

RESOLUÇÃO CAS Nº 03/2023

DISPÕE SOBRE ATUALIZAÇÕES NO PLANO DE CONTINGÊNCIA DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – AVA - DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS – FEMA.

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR, face ao disposto no Artigo 5º do Regimento Unificado das Faculdades Integradas Machado de Assis, credenciada pela Portaria Ministerial nº 734 de 20/07/2016, publicado no Diário Oficial da União de 21 de julho de 2016 e,

- **Considerando:** Ata n. 15/2023, de 30 de março de 2023, da reunião do Conselho Administração Superior - CAS, baixa a seguinte:

RESOLUÇÃO

Art. 1º – Aprova as **ATUALIZAÇÕES** no **PLANO DE CONTINGÊNCIA DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – AVA**, das Faculdades Integradas Machado de Assis - FEMA;

Art. 2º – O **PLANO DE CONTINGÊNCIA DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – AVA**, apenso por cópia, é parte integrante desta resolução;

Art. 3º – Esta Resolução entrará em vigor na presente data, revogadas todas as disposições em contrário.

DÊ-SE CIÊNCIA, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

Santa Rosa, RS, 30 de março de 2023.



Adm. ANTONIO ROBERTO LAUSMANN TERNES
Presidente do Conselho de Administração Superior
Faculdades Integradas Machado de Assis - FEMA
Mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis

PLANO DE CONTINGÊNCIA

Ambiente Virtual de Aprendizagem/AVA das Faculdades Integradas Machado de Assis

Mantenedora:

Fundação Educacional Machado de Assis/FEMA

2023

PLANO DE CONTINGÊNCIA

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM/AVA

1. Apresentação

A equipe de estúdios faz parte do NITED – Núcleo de Inovação e Tecnologias Educacionais, que contempla a área de planejamento e desenvolvimento de recursos pedagógicos aliados às metodologias dos cursos de graduação e pós-graduação a distância. Este núcleo oferta todos os conteúdos necessários para que os alunos tenham acesso a material e a recursos que venham a colaborar para o bom desempenho pedagógico, como: aulas ao vivo ou sob demanda, materiais impressos, digitais, virtuais, e-books, e também, equipamentos de laboratório para cursos que os necessitam.

No Plano de Contingência, serão contempladas as ações preventivas e corretivas necessárias para que todos os conteúdos de aulas gravadas e transmitidas em estúdios estejam disponíveis integral e ininterruptamente aos estudantes.

2. Objetivo

O objetivo deste Plano de Contingência é descrever medidas técnicas que permitem o restabelecimento rápido e efetivo do sistema de transmissão, gravação e download de aulas após a interrupção do serviço devido a problemas como: falta de energia, queda da internet e dos servidores e/ou possíveis falhas técnicas.

3. Integrantes do Plano de Contingência

A FEMA conta com uma equipe de TI para suportar esta demanda.

4. Cenários de Risco

4.1. Falhas de transmissão nas aulas ao vivo

Para as aulas ao vivo, a Instituição possui contratos com o Grupo A onde são disponibilizadas as plataformas Blackboard Open LMS e Collaborate. Como contingência pode ser utilizada a plataforma Google Apps for Education.

a) LMS: neste ambiente será projetado os cursos e servirá como Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), com diferentes estratégias de comunicação e professor acompanhante, materiais de estudo, atividades de aprendizagem, espaços de reunião e outros recursos educacionais necessários para a execução do curso. Esta plataforma está instalada em servidor externo, com acesso via web.

A FEMA terá uma equipe de técnicos que fornecerá suporte de help desk aos usuários, garantindo o funcionamento adequado do mesmo.

b) Google Apps for Education: É um pacote de aplicativos baseados em nuvem disponibilizado pela Google. A FEMA a partir da assinatura do Google Apps for Education, permitirá aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação e pós-graduação, o acesso a estes serviços com o uso do domínio alunos.femasantarosa.edu.br. O serviço permanecerá ativo para aluno mesmo depois de formado. Os principais serviços são:

