
FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2020

Unidade I

Rua Santos Dumont, 820 – Centro
Fones/fax: (55) 3511 9100

Unidade II

Rua Santos Dumont, 820 – Centro
Fones/fax: (55) 3511 9100

Unidade III

Rua Santa Rosa, 902 – Centro
Fone/fax: (55) 3511 9100

Unidade IV

Rua Santo Ângelo, 219 – Centro
Fone/fax: (55) 3511 9100

CEP: 98780-109

Santa Rosa – Rio Grande do Sul

www.fema.com.br

E-mail: faculdades@fema.com.br

APRESENTAÇÃO

As Faculdades Integradas Machado de Assis, inscritas no Ministério da Educação sob o nº 1842, caracterizam-se por ser uma Instituição de Ensino Superior – IES de caráter privado/comunitária localizada no Município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. A IES é mantida da Fundação Educacional Machado de Assis – FEMA, inscrita sob CNPJ nº 95.817.615/0001-11.

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS

DIRETOR PRESIDENTE

Danilo Polacinski

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Césio Carlos Albêa

FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS/FEMA

DIRETOR GERAL

Adm. Antonio Roberto Lausmann Ternes

COORDENADORES DE CURSO

Administração

Adm. Anderson Pinceta

Ciências Contábeis

Cont. Anderson Pinceta

Direito

Prof^a. Bianca Tams Diehl

Enfermagem

Prof^o Paulo Roberto Mix

Prof^a Gabriele Schek (Coordenadora Adjunta)

Gestão de Recursos Humanos

Adm. Anderson Pinceta

Gestão da Tecnologia da Informação

Prof^a. Denise Felber Chaves

Núcleo de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão – NPPGE

Prof^a Mariel da Silva Haubert

SECRETÁRIO ACADÊMICO

Bel. Adelar André Fitz

Página 2 de 48

PORTARIA DIR Nº 14/2020

**REVOGA A PORTARIA DIR 14/2019 E
DISPÕE SOBRE OS MEMBROS DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO –
CPA – DAS FACULDADES INTEGRADAS
MACHADO DE ASSIS.**

O Diretor Geral das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA, mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis, no uso das suas prerrogativas institucionais e legais, assim como, considerando ao que determina o Art. 10º do Regimento Unificado das Faculdades e,

- **Considerando:** Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, do Sistema Nacional da Avaliação Superior (SINAES), baixa a seguinte:

PORTARIA

Art. 1º – Ficam designados os membros da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Machado de Assis, como segue:

I – Representantes do Corpo Docente: Prof. Jonas Bordim, Profª. Sinara Camera, Prof. Anderson Pinceta, Prof. Paulo Roberto Mix.

II – Representantes do Corpo Administrativo: Sec. Adelar André Fitz, Profª Bianca Tams Diehl, Profª Regina de Fátima Arend, Profª Mariel da Silva Haubert.

III – Representantes do Corpo Discente: Acad. Monica Stromowski, Acad. Cristiane Weber, Acad. André Fabiano Krammer, Acad. Bianca Laiane Wilkomm.

IV – Representantes da Comunidade: Vereadora Sônia Fátima Conti, Tecn. Rogério dos Santos Ferreira; Empresário Leonides Freddi; Cont. José Guilherme Pretto

Art. 2º – Os membros terão mandato de dois anos, sendo possível sua recondução.

Parágrafo Único: os membros poderão ser alterados a qualquer tempo quando não houver efetiva participação dos mesmos.

Art. 3º – Permanece como Coordenador da CPA o Prof. Anderson Pinceta.

Art. 4º - Fica revogada a PORTARIA DIR 14/2019, de 26 de abril de 2019.

Art. 5º – Esta Portaria entrará em vigor na presente data, revogadas todas as disposições em contrário.

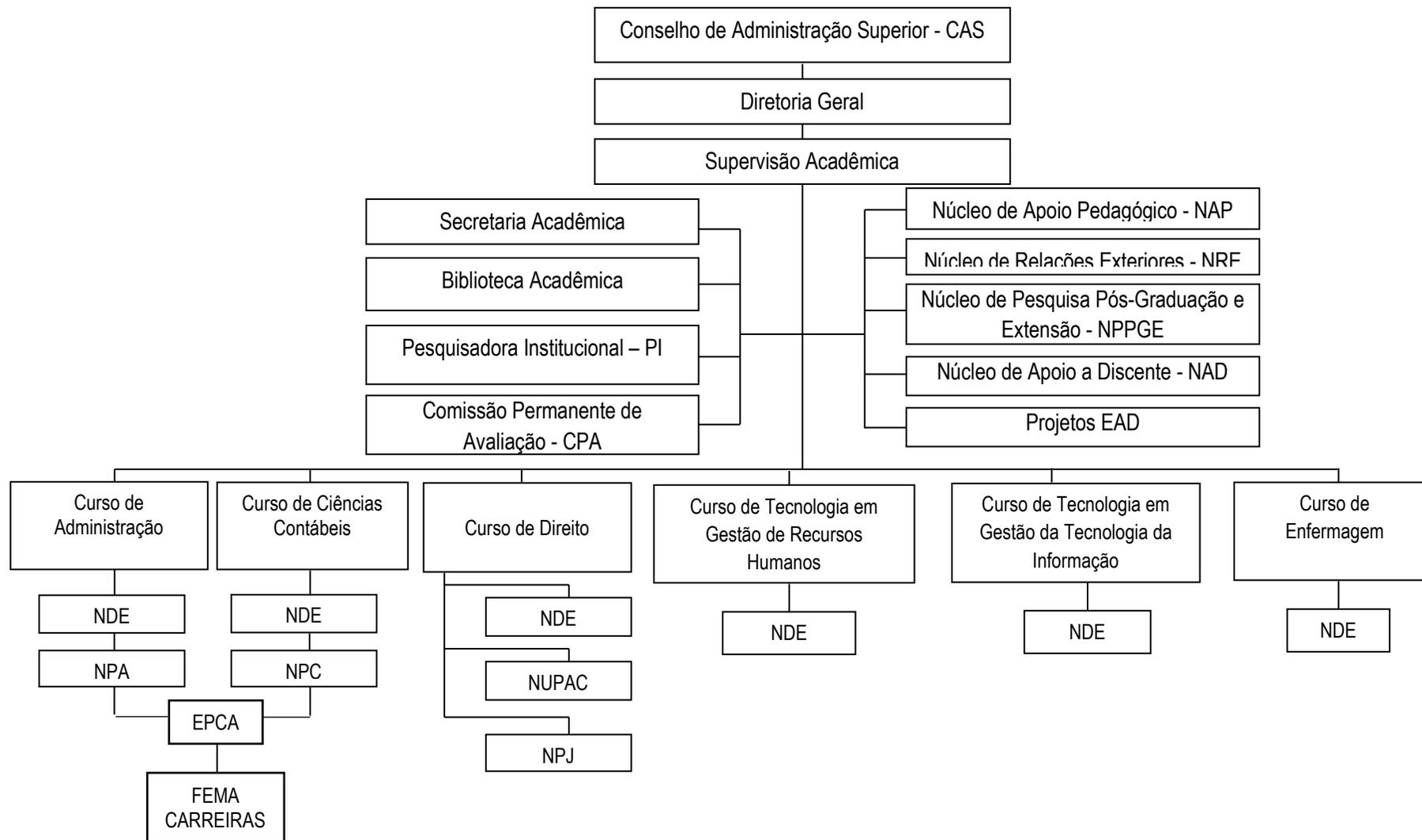
DÊ-SE CIÊNCIA, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

