

## **RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 2015**

**Unidade I**  
Rua Santos Dumont, 820 – Centro  
Fones/fax: (55) 3512-5747 / 3512-5659

**Unidade II**  
Rua Santa Rosa, 536 – Centro  
Fone/Fax: (55) 3511-3800

**Unidade III**  
Rua Santa Rosa, 902 – Centro  
Fone/fax: (55) 3512-5747

**CEP: 98900-000**  
Santa Rosa – Rio Grande do Sul  
[www.fema.com.br](http://www.fema.com.br)  
E-mail: [faculdades@fema.com.br](mailto:faculdades@fema.com.br)

---

## **APRESENTAÇÃO**

As Faculdades Integradas Machado de Assis, inscritas no Ministério da Educação sob o nº 1842, caracterizam-se por ser uma Instituição de Ensino Superior – IES de caráter privado/comunitária localizada no Município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. A IES é mantida da Fundação Educacional Machado de Assis – FEMA, inscrita sob CNPJ nº 95.817.615/0001-11.

### **FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS** **FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS**

#### **DIRETOR PRESIDENTE**

Danilo Polacinski

#### **DIRETORA VICE – PRESIDENTE**

Natalina Moura de Souza

#### **GERENTE ADMINISTRATIVO**

Césio Carlos Albêa

### **FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS**

#### **DIRETOR GERAL**

Prof. Adm. Antonio Roberto Lausmann Ternes

#### **SUPERVISORA ACADÊMICA**

Profª. Bianca Scaglioni Letzow Junges

#### **COORDENADORES DE CURSO**

##### **Ciências Contábeis**

Profº Marcos Volnei dos Santos

Profª Cátia Guadagnin Rossa (Coordenadora Adjunta)

**Administração**

Profª Andréa Maria Cacenote

**Direito**

Profª. Bianca Tams Diehl

**Gestão de Recursos Humanos**

Profª Andréa Maria Cacenote

**Gestão da Tecnologia da Informação**

Profº Nedisson Luis Gessi

**Núcleo de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão – NPPGE**

Profª Márcia Adriana Dias Kraemer

**Secretário Acadêmico**

Adelar André Fitz

## COMPOSIÇÃO DA CPA

PORTARIA SUP Nº 001/2015

**ALTERA PORTARIA SUP 11/2014 E DISPÕE SOBRE OS MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA – DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS.**

A Supervisora Acadêmica das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA, mantida pela Fundação Educacional Machado de Assis, no uso das suas prerrogativas institucionais e legais, assim como, considerando o que determina o Art. 11º do Regimento Unificado das Faculdades,

- **Considerando:** Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, do Sistema Nacional da Avaliação Superior (SINAES), baixa a seguinte:

## PORTARIA

**Art. 1º** – Ficam designados os membros da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Machado de Assis, como segue:

**I** – Representantes do Corpo Docente: Profª Andrea Maria Cacenote, Prof. Cátia G. Rossa, Prof. Anderson Pinceta, Profª Bianca Melo Hartfil.

**II** – Representantes do Corpo Administrativo: Adelar André Fitz, Profª Bianca Tams Diehl, Profª Regina de Fátima Arend, Profª Bianca S. Letzow.

**III** – Representantes do Corpo Discente: Acad. Roselei Maria Tevves, Acad. Tânia Vanessa Andreski, Acad. Luis Adriano da Silva, Acad. Tatiane Huppes Dall’Ago.

Página 4 de 71

**IV** – Representantes da Comunidade: Advº. Alexandre Andre Timm, Tecn. Rogério dos Santos Ferreira, Adm Rogério Steffen, Cont. Clovis Molinari

**Art. 2º** – Os membros terão mandato de dois anos, sendo possível sua recondução.

**Parágrafo Único:** os membros poderão ser alterados a qualquer tempo quando não houver efetiva participação dos mesmos.

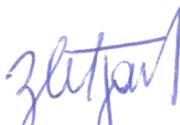
**Art. 3º** – Fica designada como Coordenadora da CPA a Profª. Bianca Scaglioni Letzow.

**Art. 4º** - Fica revogada a PORTARIA SUP 11/2014, de 19 de dezembro de 2014.

**Art. 5º** – Esta Portaria entrará em vigor na presente data, revogadas todas as disposições em contrário.

**DÊ-SE CIÊNCIA, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.**

Santa Rosa, RS, 10 de julho de 2015.

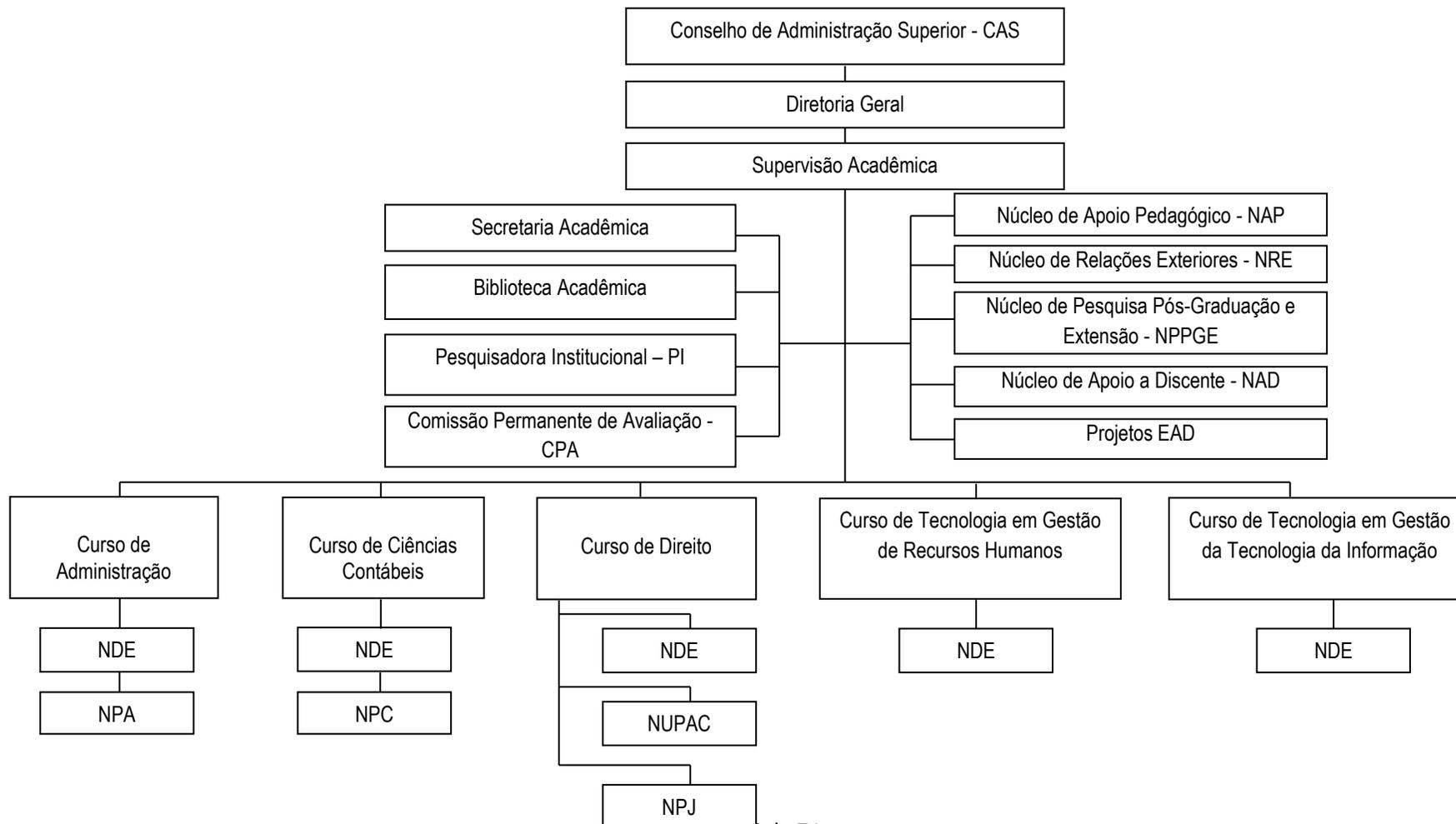


**Profª Ms Bianca Scaglioni Letzow**  
Supervisora Acadêmica das Faculdades Integradas  
Machado de Assis – FEMA Mantidas pela Fundação  
Educacional Machado de Assis

## Faculdades Integradas Machado de Assis

Credenciada pela Portaria Ministerial Nº 833 de 27/04/2001 - D.O.U. 30/04/2001  
Mantida pela Fundação Educacional Machado de Assis

### ORGANOGRAMA DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS – FEMA



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>02</b>
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>04</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>06</b>
<b>4 AÇÕES DE MELHORIA 2014 X 2015 .....</b>	<b>38</b>
<b>5 AÇÕES DE MELHORIA 2015-2017 .....</b>	<b>51</b>
<b>6 VERSÃO DO RELATÓRIO .....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXO I AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES .....</b>	<b>55</b>
<b>ANEXO II AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES .....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXO III AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FUNCIONÁRIOS .....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXO IV AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EGRESSOS .....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXO V AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE .....</b>	<b>63</b>

## 1 INTRODUÇÃO

As Faculdades Integradas Machado de Assis, registrada no sistema E-Mec sob Código da IES 1842, PE uma instituição de caráter privada-comunitária, sem fins lucrativos, localizada no município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul.

Atualmente possui seis cursos superiores, sendo cinco em funcionamento e um em fase de extinção, são eles:

**Curso de Ciências Contábeis**, com reconhecimento renovado pela Portaria 124 de 09 de julho de 2012 publicada no Diário Oficial da União nº 132, seção 1 de 10 de julho de 2012, com 112 vagas anuais, sendo 56 vagas para o processo seletivo do 1º semestre e 56 vagas para o processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite.

**Curso de Administração**, o qual teve o renovado o reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 737, de 30 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº253 – seção 1, de 31 de dezembro de 2013 com 100 vagas anuais, sendo 50 vagas para o processo seletivo do 1º semestre e 50 vagas para o processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite.

**Curso de Direito**, reconhecido pela Portaria Ministerial nº 23, de 12 de março de 2012, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União n.º 53, Seção 1, em 16 de março de 2012, com 100 vagas anuais, sendo 50 para cada semestre letivo, em funcionamento no turno da noite.

**Curso Superior em Tecnologia da Informação**, reconhecido pela Portaria Ministerial nº 605, de 19 de novembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº225 – seção 1 em 20 de novembro de 2013 com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

**Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos**, com reconhecimento renovado pela Portaria Ministerial nº 705, de 18 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº146 – seção 1, de 19 de dezembro de 2013, com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

No que concerne a composição da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Machado de Assis, esta é composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo administrativo, representantes do corpo discente e representantes

da comunidade. Os representantes da Comissão Própria de Avaliação 2015 são os seguintes:

- Representantes do Corpo Docente: Prof<sup>a</sup> Andréa Maria Cacenote, Prof. Cátia G. Rossa, Prof. Anderson Pinceta, Prof<sup>a</sup> Bianca Melo Hartfil.

- Representantes do Corpo Administrativo: Adelar André Fitz, Prof<sup>a</sup> Bianca Tams Diehl, Prof<sup>a</sup> Regina de Fátima Arend, Prof.<sup>a</sup> Bianca Scaglioni Letzow (coordenadora da CPA).

- Representantes do Corpo Discente: Acad. Roselei Maria Tewes, Acad. Luiz Adriano da Silva, Acad. Tânia Vanessa Andreski e Acad. Tatiane Huppes Dall'Ago.

- Representantes da Comunidade: Adv<sup>o</sup>. Alexandre Andre Timm, Cont. Clovis Molinari, Adm Rogério Steffen, Tecn. Rogério dos Santos Ferreira.

O processo de autoavaliação é um instrumento importante para a IES por possibilitar a coleta de informações ricas e significativas, que podem ser trabalhadas, analisadas, interpretadas e sistematizadas, subsidiando na tomada de decisões acerca da implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, dos Projetos Pedagógicos de Curso – PPCs, e conseqüentemente o aprimoramento contínuo das ações realizadas pela IES.

Ao longo destes dez anos de autoavaliação é notório a sua contribuição na gestão estratégica da IES, no processo de melhoria, isso se constata também no discurso dos atores envolvidos (comunidade, egressos, funcionários, docentes, discentes), nas melhorias que os mesmos vem acompanhando ao longo destes anos.

A autoavaliação do ano de 2015 foi desenvolvida por meio da sensibilização e conscientização de todos os atores, desenvolvimento e aplicação da pesquisa, análise e interpretação dos dados e construção do relatório.

## 2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação foi desenvolvido e implementado a partir das seguintes ações:

- ✓ Sensibilização: realizou-se encontros periódicos com os coordenadores dos colegiados de cursos, docentes, discentes e funcionários, para a divulgação do trabalho e engajamento dos mesmos no processo. Além disso, realizou-se campanha de divulgação da autoavaliação em toda a IES, bem como anúncio no site e redes sociais da IES ;
- ✓ Elaboração de instrumentos: preparou-se questionários específicos para cada um dos segmentos a serem avaliados;
- ✓ Avaliação interna e externa: aplicou-se os questionários de avaliação junto aos membros da comunidade interna e externa;
- ✓ Análise dos dados: tabulou-se e interpretou-se as informações coletadas;
- ✓ Elaboração de relatórios e encaminhamento aos setores competentes;
- ✓ Divulgação e discussão dos resultados: em reuniões com a comunidade interna e externa destacando pontos fortes, fracos, alternativas de mudanças e ações a serem desenvolvidas.

As atividades de sensibilização são realizadas no decorrer de todo o ano letivo, não há um único período para essa atividade.

Os instrumentos de avaliação foram desenvolvidos de forma objetiva e clara, com questões que contemple os cinco eixos e as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes, para os cinco atores (comunidade, egressos, funcionários, docentes e discentes).

Os instrumentos de avaliação podem ser visualizados nos anexos, conforme segue:

- Questionário para Docentes composto de 27 (vinte e sete) perguntas (anexo I).
- Questionário para os Discentes composto de 26 (vinte e seis) perguntas (anexo II).
- Questionário para os Funcionários composto de 24 (vinte e quatro) perguntas (anexo III)

- Questionário para Egressos composto de 24 (Vinte e quatro) perguntas (anexo IV)
- Questionário para Comunidade Externa composto de 22 (Vinte e duas) perguntas (anexo V).

Quanto a forma de realização/aplicação da pesquisa utiliza-se o meio eletrônico, sendo que os questionários estiveram disponíveis via *on line* no *site* da FEMA no período de outubro a dezembro de 2015 dessa forma, puderam ser acessados pela comunidade, docentes, funcionários, discentes e egressos.

Todos os acadêmicos foram convidados a responder o questionário eletrônico junto aos laboratórios da Instituição e/ou via celular, sendo que sempre tiveram acompanhados por um dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA. A comunidade foi convidada a participar a partir de matéria e banner no site da IES e no Jornal Noroeste (Espaço Acadêmico), além de anúncios nas redes sociais da instituição.

Através das informações levantadas foram identificados os resultados alcançados no ano de 2015 na forma de fraquezas ou potencialidades, em cada um dos cinco eixos e das dez dimensões. Essas informações subsidiarão o planejamento da gestão acadêmico-administrativa no período letivo de 2016 e metas que comporão o Plano de Desenvolvimento Institucional para os próximos 5 anos.

Cada item é avaliado considerando cinco variáveis que são: “ótimo”, “muito bom”, “bom”, “regular” e “ruim”.

O somatório dos percentuais correspondentes as variáveis “ótimo”, “muito bom” e “bom” foram considerados como potencialidade e os percentuais referentes as variáveis “regular” e “ruim” foram considerados como fragilidades.

Participaram da Avaliação Institucional de 2015 dos 30 docentes do curso de Administração 21 responderam a pesquisa, dos 31 docentes do curso de Ciências Contábeis 17 responderam, dos 27 docentes do curso de Direito 27 responderam a pesquisa, dos 20 docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos 13 responderam, dos 21 docentes do curso de Gestão da Tecnologia da Informação 21 responderam a pesquisa. Quanto aos 1.270 discentes, responderam a pesquisa 863 (oitocentos e sessenta e três), ou seja, 67,95%. Já dos 44 funcionários, participaram da avaliação 32 (trinta e dois), o que representa 72,72%, 38 (trinta e oito) egressos e 20 (vinte) pessoas da comunidade.

### 3 DESENVOLVIMENTO

No desenvolvimento apresenta-se os dados e a interpretação da pesquisa, os quais estão sistematizados por público pesquisado e estes divididos nos cinco eixos e nas dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

Referente a interpretação dos dados destaca-se que estão dispostas em potencialidades (ótimo, bom e muito bom) e fragilidades (regular e ruim) e analisados a partir das observações realizadas pelos atores envolvidos no momento que participaram da pesquisa.

#### 3.1 – Resultados da Pesquisa com Docentes

##### 3.1.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1, contempla a dimensão 8 planejamento e avaliação institucional, a qual questionou a forma como os resultados da avaliação institucional são divulgados aos, bem como a implementação das ações de melhoria na visão dos docentes da Instituição, conforme ilustração 01.

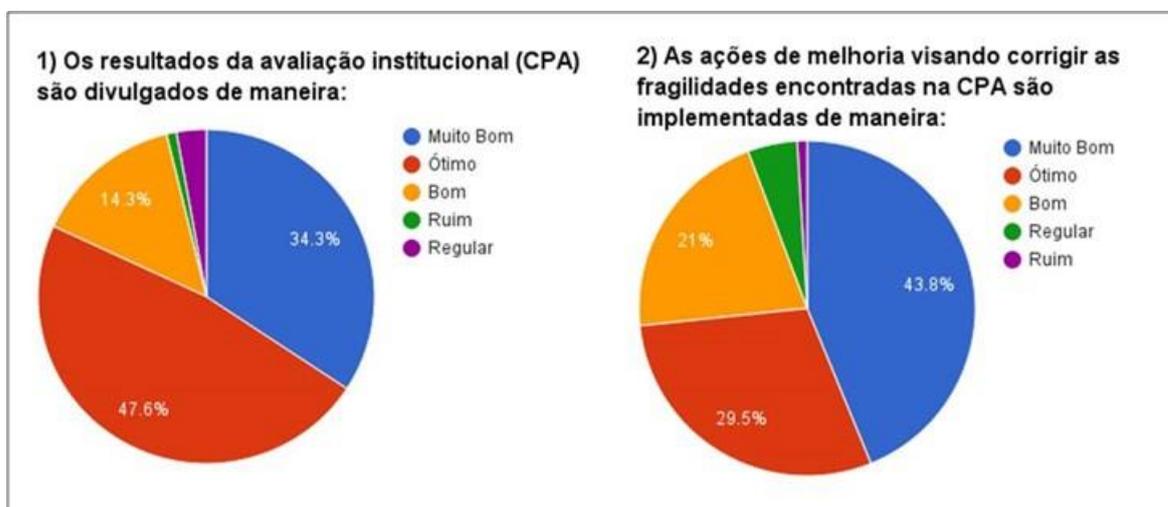


Ilustração 01 – Planejamento e Avaliação Institucional, dimensão 8 (Docentes)

Observa-se que os docentes da Fema consideram os dois quesitos como potencialidades, já que 81,9% considera “ótimo e muito bom” a divulgação dos resultados da CPA e 73,3% consideram “ótimo e muito bom” a implementação das ações visando corrigir as fragilidades encontradas a partir da CPA. Mesmo sendo considerada pela maioria

como ótimo e muito bom sugeriu-se que haja maior divulgação clara dos objetivos e resultados da CPA.