- ✓ Google Sala de aula: O Google Sala de aula é uma ferramenta criada para facilitar a comunicação entre estudantes e os seus tutores. Em uma plataforma digital única é possível acompanhar o progresso de cada estudante e, colaborativamente, melhorar os índices educacionais de cada classe. Para professores, o Google Sala de aula permite a criação de turmas, distribuição de tarefas e envio centralizado de feedbacks. Com os aplicativos mobile, todos podem acompanhar as suas metas, exercícios e materiais de estudo em qualquer local. Simples e sem papel.
- ✓ Gmail: Serviço de e-mail com até 30 GB de espaço disponível para armazenamento. Com Gmail é possível separar os contatos de acordo com seu círculo de relacionamentos, facilitando assim a organização dos contatos de e-mail.
- ✓ Agenda: É possível compartilhar sua agenda diária com seus contatos ou criar agendas separadas para as atividades do dia a dia. Personalizar as configurações, escolhendo cores para eventos, além de escolher a duração dos eventos e, ainda, publicar a agenda na Web ou incorporá-la em um site criado.
- ✓ Drive: Sistema de armazenamento em nuvem, essa aplicação disponibiliza arquivos como documentos, planilhas apresentações. Cada conta disporá de 30 GB armazenamento. É

possível armazenar slides, planilhas e documentos e compartilhar com os contatos existentes em seu e-mail.

- ✓ Hangouts: Aplicativo dispõe de recursos para realização de videoconferência por voz e/ou vídeo além de mensagens de texto em tempo real. Suporta até 15 participantes.
- ✓ Sites: Com essa ferramenta é possível a criação de sites de forma simples, fácil e rápido. Conta com a possibilidade de utilização de modelos prontos, agilizando assim a construção do site. A cota de hospedagem será de 10 GB.
- ✓ YouTube: Plataforma que permite compartilhar vídeos, produção da Faculdade ou vídeos públicos que poderão ser utilizados com fins didáticos.

Dentro da Plataforma LMS, o professor pode acompanhar cada aluno através do relatório gerado sobre os materiais de estudo e a qualificação das atividades realizadas para cada módulo.

A FEMA prevê em seu projeto mecanismos de segurança quanto a estabilidade da energia elétrica por meio de nobreaks na infraestrutura de hardware e transmissão das aulas ao vivo, segurança da informação por meio de backups regulares dos vídeos e conteúdos dos cursos, tanto em servidores na nuvem como em meio físico. A FEMA também possui plano de contingência, onde há um detalhamento das condições de funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

4.2. Problemas de acesso às aulas sob demanda

Para as aulas sob demanda, a Instituição também é atendida pela empresa Grupo A. Empresa de grande porte e com significativa experiência no segmento, ofertando, desta forma, qualidade e segurança nas transmissões.

Para as aulas sob demanda, utilizamos o mesmo conceito das aulas ao vivo. Transmissão via as plataformas Blackboard Open LMS e Collaborate e como contingência pode ser utilizada a plataforma Google Apps for Education.

4.3. Garantindo o download das aulas

Para efetuar o download das aulas e dos materiais, a Instituição tem duas opções à disposição. A principal delas é a Blackboard Open LMS e Collaborate e em caso de falhas; o Google, integrado ao GSuite.

Segue o fluxo de funcionamento:

As aulas que estão disponíveis para download, na Blackboard Open LMS e Collaborate. Em caso de falha o aluno poderá solicitar o link da gravação e para download por meio do Google Drive.

5. Planejamento e Ação

5.1. Infraestrutura

a) Condições estruturais dos prédios: os prédios em que os estúdios estão localizados recebe manutenção predial preventiva e corretiva da rede elétrica, hidráulica e sanitária, rede de água pluvial, alvenaria e pintura, sistema mecânico, entre outros.

b) Prevenção contra incêndio: além de ser realizada a manutenção predial, são verificados pela CIPA, anualmente ou de forma corrente, se necessário, as instalações e os equipamentos de combate a incêndio. Sinalização de emergência e extintores de pó químico também são verificados. Além disso, o Departamento de Recursos Humanos organiza cursos sobre os princípios básicos de prevenção e de combate a incêndios.

c) Prevenção contra inundações: limpeza das calhas e dos bueiros próximos aos estúdios e a manutenção no telhado são realizadas por empresa terceirizada com o intuito de evitar o transbordamento de água em épocas de fortes chuvas.

d) Condições de segurança: o sistema de vigilância e monitoramento 24h é realizado pelo departamento de vigilância da IES com câmeras instaladas em pontos estratégicos, e ainda conta com o monitoramento de uma empresa terceirizada.

e) Controle de sinantrópicos: realizado 3 vezes ao ano por empresa terceirizada, por meio da dedetização, descupinização, desratização e desinsetização, entre outros procedimentos para a prevenção e o controle de pragas urbanas (baratas, escorpiões, taturanas, traças, cupins, ratos, camundongos, mosquitos, marimbondos, entre outros).

f) Gerador a combustão que fornece suporte de energia elétrica no caso de falta para os servidores da instituição.

5.2. Estúdios

a) Manutenção e preservação: as manutenções dos equipamentos dos estúdios são realizadas por prestadores de serviço especializado e/ou pelos próprios fabricantes. Semestralmente, no período que antecede as aulas, são também revisados pelas equipes internas todo o material de uso contínuo, tais como: microfones, cabeamento, grid de luz, câmeras e demais equipamentos de transmissão.

b) Condições de limpeza: todos os estúdios passam, anualmente, por processo de higienização dos carpetes, sonex, cenários, poltronas e sofás. A higienização dos equipamentos de uso cotidiano é realizada pela equipe interna dos estúdios. São constantemente higienizados: microfones, lentes, mesas de áudio, mesas de vídeo, monitores e demais equipamentos.

c) Manuseio de equipamentos: os equipamentos são manuseados exclusivamente pela equipe técnica especializada: auxiliares de geração de aula, editores de imagem, produtores, supervisores e gerentes. Estes equipamentos são de uso exclusivo da equipe de Produção Audiovisual.

d) Reposição e compras: são constantemente aferidas as necessidades de reposição, reparo e aquisição de novos itens que possam atender às demandas dos estúdios EAD. Toda a aquisição e/ou solicitação de serviço é feita via Portal de Compras no intuito de organizar, registrar e garantir que a melhor aquisição seja realizada. São itens constantemente repostos: pilhas, cartões de memória, lâmpadas e baterias.

e) Capacidade: - O serviço APACHE dispõe de recursos online, para prestar 8 mil acessos simultâneos.

6. Capacitação e treinamento dos integrantes do Plano

O Departamento de Recursos Humanos, treinará todos os envolvidos no Plano de Contingência com a finalidade de prepará-los quanto aos procedimentos que devem ser adotados em caso de verificação de risco iminente.

As orientações abrangerão:

- ✓ Como identificar a existência de risco.
- ✓ A utilização adequada dos recursos materiais que devem ser empregados em situações emergenciais (todos os envolvidos).
- ✓ A definição e a preparação dos líderes para a coordenação das ações (brigadistas).
- ✓ A orientação para o isolamento da área sob risco (brigadistas).

- ✓ A realização de exercício simulado de comunicação com autoridades (Corpo de Bombeiros e Defesa Civil) que devem ser acionadas (brigadistas).
- ✓ As ações emergenciais em caso de ocorrência de risco (brigadistas).

A capacitação de pessoas para a atuação em situações de emergência deve ser documentada de forma a subsidiar a atualização e o aprimoramento do Plano de Contingência.

Os exercícios de simulação de emergências visam a aferição de todas as fases programadas do Plano de Contingência. O objetivo primordial dos exercícios é manter todas as pessoas envolvidas familiarizadas com os procedimentos emergenciais e, especificamente, aferir as respostas de indivíduos em relação às responsabilidades que lhes foram atribuídas.

Esse Plano de Contingência será revisado e atualizado anualmente ou quando ocorrer uma ação emergencial.

7. Ações de Monitoramento

Os estúdios passam por manutenção periódica a fim de verificar o estado de conservação e utilização, evitando situações de risco. Tal manutenção é realizada por profissional especializado.

As equipes do terceirizadas de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho verificam periodicamente as condições dos equipamentos de segurança e das saídas de emergência.

8. Elaboração do Relatório para a Avaliação e a Investigação de Ocorrências

Ao fim de cada Ocorrência Emergencial, será elaborado, um relatório com a avaliação e a investigação da ocorrência, e apresentado a um comitê formado por gestores da IES. A criação deste grupo se dará no momento da necessidade de avaliação e investigação de uma ocorrência e será coordenado pelo NITED junto com os membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.