Santa Rosa, RS, 23 de março de 2020.



Adm. ANTONIO ROBERTO LAUSMANN TERNES
Diretor Geral das Faculdades Integradas Machado de Assis
Mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis – FEMA

ORGANOGRAMA DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS – FEMA



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	07
2 METODOLOGIA	09
3 DESENVOLVIMENTO	11
3.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	11
3.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	12
3.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas	14
3.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão.....	17
3.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física.....	21
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	23
5 AÇÕES DE MELHORIA 2017-2019 – PLANO DE AÇÃO 2020-2022.....	23
6 VERSÃO DO RELATÓRIO	26
ANEXO I - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES	28
ANEXO II - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES	30
ANEXO III - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FUNCIONÁRIOS	32
ANEXOIV - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EGRESSOS	34
ANEXO V - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE.....	36
ANEXO VI - COMUNICADO ASSINADO PELOS ACADÊMICOS RESPONDENTES.....	38
ANEXO VII – DADOS ABSOLUTOS DA PESQUISA.....	39

As Faculdades Integradas Machado de Assis, registrada no sistema E-Mec sob Código da IES 1842, PE uma instituição de caráter privada-comunitária, sem fins lucrativos, localizada no município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. Atualmente possui seis cursos superiores, são eles:

Curso de Ciências Contábeis: Reconhecido pelo Decreto Federal nº 78.604, de 21 de Outubro de 1976, publicado na DOU de 22 de Outubro de 1976, página 14.042, seção I, parte I. Renovado o Reconhecimento pela Portaria 124 de 09 de julho de 2012 publicada no Diário Oficial da União nº 132, seção 1 de 10 de julho de 2012 e Portaria nº 931, de 24 de agosto de 2017, publicada no DOU no dia 25 de agosto de 2017, com 112 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Administração: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 771, de 24 de março de 2004, do Ministério da Educação e do Desporto, publicada no DOU nº 59 – seção 1 em 26 de Março de 2004 e renovado o reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 737, de 30 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 253 – seção 1, de 31 de dezembro de 2013 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 100 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Direito: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 23, de 12 de março de 2012, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União nº 53, Seção 1, em 16 de março de 2012, com 130 vagas anuais conforme Portaria nº 47 de 02 de fevereiro de 2017, publicadas no Diário Oficial da União nº 25, Seção 1, de 03 de fevereiro de 2017, em funcionamento no turno da noite. O reconhecimento foi renovado pela Portaria 540, de 23 de setembro de 2016, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União nº 185, Seção 1, em 26 de setembro de 2016 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 130 vagas anuais.

Curso de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 605, de 19 de novembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 225 – seção 1 em 20 de novembro de 2013 com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 39, de 14 de fevereiro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 31 – seção 1 em 15 de março de 2013 e, reconhecimento renovado pela Portaria Ministerial nº 705, de 18 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 146 – seção 1, de 19 de dezembro de 2013 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Enfermagem: Autorizado pela Portaria Ministerial nº 1.156, de 08 de novembro de 2017, publicada no DOU nº216 – seção 1 em 10 de novembro de 2017 com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

O processo de autoavaliação é um instrumento que possibilita a coleta de informações para análise, interpretação e sistematização, subsidiando na tomada de decisões acerca da implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, dos Projetos Pedagógicos de Curso – PPCs, e consequentemente o aprimoramento contínuo das ações realizadas pela IES.

A autoavaliação, desde que foi criada, trouxe notória contribuição na gestão estratégica da IES, no processo de melhoria, isso se constata também no discurso dos atores envolvidos (comunidade, egressos, funcionários, docentes, discentes), nas melhorias que os mesmos vem acompanhando ao longo destes anos.

O Ciclo da CPA 2019-2021 é apresentado através do relatório de autoavaliação 2020 PARCIAL, mas para fins de apresentação foi acrescido dos dados das autoavaliações de 2018 e 2019. Tanto os relatórios parciais como o integral, foram desenvolvidos por meio da sensibilização e conscientização de todos os atores, desenvolvimento e aplicação da pesquisa, análise e interpretação dos dados e construção do relatório.

No ano de 2020, acometeu-se uma pandemia de proporções gigantescas que impossibilitou encontros físicos, mas nem por isso o processo foi abandonado, adaptou-se ao processo e ocorreram as interações através da plataforma de aprendizagem OPEN LMS / Blackboard e da ferramenta Collaborate que possibilita a interação em tempo real. Refinou – se as ferramentas tecnologias que já estavam sendo utilizadas WhatsApp e e-mail para reforçar as comunicações.

O processo de autoavaliação foi desenvolvido e implementado a partir das seguintes ações:

- ✓ Sensibilização: realizou-se encontros periódicos com os coordenadores dos colegiados de cursos através de ferramentas on-line, docentes, discentes e funcionários, para a divulgação do trabalho e engajamento dos mesmos no processo. Além disso, realizou-se campanha de divulgação da autoavaliação em toda a IES, bem como anúncio no site e redes sociais da IES;
- ✓ Elaboração de instrumentos: preparou-se questionários específicos para cada um dos segmentos a serem avaliados;
- ✓ Avaliação interna e externa: aplicou-se os questionários de avaliação junto aos membros da comunidade interna e externa, nesse momento se destacou junto aos participantes que manifestassem se achassem necessário, como foi o desempenho da instituição frente a pandemia, suas ações e sua responsabilidade no desenvolver das atividades.;
- ✓ Análise dos dados: tabulou-se e interpretou-se as informações coletadas;
- ✓ Elaboração de relatórios e encaminhamento aos setores competentes;
- ✓ Divulgação e discussão dos resultados: em reuniões com a comunidade interna e externa destacando pontos fortes, fracos, alternativas de mudanças e ações a serem desenvolvidas.

As atividades de sensibilização são realizadas no decorrer de todo o ano letivo, não há um único período para essa atividade.

Os instrumentos de avaliação foram desenvolvidos de forma objetiva e clara, com questões que contemple os cinco eixos e as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes, para os cinco atores (comunidade, egressos, funcionários, docentes e discentes).

Os instrumentos de avaliação podem ser visualizados nos anexos, conforme segue:

- Questionário para Docentes composto de 27 (vinte e sete) perguntas (anexo I).
- Questionário para os Discentes composto de 26 (vinte e seis) perguntas (anexo II).
- Questionário para os Funcionários composto de 24 (vinte e quatro) perguntas (anexo III)
- Questionário para Egressos composto de 24 (Vinte e quatro) perguntas (anexo IV)
- Questionário para Comunidade Externa composto de 22 (Vinte e duas) perguntas (anexo V).

Quanto a forma de realização/aplicação da pesquisa utiliza-se o meio eletrônico, sendo que os questionários estiveram disponíveis via *online* no *site* da FEMA durante o período de 18 a 30 de novembro. Dessa forma, puderam ser acessados pela comunidade, docentes, funcionários, discentes e egressos.

Todos os acadêmicos foram convidados a responder o questionário eletrônico da segurança de suas casas via celular ou computador pessoal, sendo que foram convidados pela coordenação da CPA nas salas de aula, por mensagem com as instruções e link por e-mail enviado pela secretaria acadêmica e por mensagem nos grupos de WhatsApp enviado pelas coordenações de cursos. A comunidade e egressos foram convidados a

participar a partir de matéria e banner no site da IES, bem como para os egressos foi enviado por e-mail cadastrado na o sistema da FEMA, enviado pela secretaria acadêmica com um link para realizarem a pesquisa.

Através das informações levantadas foram identificados os resultados alcançados, em cada um dos cinco eixos e das dez dimensões. Essas informações subsidiarão o planejamento da gestão acadêmico-administrativa no período letivo de 2021 e metas que comporão o Plano de Desenvolvimento Institucional para os próximos 5 anos.

Cada item é avaliado considerando cinco variáveis que são: “ótimo”, “muito bom”, “bom”, “regular” e “ruim”.

O somatório dos percentuais correspondentes as variáveis “ótimo”, “muito bom” e “bom” são considerados como potencialidade e os percentuais referentes as variáveis “regular” e “ruim” foram considerados como fragilidades.

3 DESENVOLVIMENTO

Neste tópico são apresentados os dados e a interpretação da pesquisa, os quais estão sistematizados por público pesquisado e estes divididos nos cinco eixos e nas dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

Referente a interpretação dos dados destaca-se que estão dispostas em potencialidades (ótimo, bom e muito bom) e fragilidades (regular e ruim) e analisados a partir das observações realizadas pelos atores envolvidos no momento que participaram da pesquisa. No anexo VII estão mostrados os dados da pesquisa de forma absoluta.

A seguir, separados por eixos estão os dados sintetizados na forma de percentuais. Observa-se ainda que as alternativas “ótimo”, “muito bom” e “bom” foram somadas e considerados como potencialidade e os percentuais referentes as variáveis “regular” e “ruim” foram somados e considerados como fragilidades.

3.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1, contempla a dimensão 8 planejamento e avaliação institucional, a qual questionou a forma como os resultados da avaliação institucional são divulgados.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2018			2019			2020		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	98%	2%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	98%	2%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Discentes	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	98%	2%	100%	93%	7%	100%	95%	5%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	98%	2%	100%	93%	7%	100%	96%	4%	100%
Docentes	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	100%	0%	100%	97%	3%	100%	98%	2%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	97%	3%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
Egressos	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	97%	3%	100%	81%	19%	100%	95%	5%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	97%	3%	100%	86%	14%	100%	95%	5%	100%
Funcionários	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	96%	4%	100%	94%	6%	100%	98%	2%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	96%	4%	100%	98%	2%	100%	98%	2%	100%

Com relação ao ano de 2020, verifica-se uma oportunidade de melhoria frente a forma de divulgação dos resultados da CPA frente aos grupos pesquisados, considera-se uma melhora significativa na percepção dos grupos de pesquisados, principalmente no que diz respeito aos egressos no que fala das correções encontradas pela CPA, o que é bastante significativo, pois demonstra a implantação das melhorias no decorrer do tempo. Mas tem-se a necessidade de melhorar divulgação dos resultados da Pesquisa.

3.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo foca a análise nas Dimensões 1 e 2, envolvendo respectivamente a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade Social da Instituição.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2018			2019			2020		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	1	3)O seu conhecimento em relação a missão da Fema é:	96%	4%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	98%	2%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	7)A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Discentes	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	93%	7%	100%	87%	13%	100%	91%	9%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	97%	3%	100%	95%	5%	100%	96%	4%	100%
	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	96%	4%	100%	88%	12%	100%	92%	8%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	99%	1%	100%	97%	3%	100%	98%	2%	100%
	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	99%	1%	100%	98%	2%	100%	98%	2%	100%
Docentes	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	96%	4%	100%	95%	5%	100%	95%	5%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%

	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	99%	1%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMa com a responsabilidade social na comunidade regional	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	7)A participação da FEMa no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	97%	3%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Egressos	1	3)Seu conhecimento em relação à missão da FEMa é:	100%	0%	100%	93%	7%	100%	97%	3%	100%
	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	100%	0%	100%	79%	21%	100%	96%	4%	100%
	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMa com a responsabilidade social na comunidade regional	100%	0%	100%	96%	4%	100%	99%	1%	100%
	3	6)A participação da FEMa no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	100%	0%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	3	7)A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:	97%	3%	100%	83%	17%	100%	98%	2%	100%
Funcionários	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	92%	8%	100%	97%	3%	100%	98%	2%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMa é:	100%	0%	100%	98%	2%	100%	98%	2%	100%
	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	96%	4%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMa com a responsabilidade social na comunidade regional	96%	4%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
	3	7)A participação da FEMa no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	100%	0%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%

Na pesquisa de 2020 percebeu-se uma estabilidade quanto a percepção da comunidade, referente aos discentes viu-se uma melhora significativa em relação ao PDI e o critério de bolsas, que haviam no período de 2019 tido como uma possibilidade de melhoria, essa melhora decorre do trabalho da CPA junto as Coordenações de Curso e aos Professores, na divulgação com os alunos. Esse trabalho junto aos acadêmicos impactou também com os egressos. Cabe ressaltar que essa atividade de divulgação com egressos e acadêmicos é uma constante.

3.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas

Neste eixo são avaliadas a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2018			2019			2020		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos d Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Discentes	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos d Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	96%	4%	100%	91%	9%	100%	100%	0%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	96%	4%	100%	90%	10%	100%	98%	2%	100%
	2	10)Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:	96%	4%	100%	91%	9%	100%	98%	2%	100%
	2	11)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	97%	3%	100%	93%	7%	100%	97%	3%	100%
	2	12)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	98%	2%	100%	96%	4%	100%	100%	0%	100%
	4	13)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	98%	2%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	99%	1%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	97%	3%	100%	95%	5%	100%	100%	0%	100%
	9	16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	99%	1%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	99%	1%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
Docentes	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos d Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	96%	4%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	96%	4%	100%	99%	1%	100%	98%	2%	100%
	2	10)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	93%	7%	100%	99%	1%	100%	98%	2%	100%

	2	11)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	97%	3%	100%	97%	3%	100%	97%	3%	100%
	4	12)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	100%	0%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Egressos	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos d Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	100%	0%	100%	80%	20%	100%	96%	4%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	97%	3%	100%	71%	29%	100%	94%	6%	100%
	2	10)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	100%	0%	100%	86%	14%	100%	96%	4%	100%
	4	11)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	100%	0%	100%	95%	5%	100%	99%	1%	100%
	4	12)Você considera os mecanismos (on-line)para cadastro e identificação de egressos?	97%	3%	100%	85%	15%	100%	97%	3%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	100%	0%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	100%	0%	100%	97%	3%	100%	99%	1%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	100%	0%	100%	95%	5%	100%	96%	4%	100%
	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	100%	0%	100%	95%	5%	100%	99%	1%	100%
	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	97%	3%	100%	95%	5%	100%	97%	3%	100%
Funcionários	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos d Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	96%	4%	100%	98%	2%	100%	98%	2%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	96%	4%	100%	98%	2%	100%	98%	2%	100%
	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	96%	4%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	100%	0%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	100%	0%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	96%	4%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%

Observa-se em 2020 uma estabilidade na percepção dos diferentes públicos frente a esse eixo, sendo que ocorreu uma melhora significativa frente a percepção dos discentes e principalmente dos egressos, o que as propostas realizadas pela CPA no exercício anterior, surtiram efeitos quanto a melhoria da comunicação e divulgação.

3.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste eixo são avaliadas a Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

PÚBLICOS	DIMEN.	QUESTÃO	2018			2019			2020		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
COMUNIDADE	5	16)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	6	17)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	98%	2%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	6	18)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	10	19)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	98%	2%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
DISCENTES	5	19)A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?	99%	1%	100%	97%	3%	100%	90%	10%	100%
	6	20)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	98%	2%	100%	88%	12%	100%	100%	0%	100%
	6	21)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	99%	1%	100%	96%	4%	100%	97%	3%	100%
	10	22)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	99%	1%	100%	93%	7%	100%	98%	2%	100%

	10	23) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	98%	2%	100%	90%	10%	100%	100%	0%	100%
DOCENTES	5	18) O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:	82%	18%	100%	92%	8%	100%	92%	8%	100%
	5	19) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	85%	15%	100%	92%	8%	100%	90%	10%	100%
	5	20) As condições de trabalho podem ser consideradas:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	6	21) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	96%	4%	100%	97%	3%	100%	97%	3%	100%
	6	22) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	99%	1%	100%	96%	4%	100%	98%	2%	100%
	10	23) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	97%	3%	100%	94%	6%	100%	100%	0%	100%
	10	24) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	82%	18%	100%	92%	8%	100%	90%	10%	100%
EGRESSOS	5	18) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	100%	0%	100%	95%	5%	100%	98%	2%	100%
	6	19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	97%	3%	100%	76%	24%	100%	96%	4%	100%
	6	20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	97%	3%	100%	92%	8%	100%	98%	2%	100%
	10	21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	100%	0%	100%	94%	6%	100%	97%	3%	100%
.FUNCIONÁRIOS	5	16) O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:	88%	12%	100%	88%	13%	100%	91%	9%	100%
	5	17) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	85%	15%	100%	95%	5%	100%	97%	3%	100%
	5	18) As condições de trabalho podem ser consideradas:	100%	0%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%

6	19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	96%	4%	100%	94%	6%	100%	97%	3%	100%
6	20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	100%	0%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
10	21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	100%	0%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%

Em relação aos docentes identifica-se oportunidades de melhoria nos seguintes aspectos: Conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente; Acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional e; Representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades, se mantem como uma possibilidade de melhoria no ano de 2020.

Quanto aos discentes e egressos verifica-se oportunidade de melhoria no tocante ao conhecimento sobre a composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso).

O conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é uma oportunidade a ser explorada junto aos funcionários.

3.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física

Este eixo avalia a Dimensão 7: Infraestrutura Física

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2018			2019			2020		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	7	20) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	7	21) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	7	22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	98%	2%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Discentes	7	24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	99%	1%	100%	95%	5%	100%	98%	2%	100%
	7	25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	100%	0%	100%	92%	8%	100%	98%	2%	100%
	7	26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	100%	0%	100%	95%	5%	100%	99%	1%	100%
Docentes	7	25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	7	26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	96%	4%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	7	27) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	96%	4%	100%	95%	5%	100%	100%	0%	100%

Egressos	7	22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	100%	0%	100%	91%	9%	100%	97%	3%	100%
	7	23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	97%	3%	100%	85%	15%	100%	97%	3%	100%
	7	24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	97%	3%	100%	94%	6%	100%	98%	2%	100%
Funcionários	7	22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	100%	0%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
	7	23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	100%	0%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	7	24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	96%	4%	100%	97%	3%	100%	98%	2%	100%

Observam-se oportunidades de melhoria para os egressos, discentes e docentes em relação à biblioteca e à área de pesquisa, tendo em vista que os discentes estão satisfeitos tendo em vista a implementação da biblioteca virtual e no que diz respeito à informação e comunicação pode ser melhorada e também a utilização da plataforma de aprendizagem possibilitou uma percepção maior, tendo em vista que com a pandemia os meios digitais necessitam ser utilizados a plena carga.

Quanto aos funcionários também a informação e a comunicação merecem uma atenção especial.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Observa-se de modo geral uma avaliação positiva por parte dos públicos em relação aos itens avaliados.

Com relação aos egressos no ano de 2019 verificou-se que houve um aumento significativo da participação na CPA.

Foram considerados como oportunidade de melhoria os itens com aprovação abaixo de 90% e analisados os itens entre 95% e 90%.

No eixo 1, apesar da divulgação dos resultados da CPA, continua sendo um ponto em destaque como forma de continuar com a participação plena dos envolvidos no processo, principalmente no grupo de egressos, tendo em vista uma melhora significativa na participação quantitativa dos mesmos, observa-se também uma oportunidade de melhoria com os discentes, tendo em vista que criou-se um novo cenário com o distanciamento ocasionado pela covid.

No eixo 2, os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados devem ser melhor difundidos entre os egressos e o entendimento dos discentes sobre o PDI e ofertas de pós graduação para os egressos.

No eixo 3, em relação aos discentes nota-se uma oportunidade de buscar melhoria em diversas áreas baseado nas informações coletadas de se prospectar mais a comunicação com os discentes, docentes e funcionários no que diz respeito a cursos e como a participação dos egressos verifica-se muitas possibilidades na prospecção de cursos de extensão e pós graduação.

No eixo 4, Em relação aos docentes identifica-se oportunidades de melhoria nos seguintes aspectos: Conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente; Acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional e; Representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades. Quanto aos

discentes e egressos verifica-se oportunidade de melhoria no tocante ao conhecimento sobre a composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso). O conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é uma oportunidade a ser explorada junto aos funcionários

No eixo 5, Observam-se que as oportunidades de melhoria para os egressos, discentes e docentes em relação a biblioteca e a área de pesquisa, existentes no período anterior, tiveram uma melhora, mas ainda há um bom caminho para desenvolver, mesmo tendo em vista que os discentes estão satisfeitos tendo em vista a implementação da biblioteca virtual e no que diz respeito a informação e comunicação pode ser melhorada. Quanto aos funcionários também a informação e a comunicação merecem uma atenção especial.

Nas informações referentes as ações tomadas no período de pandemia e aulas remotas, foi solicitado aos discentes que se manifestassem frente as ações. Alguns dos posicionamentos foram os seguintes:

Mais exercícios de fixação em algumas matérias, principalmente na modalidade on-line.
Ao meu ponto de vista esta tudo ótimo, não vejo necessidade de mudar algo.
acho boa a maneira encontrada, que seja mantida, pois isso trará cada vez mais efetividade.
As avaliações estão boas
Não tenho o que reclamar ou dizer perante a isso
As ações e medidas de adaptação tem sido otimas

5 AÇÕES DE MELHORIA 2018-2020 – PLANO DE AÇÃO 2021-2023

As ações previstas e realizadas a partir da análise dos dados e das informações, visando a manutenção e a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição foram mantidas as seguintes ações:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Divulgar os resultados por meio de material impresso na recepção ou biblioteca da Instituição;
- Intensificar a divulgação da CPA nas redes sociais e *whatsapp*;
- Realizar palestra com a Direção, coordenadores de curso e professores para divulgar aos alunos os resultados da avaliação;
- Distribuir Jornal explicativo da CPA com resultados da pesquisa, e divulgar o mesmo no site institucional, nas redes sociais e nos murais da IEs;
- Disponibilizar os relatórios da CPA no site institucional;
- Divulgar no site acadêmico, de forma isolada, os projetos e planos de melhoria oriundos da CPA;
- Aprimorar constantemente a auto avaliação, bem como sua divulgação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- No que concerne á divulgação da Instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional socializar as informações por meio de murais, *newsletter*, rede sociais e *site institucional*. Também, por meio de reuniões com o diretório acadêmico, com os líderes de turmas, na reunião de recepção aos calouros através do portal.

- Investir na comunicação interna, na comunicação com os egressos e com a comunidade. Manter os encontros de egressos promovidos pelo projeto FEMA Carreiras, o qual tem o objetivo de acompanhar a evolução destes profissionais no mercado de trabalho. Nesse momento, é oportuno para a Direção, Supervisão e Coordenação de Curso disseminar a Missão Organizacional e socializar o Planejamento de Desenvolvimento Institucional para os próximos anos.

- Intensificar a divulgação do setor de atendimento ao discente quanto ao sistema de oferta de bolsas, créditos e descontos, bem como intensificar a divulgação dos critérios para conquista de bolsas, créditos e descontos;

- Realizar junto á comunidade cursos, palestras, visitas, atividades recreativas, participação em eventos, para demonstrar o comprometimento da IES com a sociedade;

- Desenvolver projetos e ações com entidades filantrópicas ou beneficentes;

- Promover ações com atividades para preservação do meio ambiente;

- Orientar os discentes ainda na graduação sobre os mecanismos de cadastro e atualização do egresso;

- Divulgar ações de responsabilidade social e fortalecer o projeto de responsabilidade socioambiental;

- Intensificar relações com a sociedade;

- Fortalecer parcerias com Instituições de Ensino;

- Realizar o evento destinado a amigos e familiares dos acadêmicos ingressantes (Roda de Conversa);

- Intensificar a participação dos líderes de turma.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Divulgar cursos de extensão e pós-graduação para os egressos através do Encontro de Egressos promovido pelo projeto FEMA Carreiras, na *Newsletter*, redes sociais e nos grupos de *whatsapp*;

- Divulgar cursos de extensão aos acadêmicos em visitas as salas de aula, nos murais e nas redes sociais e nos grupos de *whatsapp*;

- Divulgar cursos de extensão e pós graduação através de *folders*, informativos *on-line*, informações no rádio, jornal entre outros;
- Divulgar os editais nos murais, de forma diferenciada para que chame a atenção dos discentes, bem como nos grupos de *whatsapp*;
- Realizar curso de capacitação para alinhamento no atendimento da biblioteca das três unidades;
- Divulgar o plano de carreira docente; - Divulgar o plano de cargos e salários;
- Orientar o aluno, na etapa de elaboração dos artigos o que é, e quais as vantagens de desenvolver um projeto de pesquisa, na produção científica;
- Manter o projeto FEMA carreiras, o qual tem como objetivo acompanhar os egressos nos primeiros três anos após a colação de grau.
- Investir em cursos de formação continuada, visando o aprimoramento contínuo;
- Capacitar os colaboradores do setor técnico-administrativo, principalmente os que atuam na secretaria, com o objetivo de elevar a qualidade no atendimento;
- Continuar ofertando e divulgando o serviço de apoio psicopedagógico ao discente;
- Intensificar as atividades do Escritório de Práticas Contábeis e Administrativas.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Realizar reuniões com os docentes que ingressarem no ano de 2020 e 2021, para explicar o plano de carreira dos docentes e o seu respectivo enquadramento e projeção profissional.
- No que concerne a composição e a representatividade dos colegiados e das coordenações de curso, manter a comunicação formal através das portarias, comunicados e editais e, sua divulgação nos murais de cada Unidade e no site institucional. Intensificar a divulgação por parte dos coordenadores e da supervisora acadêmica no momento em que visitar as turmas no início do semestre, nas reuniões de líderes, nas reuniões de colegiado e por meio de murais nas salas de aula.
- Intensificar a comunicação com a comunidade, divulgando melhorias realizadas.
- Intensificar a participação dos dirigentes da Mantenedora nos eventos promovidos pelas Faculdades e nas reuniões de colegiado, a fim de demonstrar a aproximação entre mantidas e mantenedora.
- Realizar a publicação do orçamento no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).
- Divulgar a ouvidoria;
- Participar de eventos locais e regionais;
- Manter as atividades de extensão vinculadas ao Catálogo de Palestras FEMA;
- Reforçar a comunicação no que se refere o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

- Manter atualizado o acervo bibliográfico físico e manter a Biblioteca Virtual;
- Desenvolver o Portal do Egresso;
- Investir na aquisição de aparelhos multimídia;
- Investir em um sistema de CRM – Gestão de Relacionamento com o Aluno.

6 VERSÃO DO RELATÓRIO

O relatório da CPA 2020 é integral e contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discute o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. O plano de ações de melhoria à IES será parte integrante do PDI. O documento foi finalizado e apresentado a todos os integrantes da CPA conforme ata 21/2021 (reunião da CPA) sendo que a apresentação seguiu as considerações da OMS, as Determinações do Governo do Estado do Rio Grande do Sul e as orientações das autoridades sanitárias, do Ministério da Educação e a Resolução CAS Nº 04/2020, foi realizada de forma virtual com convocação enviado e-mail enviado aos membros da comissão CPA, o relatório foi apresentado conforme ata 21/2020 trinta dias do mês de março de dois mil e vinte e um, às dezessete horas, na sala on-line <https://us.bbcollab.com/quest/0442c763d27145d6adefac23205c4048>, cuja ata encontra-se anexa ao relatório.

Apurado as considerações foram incluídas no relatório e o mesmo foi assinado digitalmente pelos membros que participaram da reunião.

Santa Rosa, 30 de março de 2020

Assinaturas:

Coordenador(a) da CPA: Anderson Pinceta

ANEXO I

AValiação Institucional Docentes 2018

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:					
11) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
12) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					

17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
Eixo 4: Políticas de Gestão					
Dimensão 5: Política de pessoal					
18) O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:					
19) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?					
20) As condições de trabalho podem ser consideradas:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
21) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
22) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
23) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
24) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:					
Eixo 5: Infraestrutura física					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
27) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES 2018

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:					
11) O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:					
12) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
13) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					

18) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
Eixo 4: Políticas de Gestão					
Dimensão 5: Política de pessoal					
19) A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
20) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
21) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
22) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
23) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:					
Eixo 5: Infraestrutura física					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

ANEXO III

AValiação Institucional Funcionários 2018

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Política de pessoal					

16) O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:					
17) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?					
18) As condições de trabalho podem ser consideradas:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
Eixo 5: Infraestrutura física					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

ANEXO IV

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EGRESSOS 2018

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
4) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
5) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
6) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
7) A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
11) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
12) Você considera os mecanismos (on-line) para cadastro e identificação de egressos?					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					

17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
Eixo 4: Políticas de Gestão					
Dimensão 5: Política de pessoal					
18) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
Eixo 5: Infraestrutura física					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

ANEXO V

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE 2018

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
4) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
5) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
6) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
7) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:					
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Política de pessoal					

16) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
17) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
18) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
19) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição: Eixo 5: Infraestrutura física					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
20) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
21) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

ANEXO VI

COMUNICADO ENVIADO AOS ACADÊMICOS RESPONDENTES

Prezado(a) Acadêmico(a)

Em cumprimento ao artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), informamos que no período de 18 a 30 de novembro de 2020, estará aberto o formulário para realização da avaliação institucional promovida pela Comissão Permanente de Avaliação-CPA. Sua participação é muito importante para a FEMa, nela você pode destacar os pontos positivos e as oportunidades de melhoria da instituição. O formulário de avaliação pode ser acessado através de um link disposto junto ao portal acadêmico. Ao acessar o link será solicitada a sua matrícula e seu CPF para acesso. Caso você preferir não acessar o link sua resposta será considerada ótima em todos os itens avaliados.

ANEXO VII – DADOS ABSOLUTOS DA PESQUISA

Item 3.1

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2018						2019						2020					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	47	1	0	1	0	49	35	0	23	0	0	58	35	0	30	0	0	65
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	47	0	1	1	0	49	35	0	23	0	0	58	35	0	30	0	0	65
Discentes	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	550	36	50	11	4	651	455	62	107	40	9	673	615	66	99	33	9	822
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	546	39	55	8	3	651	448	63	118	38	6	673	608	83	98	31	2	822
Docentes	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	30	34	9	0	0	73	43	25	9	2	0	79	43	11	5	1	0	60
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	33	31	7	2	0	73	42	22	13	2	0	79	45	11	4	0	0	60
Egressos	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	32	0	0	1	0	33	32	22	24	13	5	96	50	7	37	5	0	99
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	32	0	0	1	0	33	20	30	33	11	2	96	35	24	35	5	0	99
Funcionários	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	22	1	2	1	0	26	70	6	7	5	0	88	70	6	7	5	0	88
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	20	2	3	1	0	26	70	11	5	2	0	88	70	11	5	2	0	88

Item 3.2

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2018						2019						2020					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	2	1	3)O seu conhecimento em relação a missão da Fema é:	47	0	0	1	1	49	0	58	0	0	0	58	54	12	0	0	0	66
	2	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	47	1	0	0	1	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	2	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	2	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	2	3	7)A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
Discentes	2	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	561	536	26	44	25	20	440	36	109	60	28	673	581	78	86	56	21	822
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	562	561	38	34	16	2	473	72	92	30	6	673	624	85	83	22	8	822

	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	578	562	44	16	19	10	483	47	63	57	23	673	650	60	48	47	17	822
	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	572	578	42	26	2	3	515	85	55	10	8	673	664	84	60	10	4	822
	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	554	572	53	19	3	4	505	95	58	13	2	673	659	90	59	10	4	822
Docentes	2	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	20	33	17	3	0	73	42	27	6	4	0	79	41	10	6	3	0	60
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	45	20	7	1	0	73	63	14	2	0	0	79	51	5	4	0	0	60
	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	37	28	7	1	0	73	45	25	8	1	0	79	45	9	6	0	0	60
	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	57	12	3	1	0	73	63	12	4	0	0	79	55	3	2	0	0	60
	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	49	18	4	2	0	73	60	15	4	0	0	79	55	2	3	0	0	60
Egresso	2	1	3)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	32	0	1	0	0	33	32	25	32	5	2	96	21	21	54	2	1	99

Funcionários	2	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	32	0	1	0	0	33	30	25	21	14	6	96	21	38	36	2	2	99
	2	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	32	0	1	0	0	33	40	29	23	3	1	96	58	6	34	1	0	99
	2	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	32	0	1	0	0	33	38	31	26	0	1	96	39	24	36	0	0	99
	2	3	7)A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:	32	0	0	1	0	33	29	22	29	15	1	96	19	25	53	2	0	99
	2	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	17	4	3	1	1	26	67	6	12	2	1	88	75	4	7	1	1	88
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	20	5	1	0	0	26	68	13	5	2	0	88	75	8	3	2	0	88
	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	21	1	3	1	0	26	69	10	9	0	0	88	74	6	8	0	0	88
	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	22	2	1	1	0	26	75	11	1	0	1	88	79	7	1	0	1	88
	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	24	1	1	0	0	26	75	7	5	1	0	88	80	4	3	1	0	88

Item 3.3

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2017						2018						2019						2020					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	3	2	8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	0	0	1	0	0	1	47	0	2	0	0	49	35	23	0	0	0	58	35	30	0	0	0	65
	3	2	9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	0	0	0	1	0	1	48	0	1	0	0	49	35	23	0	0	0	58	35	30	0	0	0	65
	3	4	10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	0	0	0	1	0	1	47	0	2	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	3	9	11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	0	0	1	0	0	1	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	3	9	12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	0	0	0	1	0	1	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	3	9	13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	0	0	0	1	0	1	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	3	9	14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	0	0	1	0	0	1	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65

	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	0	0	0	0	1	1	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
Discentes	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	630	41	41	22	2	736	554	21	51	14	11	651	445	57	109	52	10	673	615	62	105	24	16	822
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	628	47	42	16	3	736	547	37	39	16	12	651	438	53	117	52	13	673	611	69	86	45	11	822
	3	2	10)Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:	630	34	47	20	5	736	549	39	37	17	9	651	454	56	103	47	13	673	607	63	93	46	13	822
	3	2	11)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	623	42	46	22	3	736	552	35	45	17	2	651	454	61	111	40	7	673	613	87	95	21	6	822
	3	2	12)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	657	35	31	11	2	736	571	36	31	9	4	651	494	69	83	21	6	673	664	79	55	19	5	822
	3	4	13)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	649	45	34	8	0	736	586	38	15	9	3	651	499	93	69	9	3	673	679	76	54	9	4	822
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	682	26	20	6	1	735	595	35	12	6	3	651	538	60	58	12	5	673	684	78	44	13	3	822

	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	643	37	27	16	12	735	568	39	24	8	12	651	512	67	60	24	10	673	672	84	54	9	3	822
	3	9	16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	659	40	27	9	0	735	581	44	17	6	3	651	508	76	66	18	5	673	667	89	51	10	5	822
	3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	669	39	22	4	1	735	589	34	19	8	1	651	525	80	55	11	2	673	691	80	47	4	0	822
	3	9	18)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	665	29	35	1	5	735	591	35	12	8	5	651	531	66	49	22	5	673	685	81	42	9	5	822
Docentes	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	52	23	16	3	0	94	37	23	10	2	1	73	58	15	6	0	0	79	46	12	2	0	0	60
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	48	23	18	5	0	94	33	19	18	3	0	73	57	17	4	1	0	79	46	7	6	1	0	60
	3	2	10)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	46	18	23	4	3	94	32	21	15	4	1	73	52	13	13	1	0	79	46	5	8	1	0	60
	3	2	11)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	53	24	13	0	4	94	37	24	10	0	2	73	48	18	11	2	0	79	49	6	3	2	0	60

	3	4	12)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	65	17	11	1	0	94	49	20	4	0	0	73	57	19	3	0	0	79	55	2	3	0	0	60
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	67	17	10	0	0	94	53	17	3	0	0	73	59	16	3	1	0	79	53	4	3	0	0	60
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	58	27	9	0	0	94	46	21	5	1	0	73	55	20	4	0	0	79	53	2	5	0	0	60
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	67	17	9	1	0	94	49	22	1	1	0	73	61	17	1	0	0	79	54	3	3	0	0	60
	3	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	68	18	8	0	0	94	51	17	4	1	0	73	59	15	5	0	0	79	55	2	3	0	0	60
	3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	67	17	7	3	0	94	54	18	1	0	0	73	64	11	4	0	0	79	55	2	3	0	0	60
Egressos	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	4	5	7	1	0	17	32	0	1	0	0	33	23	21	33	16	3	96	44	5	6	3	2	60
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	3	5	6	3	0	17	32	0	0	1	0	33	16	23	29	19	9	96	48	2	4	5	1	60

3	2	10)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	6	6	5	0	0	17	32	0	1	0	0	33	34	21	28	7	6	96	54	2	4	0	0	60
3	4	11)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	7	5	4	1	0	17	32	0	1	0	0	33	35	29	27	5	0	96	49	2	7	2	0	60
3	4	12)Você considera os mecanismos (on-line)para cadastro e identificação de egressos?	3	7	4	2	1	17	32	0	0	0	1	33	28	25	29	12	2	96	53	1	5	1	0	60
3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	9	5	2	1	0	17	32	0	1	0	0	33	52	22	20	2	0	96	51	6	3	0	0	60
3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	6	3	5	3	0	17	32	0	1	0	0	33	39	35	19	2	1	96	47	4	3	5	1	60
3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	8	4	3	2	0	17	32	0	1	0	0	33	39	29	23	4	1	96	48	8	4	0	0	60
3	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	9	4	3	1	0	17	32	0	1	0	0	33	44	29	18	4	1	96	45	9	6	0	0	60
3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	9	2	3	1	2	17	32	0	0	0	1	33	43	28	20	2	3	96	48	7	5	0	0	60

Funcionários	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	20	5	2	2	0	29	20	3	2	1	0	26	70	11	5	2	0	88	75	8	3	2	0	88
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	17	4	7	1	0	29	17	3	5	1	0	26	70	10	6	2	0	88	75	8	3	2	0	88
	3	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	23	2	2	1	1	29	23	1	1	1	0	26	73	12	1	1	1	88	79	7	1	0	1	88
	3	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	22	3	4	0	0	29	20	2	4	0	0	26	77	9	0	1	1	88	80	7	0	1	0	88
	3	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	25	2	2	0	0	29	23	2	1	0	0	26	79	7	2	0	0	88	81	5	2	0	0	88
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	19	4	6	0	0	29	19	4	3	0	0	26	75	9	3	1	0	88	79	7	2	0	0	88
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	23	2	3	0	1	29	23	2	0	0	1	26	77	8	2	1	0	88	80	6	2	0	0	88
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	20	3	6	0	0	29	17	5	4	0	0	26	77	10	1	0	0	88	79	8	1	0	0	88

Item 3.4

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2018						2019						2020					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	4	5	16)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	4	6	17)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	47	1	0	1	0	49	0	58	0	0	0	58	0	65	0	0	0	65
	4	6	18)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	47	0	2	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	4	10	19)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	47	0	1	1	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
Discentes	4	5	19)A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?	610	23	13	5	0	651	492	93	68	19	1	673	668	91	54	8	1	822
	4	6	20)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	602	12	25	7	5	651	443	47	100	60	23	673	602	49	100	55	16	822
	4	6	21)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	606	20	20	2	3	651	467	76	102	23	5	673	638	83	83	16	2	822

	4	10	22)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	609	17	19	5	1	651	455	80	91	33	14	673	642	88	73	16	3	822
	4	10	23)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	607	6	26	10	2	651	444	51	111	46	21	673	597	85	87	32	21	822
Docentes	4	5	18)O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:	24	18	18	8	5	73	36	21	16	6	0	79	44	5	6	3	2	60
	4	5	19)Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	24	23	15	8	3	73	39	23	11	6	0	79	48	2	4	5	1	60
	4	5	20)As condições de trabalho podem ser consideradas:	40	26	6	1	0	73	54	17	8	0	0	79	54	2	4	0	0	60
	4	6	21)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	29	25	16	2	1	73	47	22	8	2	0	79	49	2	7	2	0	60
	4	6	22)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	34	30	8	1	0	73	49	20	7	3	0	79	53	1	5	1	0	60
	4	10	23)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	31	29	11	2	0	73	49	14	11	5	0	79	51	6	3	0	0	60
	4	10	24)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	27	23	10	6	7	73	42	13	18	6	0	79	47	4	3	5	1	60
Egresso	4	5	18)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	32	0	1	0	0	33	32	41	18	5	0	96	37	41	19	2	0	99

	4	6	19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	32	0	0	1	0	33	17	23	33	11	12	96	2	21	72	3	1	99
	4	6	20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	32	0	0	1	0	33	24	30	34	4	4	96	4	39	54	2	0	99
	4	10	21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	32	0	1	0	0	33	25	33	32	6	0	96	36	27	33	1	2	99
Funcionários	4	5	16) O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:	17	3	3	3	0	26	64	6	7	5	6	88	74	6	5	1	2	88
	4	5	17) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	19	0	3	3	1	26	66	8	10	2	2	88	80	6	2	0	0	88
	4	5	18) As condições de trabalho podem ser consideradas:	22	3	1	0	0	26	74	10	3	1	0	88	75	4	6	2	1	88
	4	6	19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	18	2	5	1	0	26	67	8	8	4	1	88	78	9	1	0	0	88
	4	6	20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	22	2	2	0	0	26	71	13	2	2	0	88	76	8	4	0	0	88
	4	10	21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	22	4	0	0	0	26	70	10	7	0	1	88	78	7	2	1	0	88

Item 3.5

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2018						2019						2020					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	5	7	20)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	5	7	21)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	47	1	1	0	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	47	1	0	1	0	49	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65
Discentes	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	610	21	12	7	1	651	478	68	93	30	4	673	639	105	65	10	3	822
	5	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	615	22	11	3	0	651	466	76	80	40	11	673	638	97	69	15	3	822
	5	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	613	21	14	2	1	651	466	69	101	29	8	673	650	91	70	9	2	822
Docentes	5	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	31	33	9	0	0	73	49	14	16	0	0	79	48	8	4	0	0	60
	5	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	34	26	10	2	1	73	46	15	18	0	0	79	45	9	6	0	0	60
	5	7	27)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	33	30	7	2	1	73	52	13	10	3	1	79	48	7	5	0	0	60
Egressos	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	32	0	1	0	0	33	27	34	26	8	1	96	20	56	20	1	2	99
	5	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	32	0	0	1	0	33	20	37	25	12	2	96	3	73	20	2	1	99
	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	32	0	0	1	0	33	24	33	33	5	1	96	17	58	22	2	0	99
Funcionários	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	21	3	2	0	0	26	72	10	4	2	0	88	78	7	2	1	0	88
	5	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	23	2	1	0	0	26	70	14	3	0	1	88	76	11	1	0	0	88
	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	21	2	2	0	1	26	72	10	3	2	1	88	78	8	0	1	1	88