### 3.1.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Docentes

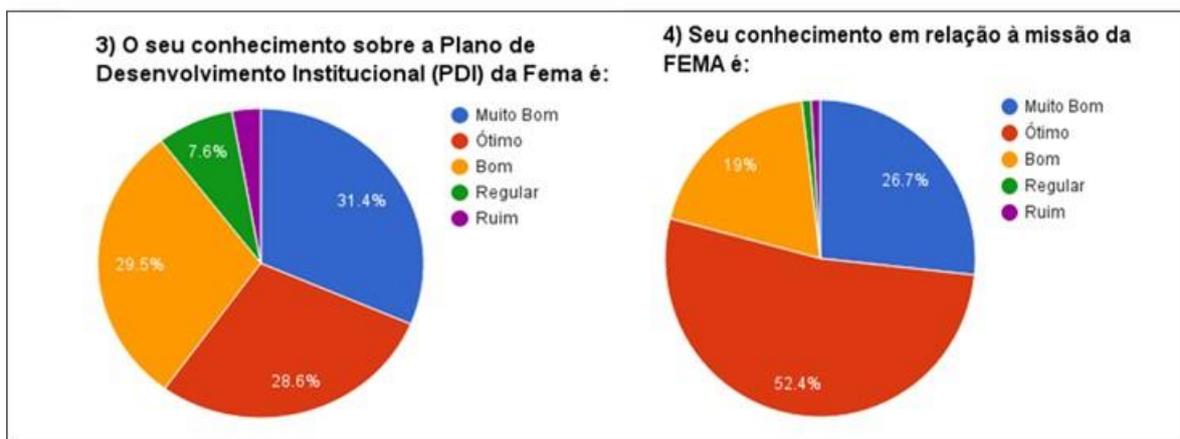


Ilustração 02 – Desenvolvimento Institucional, dimensão 1 (Docentes)

Uma das questões enfatizadas no segundo eixo desenvolvimento institucional, é a dimensão um do SINAES (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional), sendo que os docentes foram questionados se possuem conhecimento da missão institucional da FEMa e se possuem conhecimento de onde podem acessar o PDI, ambas perguntas foram pontuadas como potencialidades.

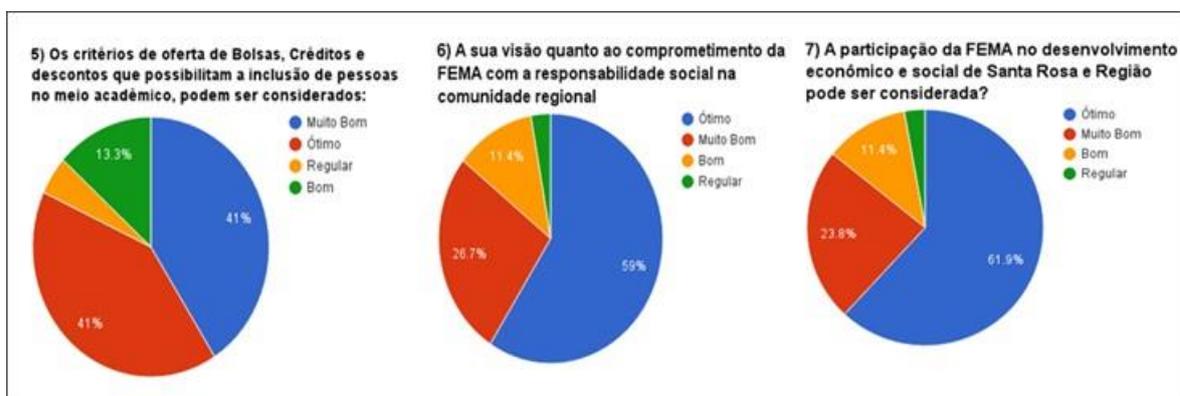


Ilustração 03 – Desenvolvimento Institucional, dimensão 3 (Docentes)

O Eixo 2 contempla também a dimensão 3 que aborda a Responsabilidade Social da IES. Nota-se que os docentes consideram as atividades de responsabilidade social como potencialidades, conforme dados apontados na ilustração 03.

### 3.1.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas - Docentes

O Eixo 3 que aborda as políticas acadêmicas e abrange três dimensões as quais serão apresentadas nas ilustrações 04 e 05.

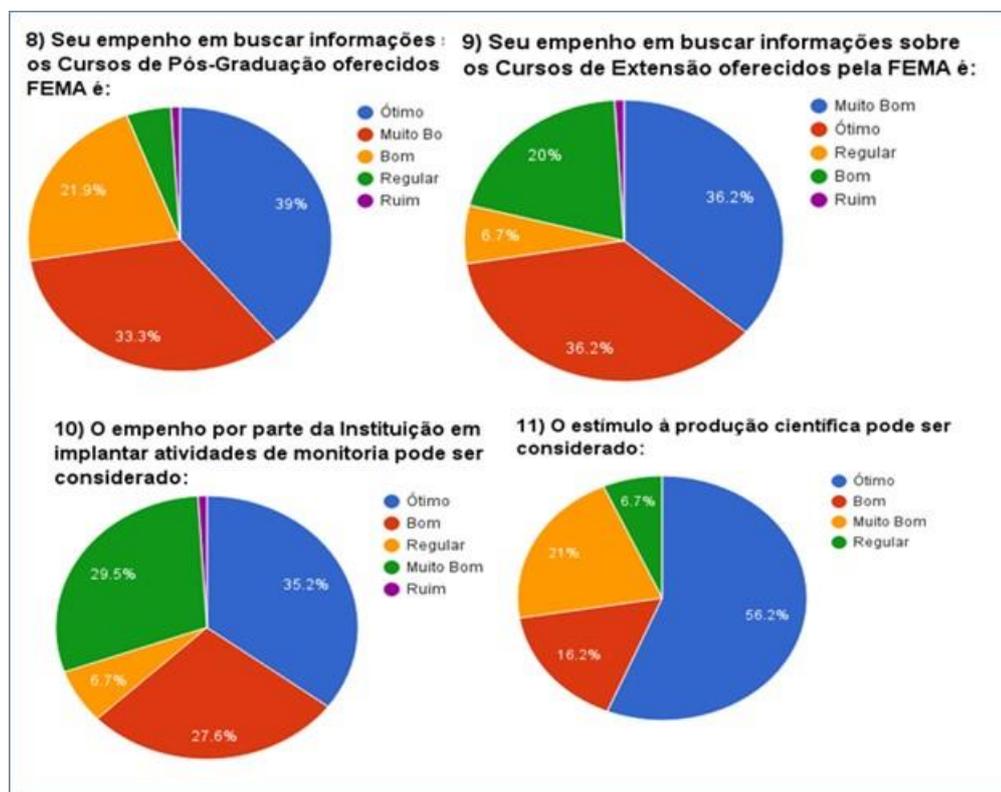


Ilustração 04 – Políticas Acadêmicas, dimensão 2 (Docentes)

Referente a Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão observa-se que os docentes as consideram como potencialidades. Somente 5,8% se autoavaliaram com um baixo empenho em buscar informações sobre os cursos de Pós-Graduação, 7,6% em buscar informações sobre os Cursos de Extensão e 7,7% consideram baixo o empenho em

a IES implantar atividades de monitoria. Além disso, 93,4% dos docentes consideram que o estímulo à produção científica por parte de IES é considerado entre “ótimo, bom e muito bom”.

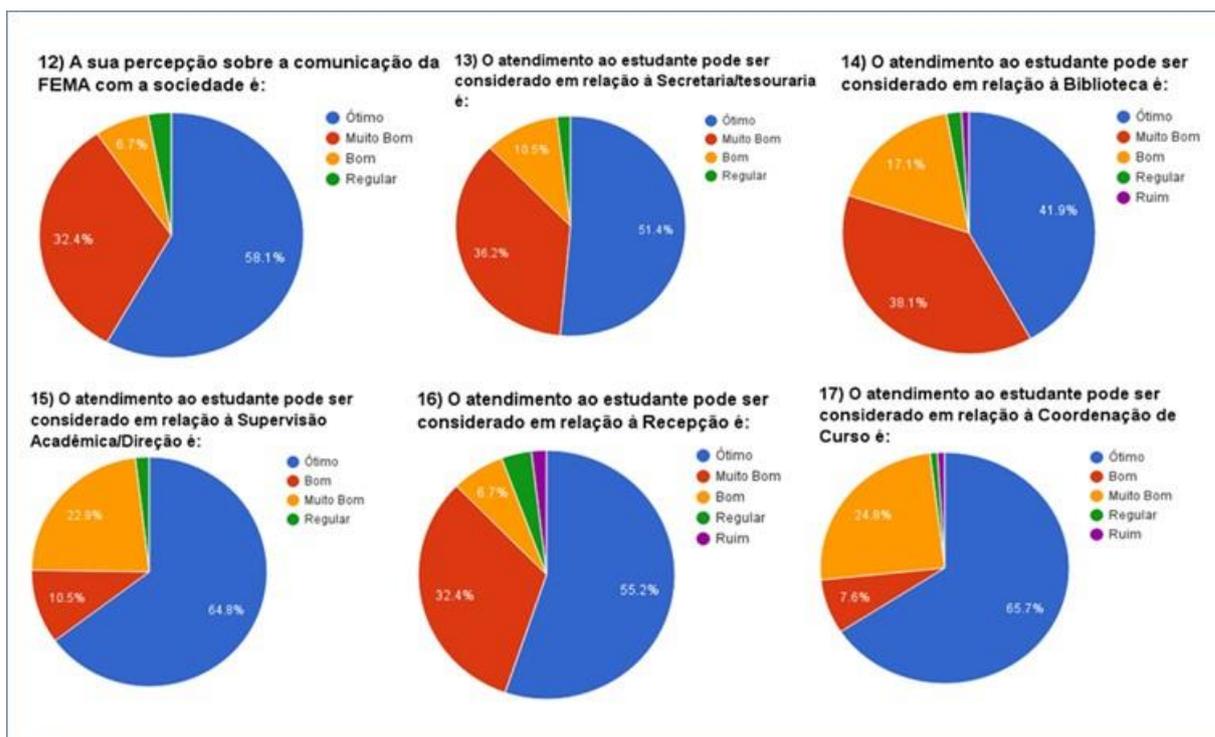


Ilustração 05 – Políticas Acadêmicas, dimensão 4 (Docentes)

Referente a dimensão 4 que trata sobre a comunicação com a sociedade observa-se que a grande maioria dos docentes entrevistados a consideram como potencialidades.

### 3.1.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão - Docentes

O quarto eixo contempla três dimensões, política de pessoal; organização e gestão da instituição; sustentabilidade financeira, as quais serão apresentadas na sequência deste relatório.

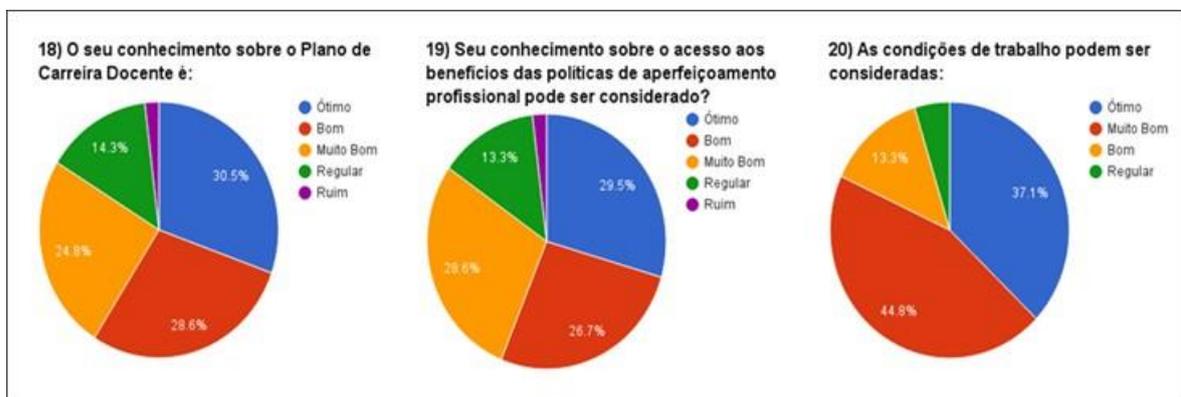


Ilustração 06 – Políticas de Gestão, dimensão 5 (Docentes)

As políticas de gestão são consideradas como potencialidades para os docentes entrevistados, conforme ilustração 06. É preciso que a IES reforce sua comunicação no que se refere o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional.

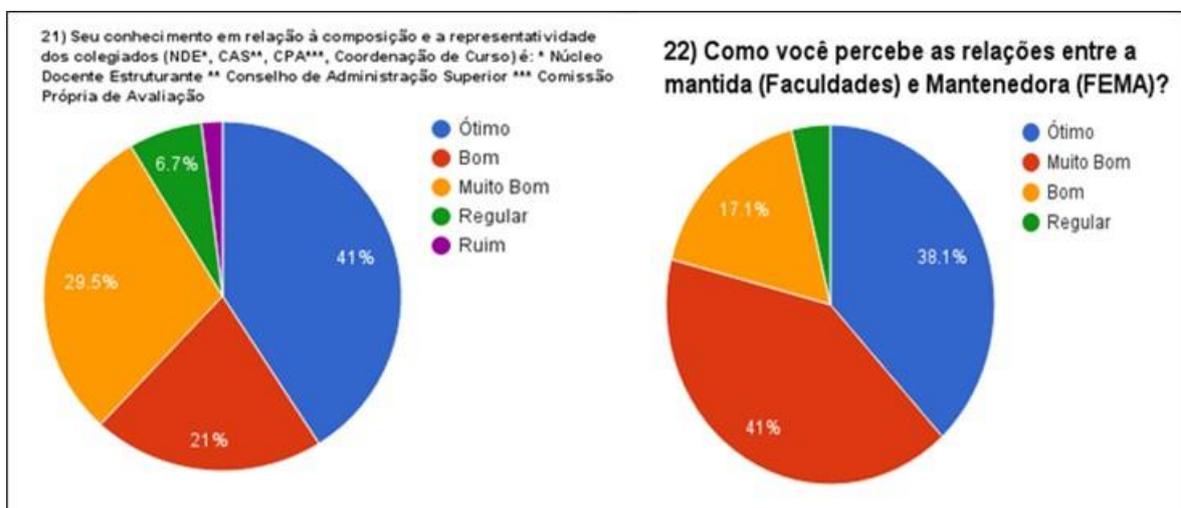


Ilustração 07 – Políticas de Gestão, dimensão 6 (Docentes)

Observa-se, na ilustração 07, que os docentes pesquisados apresentam conhecimento sobre a composição e a representatividade dos colegiados – NDE (Núcleo Docente Estruturante), CAS (Conselho de Administração Superior), CPA (Comissão Própria de Avaliação) e Coordenação de Curso).

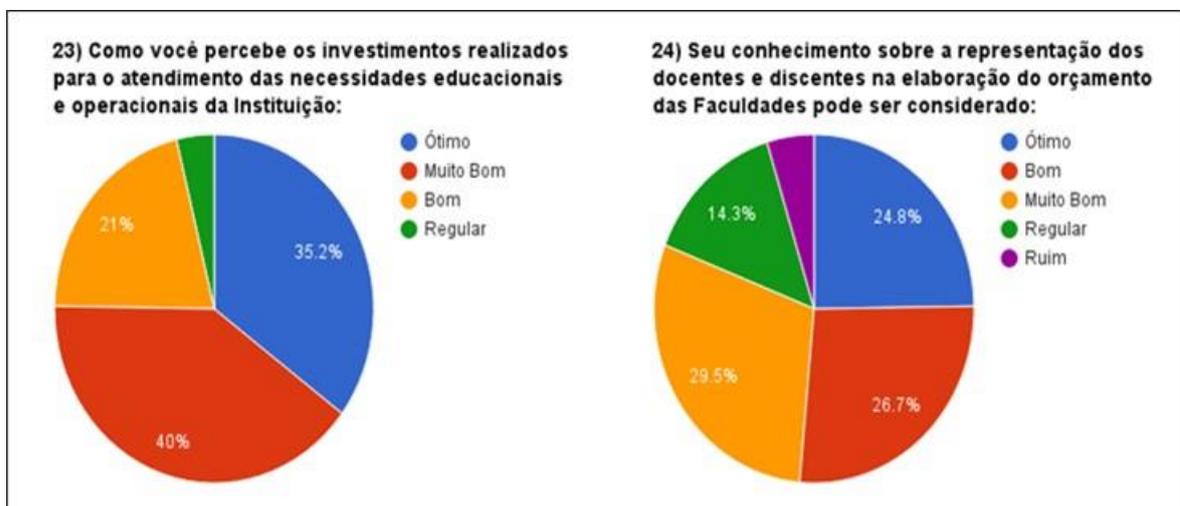


Ilustração 08 – Políticas de Gestão, dimensão 10 (Docentes)

Referente aos investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição observa-se que somente 3,8% dos docentes entrevistados as consideram como “regular”. Além disso, 81% autoavaliam como “ótimo, bom e muito bom” o seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento da IES.

### 3.1.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física - Docentes

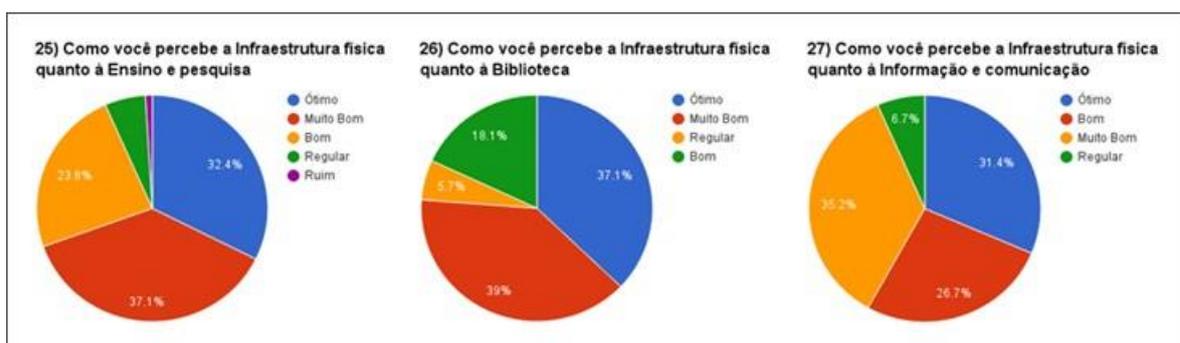


Ilustração 09 – Infraestrutura física, dimensão 7 (Docentes)

O eixo cinco infraestrutura física contempla a dimensão 7 do SINAES, ocasião em que se investigou a satisfação dos docentes pesquisados sobre a infraestrutura da recepção, da secretaria/tesouraria, da informação e comunicação, da biblioteca, do ensino e

pesquisa. Conforme ilustração 09, em todas as questões os resultados foram classificados como potencialidades.

### 3.2 – Resultados da Pesquisa com Discentes

#### 3.2.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Discentes

O eixo 1, contempla a dimensão 8 planejamento e avaliação institucional, questionou-se a forma como os resultados da avaliação institucional são divulgados aos discentes, bem como a implementação das ações de melhoria na visão dos docentes da Instituição, conforme ilustração 10.

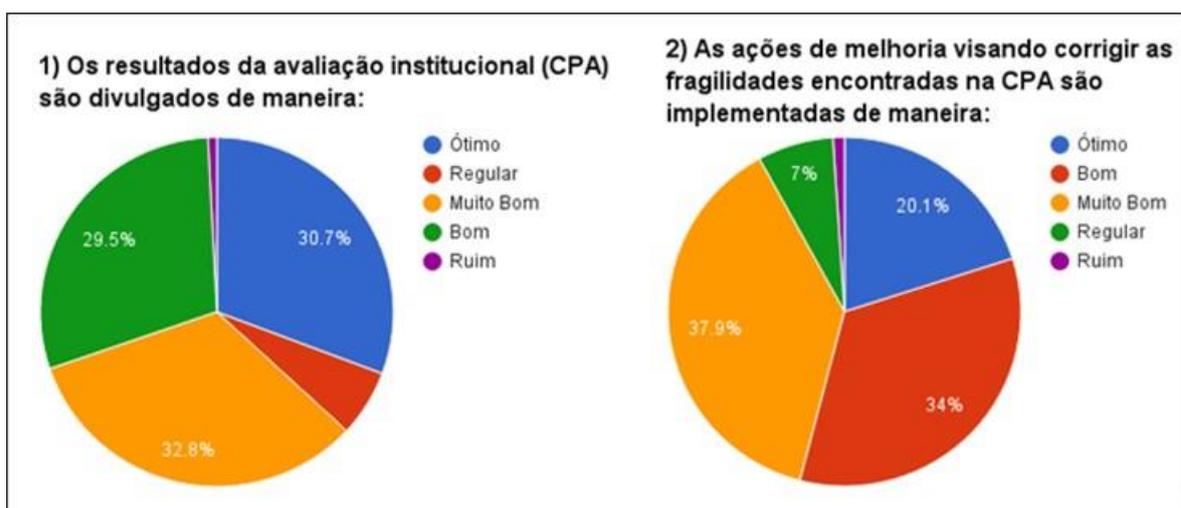


Ilustração 10 – Planejamento e Avaliação Institucional, dimensão 8 (Discentes)

Observa-se, na ilustração 10, que os resultados a CPA são divulgados de maneira satisfatória aos discentes, porém pode-se aprimorar ainda mais esse processo. Alguns discentes registraram sugestões como: expor no site institucional os projetos e planos de melhoria visando o conhecimento de todos.

Além disso, os acadêmicos consideram que as ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de satisfatória, já que 92% dos respondentes consideram este item entre “ótimo, bom e muito bom”.

### 3.2.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Discentes

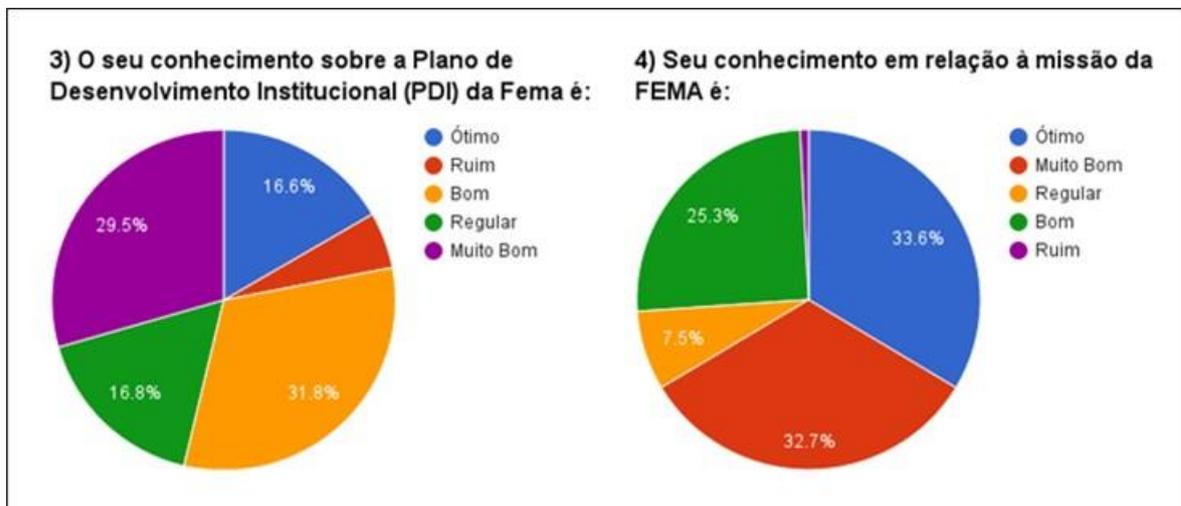


Ilustração 11 – Desenvolvimento Institucional, dimensão 1 (Discentes)

Conforme ilustração 11, nota-se que os discentes apresentam conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a missão da Fema.

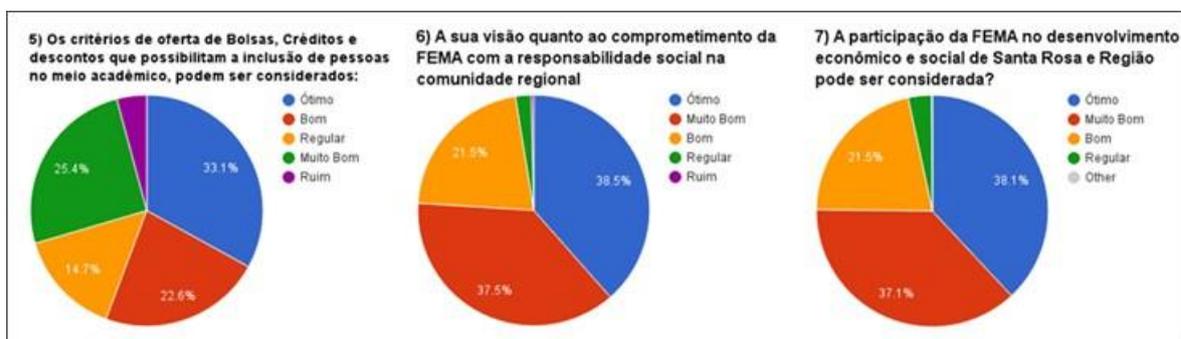


Ilustração 12 – Desenvolvimento Institucional, dimensão 3 (Discentes)

Observa-se, na ilustração 12, que os acadêmicos da Fema consideram satisfatório os critérios de oferta de bolsas, créditos e descontos, bem como com o comprometimento da Fema com a responsabilidade social na comunidade regional e com a participação da Fema no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região. Porém, a partir das sugestões percebe-se que alguns alunos ainda não têm conhecimento como funciona a oferta de bolsa, créditos e descontos na instituição, por isso este é um ponto a ser melhorado a divulgação.

### 3.2.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas – Discentes

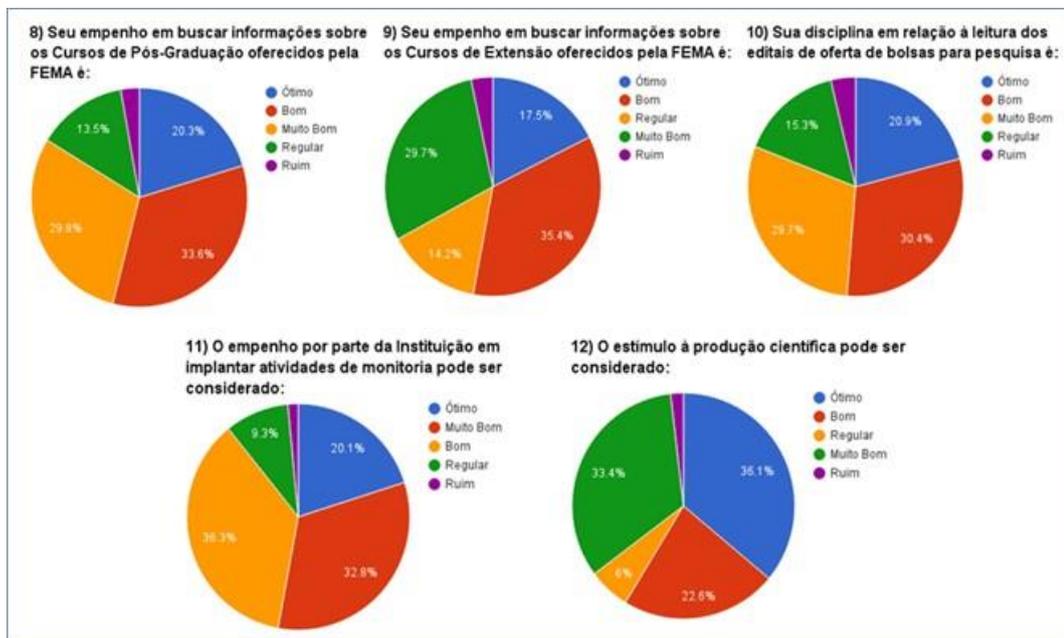


Ilustração 13 – Políticas Acadêmicas, dimensão 2 (Discentes)

Observa-se na ilustração 13 que os acadêmicos se autoavaliam de forma positiva quanto ao seu empenho em buscar informações sobre Cursos de pós-graduação, Cursos de Extensão e leitura dos Editais de oferta de bolsas para pesquisa. Demonstram que a IES empenha-se em implantar atividades de monitoria e consideram ocorrer estímulo à produção científica. Apenas sugeriu-se que seja ampliada a divulgação dos cursos de pós-graduação.

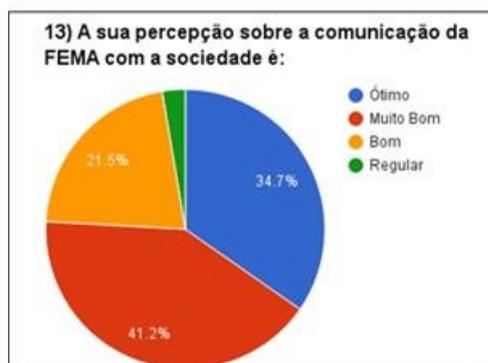


Ilustração 13 – Políticas Acadêmicas, dimensão 4 (Discentes)

Nota-se que a comunicação da Fema com a comunidade é considerada eficiente pelos discentes entrevistados já que 97,4% a consideram “ótima, muito boa e boa”.

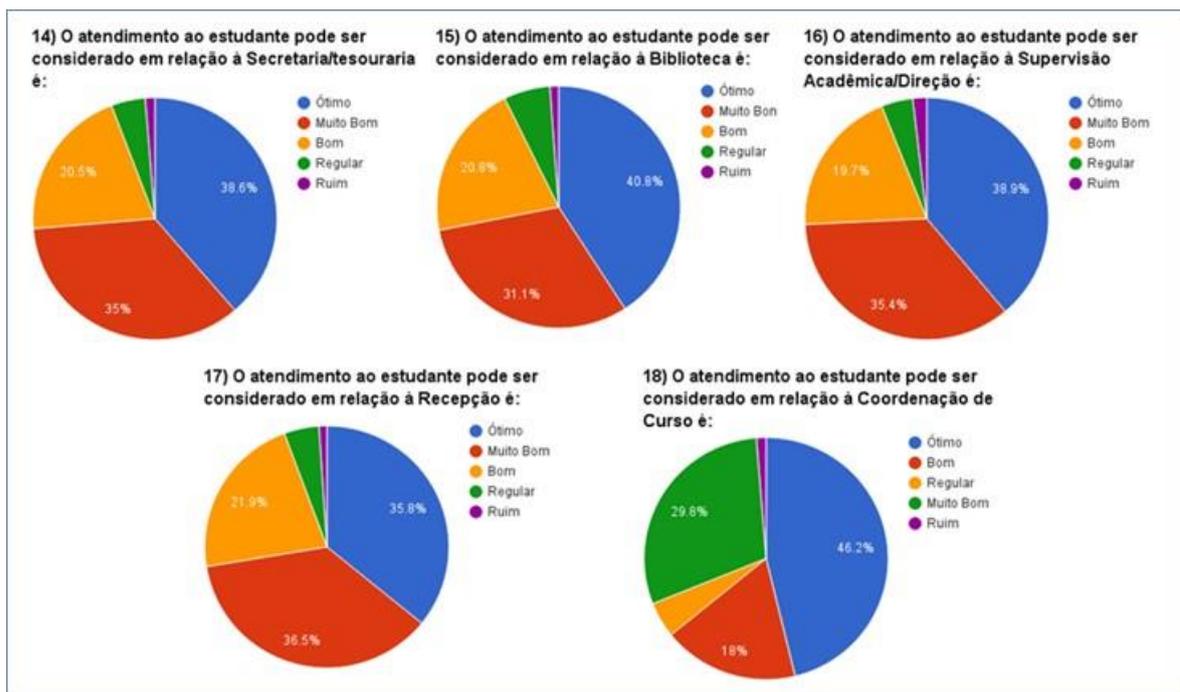


Ilustração 14 – Políticas Acadêmicas, dimensão 9 (Discentes)

Referente ao sistema de atendimento nota-se que em todos os departamentos pesquisados os discentes estão satisfeitos com os atendimentos prestados pelos profissionais da IES, conforme ilustração 14.

Ressalta-se a satisfação dos discentes com relação ao atendimento dos coordenadores de curso em que o percentual de respondentes “ótimo” recebeu pontuação de 46,2% e 29,8% recebeu pontuação “muito bom”.

### 3.2.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão - Discentes

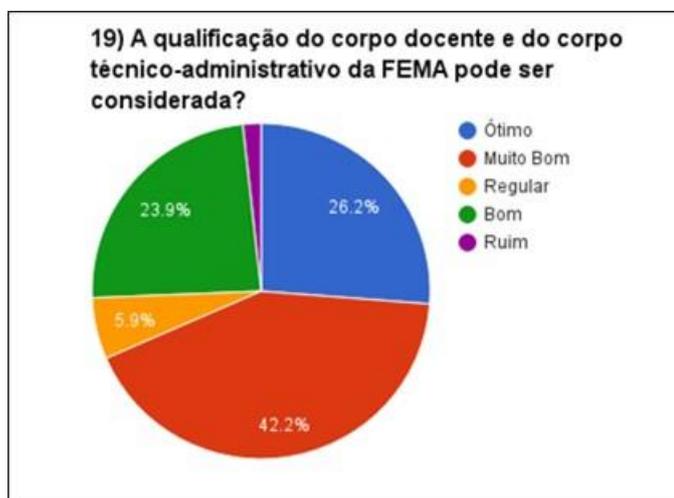


Ilustração 15 – Políticas de Gestão, dimensão 5 (Discentes)

Observa-se na ilustração 15 que os docentes estão satisfeitos com a qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da IES, já que 26,2% o consideram ótimo, 42,2% muito bom e 13,9% bom.

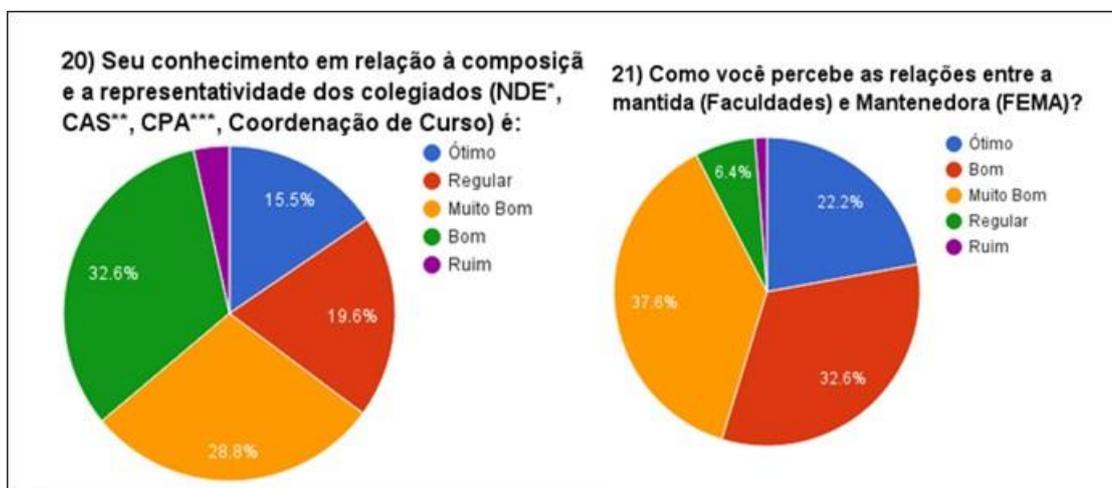


Ilustração 16 – Políticas de Gestão, dimensão 6 (Discentes)

A ilustração 16 apresenta o resultado da pesquisa com os discentes no que tange as políticas de gestão que abordam sobre organização e gestão (dimensão 6) as quais são consideradas como potencialidades pelos discentes. Observa-se, porém que é preciso

constantemente divulgar aos acadêmicos a composição e a representatividade dos colegiados de curso.

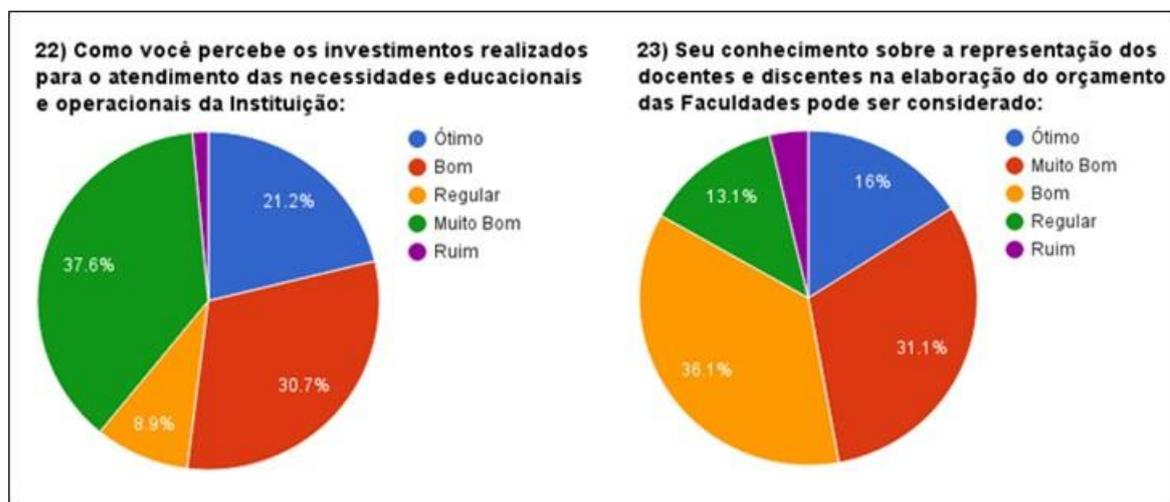


Ilustração 17 – Políticas de Gestão, dimensão 10 (Discentes)

Observa-se que os discentes pesquisados apresentam boa percepção sobre os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da instituição, conforme ilustração 17. Além disso, apresentam conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das faculdades.

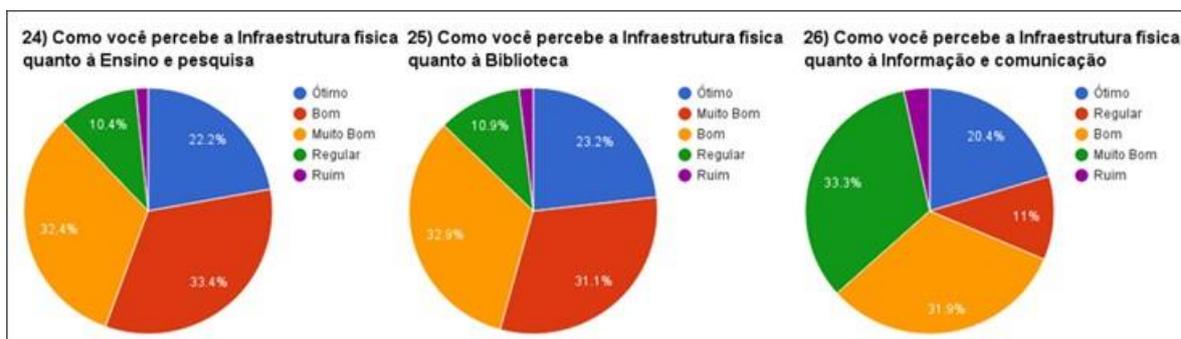


Ilustração 18 – Infraestrutura Física, dimensão 7 (Discentes)

No que tange a infraestrutura física nota-se na ilustração 18 que os discentes estão satisfeitos com a infraestrutura física do ensino e pesquisa; biblioteca e informação e comunicação. Alguns discentes manifestaram sugestões como: atualizar o acervo de livros, aumentar a infraestrutura de internet, aumentar o número de computadores na biblioteca.

### 3.3 – Resultados da Pesquisa com Funcionários

#### 3.3.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional - Funcionários

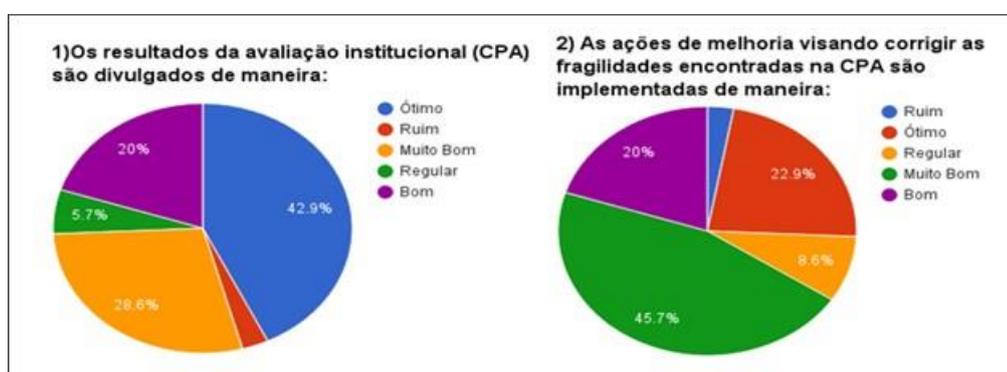


Ilustração 19 – Planejamento e Avaliação Institucional, dimensão 8 (Funcionários)

Quando questionados sobre o planejamento e avaliação institucional os funcionários consideram que no que se refere à divulgação dos resultados da CPA 71,5% ótimo e muito bom e 68,6% ótimo e muito bom as ações de melhoria, conforme apresentado na ilustração 19.

#### 3.3.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – Funcionários

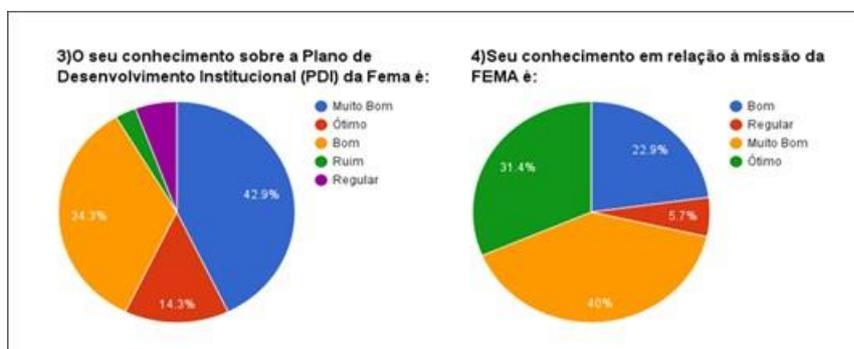


Ilustração 20 – Desenvolvimento Institucional, dimensão 1 (Funcionários)

Quanto a dimensão 1, desenvolvimento institucional, 57,2% dos funcionários consideram como ótimo e muito bom o conhecimento sobre o PDI e 71,4% como ótimo e muito bom o conhecimento em relação a missão da FEMA. Percebe-se que o conhecimento sobre o PDI é um ponto a ser trabalhado.

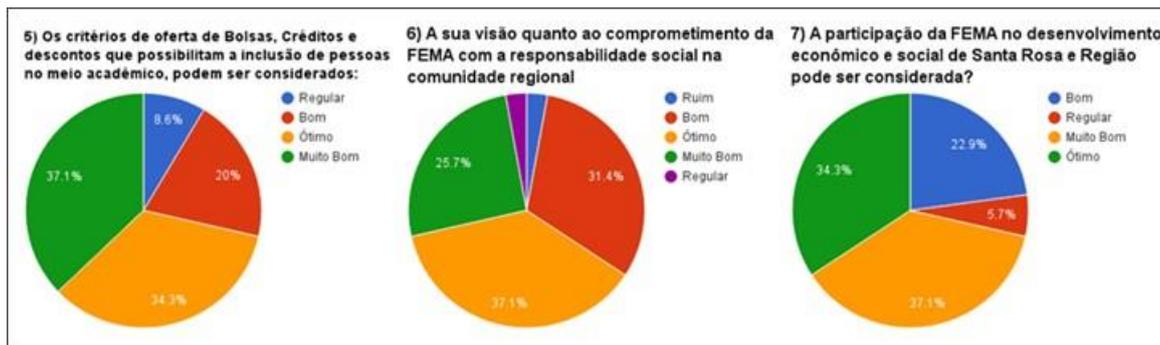


Ilustração 21 – Desenvolvimento Institucional, dimensão 3 (Funcionários)

A dimensão 3 trata do desenvolvimento institucional, nesta dimensão os funcionários responderam que 71,4% consideram como ótimo e muito bom os critérios de oferta de bolsas, créditos e descontos; 62,8% ótimo e muito bom o comprometimento da FEMA com a responsabilidade social; e 71,4% ótimo e muito bom a participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e região. Como sugestão a FEMA poderia ter mais ações sociais que envolvem funcionários e alunos.

### 3.3.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas – Funcionários

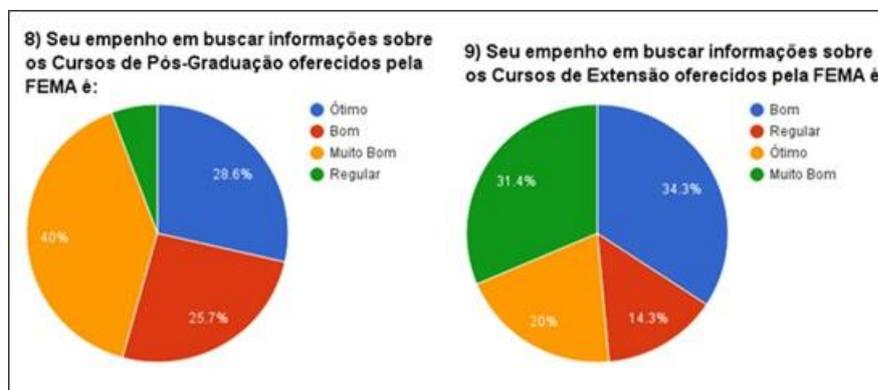


Ilustração 22 – Políticas Acadêmicas, dimensão 2 (Funcionários)

No que se refere a dimensão 2 que trata das políticas acadêmicas, 68,6% afirmam que o empenho em busca de informações sobre os cursos de pós-graduação é ótimo e muito bom; e 51,4% consideram ótimo e muito bom o seu empenho sobre a busca de informações sobre os curso de Extensão oferecidos pela FEMA.

Nota-se que a dimensão 2 é considerada como potencialidade, mas pode ser melhorada no que se refere a busca de mais informações sobre curso de extensão.

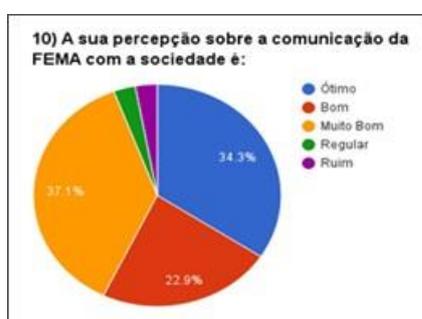


Ilustração 23 – Políticas Acadêmicas, dimensão 4 (Funcionários)

Quanto a dimensão 4, os funcionários afirmam que sua percepção é 71,4% ótimo e muito bom a comunicação da FEMA com a sociedade.

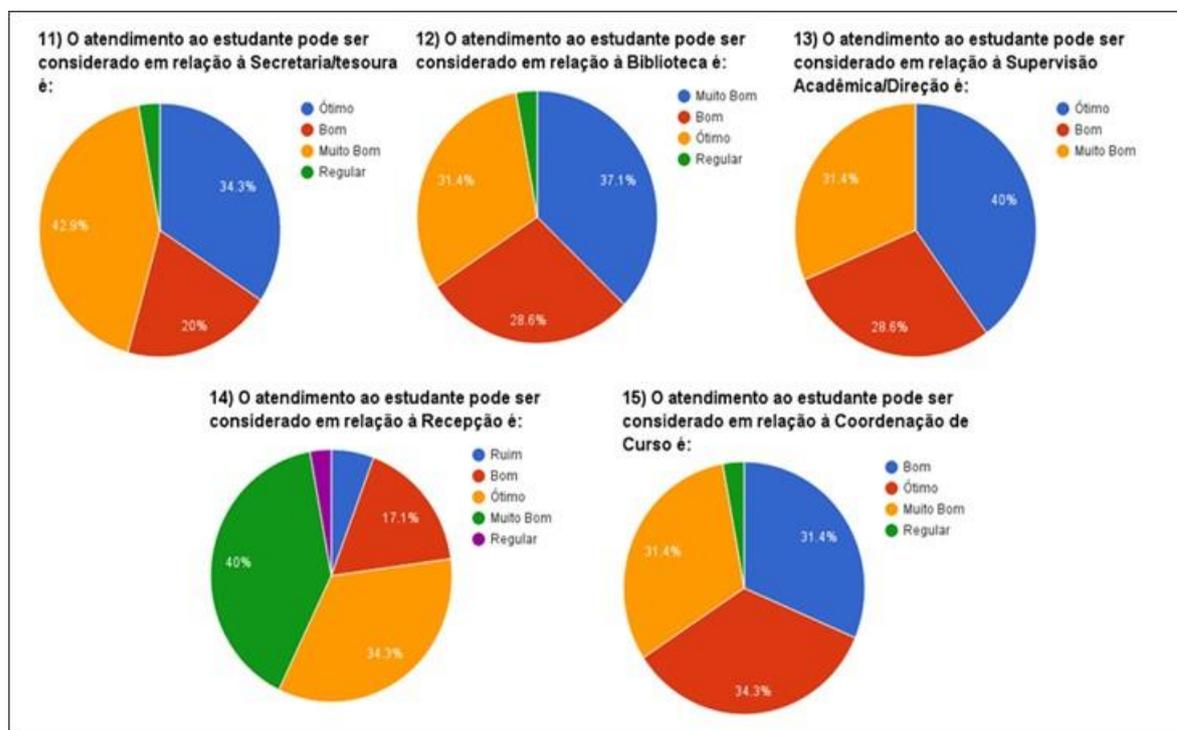


Ilustração 24 – Políticas Acadêmicas, dimensão 9 (Funcionários)

Na ilustração 24 esta representado a dimensão 9, em que os funcionários apontaram que 77,2% consideram ótimo e muito bom o atendimento da secretaria/tesouraria; quanto o atendimento da biblioteca 68,5% ótimo e muito bom; 71,4% consideram o atendimento da supervisão acadêmica e direção como ótima e muito bom; 74,3% ótimo e muito bom a recepção; e 65,7% ótimo e muito bom o atendimento da coordenação de curso. Percebe-se que todos os pontos são vistos como potencialidade.

3.3.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão – Funcionários

Quando observada a dimensão 5, em políticas de gestão o conhecimento dos funcionários, conforme demonstra a ilustração 25, no que tange o conhecimento sobre o plano de cargos e salários é extremamente positivo, tendo alcançado 71,40% dos pesquisados. Observa-se ainda com grande interesse os 28,60% que necessitam de um acompanhamento mais detalhado dos projetos institucionais sobre o Plano de Cargos e Salários. Ainda analisando-se as políticas de gestão, no item que envolve o acesso as políticas de aperfeiçoamento, nota-se que 80% dos funcionários, tem conhecimento de forma boa ou melhor avaliada, sendo que 20% podem ser instruídos de forma a poder ter acesso a esse conhecimento.

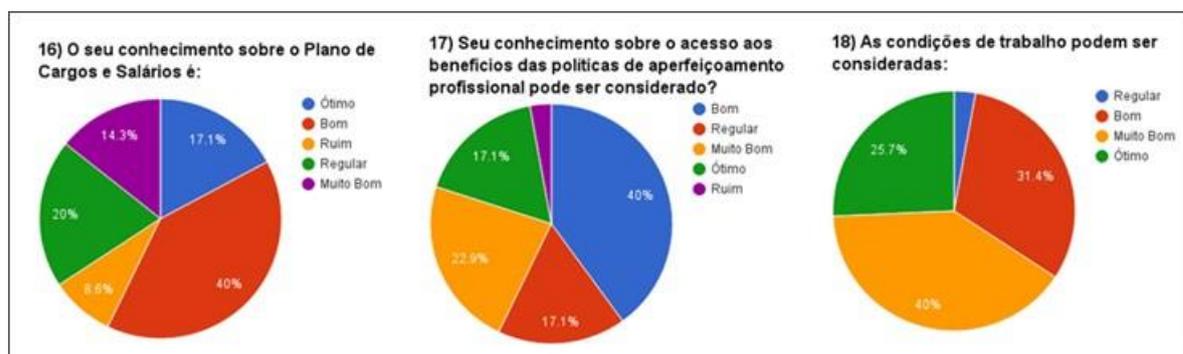


Ilustração 25 – Políticas de Gestão, dimensão 5 (Funcionários)

Consideradas as condições de trabalho, conforme demonstra a ilustração 25, 97,10% dos funcionários considera “bom”, “muito bom” ou “ótimo”, sendo que somente 2,90% dos funcionários considera regular.

Quando observada na sexta dimensão, políticas de gestão, o conhecimento em relação a composição e representação dos colegiados de curso, observa-se de forma muito satisfatória que 88,60% dos funcionários, expressam um bom conhecimento referente a representação e composição dos colegiados de curso. Entretanto vale ressaltar a importância do trabalho, para aproximar os 11,40% que consideram regular ou ruim, das atividades pertinentes a representação e / ou composição dos colegiados, para unificar os processos.

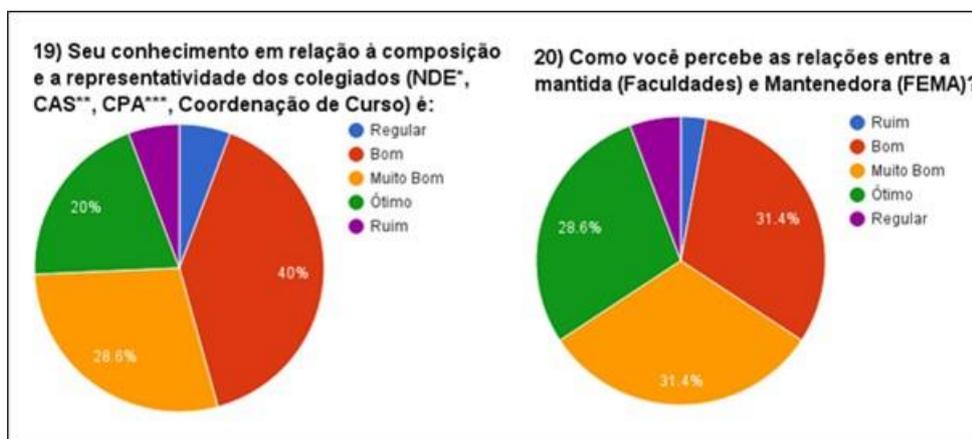


Ilustração 26 – Políticas de Gestão, dimensão 6 (Funcionários)

A percepção dos funcionários sobre o relacionamento entre a mantenedora e a mantida é muito boa, tendo em vista que 91,40% dos pesquisados, observa como “bom” e “muito bom”, e somente 8,60% observam como regular ou ruim o relacionamento entre as partes.

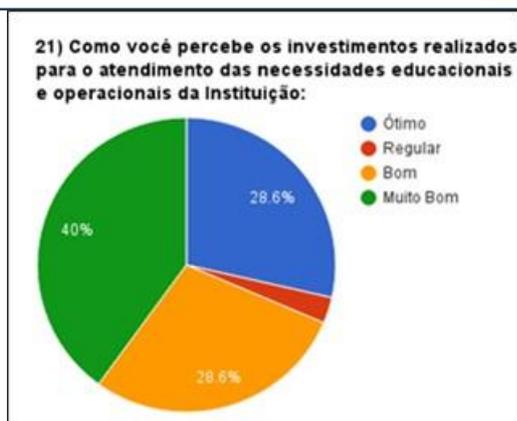


Ilustração 27 – Políticas de Gestão, dimensão 10 (Funcionários)

Quando analisada a décima dimensão, no quesito que trata dos investimentos realizados para atendimento das necessidades educacionais e operacionais da instituição, 97,20% consideram “bom” e “muito bom”, e somente 2,80% regular. Observa-se por esse ponto, que pode-se buscar trabalhar para verificar quais são as necessidades que necessitam ser supridas para que o regular torne-se bom ou melhor.

### 3.3.4 – Eixo 5: Infraestrutura Física – Funcionários

Observa-se ainda sobre a perspectiva dos funcionários, a sétima dimensão que trata sobre a infraestrutura física, como demonstra a ilustração 28, na questão 22 nos traz que 91,40% dos funcionários estão satisfeitos com a infraestrutura física quanto a ensino e pesquisa, sendo que 8,60% não estão plenamente satisfeitos, na mesma proporção a questão 23 quando questionados sobre a infraestrutura da biblioteca, promoveu o mesmo resultado que a questão 22. Fazendo uma analogia a paridade das respostas, pode-se supor que a insatisfação quanto a infraestrutura relacionada a ensino e pesquisa, é gerada pela infraestrutura física da biblioteca.

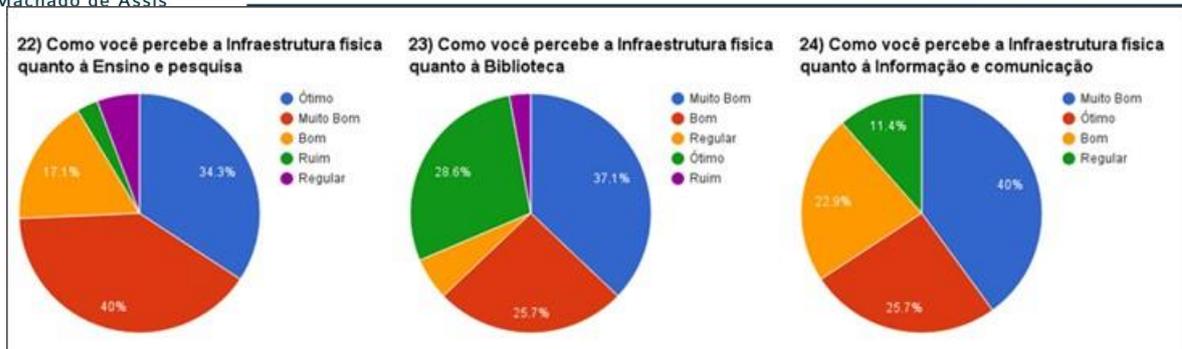


Ilustração 28 – Infraestrutura Física, dimensão 7 (Funcionários)

Observada ainda a sétima dimensão na percepção dos funcionários, quanto a infraestrutura de informação e comunicação, verifica-se que 88,60% dos entrevistados está satisfeito, sendo que 11,40% considera regular a infraestrutura de informação e comunicação.

### 3.4 – Resultados da Pesquisa com Egressos

#### 3.4.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Egressos

Observada a percepção do egresso, frente forma de como são divulgados os resultados da CPA, verifica-se que 86,80% dos pesquisados está satisfeito com a forma que a instituição esta divulgado as informações da CPA, e de uma maneira “regular”, conforme a ilustração 29, 13,20% dos pesquisados. Esse posicionamento sugere que ainda há espaço para ampliar ou melhorar o processo de divulgação da CPA.

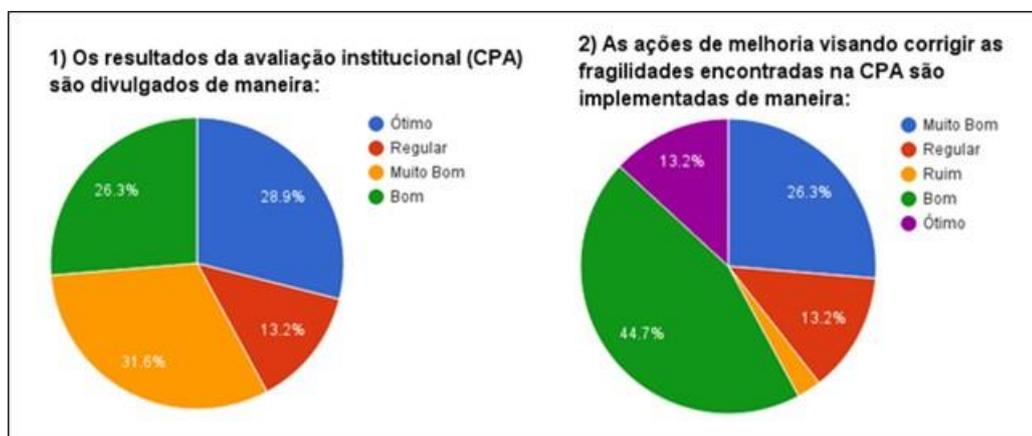


Ilustração 29 – Planejamento e Avaliação Institucional, dimensão 8 (Egressos)

A ilustração 29, ainda no que tange o eixo 1 planejamento e avaliação institucional, abrangendo egressos, da sua percepção sobre as ações de melhorias visualizadas na CPA, traz 84,20% dos pesquisados com uma percepção que as fragilidades encontradas são trabalhadas ou implementadas, mas 15,80% não consideram satisfatórias as ações para corrigir as fragilidades encontradas. Ações de divulgação poderiam ser plausíveis de melhor visibilidade perante os egressos.

3.4.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – Egressos

Quanto ao eixo 2 desenvolvimento institucional, no quesito missão da FEMA, 84,20% dos pesquisados tem uma boa percepção do seu conhecimento da visão da instituição, mas 15,80% dos egressos não possui uma posição satisfatória. Para tanto se faz necessária uma campanha de divulgação e caracterização plena da missão institucional.

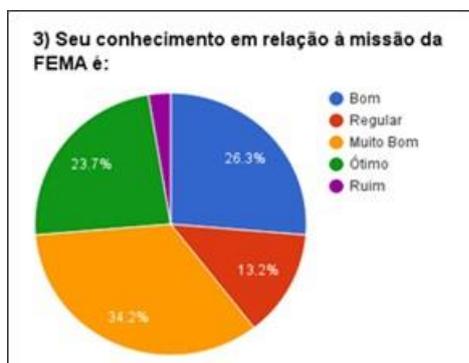


Ilustração 30 – Desenvolvimento Institucional, dimensão 1 (Egressos)

A percepção que os egressos possuem dos critérios para ofertas de bolsas, créditos educativos e descontos, conforme demonstra a questão 4 na ilustração 31, é insatisfatória para 23,70% dos egressos, sendo satisfatória para 76,30%. Podendo ser melhorada essa situação com campanhas de divulgação dos métodos e critérios que são adotados.

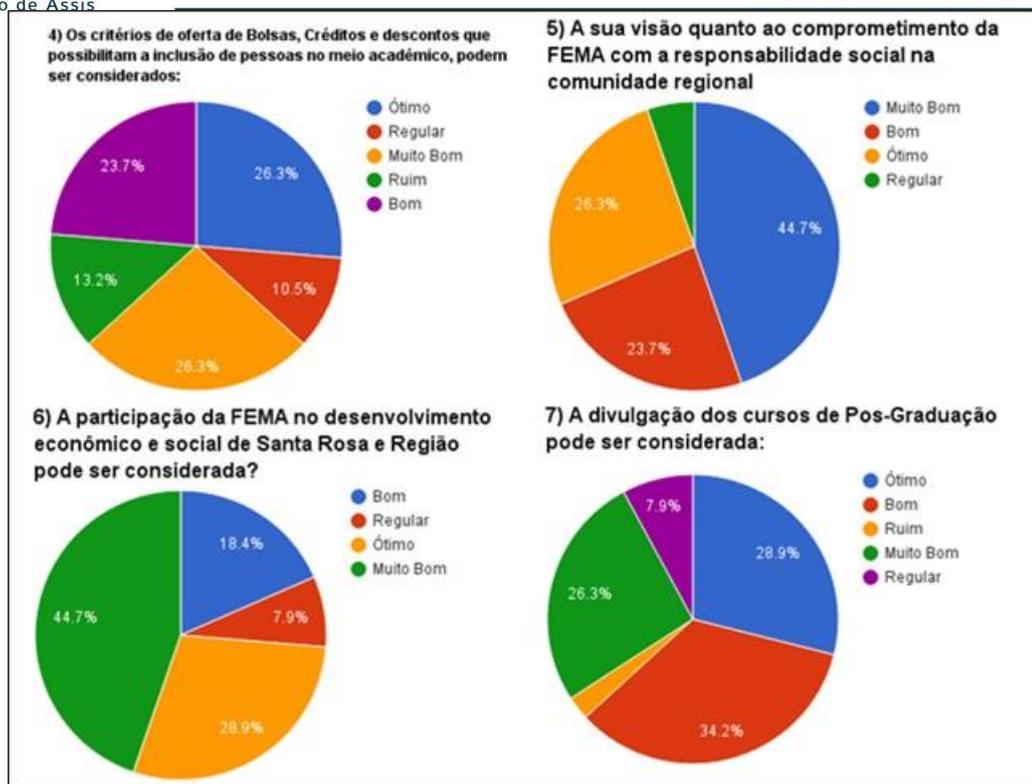


Ilustração 31 – Desenvolvimento Institucional, dimensão 3 (Egressos)

Quando se observa na ilustração 31, a percepção dos egressos quanto ao comprometimento e a responsabilidade social (questão 5) e quanto a participação da instituição no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e região (questão 6) verifica-se o alto grau de satisfação dos egressos 94,70% e 92,10% respectivamente. Quando observamos que somente 5,30% e 7,90% dos egressos não vêem a instituição como um fator de desenvolvimento é extremamente positivo. Ações de divulgação de participação na comunidade podem vir a melhorar esses indicadores.

A visão que os egressos possuem do processo de divulgação é considerado bom para 89,40% dos pesquisados, sendo que 10,60 % não consideraram positivos os mecanismos de divulgação de pós graduações.

### 3.4.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas – Egressos

No que diz respeito ao terceiro eixo, políticas acadêmicas, quando da participação do egresso frente ao que a FEMA tem a oferecer, podemos verificar conforme a ilustração 32 no gráfico da questão 8, que 86,90% dos egressos buscam informações sobre cursos de pós-graduação, enquanto 13,10% não participam de uma forma tão ativa, o mesmo cenário se repete em relação aos cursos de extensão ofertados pela instituição conforme observa-se na ilustração 32 gráfico 9.



Ilustração 32 – Políticas Acadêmicas, dimensão 2 (Egressos)

Quanto a produção científica, os egressos estão se autoavaliando empenhados de forma extremamente produtiva, sendo que 86,80% dos pesquisados são estimulados a continuar produzindo e de maneira menos impactante 13,20 % destes não estão tão propensos a produção e desenvolvimento do pensamento científico.

Quando questionado da sua percepção da comunicação da FEMA com a sociedade, os egressos, conforme se observa na ilustração 33, na quarta dimensão das políticas acadêmicas, 94,70% destes apresentaram respostas positivas, enquanto somente 5,30% não tinham uma percepção satisfatória, ou de visão clara e ativa.

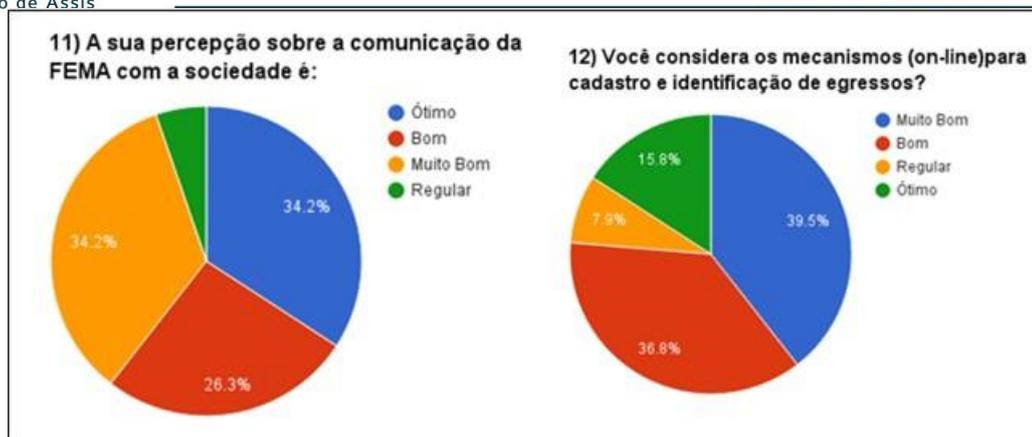


Ilustração 33 – Políticas Acadêmicas, dimensão 4 (Egressos)

A visão do egresso frente aos mecanismos (on-line), para cadastro e identificação de egressos, são positivos para 82,10% dos pesquisados, sendo que consideram regular esses mecanismos 7,90%. A divulgação dos mecanismos on-line e verificação das formas de acesso podem ser um facilitador no futuro.

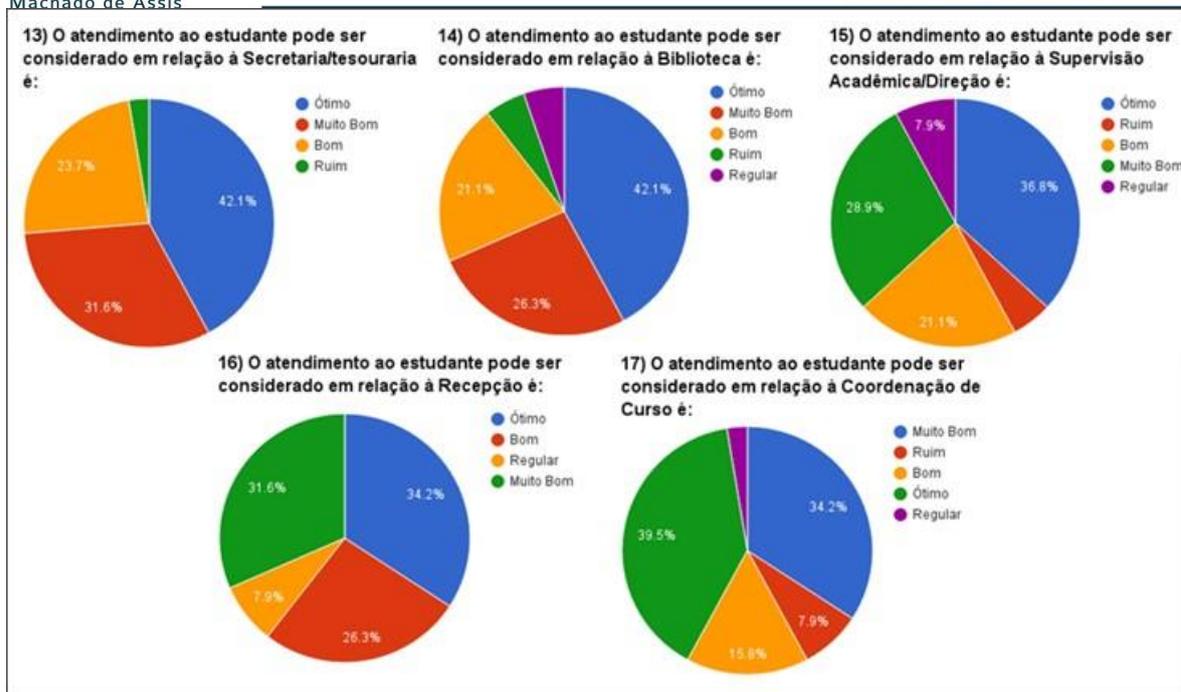


Ilustração 34 – Políticas Acadêmicas, dimensão 9 (Egressos)

Observada as políticas acadêmicas, na dimensão 9, sob a perspectiva dos egressos, pode-se verificar conforme ilustração 34 que o atendimento por parte da secretaria / tesouraria e a recepção estão com níveis muito bons de percepção pelos egressos, com 97,40% e 92,10 % de satisfação respectivamente, não obstante o atendimento realizado pela biblioteca e as coordenações de curso, estão com um percentual significativo de 89,50% de pontos positivos, entretanto vale ressaltar que as coordenações de curso tiveram um percentual de 7,90% classificados como ruim. A supervisão acadêmica e a direção tiveram na perspectiva dos egressos um desempenho satisfatório de 86,80%, sendo o que se destaca os 5,30%, classificados como ruim e os 7,9% de regular.

#### 3.4.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão – Egressos

Na perspectiva dos egressos, a qualificação dos colaboradores é considerada como potencialidades sendo que 94,70% encontram-se satisfeitos, e somente 5,30% consideram regular a qualificação dos colaboradores.

**18) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:**

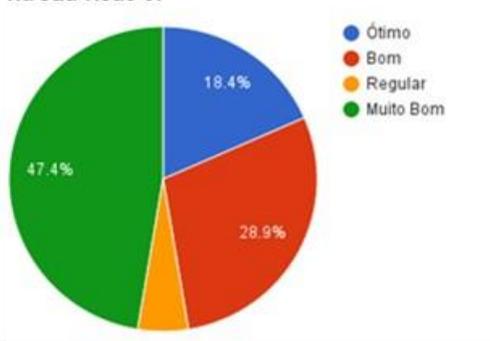


Ilustração 35 – Políticas de Gestão, dimensão 5 (Egressos)

Como se pode observar na ilustração 36 a percepção dos egressos sobre as políticas de gestão na sexta dimensão, apenas 68,40% consideram satisfatório o conhecimento em relação a composição e a representatividade do colegiado, enquanto 26,30% consideram regular e 5,30% consideram ruim.

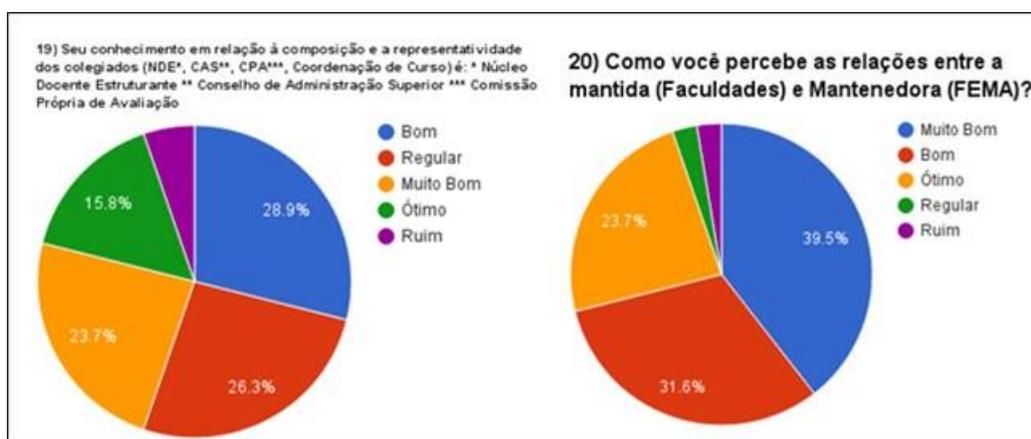


Ilustração 36 – Políticas de Gestão, dimensão 6 (Egressos)

Analisando-se a percepção dos egressos frente o relacionamento entre a mantenedora e mantida, verifica-se uma percepção positiva em torno de 94,80%, percentual superior ao que se percebe os acadêmicos hoje na instituição que é de 92,40%.



Ilustração 37 – Políticas de Gestão, dimensão 10 (Egressos)

Observada a décima dimensão, no que trata as políticas de gestão, a percepção dos investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais é de 92,10% positiva para os egressos, sendo assim consideradas como potencialidades.

#### 3.4.4 – Eixo 5: Infraestrutura Física – Egressos

A percepção dos egressos do quinto eixo, na sétima dimensão que trata da infraestrutura física é considerada como uma potencialidade, pois quando analisado a estrutura física quanto a ensino e pesquisa 94,70% responderam de forma positiva, conforme demonstra a ilustração 38.

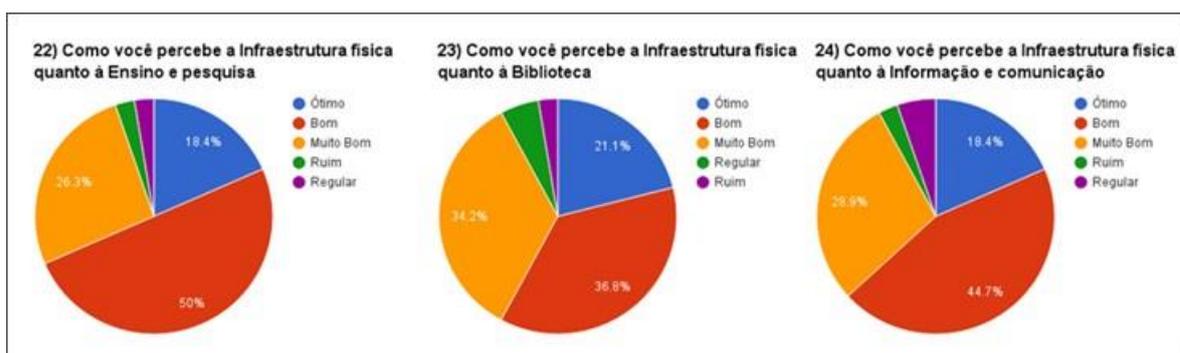


Ilustração 38 – Infraestrutura Física, dimensão 7 (Egressos)

Quando observados os pontos relativos a biblioteca e a informação e comunicação, percebe-se positivamente pois a infraestrutura da biblioteca encontra-se com 92,10% e a informação e comunicação encontra-se com 92,00% de aprovação. Obviamente não desprezíveis esses 8 pontos percentuais, deve-se buscar caminhos para melhorar.

### 3.5 – Resultados da Pesquisa com Comunidade

#### 3.5.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional – Comunidade

Considerando a percepção da comunidade, frente forma como são divulgados os resultados da CPA, verifica-se que 95,00% dos pesquisados está satisfeito com a forma que a instituição está divulgando as informações da CPA, e de uma maneira negativa, considerada ruim, conforme a ilustração 39, por 5,00 % dos pesquisados.

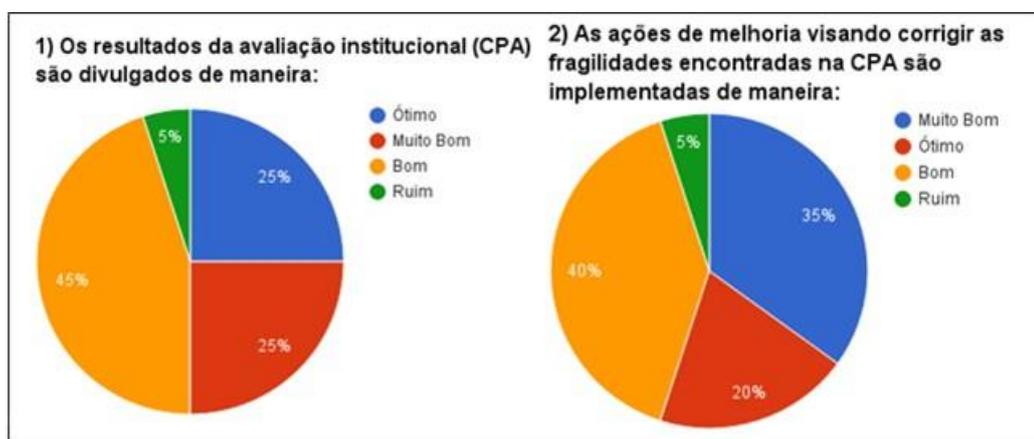


Ilustração 39 – Planejamento e Avaliação Institucional, dimensão 8 (Comunidade)

Na ilustração 39, ainda no que tange o eixo 1 planejamento e avaliação institucional, abrangendo a comunidade, a percepção da comunidade sobre as ações de melhorias visualizadas na CPA, traz 95,00% dos pesquisados com uma percepção que as fragilidades encontradas são trabalhadas ou implementadas, mas 5,00% não consideram satisfatórias as ações para corrigir as fragilidades encontradas.

#### 3.5.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional – Comunidade

Quanto ao eixo 2 desenvolvimento institucional, no quesito missão da FEMA, 75,00% dos pesquisados tem uma boa percepção do seu conhecimento da visão da instituição, mas 25,00% dos membros da comunidade não possui uma posição satisfatória, conforme demonstra a ilustração 40.

**3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:**

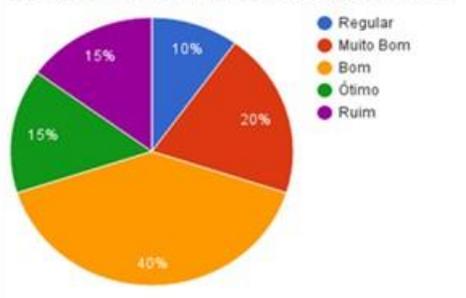


Ilustração 40 – Desenvolvimento Institucional, dimensão 1 (Comunidade)

A percepção que a comunidade possui dos critérios para ofertas de bolsas, créditos educativos e descontos, conforme demonstra a questão 4 na ilustração 41, é satisfatória para 95,00%, sendo regular para 5,00% dos membros da comunidade que responderam o questionário.

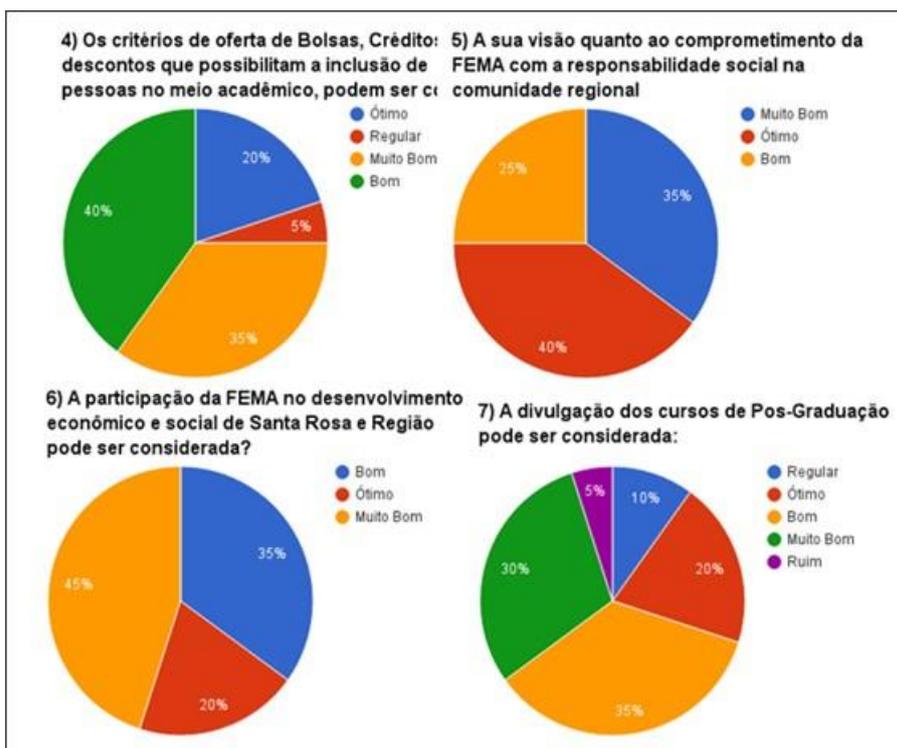


Ilustração 41 – Desenvolvimento Institucional, dimensão 3 (Comunidade)

Quando se observa na ilustração 41, a percepção da comunidade quanto ao comprometimento e a responsabilidade social (questão 5) e quanto a participação da instituição no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e região (questão 6) verifica-se o alto grau de satisfação dos membros da comunidade.

A visão que os membros da comunidade possuem do processo de divulgação é considerado bom para 85,00% dos pesquisados, sendo que 15,00 % não consideraram positivos os processos de divulgação de pós-graduações.

### 3.5.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas – Comunidade

No que diz respeito ao terceiro eixo, políticas acadêmicas, quando da participação dos membros da comunidade frente ao que a FEMA tem a oferecer, podemos verificar conforme a ilustração 42 no gráfico da questão 8, que 70,00% dos membros da comunidade buscam informações sobre cursos de pós – graduação, enquanto 30,00% não participam de uma forma tão ativa, um cenário diferente ocorre em relação aos cursos de extensão ofertados pela instituição conforme observa-se na ilustração 42 questão 9, onde 90% consideram satisfatória e positiva a busca por informações.



Ilustração 42 – Políticas Acadêmicas, dimensão 2 (Comunidade)

Quando questionado da sua percepção da comunicação da FEMA com a sociedade, a comunidade, conforme se observa na ilustração 43, na quarta dimensão das políticas acadêmicas, 95,00% destes apresentaram respostas positivas, enquanto somente 5,00% não tinham uma percepção satisfatória, considerando regular a percepção da comunicação entre Fema e a sociedade.

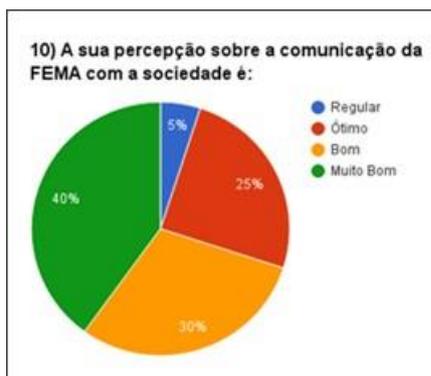


Ilustração 43 – Políticas Acadêmicas, dimensão 4 (Comunidade)

Observada as políticas acadêmicas, na dimensão 9, sob a perspectiva da comunidade, pode-se verificar conforme ilustração 44 que o atendimento por parte da secretaria / tesouraria, recepção e biblioteca são considerados como potencialidades pelos membros da comunidade, com 95,00%.

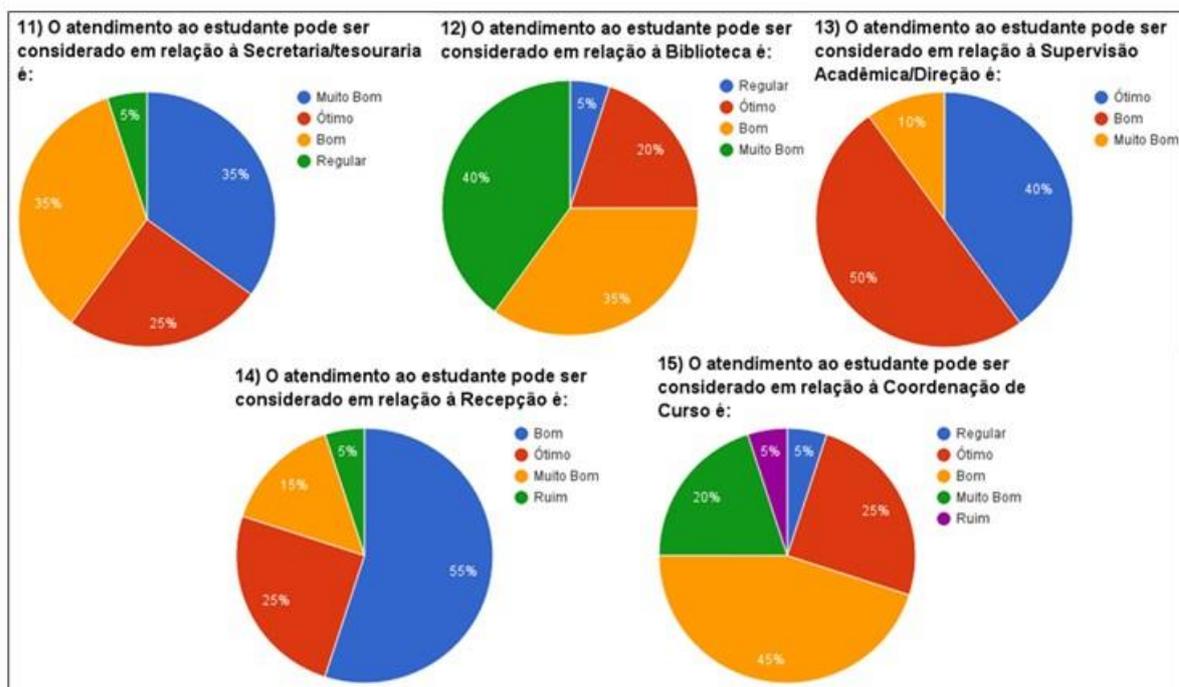


Ilustração 44 – Políticas Acadêmicas, dimensão 9 (Comunidade)

Não obstante o atendimento realizado pelas coordenações de curso, estão com um percentual significativo de 90,00% de pontos positivos. Enquanto a supervisão acadêmica e a direção tiveram na perspectiva dos membros da comunidade um desempenho satisfatório de 100,00%, conforme questão 13 na ilustração 44.

#### 3.5.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão – Comunidade

Na perspectiva dos membros da comunidade, a qualificação dos colaboradores é considerada como potencialidade já que 100,00% encontram-se satisfeitos, com atribuições entre bom, muito bom e ótimo, conforme pode-se verificar na ilustração 45.

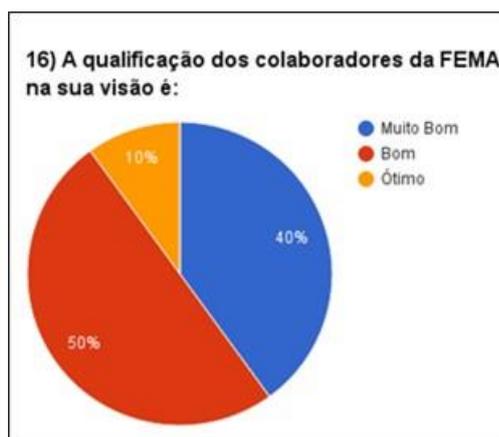


Ilustração 45 – Políticas de Gestão, dimensão 5 (Comunidade)

Observa-se na ilustração 46 a percepção dos membros da comunidade sobre as políticas de gestão na quinta dimensão, apenas 75,00% consideram satisfatório o conhecimento em relação a composição e a representatividade do colegiado, enquanto 25,00% consideram regular ou ruim o seu conhecimento. Tendo em vista que os membros da comunidade podem ser atingidos por campanhas de divulgação on-line e pelo site institucional, a divulgação dessa representatividade torna-se viável.

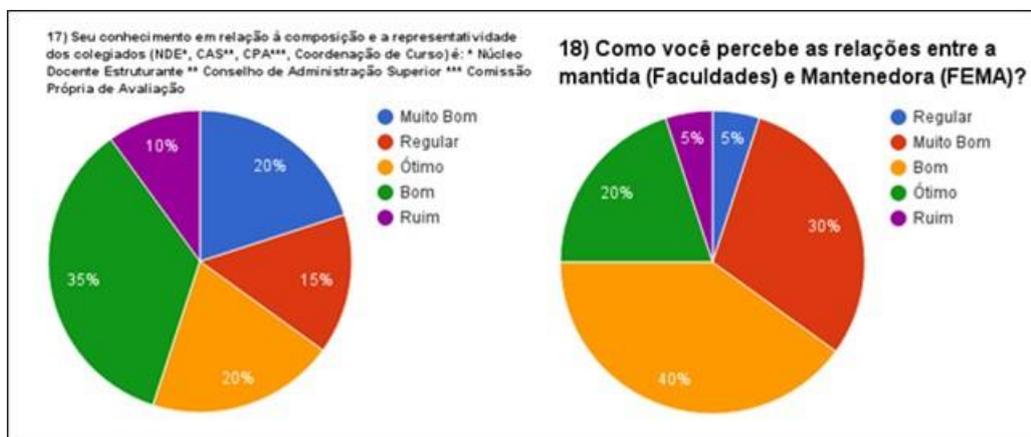


Ilustração 46 – Políticas de Gestão, dimensão 6 (Comunidade)

Analisando-se a percepção dos membros da comunidade frente o relacionamento entre a mantenedora e mantida, verifica-se como uma potencialidade já que 90,00% considera “ótimo”, “muito bom” e “bom”.

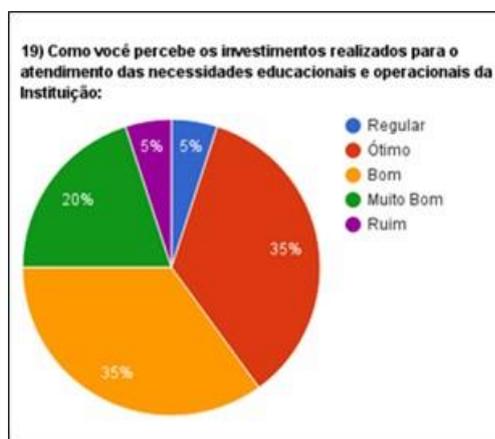


Ilustração 47 – Políticas de Gestão, dimensão 10 (Comunidade)

Observada a décima dimensão, no que trata as políticas de gestão, a percepção dos investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais é de 90,00% consideradas, portanto, como potencialidade para os membros da comunidade como pode se observar na ilustração 17.

### 3.5.4 – Eixo 5: Infraestrutura Física – Comunidade

A percepção dos membros da comunidade do quinto eixo, na sétima dimensão que trata da infraestrutura física é extremamente positiva, pois quando analisado a estrutura física de ensino e pesquisa 90,00% responderam de forma positiva, conforme demonstra a ilustração 48.

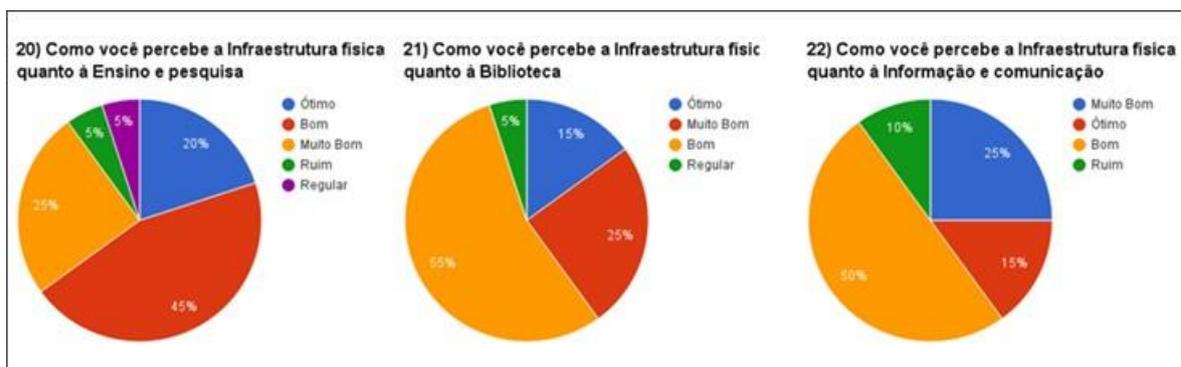


Ilustração 48 – Infraestrutura Física, dimensão 7 (Funcionários)

Quando observados os pontos relativos a biblioteca e a informação e comunicação, percebe-se positivamente pois a infraestrutura da biblioteca encontra-se com 95,00% e a informação e comunicação encontra-se com 90,00% de aprovação.

#### **4 AÇÕES DE MELHORIA 2014 X 2015**

A equipe de gestão da Fema motivou-se a buscar ações de melhoria no que tange as fragilidades encontradas a partir do relatório da CPA do ano de 2014. Entre as ações de melhoria pode-se citar:

- Divulgação da CPA em meios de comunicação como redes sociais e murais da Instituição;
- Comunicação aos acadêmicos sobre a diferença entre PDI e Plano de Ensino;
- Fortalecimento de projetos ambientais: oficina do projeto de responsabilidade socioambiental, ampliação do projeto de responsabilidade socioambiental para toda a Instituição (Ensino infantil à graduação), Criação do logotipo do projeto de responsabilidade socioambiental;
- Divulgação dos editais nos murais;
- Realização de curso de extensão aos sábados;
- Realização de reunião para melhoria no atendimento da biblioteca;
- Investimento em cursos de formação docente;
- Realização da avaliação do corpo docente por meio digital;
- Realização dos cursos de pós-graduação: MBA Gestão com Pessoas, MBA Gestão de Marketing, MBA Gerenciamento de Projetos, MBA em Auditoria e Perícia, Especialização em Gestão e legislação trabalhista, MBA em Controladoria e Finanças;

Considerando a importância de alinhar as ações da CPA ao PDI apresenta-se os desafios e metas que a IES tem a enfrentar até 2019:

- Elaborar projetos para os Cursos de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, Tecnologia em Fabricação Mecânica, Bacharelado em Enfermagem e Tecnologia em Produção de Grãos;
- Ter pelo menos dois projetos de extensão por ano;
- Oferecer no mínimo dois cursos de qualificação por curso superior a cada ano;
- Aumentar o número de exemplares de livros em atendimento aos padrões mínimos de qualidade exigidos pelos instrumentos de avaliação;

- Implantar mais 3 laboratórios de informática em 2017;
- Aumentar 200% a qualidade de projetores de multimídias na Unidade II até 2017;
- Instalar projetores de multimídia fixos nas Unidades II e III até 2018;
- Proporcionar mobiliário adequado para os professores e acadêmicos com necessidades especiais;
- Implantar o projeto da Comissão: “CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU MOBILIDADE REDUZIDA”;
- Oferecer qualificação a pelo menos 10 professores e 4 funcionários por ano;
- Divulgar o plano de carreira;
- Divulgar o plano de cargos e salários;
- Desenvolver um perfil de professores adequado às demandas de uma faculdade diferenciada- reafirmar esse modelo nas formações pedagógicas;
- Oferecer pelo menos dois componentes curriculares anuais e por curso até 2017;
- Oferecer pelo menos 10 cursos de extensão EAD até 2017;
- Implementar disciplinas a distância;
- Otimizar a utilização dos meios de comunicação;
- Conquistar conceito ENADE 4 para todos os cursos até 2018;
- Divulgar ações de responsabilidade social;
- Intensificar relações com a sociedade;
- Divulgar ouvidoria;
- Participar de eventos locais e regionais;
- Fortalecer a comunicação entre a IES e seus alunos, bem como entre a IES e a comunidade;
- Oferecer pelo menos um curso de pós-graduação por curso superior até 2018;
- Ter 25 convênios constituídos com instituições nacionais e internacionais até 2018;
- Aprimorar constantemente a auto avaliação;
- Realizar pelo menos 1 trabalho teórico/prático ou de iniciação científica ou tecnológica por semestre;
- Divulgar mecanismos para conhecer a opinião de egressos e empregadores;
- Desenvolver até 2018 o portal do egresso;
- Diminuir a evasão e a inadimplência;

- Continuar com as atividades de extensão vinculadas ao Catálogo de Palestras FEMA, que trata do tema “Meu Colega Diferente”;
- Implantar o projeto da Comissão: “PROTEÇÃO DOS DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA”;
- Cine Debate FEMA;
- Implantar o projeto da Comissão: “EDUCAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS”;
- Realizar atividades de sensibilização com os acadêmicos sobre educação ambiental e sustentabilidade;
- Fortalecer o Projeto de Responsabilidade Socioambiental;
- Realizar uma gincana virtual a fim de incentivar novas ideias referentes ao projeto de Responsabilidade Socioambiental;
- Incentivar os acadêmicos a participar do Festival da Canção;
- Estimular os professores a adotar meios didáticos que estimulem o desenvolvimento artístico e cultural (teatro, dança, música etc);
- Fortalecer o atendimento Psicopedagógico;
- Elaborar um projeto que dissemine a ideia de a IES ser a “ponte para os sonhos dos acadêmicos”;
- Realizar curso de capacitação sobre atendimento para os funcionários;
- Implantar programa de CRM – Marketing de Relacionamento com os acadêmicos e egressos;
- Realizar as atividades do projeto de Inclusão Social.

### **Meta de oferta de cursos de especialização**

Considerando a perspectiva de crescimento Institucional, os cenários de desenvolvimento regional e os desafios da comunidade regional, as Faculdades Integradas machado de Assis pretendem oferecer os seguintes cursos de especialização:

2016	Especialização em Gestão e Legislação Tributária e Empresarial
2016	Gestão Pública e Cidadania
2016	Especialização em Gestão Ambiental e Segurança do Trabalho

2016	Pós-Graduação em Educação Transpessoal
2017	MBA em Controladoria e Finanças
2017	Direito Previdenciário
2017	MBA em Gestão com Pessoas
2017	MBA em Gestão da Auditoria do Trabalho
2017	MBA em Gestão Estratégica de T.I nas Organizações
2017	Pós-Graduação em Práticas Pedagógicas para o Ensino Básico
2017	Especialização em Gestão e Legislação Trabalhista
2017	MBA em Gestão de Marketing
2018	MBA em Gestão Estratégica de Custos
2018	Direito Penal e Processo Penal
2019	MBA em Auditoria e Perícia

Além disso, a IES estuda a possibilidade de oferta de Cursos de Pós Graduação Stricto Sensu nas Mestrado Profissional, Mestrado Interinstitucional (MINTER) ou Doutorado Interinstitucional (DINTER). Sendo que no ano de 2016 realizou-se um convênio de parceria entre a Fema, Fahor e Unisinos para a oferta do mestrado em Engenharia da Produção e Sistemas.

**Meta - Aumento de vagas:** Há um pedido protocolado junto ao Ministério da Educação para o aumento de 100 vagas junto ao curso de Direito. O pedido foi realizado dada a grande procura pelo curso através de transferências e inscrições nos processos seletivos. Existe uma expectativa de abertura de novos cursos superiores tão logo seja sanada a dificuldade de instalações físicas especificamente, sala de aula.

**Meta - Ampliação das Instalações Físicas:** As Faculdades Integradas Machado de Assis estão em processo de expansão de suas instalações físicas a fim de atender a demanda dos cursos existentes e daqueles a serem implantados. Há um projeto de ampliação da Unidade III, com a criação de um novo prédio que abrigará os Cursos Superiores que hoje se encontram nas Unidades I e II, além da construção de um Ginásio poliesportivo amplo, que servirá para formaturas e eventos da IES.

**Meta - Estratégias de gestão Econômico-Financeira:**

As múltiplas e difíceis tarefas gerenciais de uma Instituição de Ensino Superior, precisa ser constituída a partir de um considerável vínculo efetivo com a instituição e com a participação ativa de toda a comunidade que a integra. Neste sentido a Fundação Educacional Machado de Assis, busca manter uma gestão baseada na participação e na transparência de atuação, coerente com o projeto institucional.

A Fundação Educacional Machado de Assis é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter educativo, cultural, beneficente, filantrópico e criativo. A sustentabilidade financeira das Faculdades Integradas Machado de Assis é viabilizada majoritariamente, com os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de graduação, pós-graduação (especialização). Estes recursos são obtidos basicamente de duas formas, sendo diretamente dos alunos e via financiamento educacional.

Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento e pessoal ativo, são consignados anualmente no orçamento da Instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

No quadro a seguir, estão discriminadas as projeções e as naturezas dos recursos a serem obtidos pela instituição no período de 2015 a 2019, destinados a despesas de pessoas, administrativas e investimentos que envolvem aquisição de bibliografias, equipamentos, materiais permanentes e a execução de obras para manutenção e ampliação da infraestrutura física.

#### **Meta - Planos de investimentos:**

Também no quadro a seguir apresenta-se a projeção orçamentária financeira e de investimentos para o período de 2015 a 2019, com vistas ao desenvolvimento institucional conforme exigências do PDI. Os Planos de investimentos das faculdades Integradas Machado de Assis estão fundamentados numa previsão de aumento dos recursos na ordem de 6% ao ano. Este percentual se baseia na projeção anual média dos reajustes das mensalidades e na projeção de incremento das receitas, devido á abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação.

Uma vez garantidos os recursos necessários ás despesas de pessoal e de investimento, o restante será investido em ações que visem a recuperação, ampliação, modernização e atualização tecnológica, dotando a Instituição de melhores condições de ensino.

ANO	2015	2016	2017	2018	2019
<b>RECEITAS</b>					
Anuidade / Mensalidade (+)	13.681.000,00	14.433.455,00	15.444.000,00	16.262.500,00	17.075.625,00
Bolsas (-)	2.795.000,00	2.948.725,00	3.157.000,00	3.324.000,00	3.490.200,00
Diversos (+)	320.900,00	337.905,00	360.000,00	379.000,00	397.900,00
Financiamentos (+)	170.000,00	178.000,00	186.000,00	195.500,00	205.000,00
Inadimplência (-)	1.250.000,00	1.327.000,00	1.331.000,00	1.397.000,00	1.450.000,00
Serviços (+)	0	0	0	0	0
Taxas (+)	40.120,00	42.300,00	45.000,00	47.300,00	49.000,00
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>10.167.020,00</b>	<b>10.715.935,00</b>	<b>11.547.000,00</b>	<b>12.163.300,00</b>	<b>12.787.325,00</b>
<b>DESPESAS</b>					
Acervo Bibliográfico (-)	130.000,00	120.000,00	126.000,00	132.700,00	120.000,00
Aluguel (-)	420.000,00	445.200,00	475.000,00	500.000,00	550.000,00
Despesas Administrativas (-)	1.219.000,00	1.304.330,00	1.370.000,00	1.443.000,00	1.558.000,00
Encargos (-)	565.000,00	604.550,00	644.000,00	678.000,00	732.000,00
Equipamentos (-)	163.000,00	174.400,00	184.000,00	193.750,00	209.000,00
Eventos (-)	346.000,00	369.000,00	388.000,00	408.600,00	436.000,00
Investimento (compra de imóvel) (-)	200.000,00	211.000,00	211.000,00	222.200,00	240.000,00
Manutenção (-)	80.000,00	85.600,00	90.000,00	95.500,00	102.000,00
Mobiliário (-)	160.000,00	169.600,00	173.000,00	183.000,00	190.000,00
Pagamento Pessoal Administrativo (-)	1.945.000,00	2.080.000,00	2.225.000,00	2.400.000,00	2.605.000,00
Pagamento Professores (-)	3.890.000,00	4.123.000,00	4.412.000,00	4.700.000,00	5.050.000,00
Pesquisa e Extensão (-)	320.000,00	353.000,00	374.000,00	394.000,00	423.000,00
Treinamento (-)	390.000,00	420.000,00	442.000,00	465.000,00	490.000,00
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>9.828.000,00</b>	<b>10.459.680,00</b>	<b>11.114.000,00</b>	<b>11.815.750,00</b>	<b>12.705.000,00</b>
<b>RESULTADO</b>	<b>339.020,00</b>	<b>256.255,00</b>	<b>433.000,00</b>	<b>347.550,00</b>	<b>82.325,00</b>

Dentre as evidencias do que foi estabelecido no PDI e alcançado até o momento pode-se destacar:

**- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- Divulgaram-se os resultados por meio de material impresso na recepção ou biblioteca da Instituição;
- Divulgou-se a CPA no site institucional;
- Divulgou-se a CPA nos murais da instituição;
- Realizou-se palestra com a Direção, coordenadores de curso e professores para divulgar aos alunos os resultados da avaliação;

- Distribuiu-se Jornal explicativo da CPA com resultados da pesquisa de 2014 no mês de março de 2015, o mesmo foi disponibilizado também em meio virtual no site institucional;

- Intensificar a divulgação da CPA através das redes sociais e Whatsapp.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- No que concerne á divulgação da Instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional socializaram as informações por meio de murais, *newsletter*, guia acadêmico digital, *site institucional* e redes sociais. Também, por meio de reuniões com o diretório acadêmico, com os líderes de turmas, na reunião de recepção aos calouros e através do portal.

- Investiu-se na comunicação interna, na comunicação com os egressos e com a comunidade. Manter os encontros de egressos promovidos pelo projeto FEMA Carreiras, o qual tem o objetivo de acompanhar a evolução destes profissionais no mercado de trabalho. Nesse momento, é oportuno para a Direção, Supervisão e Coordenação de Curso disseminar a Missão Organizacional e socializar o Planejamento de Desenvolvimento Institucional para os próximos anos.

- Intensificar a divulgação do setor de atendimento ao discente quanto ao sistema de oferta de bolsas, créditos e descontos;

- Realizaram-se junto á comunidade cursos, palestras, visitasões, atividades recreativas, participação em eventos, para demonstrar o comprometimento da IES com a sociedade, bem como:

- Palestra sobre Coach Financeiro (Curso de Administração)
- Palestra com Clovis Tramontina (Curso de Administração e Curso de GRH)
- Palestra sobre Segurança do Trabalho (Curso de Administração)
- Visita Técnica a Empresa Alibem Alimento S.A (Curso de Administração)
- Cine Debate FEMA (todos os cursos)
- Palestra com executivo Enio Castanho “Prática diária das empresas” (Curso de Administração)
- Painel Giro pelo Rio Grande – Reforma Tributária (Curso de Administração)
- Visita Técnica a Empresa Nelson do Brasil (Curso de Administração)

- Visita a Vinícola Fin e as Ruínas de São Miguel (Curso de Administração e Curso de Ciências Contábeis)
- Visita Técnica a Agência GH (Curso de Administração)
- Viagem de Estudos para o Porto de Rio Grande (Curso de Administração, Ciências Contábeis e GTI)
- 14º e 15º Mostra de Trabalhos Científicos do Curso de Administração
- Divulgação de Dicas sobre Inclusão Social (Curso de GRH)
- Visita e relato de Portador de Deficiência Física (Curso de GRH)
- Palestra com Gestora de Recursos Humanos (Curso de GRH)
- Visita Técnica a APADA (Curso de GRH)
- Palestra do dia do profissional de RH “Era informacional e o perfil do gestor de pessoas” (Curso de GRH)
- IX e X Mostra de Trabalhos Científicos ou Tecnológicos do Curso de Gestão de Recursos Humanos
- Palestra: Poder da Simplicidade na Construção de uma Marca Centenária (Curso de Ciências Contábeis);
- Giro pelo Rio Grande (Curso de Ciências Contábeis);
- Visita Técnica Hey Peppers (Curso de Ciências Contábeis);
- Palestra: Controle da Administração Pública: uma abordagem Luso\_Brasileira (Curso de Ciências Contábeis);
- Visita Técnica na Empresa Metalúrgica Jama (Curso de Ciências Contábeis);
- Visita Técnica na Agência GH (Curso de Ciências Contábeis);
- Palestra: A importância da formação Milenar e o desenvolvimento da macrorregião (Curso de Ciências Contábeis);
- 8º Fórum Internacional Empresarial e Contábil (Curso de Ciências Contábeis);
- Visita: Salão do Conhecimento (Curso de Ciências Contábeis);
- Visita Técnica ao Escritório Guaporé (Curso de Ciências Contábeis);
- Palestra: Processo e formas de licenciamento de empresas no município de Santa Rosa – RS (Curso de Ciências Contábeis);
- Estudos Dirigidos sobre Questões Atuais no Ordenamento Jurídico Brasileiro (Curso de Direito);
- Projeto Políticas Públicas de Educação para o Consumo (Curso de Direito);

- IX Simpósio de Direito Contemporâneo: Direito Notarial e Registral (Curso de Direito);
- Visita Técnica ao Fórum de Santa Rosa (Curso de Direito);
- Dia do Bem (Curso de Direito);
- Atividade Externa de Direito Notarial e Registral (Curso de Direito);
- Palestra Transdisciplinar: “A Importância da Formação e Desenvolvimento da Macrorregião: A questão indígena, formação histórica, desenvolvimento e território” (Todos os cursos);
- Participação em eventos (apresentação de trabalhos) na área ambiental de acadêmicos do Curso de Direito e do Professor Domingos (Coordenador do Projeto de Responsabilidade Socioambiental) (Curso de Direito);
- Participação em eventos (publicações) na área ambiental de acadêmicos e do Professor Domingos (Coordenador do Projeto de Responsabilidade Socioambiental) (Curso de Direito);
- Aula Magna: O Ativismo Judicial é Democrático?
- Projeto Políticas Públicas de Educação para o Consumo-PROCON (Curso de Direito).

- Desenvolveram-se projetos e ações com entidades filantrópicas ou beneficentes, bem como: Campanha de arrecadação de donativos para o Lar do Idoso de Santa Rosa (Curso de Administração)

- Fortaleceu-se a identidade visual para as ações ambientais e de sustentabilidade que a Fema venha realizar, por meio do Projeto Responsabilidade Socioambiental das Faculdades, que tem como objetivo a construção de uma política de ações integradas de ensino e aprendizagem voltadas as questões de meio ambiente no curso de Direito, nos demais cursos superiores de graduação e de especialização, no ensino infantil, fundamental, médio e técnico profissionalizante, nos setores administrativos e na Fundação mantenedora, a fim de que seja cumprida a responsabilidade socioambiental da Instituição, como preceitua a Constituição Federal de 1988, mediante o desenvolvimento da educação ambiental. No que tange a responsabilidade socioambiental ainda podemos destacar:

- Oficina de Responsabilidade Socioambiental;
- Redução de impressões no Projeto de Monografia e Trabalho de Conclusão de Curso-Direito;

- Substituição dos copos plásticos da sala dos professores por garrafas (squeezes personalizadas);
- Emissão de certificados virtuais dos apresentadores XIV Jornada e Mostra de Trabalhos Jurídicos e Sociais do Curso de Direito e da V Jornada Interdisciplinar de Pesquisa;
- Participação em eventos (publicações) na área ambiental de acadêmicos e do Professor Domingos (Coordenador do Projeto de Responsabilidade Socioambiental).

- Realizou-se viagens de estudos para a Vinícola Fin e para as Ruínas de São Miguel com a finalidade de resgatar a cultura indígena, afro brasileira e italiana. (Curso de Administração e Ciências Contábeis).

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

- Divulgação dos cursos de extensão e pós-graduação para os egressos através do Encontro de Egressos promovido pelo projeto FEMA Carreiras nas seguintes datas:

- encontro da 6ª turma de Direito 11.03.2015
- encontro da 7ª turma de Direito 26.08.2015
- encontro da 50ª turma de Ciências Contábeis 09.09.2015
- encontro da 2ª turma de Gestão de Recursos Humanos 11.09.2015
- encontro da 23ª turma de Administração 18.09.2015
- encontro da 24ª turma de Administração 04.12.2015
- Encontro da 51ª turma de Ciências Contábeis 07.12.2015
- Encontro da 2ª turma de Gestão da Tecnologia da Informação 16.12.2015

- Divulgação dos cursos de extensão aos acadêmicos em visitas as salas de aula;

- Divulgação dos seguintes cursos de extensão e pós graduação através de *folders*, informativos *on-line*, informações no rádio, jornal entre outros:

- Curso Rotinas de Departamento de Pessoal
- Curso Formatação de Projetos de Pesquisa
- Curso Formatação de Trabalho de Conclusão de Curso
- MBA em Gestão com Pessoas
- Curso de Extensão Controles Financeiros para PME'S
- Especialização em Gestão e Legislação Tributária e Empresarial

- Projeto de Extensão: Da Dignidade à Plena Cidadania: Liberdade e Igualdade como Práticas de Responsabilidade
- Projeto de Extensão Estudos Dirigidos sobre Questões Atuais no Ordenamento Jurídico Brasileiro
- Projeto de extensão: Escola de Sentenças
- Projeto de Extensão: Responsabilidade Socioambiental das Faculdades Integradas Machado de Assis
- Projeto de Extensão: Da Estrutura dos Serviços Notariais à sua Função Social
- Projeto de Extensão: Educação ambiental: Assessoria e consultoria nas organizações

- Orientação ao aluno, na etapa de elaboração dos artigos o que é, e quais as vantagens de desenvolver um projeto de pesquisa, na produção científica foi realizada as seguintes atividades:

- XIV e XV Mostra de Iniciação Científica do Curso de Ciências Contábeis
- XIV e XV Mostra de Iniciação Científica do Curso de Administração
- VIII e IX Mostra de Iniciação Científica e Tecnológica do Curso de Gestão de Recursos Humanos
- XIV Jornada de Iniciação Científica e Mostra de Estudos Jurídicos e Sociais e V Jornada Interdisciplinar.

- Manutenção do projeto FEMA carreiras, o qual tem como objetivo acompanhar os egressos nos primeiros três anos após a colação de grau.

- Investiu-se nos seguintes cursos de formação continuada, visando o aprimoramento contínuo:

- Formação – Inteligência Emocional e os Desafios na Educação, realizado em 12.02.2015
- Formação – Responsabilidade Socioambiental e Gestão da Evasão, realizado em 31.07.2015.

- Investimento na comunicação com a finalidade de diminuir resíduos, elaboração do folheto de orientações aos acadêmicos;

- Capacitação dos colaboradores do setor técnico-administrativo, principalmente os que atuam na secretaria, com o objetivo de elevar a qualidade no atendimento;

- Oferta e divulgação do serviço de apoio psicopedagógico ao discente;
- Palestra para os 1º e 2º semestres “Lições para viver melhor” – Jorge Trevisol, realizada em 04.08.2015;
- Palestra Coaching Financeiro em parceria com o Banrisul.

#### **- Eixo 4: Políticas de Gestão**

- Realizou-se reuniões com os docentes que ingressaram no ano de 2015, para explicar o plano de carreira dos docentes e o seu respectivo enquadramento e projeção profissional.

- Formação continuada de docentes e do técnico-administrativo, a partir de reuniões de trabalho.

- No que concerne a composição e a representatividade dos colegiados e das coordenações de curso, manteve-se a comunicação formal através das portarias, comunicados e editais e, sua divulgação nos murais de cada Unidade, no site institucional, *newsletter* e nas redes sociais. Intensificou-se a divulgação por parte dos coordenadores e da supervisora acadêmica no momento em que visitaram as turmas no início do semestre, nas reuniões de líderes, nas reuniões de colegiado e por meio de murais nas salas de aula.

- Intensificou-se a comunicação com a comunidade, divulgando melhorias realizadas.

- Intensificou-se a participação dos dirigentes da Mantenedora nos eventos promovidos pelas Faculdades e nas reuniões de colegiado, a fim de demonstrar a aproximação entre mantidas e mantenedora.

- Realizou-se a publicação do orçamento no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

Ainda foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Cine Debate FEMA: Documentário: uma verdade inconveniente;
- Espaço Acadêmico;
- Projeto de Pesquisa: Temas Contemporâneos de Filosofia do Direito;
- Projeto de Pesquisa: Responsabilidade Socioambiental da Empresa;
- Projeto de Pesquisa: Direitos Humanos e Democracia;
- Projeto de Pesquisa: Políticas Públicas e Controle da Contratação administrativa;

- Letramento Acadêmico/Científico: a leitura como prática reflexiva no contexto das Ciências Sociais Aplicadas;
- Cenejus- O Jogo da Imitação;
- Atividade de Arbitragem;
- Atividade Interdisciplinar sobre a questão do aborto. Disciplinas envolvidas: Filosofia do Direito (7º semestre) e Direito Civil I- Pessoas (3º semestre);
- Atividade interdisciplinar Audiência Pública Simulada (Senado Federal) Dirigida aos acadêmicos do 5º e 1º semestres de Direito;
- Palestra sobre Segurança da Informação.

#### **- Eixo 5: Infraestrutura Física**

- Estruturou-se e forneceu-se condições para a constituição de um número maior de grupos de pesquisa: No Curso de Direito no ano de 2015 criou-se cinco grupos de pesquisa e nove grupos de extensão;

- Investiu-se em atualização e ampliação do acervo bibliográfico;

- Adquiriu-se os seguintes móveis / eletrônicos: 02 roteadores wi-fi, 02 ventiladores de coluna 40 cm, 01 Mesa de centro em madeira pinus, 01 leitor óptico Elgin, 01 cadeira giratória presidente, 01 lava roupa wanke space, 01 cadeira giratória alta tesouraria; 02 estante em aço fabone, 05 cadeiras giratórias executivo, 01 ar split 30000BTUS eletrolux, 01 ar split 24000BTUS eletrolux, 02 notebooks lenovo tpe431, moveis planejados para o escritório de praticas contábil e administrativas, 09 microcomputadores lenovo tc edge 73 e 02 projetores multimídia Epson Power lite.

## 5 AÇÕES DE MELHORIA 2015-2017

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição são as seguintes:

### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Divulgar os resultados por meio de material impresso na recepção ou biblioteca da Instituição;

- Intensificar a divulgação da CPA nas redes sociais e *whatsapp*;

- Realizar palestra com a Direção, coordenadores de curso e professores para divulgar aos alunos os resultados da avaliação;

- Distribuir Jornal explicativo da CPA com resultados da pesquisa de 2015 no mês de abril de 2016, e divulgar o mesmo no site institucional, nas redes sociais e nos murais da IEs;

- Disponibilizar o relatório da CPA 2015 no site institucional;

- Divulgar no site acadêmico, de forma isolada, os projetos e planos de melhoria oriundos da CPA;

- Aprimorar constantemente a auto avaliação, bem como sua divulgação.

### Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- No que concerne á divulgação da Instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional socializar as informações por meio de murais, *newsletter*, guia acadêmico digital, rede sociais e *site institucional*. Também, por meio de reuniões com o diretório acadêmico, com os líderes de turmas, na reunião de recepção aos calouros através do portal.

- Investir na comunicação interna, na comunicação com os egressos e com a comunidade. Manter os encontros de egressos promovidos pelo projeto FEMA Carreiras, o qual tem o objetivo de acompanhar a evolução destes profissionais no mercado de trabalho. Nesse momento, é oportuno para a Direção, Supervisão e Coordenação de Curso disseminar a Missão Organizacional e socializar o Planejamento de Desenvolvimento Institucional para os próximos anos.

- Intensificar a divulgação do setor de atendimento ao discente quanto ao sistema de oferta de bolsas, créditos e descontos, bem como intensificar a divulgação dos critérios para conquista de bolsas, créditos e descontos;

- Realizar junto á comunidade cursos, palestras, visitas, atividades recreativas, participação em eventos, para demonstrar o comprometimento da IES com a sociedade;
- Desenvolver projetos e ações com entidades filantrópicas ou beneficentes;
- Promover ações com atividades para preservação do meio ambiente;
- Orientar os discentes ainda na graduação sobre os mecanismos de cadastro e atualização do egresso;
- Divulgar ações de responsabilidade social e fortalecer o projeto de responsabilidade socioambiental;
- Intensificar relações com a sociedade;
- Fortalecer parcerias com Instituições de Ensino.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

- Divulgar cursos de extensão e pós-graduação para os egressos através do Encontro de Egressos promovido pelo projeto FEMA Carreiras, na *Newsletter*, redes sociais;
- Divulgar cursos de extensão aos acadêmicos em visitas as salas de aula, nos murais e nas redes sociais;
- Divulgar cursos de extensão e pós graduação através de *folders*, informativos *on-line*, informações no rádio, jornal entre outros;
- Divulgar os editais nos murais, de forma diferenciada para que chame a atenção dos discentes;
- Realizar cursos de extensão em horários alternativos;
- Realizar curso de capacitação para alinhamento no atendimento da biblioteca das três unidades;
- Divulgar o plano de carreira docente;
- Divulgar o plano de cargos e salários;
- Orientar o aluno, na etapa de elaboração dos artigos o que é, e quais as vantagens de desenvolver um projeto de pesquisa, na produção científica;
- Manter o projeto FEMA carreiras, o qual tem como objetivo acompanhar os egressos nos primeiros três anos após a colação de grau.
- Investir em cursos de formação continuada, visando o aprimoramento contínuo;
- Investir na comunicação com a finalidade de diminuir ruídos, elaboração do folheto de orientações aos acadêmicos;

- Capacitar os colaboradores do setor técnico-administrativo, principalmente os que atuam na secretaria, com o objetivo de elevar a qualidade no atendimento;
- Continuar ofertando e divulgando o serviço de apoio psicopedagógico ao discente;
- Intensificar as atividades do Escritório de Práticas Contábeis e Administrativas.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

- Realizar reuniões com os docentes que ingressarem no ano de 2016, para explicar o plano de carreira dos docentes e o seu respectivo enquadramento e projeção profissional.
- No que concerne a composição e a representatividade dos colegiados e das coordenações de curso, manter a comunicação formal através das portarias, comunicados e editais e, sua divulgação nos murais de cada Unidade e no site institucional. Intensificar a divulgação por parte dos coordenadores e da supervisora acadêmica no momento em que visitar as turmas no início do semestre, nas reuniões de líderes, nas reuniões de colegiado e por meio de murais nas salas de aula.
- Intensificar a comunicação com a comunidade, divulgando melhorias realizadas.
- Intensificar a participação dos dirigentes da Mantenedora nos eventos promovidos pelas Faculdades e nas reuniões de colegiado, a fim de demonstrar a aproximação entre mantidas e mantenedora.
- Realizar a publicação do orçamento no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).
- Divulgar a ouvidoria;
- Participar de eventos locais e regionais;
- Manter as atividades de extensão vinculadas ao Catálogo de Palestras FEMA;
- Reforçar a comunicação no que se refere o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

- Manter atualizado o acervo bibliográfico;
- Desenvolver até 2018 o Portal do Egresso;
- Investir na aquisição de aparelhos multimídia;
- Investir em um sistema de SRM – Gestão de Relacionamento com o Aluno.



**ANEXO I**

**AValiação Institucional Docentes 2015**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:					
11) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
12) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
Dimensão 5: Política de pessoal					
18) O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:					
19) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?					
20) As condições de trabalho podem ser consideradas:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
21) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
22) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
23) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
24) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:					
<b>Eixo 5: Infraestrutura física</b>					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
27) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

**ANEXO II**

**AValiação Institucional Discentes 2015**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional	 <b>Ótimo</b>	 <b>Muito Bom</b>	 <b>Bom</b>	 <b>Regular</b>	 <b>Ruim</b>
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:					
11) O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:					
12) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
13) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					

Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
18) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
Dimensão 5: Política de pessoal					
19) A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
20) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
21) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
22) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
23) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:					
<b>Eixo 5: Infraestrutura física</b>					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

**ANEXO III**

**AValiação Institucional Funcionários 2015**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional	 <b>Ótimo</b>	 <b>Muito Bom</b>	 <b>Bom</b>	 <b>Regular</b>	 <b>Ruim</b>
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:					
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					

13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
Dimensão 5: Política de pessoal					
16) O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:					
17) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?					
18) As condições de trabalho podem ser consideradas:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
<b>Eixo 5: Infraestrutura física</b>					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

**ANEXO IV**

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EGRESSOS 2015**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	<b>Ótimo</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
4) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
5) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
6) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
7) A divulgação dos cursos de Pos-Graduação pode ser considerada:					
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
10) O estímulo à produção científica pode ser considerado:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
11) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
12) Você considera os mecanismos (on-line) para cadastro e identificação de egressos?					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					

13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
Dimensão 5: Política de pessoal					
18) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
<b>Eixo 5: Infraestrutura física</b>					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					

**ANEXO V**

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE 2015**

<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b> Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional					
	<b>Ótimo</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:					
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:					
<b>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</b> Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional					
3) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:					
Dimensão 3: Responsabilidade Social					
4) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:					
5) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional					
6) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?					
7) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:					
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b> Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão					
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:					
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:					
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade					
10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:					
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente					
11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:					
12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:					

13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:					
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:					
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:					
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>					
Dimensão 5: Política de pessoal					
16) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:					
Dimensão 6: Organização e Gestão					
17) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação					
18) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?					
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira					
19) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:					
<b>Eixo 5: Infraestrutura física</b>					
Dimensão 7: Infraestrutura física					
20) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa					
21) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca					
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação					