POLÍTICA DE ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SOFTWARES

1. INTRODUÇÃO

O uso de laboratórios e ambientes de estímulo as práticas dentro do ambiente acadêmico tem necessidade crescente no entendimento de educação superior da FEMA. A preocupação com a conservação e atualização dos laboratórios e com o desenvolvimento de novos ambientes desta natureza é constante.

A FEMA conta com uma estrutura própria de acesso à Internet, para uso acadêmico, que opera com velocidade de 300 MB por banda larga, disponível através de computadores ligados a rede cabeada e pontos de transmissão de rede sem fio, cobrindo todo perímetro da instituição.

Este recurso está disponível internamente aos alunos, tanto para as atividades de aula como para as atividades extra aula, oferecendo possibilidades de pesquisa e desenvolvimento de trabalhos.

Para manter esta estrutura a Instituição conta com um Departamento de Informática responsável pela manutenção preventiva e corretiva dessa infraestrutura com corpo técnico especializado.

2. OBJETIVOS

A política de aquisição, atualização e manutenção de equipamentos de Tecnologia da Informação visa garantir aos cursos de graduação e extensão da FEMA a infraestrutura de tecnologia adequada para seu melhor funcionamento.

O programa de atualização da FEMA oferece acesso à tecnologia de hardwares e softwares disponíveis no mercado.

3. ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO

Anualmente são revistas todas as necessidades de atualização tecnológica do parque de equipamentos e softwares da FEMA. Estas revisões são baseadas no orçamento corporativo para investimentos. As revisões acontecem no mês de outubro, acompanhando o orçamento para o ano seguinte.

Para fazer frente aos desafios da prestação de serviços de Tecnologia da Informação a FEMA tem, ao longo do tempo, adequado a Gestão da Tecnologia da Informação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Com sua estrutura atual, atende satisfatoriamente os cursos superiores e de pós-graduação.

A FEMA presa pela organização, alinhando tecnologia e planejamento e alocando de maneira estruturada os recursos orçamentários de infraestrutura tecnológica.

Este plano abrange os seguintes componentes de Tecnologia da Informação:

- Infraestrutura
- Hardware
- Softwares acadêmicos
- Equipamentos de rede
- Sistemas Operacionais
- Comunicações
- Pessoas (responsáveis pelos serviços)
- Processos

3.1. Laboratório de Informática, Departamentos Acadêmicos e Departamentos Administrativos

Todos os equipamentos estão conectados à rede, com capacidade de 1000Mbps, o equipamento de borda é uma Mikrotik CCR-1009 para gerenciamento da mesma. O uso desses equipamentos pelos alunos e professores, prioriza componentes curriculares que necessitem de tal estrutura. Os acadêmicos possuem acesso a WEB em todas as salas de aula através de equipamento Wireless.

O uso dos laboratórios é realizado conforme Regulamento Geral de Uso dos Laboratórios (RESOLUÇÃO CAS Nº 06/2015, de 30 de julho de 2015).

Periodicamente, são realizadas atividades de manutenção e no caso de defeito em equipamentos, a substituição deste é realizada.

Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos são analisados em duas dimensões: critérios estratégicos para os serviços educacionais da Instituição (passíveis de deferimento pelo Departamento de Informática e critérios técnicos).

Os critérios técnicos são identificados pelo tempo de uso do equipamento, porcentagem de uso de recursos de processamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede e demanda de manutenções corretivas.

3.2. Plano de Ampliação da Internet

A FEMA conta com internet banda larga de 300 MB distribuída em toda a instituição através de rede cabeada e rede sem fio.

O equipamento de borda acima citado faz o papel de Firewall primário para monitoramento do tráfego de rede, o que possibilita controle rigoroso e proteção, proporcionando maior segurança e possibilitando uma expansão gradativa da velocidade de conexão sem a troca de equipamentos, bastando a contratação de mais banda com o provedor atual.

4. EXPANSÃO DE HARDWARE E SOFTWARE

A expansão da infraestrutura de tecnologia é prevista no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) das Faculdades Integradas Machado de Assis.

Após aprovação pela direção da FEMA, a necessidade de expansão é encaminhada ao Departamento de Informática que, por sua vez, define as configurações de hardwares e softwares necessárias, bem como o projeto de implantação, e encaminha para o Departamento Financeiro.

5. MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

O Departamento de Informática possui uma equipe de técnicos. Essa equipe é responsável por manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em condições perfeitas de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e manutenção corretiva.

O Departamento de Informática planeja e executa um cronograma de manutenção preventiva anualmente em todos os equipamentos de Tecnologia da Informação da Instituição.

As manutenções corretivas são realizadas através das ocorrências identificadas na manutenção preventiva. E também podem ser solicitadas pelos usuários diretamente ao Departamento de Informática.

O suporte e manutenção dos equipamentos obedecem ao seguinte Programa de Manutenção:

Manutenção Permanente: Realizada pelo técnico da FEMA. Consiste na verificação diária do funcionamento normal de todos os computadores, antes do início de utilização do Laboratório de Informática;

Manutenção Preventiva: Realizada semanalmente no Laboratório de Informática pelo técnico da FEMA, onde é realizada a verificação das conexões e estado geral dos equipamentos;

Manutenção Corretiva: Realizada pelo técnico da FEMA. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva.