
FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS

**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
2014**

Unidade I
Rua Santos Dumont, 820 – Centro
Fones/fax: (55) 3512-5747 / 3512-5659

Unidade II
Rua Santa Rosa, 536 – Centro
Fone/Fax: (55) 3511-3800

Unidade III
Rua Santa Rosa, 902 – Centro
Fone/fax: (55) 3512-5747

CEP: 98900-000
Santa Rosa – Rio Grande do Sul
www.fema.com.br
E-mail: fema@fema.com.br

APRESENTAÇÃO

As Faculdades Integradas Machado de Assis, inscritas no Ministério da Educação sob o nº 1842, caracterizam-se por ser uma Instituição de Ensino Superior – IES de caráter privado/comunitária localizada no Município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. A IES é mantida da Fundação Educacional Machado de Assis – FEMA, inscrita sob CNPJ nº 95.817.615/0001-11.

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS **FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS**

DIRETOR PRESIDENTE

Danilo Polacinski

DIRETORA VICE – PRESIDENTE

Natalina Moura de Souza

GERENTE ADMINISTRATIVO

Césio Carlos Albêa

FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS

DIRETORA GERAL INTERINA

Profª. Bianca Scaglioni Letzow

SUPERVISORA ACADÊMICA

Profª. Bianca Scaglioni Letzow

COORDENADORES DE CURSO

Ciências Contábeis

Profº Marcos Volnei dos Santos

Profª Cátia Guadagnin Rossa (Coordenadora Adjunta)

Administração

Profª Andréa Maria Cacenote

Página 2 de 59

Serviço Social

Profº Leandro Steiger

Direito

Profª. Bianca Tams Diehl

Gestão de Recursos Humanos

Profª Andréa Maria Cacenote

Gestão da Tecnologia da Informação

Profº Nedisson Luis Gessi

Núcleo de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão – NPPGE

Profª Márcia Adriana Dias Kraemer

Secretário Acadêmico

Adelar André Fitz

COMPOSIÇÃO DA CPA

PORTARIA SUP Nº 11/2014

ALTERA PORTARIA DIR 10/2014 E DISPÕE SOBRE OS MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA – DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS.

A Supervisora Acadêmica das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA, mantida pela Fundação Educacional Machado de Assis, no uso das suas prerrogativas institucionais e legais, assim como, considerando o que determina o Art. 10º do Regimento Unificado das Faculdades,

- **Considerando:** Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, do Sistema Nacional da Avaliação Superior (SINAES), baixa a seguinte:

PORTARIA

Art. 1º – Ficam designados os membros da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Machado de Assis, como segue:

I – Representantes do Corpo Docente: Profª Andrea Maria Cacenote, Prof. Cátia G. Rossa, Prof. Anderson Pinceta, Profª Bianca Melo Hartfil.

II – Representantes do Corpo Administrativo: Adelar André Fitz, Profª Bianca Tams Diehl, Profª Regina de Fátima Arend, Profª Bianca S. Letzow.

III – Representantes do Corpo Discente: Acad. Roselei Maria Tevves, Acad. Andreia Demschinske, Acad. Maruza Schuster, Acad. Tatiane Huppés Dall'Ago.

IV – Representantes da Comunidade: Advº. Alexandre Andre Timm, Tecn. Rogério dos Santos Ferreira, Adm Rogério Steffen, Cont. Clovis Molinari

Art. 2º – Os membros terão mandato de dois anos, sendo possível sua recondução.

Parágrafo Único: os membros poderão ser alterados a qualquer tempo quando não houver efetiva participação dos mesmos.

Art. 3º – Fica designada como Coordenadora da CPA a Profª. Andréa Maria Cacenote.

Art. 4º - Fica revogada a PORTARIA 10/2014, de 16 de abril de 2014.

Art. 5º – Esta Portaria entrará em vigor na presente data, revogadas todas as disposições em contrário.

DÊ-SE CIÊNCIA, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

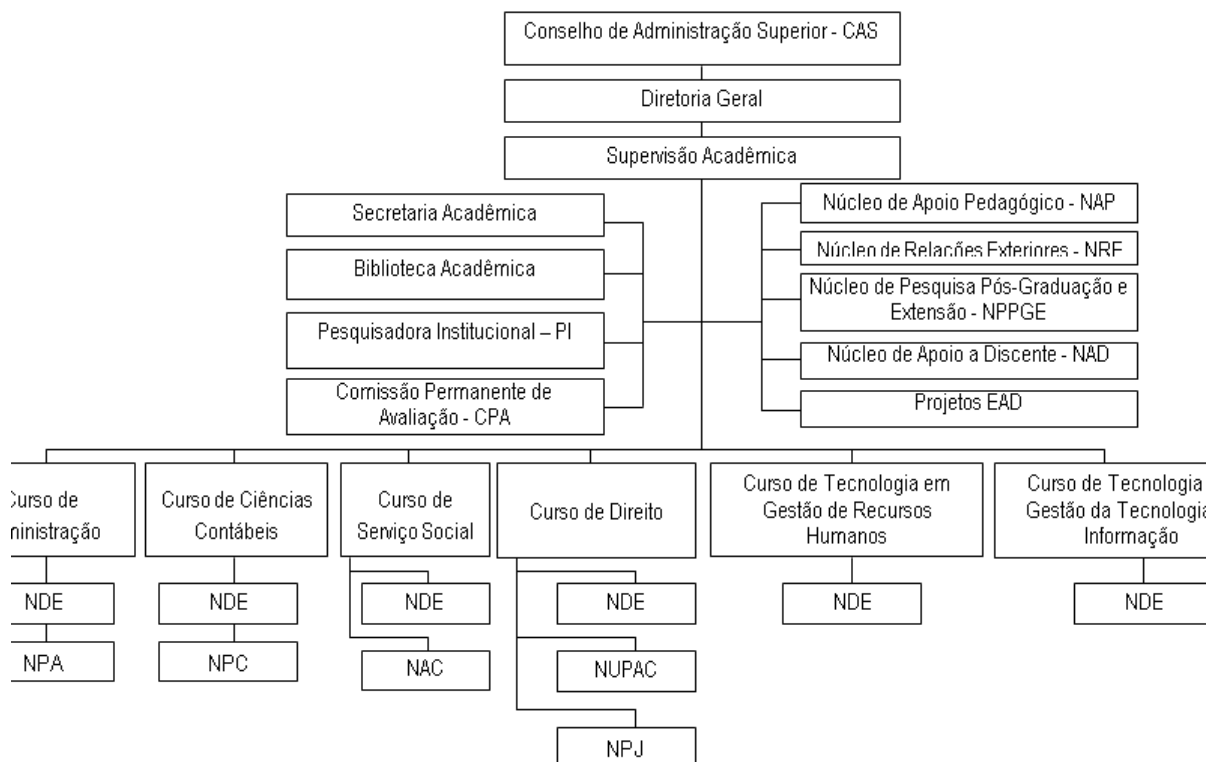
Santa Rosa, RS, 19 de dezembro de abril de 2014.



Profª Ms Bianca Scaglioni Letzow

Supervisora Acadêmica das Faculdades Integradas Machado de Assis –
FEMA Mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis

ORGANOGRAMA DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS – FEMa



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
2 METODOLOGIA.....	10
3 DESENVOLVIMENTO	12
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	22
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	34
6 VERSÃO DO RELATÓRIO	37
ANEXO I AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTE	38
ANEXO II AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTE.....	43
ANEXO III AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FUNCIONÁRIOS	48
ANEXOIV AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EGRESSOS	52
ANEXO V AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE	56

1 INTRODUÇÃO

As Faculdades Integradas Machado de Assis, registrada no sistema E-Mec sob Código da IES 1842, PE uma instituição de caráter privada-comunitária, sem fins lucrativos, localizada no município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul.

Atualmente possui seis cursos superiores, sendo cinco em funcionamento e um em fase de extinção, são eles:

Curso de Ciências Contábeis, com reconhecimento renovado pela Portaria 124 de 09 de julho de 2012 publicada no Diário Oficial da União nº 132, seção 1 de 10 de julho de 2012, com 112 vagas anuais, sendo 56 vagas para o processo seletivo do 1º semestre e 56 vagas para o processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Administração, o qual teve o renovado o reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 737, de 30 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº253 – seção 1, de 31 de dezembro de 2013 com 100 vagas anuais, sendo 50 vagas para o processo seletivo do 1º semestre e 50 vagas para o processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Direito, reconhecido pela Portaria Ministerial nº 23, de 12 de março de 2012, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União n.º 53, Seção 1, em 16 de março de 2012, com 100 vagas anuais, sendo 50 para cada semestre letivo, em funcionamento no turno da noite.

Curso Superior em Tecnologia da Informação, reconhecido pela Portaria Ministerial nº 605, de 19 de novembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº225 – seção 1 em 20 de novembro de 2013 com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, com reconhecimento renovado pela Portaria Ministerial nº 705, de 18 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº146 – seção 1, de 19 de dezembro de 2013, com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

E, o **Curso de Serviço Social**, reconhecido pela Portaria 216 de 31 de outubro de 2012, publicada no Diário Oficial da União nº 214, Seção 1, em 6 de novembro de 2012 ,

com 100 vagas anuais, sendo 50 vagas para o processo seletivo do 1º semestre e 50 vagas para o processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite, o qual está em fase de extinção.

No que concerne a composição da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Machado de Assis, esta é composta por representantes do corpo docente, representantes do corpo administrativo, representantes do corpo discente e representantes da comunidade. Os representantes da Comissão Própria de Avaliação 2014 são os seguintes:

- Representantes do Corpo Docente: Profª Andréa Maria Cacenote (coordenadora da CPA), Prof. Cátia G. Rossa, Prof. Anderson Pinceta, Profª Bianca Melo Hartfil.

- Representantes do Corpo Administrativo: Adelar André Fitz, Profª Bianca Tams Diehl, Profª Regina de Fátima Arend, Prof.ª Bianca Scaglioni Letzow.

- Representantes do Corpo Discente: Acad. Roselei Maria Tewes, Acad. Andréia Demschinske, Acad. Maruza Schuster, Acad. Tatiane Huppés Dall'Ago.

- Representantes da Comunidade: Advº. Alexandre Andre Timm, Cont. Clovis Molinari, Adm Rogério Steffen, Tecn. Rogério dos Santos Ferreira.

O processo de autoavaliação é um instrumento importante para a IES por possibilitar a coleta de informações ricas e significativas, que podem ser trabalhadas, analisadas, interpretadas e sistematizadas, subsidiando na tomada de decisões acerca da implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, dos Projetos Pedagógicos de Curso – PPCs, e conseqüentemente o aprimoramento contínuo das ações realizadas pela IES.

Ao longo destes nove anos de autoavaliação é notório a sua contribuição na gestão estratégica da IES, no processo de melhoria, isso se constata também no discurso dos atores envolvidos (comunidade, egressos, funcionários, docentes, discentes), nas melhorias que os mesmos vem acompanhando ao longo destes anos.

A autoavaliação do ano de 2014 foi desenvolvida por meio da sensibilização e conscientização de todos os atores, desenvolvimento e aplicação da pesquisa, análise e interpretação dos dados e construção do relatório. O relatório elaborado é o de período de transição.

2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação foi desenvolvido e implementado a partir das seguintes ações:

- ✓ Sensibilização: realização de encontros periódicos com os coordenadores dos colegiados de cursos, docentes, discentes e funcionários, para a divulgação do trabalho e engajamento dos mesmos no processo, bem como realização de campanha de divulgação da autoavaliação em toda a IES;
- ✓ Elaboração de instrumentos: preparar questionários específicos para cada um dos segmentos a serem avaliados;
- ✓ Avaliação interna e externa: aplicação dos questionários de avaliação junto aos membros da comunidade interna e externa;
- ✓ Análise dos dados: tabulação e interpretação das informações coletadas;
- ✓ Elaboração de relatórios e encaminhamento aos setores competentes;
- ✓ Divulgação e discussão dos resultados: em reuniões com a comunidade interna e externa destacando pontos fortes, fracos, alternativas de mudanças e ações a serem desenvolvidas.

As atividades de sensibilização são realizadas no decorrer de todo o ano letivo, não há um único período para essa atividade.

Os instrumentos de avaliação foram desenvolvidos de forma objetiva e clara, com questões que contemple os cinco eixos e as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes, para os cinco atores (comunidade, egressos, funcionários, docentes e discentes).

Os instrumentos de avaliação podem ser visualizados nos anexos, conforme segue:

- Questionário para Docentes composto de 27 (vinte e sete) perguntas (anexo I).
- Questionário para os Discentes composto de 26 (vinte e seis) perguntas (anexo II).
- Questionário para os Funcionários composto de 25 (vinte e cinco) perguntas (anexo III)
- Questionário para Egressos composto de 23 (Vinte e três) perguntas (anexo IV)

- Questionário para Comunidade Externa composto de 21 (Vinte e uma) perguntas (anexo V).

Quanto a forma de realização/aplicação da pesquisa utiliza-se o meio eletrônico, sendo que os questionários estiveram disponíveis via *on line* no *site* da FEMa no período de outubro a novembro de 2014 dessa forma, puderam ser acessados pela comunidade, docentes, funcionários, discentes e egressos.

Todos os acadêmicos foram convidados a responder o questionário eletrônico junto aos laboratórios da Instituição, sendo que sempre tiveram acompanhados por um dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA. A comunidade foi convidada a participar a partir do envio do ofício da Supervisão Acadêmica (Of. Sup. Circ. 005/2014), por meio do site institucional e de matérias publicadas em jornais locais.

Através das informações levantadas foram identificados os resultados alcançados no ano de 2014 na forma de fraquezas ou potencialidades, em cada um dos cinco eixos e das dez dimensões. Essas informações subsidiarão o planejamento da gestão acadêmico-administrativa no período letivo de 2015 e metas que comporão o Plano de Desenvolvimento Institucional para os próximos 5 anos. Esquematizadas no item 5 Ações com base na análise, otimizando o processo de tomada de decisões.

Cada item é avaliado considerando quatro variáveis que são: “ótima”, “muito boa”, “boa” e “ruim”

O somatório dos percentuais correspondentes as variáveis “ótima”, “muito boa” e “boa” foram considerados como potencialidade e os percentuais referentes à variável “ruim” foram considerados como fragilidades. Os resultados gerais da pesquisa encontram-se no anexo I.

Participaram da Avaliação Institucional de 2014 dos 32 docentes do curso de Administração 24 responderam a pesquisa, dos 33 docentes do curso de Ciências Contábeis 21 responderam, dos 30 docentes do curso de Direito 30 responderam a pesquisa, dos 16 docentes do curso de Gestão de Recursos Humanos 12 responderam, dos 21 docentes do curso de Gestão da Tecnologia da Informação 18 responderam e dos 4 docentes do curso de Serviço Social 4 responderam a pesquisa. Quanto aos 1.342 discentes, responderam a pesquisa 866 (oitocentos e sessenta e seis), ou seja, 64,53%. Já dos 87 funcionários, participaram da avaliação 45 (quarenta e cinco), o que representa 51,72%, 20 (vinte) egressos e 17 (dezesete) pessoas da comunidade.

3 DESENVOLVIMENTO

No desenvolvimento será analisado os dados da pesquisa, os quais estão sistematizados em potencialidades e fragilidades e interpretados a partir das observações realizadas pelos atores envolvidos no momento que participaram da pesquisa.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1, contempla a dimensão 8 planejamento e avaliação institucional, a qual questionou a forma como os resultados da avaliação institucional são divulgados, bem como a implementação das ações de melhoria. Os resultados apontam em todos os atores envolvidos os dois quesitos como potencialidades, mas percebe-se ao analisar as respostas descritivas que ainda temos público que não tem conhecimento de onde está disponível, ou não tem interesse em ler os relatórios da CPA. Alguns mencionam que gostariam de receber essas informações por email, redes sociais, ou comunicação verbal.

Esse continua sendo um desafio para a Comissão Própria de Avaliação de disseminar os resultados e as melhorias implementadas conseguindo envolver todos os públicos no processo.

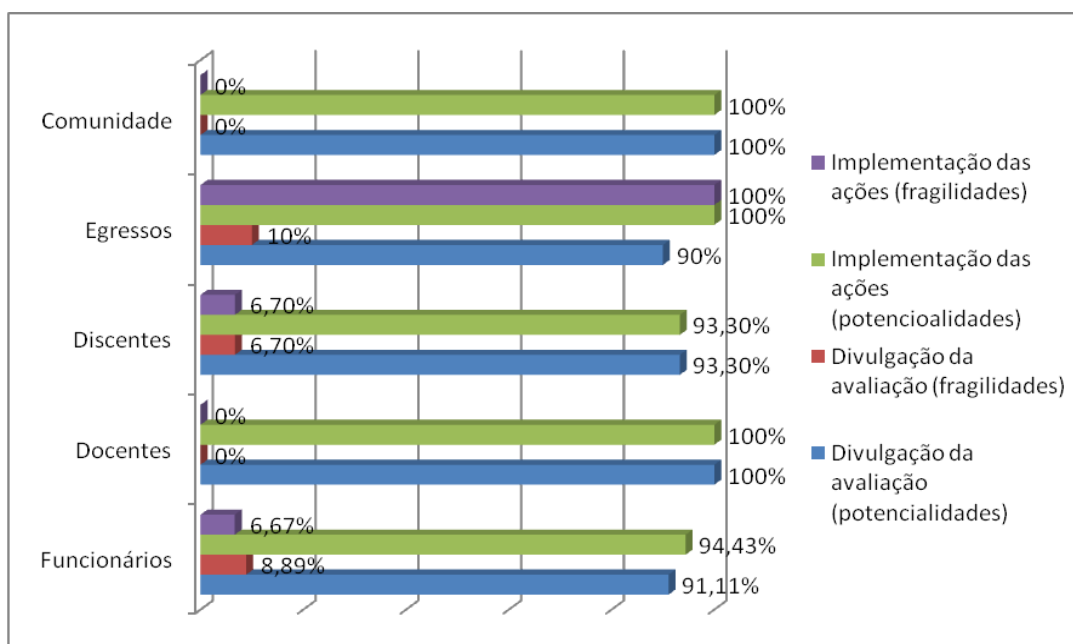


Ilustração 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Uma das questões enfatizadas no segundo eixo desenvolvimento institucional, é a dimensão um do SINAES (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional), sendo que os atores envolvidos foram questionados se possuem conhecimento da missão institucional da FEMa e se possuem conhecimento de onde podem acessar o PDI, ambas perguntas foram pontuadas como potencialidades.

Ao analisar as respostas descritivas principalmente do público discente, constatou-se que alguns confundem plano de desenvolvimento institucional com plano de ensino, e ao confundi-lo fazem uma análise equivocada de todo o contexto. Essa é uma distorção de comunicação importante para a Comissão Própria de Avaliação esclarecer juntamente com as coordenações de curso.

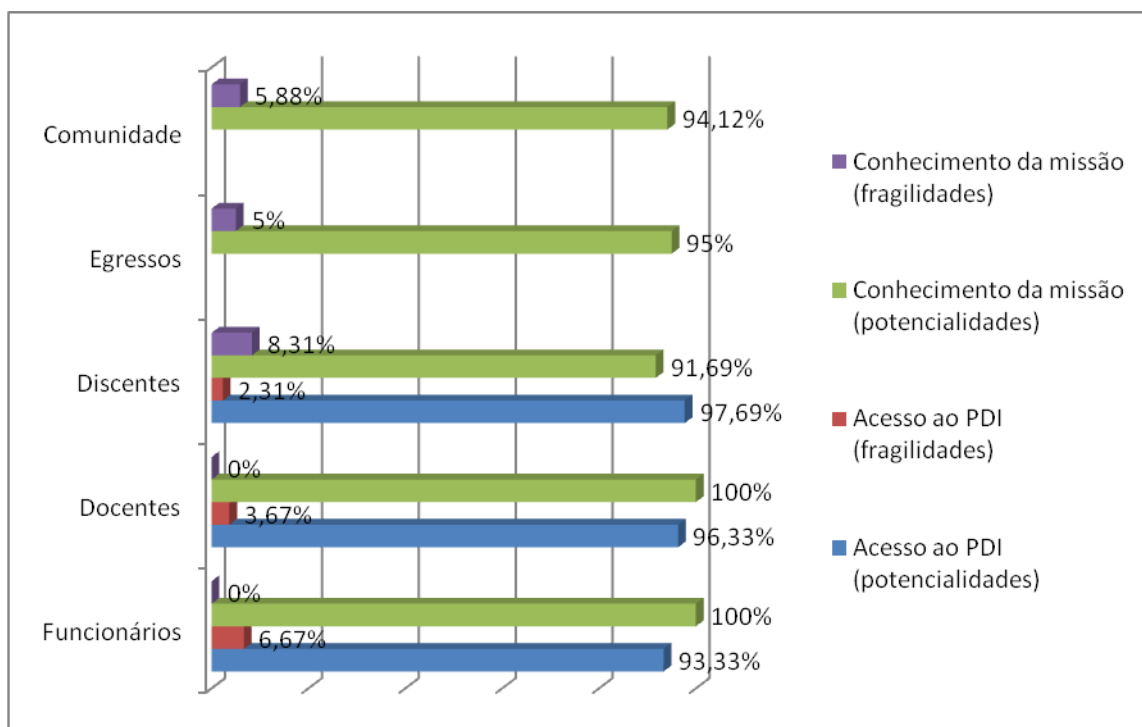


Ilustração 2: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

No que concerne a responsabilidade social da instituição (Dimensão 3), os quesitos participação no desenvolvimento econômico e social da região, cumprimento da responsabilidade social e critérios de oferta de bolsas possibilita a inclusão foram avaliados

como potencialidades. No entanto é pertinente ressaltar quanto aos critérios de oferta de bolsas os docentes mencionaram que o processo deveria ser mais rígido levando em consideração o desempenho acadêmico, notas, presença e comprometimento do discente. Já os discentes argumentam que a concessão de bolsas não deveria estar centrada no fator “renda”, que juntamente deveria ter outros fatores que deveriam ser analisados para o processo ter equidade.

Também foi mencionado sobre a responsabilidade social e o envolvimento da IES com o desenvolvimento econômico e social da região, sendo perceptível o fortalecimento da atuação da FEMA nos últimos anos na região seja pelas ações desenvolvidas por meio do catálogo de palestras, pelo patrocínio e participação em eventos, na atuação nas entidades representativas, pela implementação do projeto Educação para o Consumo em parceria com o PROCON.

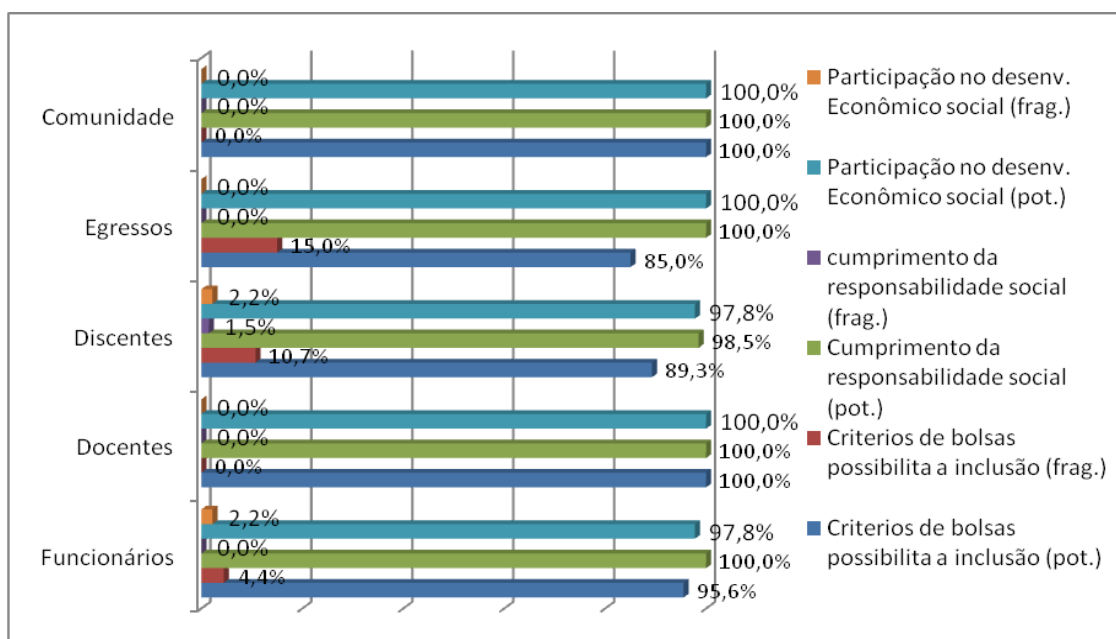


Ilustração 3: Responsabilidade social da instituição

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O eixo políticas acadêmicas é composto por três dimensões, sendo que na dimensão 2 políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão todos os quesitos pesquisados foram avaliados pelos atores envolvidos como potencialidades, conforme demonstra a ilustração 4.

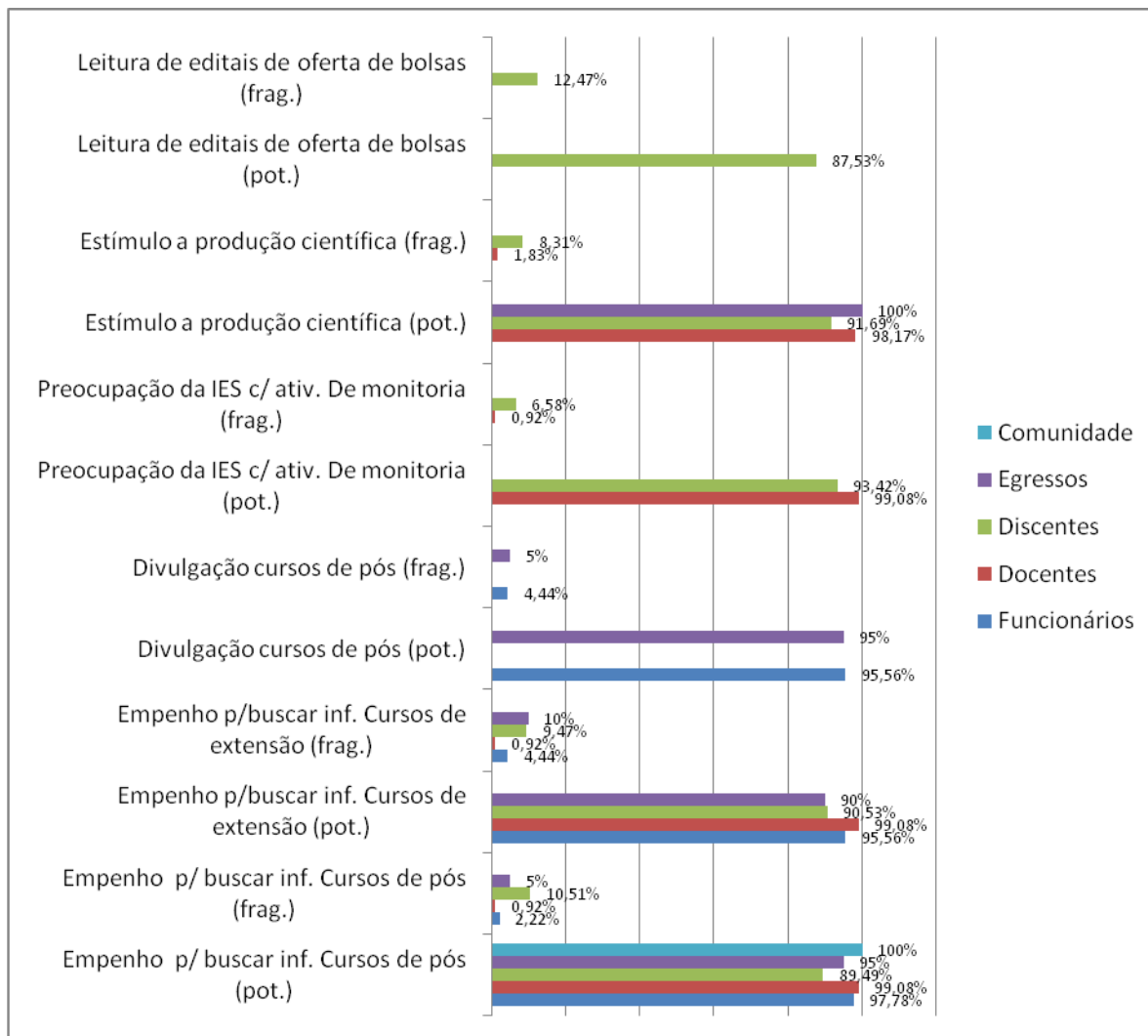


Ilustração 4: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Os discentes mencionaram que têm interesse em ler os editais, mas muitos tem dificuldade de acessar a internet com frequência para verificar esse tipo de informação em específico, solicitou-se então que seja destacado nos murais de forma que chame a atenção quando há um edital novo, e também que seja intensificada a comunicação verbal.

No que se refere aos estímulos a produção científica, os docentes mencionaram que existe apoio, a IES valoriza, este é um princípio impulsionador. Podem-se incentivar os discentes a produzir trabalhos empíricos, bem como a publicação dos mesmos em eventos fora da IES.

Os discentes estão empenhados em buscar informações sobre os cursos de extensão, sendo que sugeriram que se deve ofertar mais cursos em horários diversificados, pois cursos aos sábados normalmente ocorre conflito com o horário de trabalho ou dificulta o deslocamento por residir em outra cidade. Também foi sugerido a oferta de cursos de extensão online.

E, quanto ao empenho em buscar informações sobre cursos de pós graduação, alguns discentes mencionam que ainda não despertaram o interesse por este tipo de curso, pelo fato de estarem no início da graduação, outros estão atentos as ofertas e empenhados para ser o destaque acadêmico para concorrer a bolsa de estudos, e o meio de comunicação de mais fácil acesso para realizar a divulgação os atores pesquisados destacaram as redes sociais.

A dimensão 4 enfatiza a comunicação com a sociedade, na qual foi investigado a satisfação quanto aos mecanismos on line para cadastro de egressos e a eficiência dos meios de comunicação utilizados pela IES, nas duas indagações os atores envolvidos avaliaram como potencialidade, conforme ilustração 5.

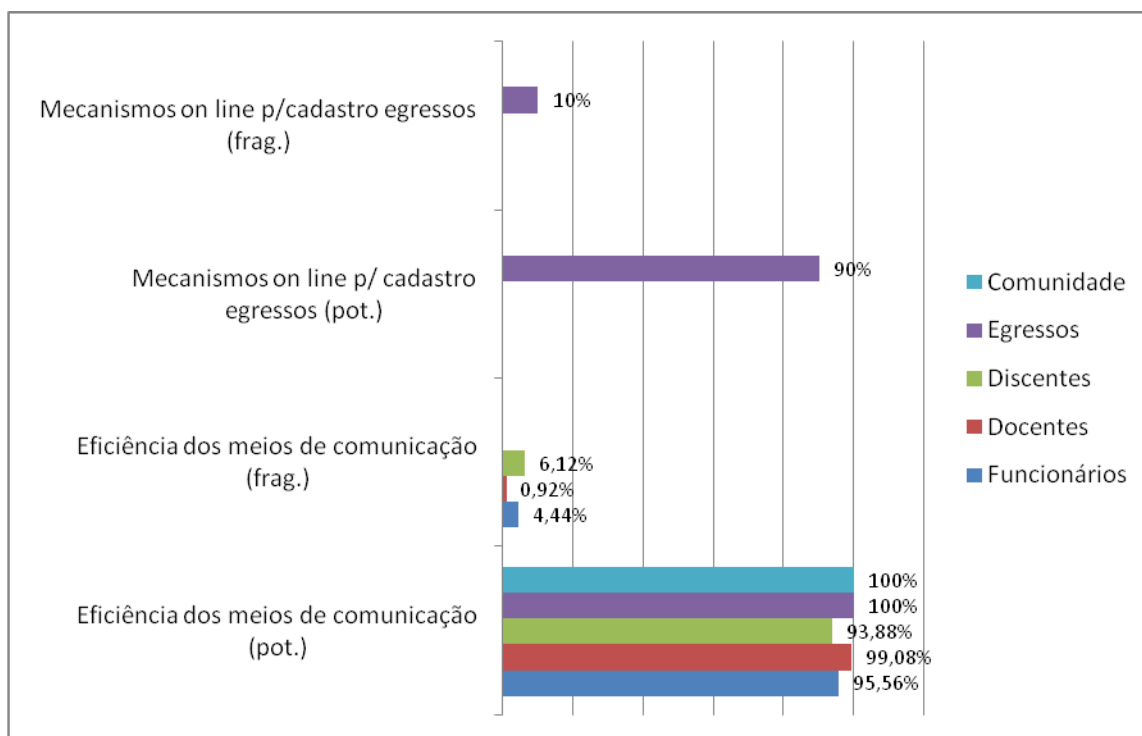


Ilustração 5: Comunicação com a Sociedade

Os egressos mencionaram a importância de receberem orientações ainda durante a graduação sobre os mecanismos online de cadastro do egresso e de atualização do cadastro, com o intuito de fortalecer a ferramenta e de conscientizar sobre o processo e a localização do aplicativo no site institucional.

E, quanto a eficiência dos meios de comunicação a maioria dos pesquisados avaliam como eficiente, sendo que as informações, eventos e acontecimentos chegam até eles por meio da rádio, newsletter, folders, pelo serviço de apoio, pelas redes sociais. Também mencionaram a eficiência da comunicação da FEMA com a sociedade, e da relação da instituição com a sociedade, este elo vem contribuindo para o fortalecimento da imagem da IES. Há também alguns atores pesquisados que manifestaram que não estão satisfeitos com os mecanismos de comunicação, mas também não propuseram em que se pode melhorar, este é um ponto que a Comissão Própria de Avaliação terá que investigar no intuito de obter mais informações a fim de aprimorar o processo.

Por fim, se desenvolveu questões que contemplassem a Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos Discentes, momento em que se questionou a satisfação sobre o atendimento das coordenações de curso, atendimento da supervisão/direção e atendimento da biblioteca.

Essa dimensão foi avaliada como potencialidade, constatou-se que as coordenações de curso, supervisão e direção estão alinhadas com os funcionários e com os docentes. Os dois públicos não ressaltaram dificuldades na realização de suas atividades que envolvesse as coordenações de curso, supervisão e direção. Quanto aos discentes, os mesmos têm contato direto com a coordenação do seu curso, e manifestam o desejo de receber mais visitas em sala de aula da coordenação de curso e da supervisão/direção.

Os atores pesquisados manifestam satisfação quanto ao atendimento da biblioteca, e como contribuição menciona o seguinte desafio: a IES possui três bibliotecas, uma em cada unidade, e percebe-se que há diferenças no atendimento, a sugestão é de realizar um curso de capacitação com o objetivo de alinhar o serviço de atendimento entre as atendentes e de unificar as normas como silêncio no espaço de estudo, organização, cordialidade no atendimento, respeito ao regulamento da biblioteca.

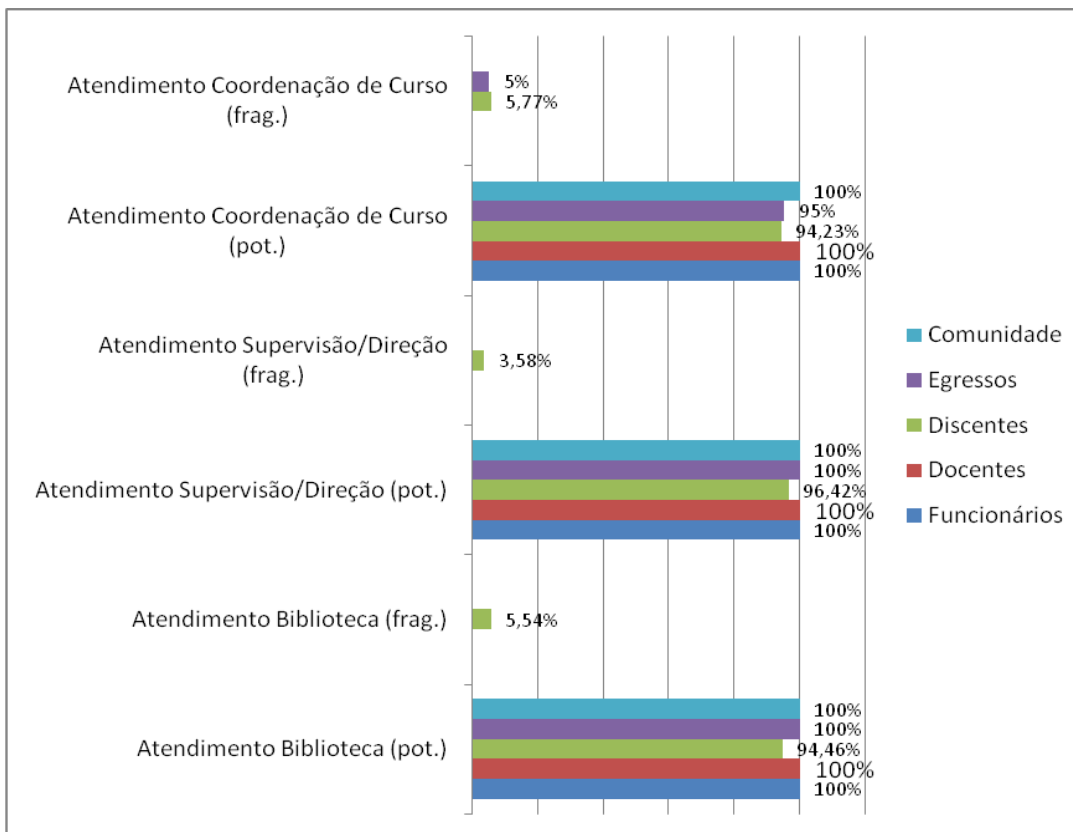


Ilustração 6: Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

O quarto eixo contempla três dimensões, política de pessoal; organização e gestão da instituição; sustentabilidade financeira. A dimensão 5, política de pessoal abordou questões sobre a satisfação quanto a qualificação do corpo docente/técnico administrativo, as condições de trabalho, acesso aos benefícios de aperfeiçoamento profissional, plano de carreira docente e plano de cargos e salários, os resultados foram considerados como potencialidades.

Os discentes argumentaram que a qualificação dos docentes é satisfatória, mas é preciso continuar investindo em formação docente devido alguns profissionais estarem a pouco tempo na profissão e necessitarem de orientação/formação pedagógica.

Os docentes mencionaram que para melhorar as condições de trabalho é importante instalar aparelhos de multimídia fixos nas salas de aula, a fim de proporcionar maior comodidade.

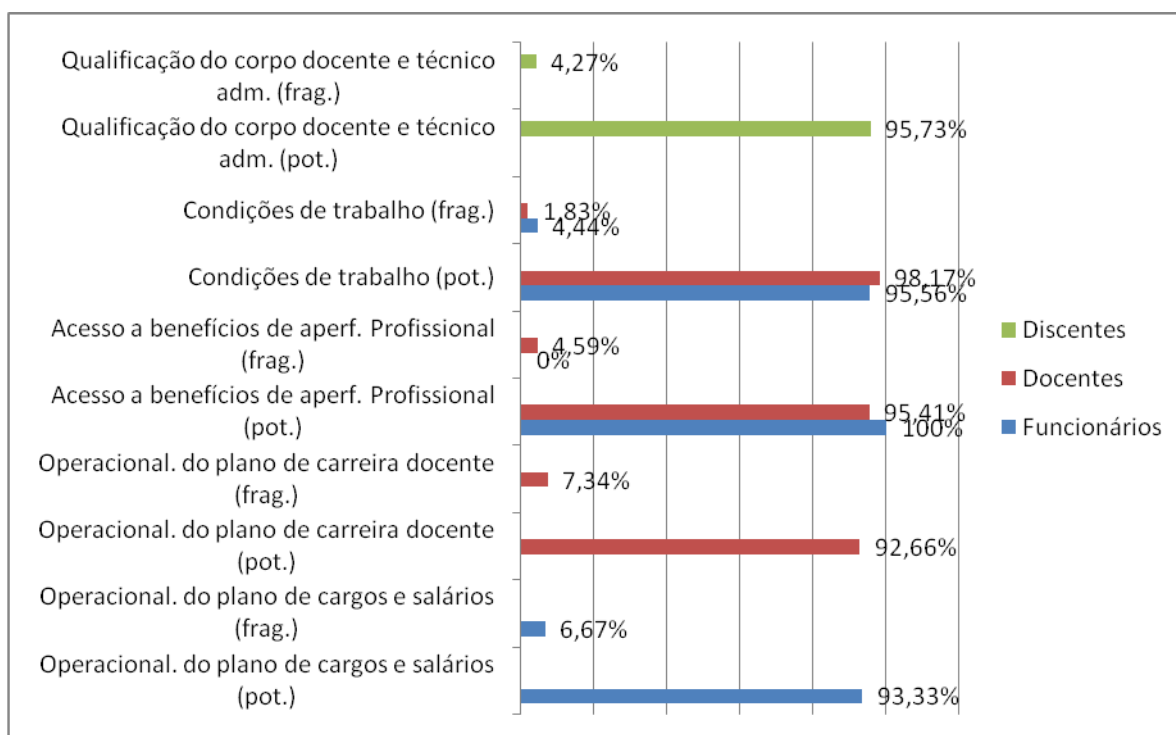


Ilustração 7: Políticas de Pessoal

A dimensão 6, enfatiza a Organização e gestão da instituição, a qual indagou os pesquisados sobre como percebe a relação entre as Faculdades Integradas Machado de Assis e a Mantenedora (Fundação Educacional Machado de Assis), ainda questionou o conhecimento dos mesmos sobre a composição e representatividade do NDE (Núcleo Docente Estruturante) CAS (Conselho de Administração Superior) CPA (Comissão Própria de Avaliação) e Coordenações de Curso, o resultado foi considerado como potencialidade. Porém alguns mencionaram que desconhecem, não sabem como funciona, quem são as pessoas que representam cada órgão.

Constatou-se que para esse público é mais conveniente ser um alienado no processo, do que ter conhecimento, e a partir disso ter que tomar atitudes, se posicionar e participar, talvez seja um mecanismo de fuga “não conheço, assim não participo”.

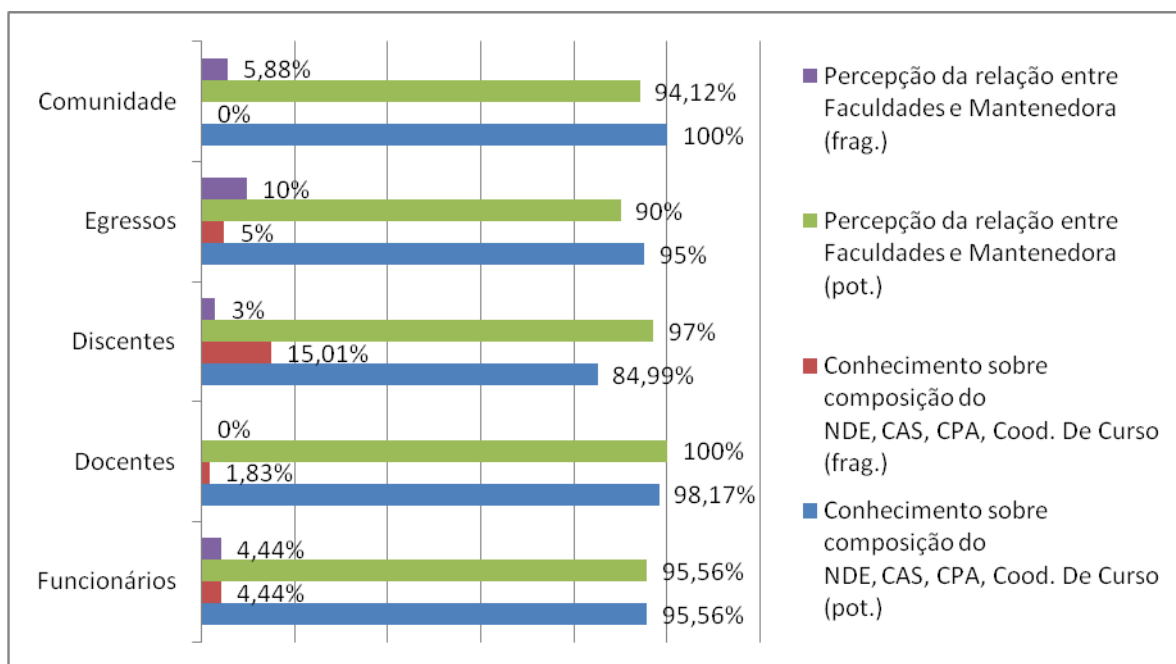


Ilustração 8: Organização e Gestão da Instituição

A dimensão 10 contempla a sustentabilidade financeira da IES, momento em que se foi questionado sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração dos orçamentos e se os investimentos para as necessidades operacionais são considerados satisfatórios. Nas duas indagações, os públicos pesquisados pontuaram como potencialidade.

No processo de elaboração dos orçamentos os docentes e discentes de cada curso que integram o CAS (Conselho de Administração Superior) tem a responsabilidade de analisar o orçamento, debater entre os conselheiros e aprovar, e é sua atribuição levar aos seus pares a pauta e o resultado das reuniões mensais do CAS. Assim, é seu papel disseminar o orçamento nas conversas e reuniões com seus colegas.

No que concerne aos investimentos para as necessidades operacionais, todos os atores entendem que os recursos são aplicados de forma adequada e em benefício de todos. Os discentes sugerem como melhoria, que seja investido na melhoria da internet, devido ao avanço tecnológico e aos diversos aparelhos que exigem internet que os mesmos utilizam. Os discentes que estudam na Unidade II solicitam investimento na estrutura física, esta demanda está sendo programada para atender a médio prazo com a ampliação da Unidade III.

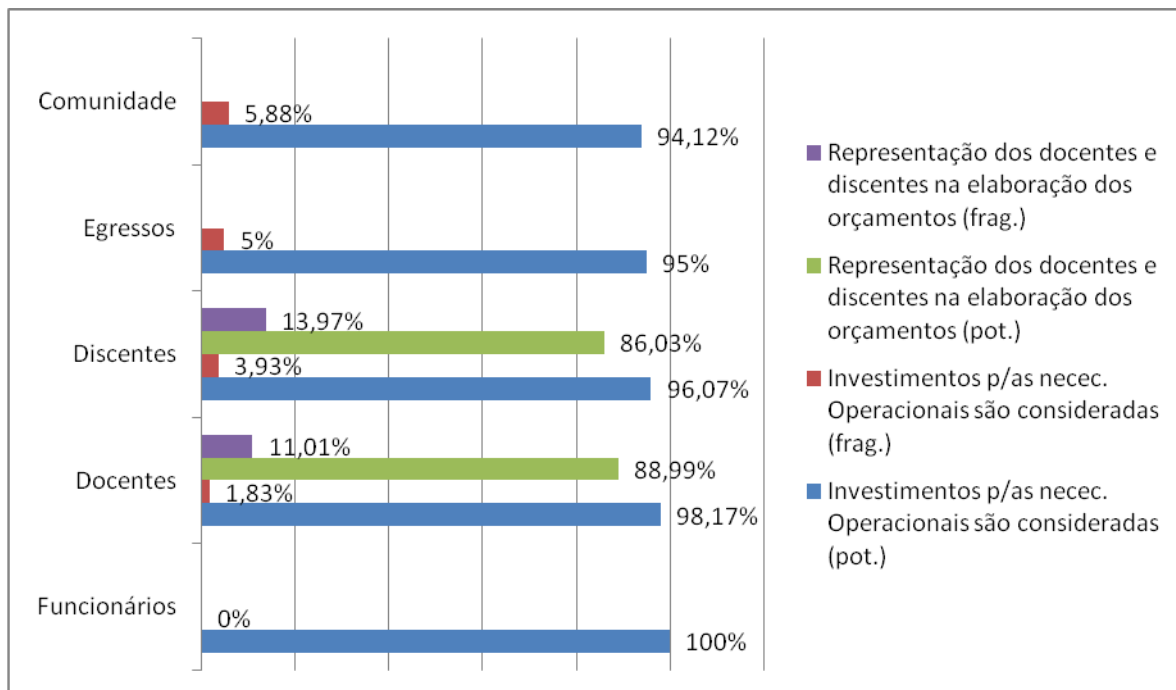


Ilustração 9: Sustentabilidade Financeira

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

O eixo cinco infraestrutura física contempla a dimensão 7 do SINAES, ocasião em que se investigou a satisfação dos pesquisados sobre a infraestrutura da recepção, da secretaria/tesouraria, da informação e comunicação, da biblioteca, do ensino e pesquisa. Conforme ilustração 10, em todas as questões os resultados foram classificados como potencialidades.

No entanto, os atores envolvidos destacaram algumas contribuições que são pertinentes registrar como: a necessidade de um laboratório de informática da unidade III, a importância da unificação das três unidades em uma, centralizando todos os cursos em um único espaço, realização de um trabalho de conscientização de que o espaço da biblioteca seja um ambiente silencioso para o acadêmico realizar leituras e estudos; projetores fixos nas salas de aula, iluminação no estacionamento da unidade III.

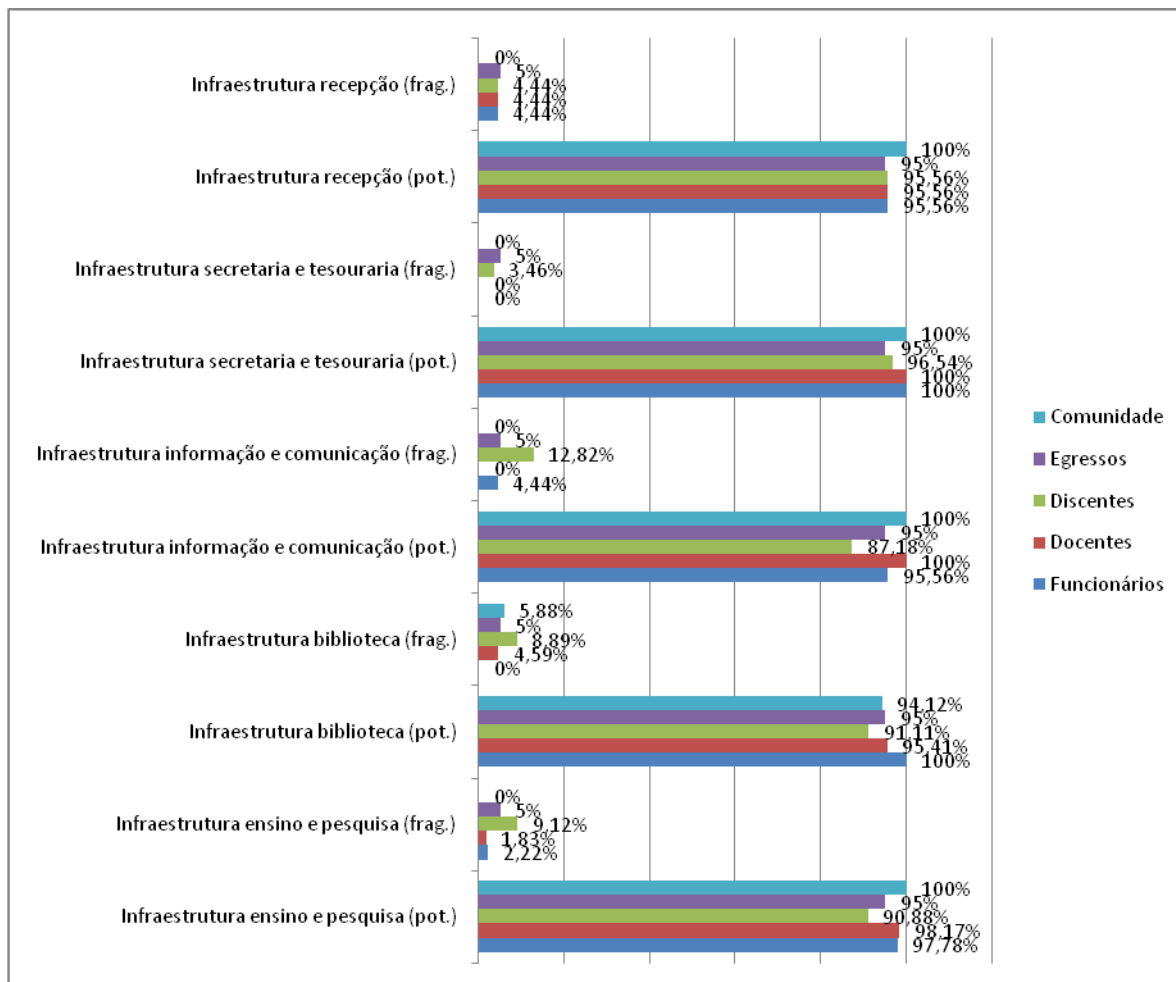


Ilustração 10: Infraestrutura Física

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após a análise dos dados é importante tecer algumas considerações importantes, que servem de subsídios para a definição das ações:

- Intensificar a divulgação da CPA em outros meios de comunicações, como alternativa experimental as redes sociais;
- Desmistificar para os discentes a diferença entre PDI e plano de ensino;
- Fortalecer os projetos ambientais (Educação para o Consumo, TI Verde);
- Divulgar os editais nos murais, melhorando a comunicação visual, bem como a comunicação em sala de aula;

- Realizar cursos de extensão em horários alternativos;
 - Orientar os discentes ainda na graduação sobre os mecanismos de cadastro e atualização do egresso;
 - Realizar curso de capacitação para alinhamento no atendimento da biblioteca das três unidades;
 - Continuar investindo em cursos de formação docente;
 - Instalar aparelhos multimídia fixos nas salas de aula;
 - Melhorar a iluminação do estacionamento da unidade III.
- Dentre os desafios e metas que a IES tem a enfrentar até 2018 destacam-se:
- Elaborar projetos para os Cursos de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, Tecnologia em Fabricação Mecânica, Bacharelado em Enfermagem e Tecnologia em Produção de Grãos;
 - Ter pelo menos dois projetos de extensão por ano;
 - Oferecer no mínimo dois cursos de qualificação por curso superior a cada ano;
 - Aumentar o número de exemplares de livros em atendimento aos padrões mínimos de qualidade exigidos pelos instrumentos de avaliação;
 - Implantar mais 3 laboratórios de informática em 2017;
 - Aumentar 200% a qualidade de projetores de multimídias na Unidade II até 2017;
 - Instalar projetores de multimídia fixos nas Unidades I e III até 2016;
 - Proporcionar mobiliário adequado para os professores e acadêmicos com necessidades especiais;
 - Oferecer qualificação a pelo menos 10 professores e 4 funcionários por ano;
 - Divulgar o plano de carreira;
 - Divulgar o plano de cargos e salários;
 - Desenvolver um perfil de professores adequado às demandas de uma faculdade diferenciada- reafirmar esse modelo nas formações pedagógicas;
 - Oferecer pelo menos dois componentes curriculares anuais e por curso até 2017;
 - Oferecer pelo menos 10 cursos de extensão EAD até 2017;
 - Implementar um curso superior a distância;
 - Otimizar a utilização dos meios de comunicação;
 - Conquistar conceito ENADE 4 para todos os cursos até 2018;
 - Divulgar ações de responsabilidade social;
 - Intensificar relações com a sociedade;

- Projetar ações em defesa do meio ambiente – criar um selo verde para IES;
- Divulgar ouvidoria;
- Participar de eventos locais e regionais;
- Fortalecer a comunicação entre a IES e seus alunos, bem como entre a IES e a comunidade;
- Oferecer pelo menos um curso de pós-graduação por curso superior até 2018;
- Ter 25 convênios constituídos com instituições nacionais e internacionais até 2018;
- Realizar 2 avaliações do corpo docente por ano;
- Aprimorar constantemente a auto avaliação;
- Realizar pelo menos 1 trabalho teórico/prático ou de iniciação científica ou tecnológica por semestre;
- Divulgar mecanismos para conhecer a opinião de egressos e empregadores;
- Desenvolver até 2018 o portal do egresso;
- Continuar com as atividades de extensão vinculadas ao Catálogo de Palestras FEMA, que trata do tema “Meu Colega Diferente”;
- Diminuir a evasão e inadimplência;
- Cine Debate FEMA;
- Realizar atividades de sensibilização com os acadêmicos sobre educação ambiental e sustentabilidade.

Meta de oferta de cursos de especialização.

Considerando a perspectiva de crescimento Institucional, os cenários de desenvolvimento regional e os desafios da comunidade regional, as Faculdades Integradas machado de Assis pretendem oferecer os seguintes cursos de especialização:

CIÊNCIAS CONTÁBEIS	
2015	MBA em Auditoria e Perícia.
2016	MBA em Gestão Tributária.
2017	MBA em Controladoria e Finanças/MBA em Gestão Tributária.
SERVIÇO SOCIAL	
2015	Desenvolvimento Social Rural e Urbano.
2016	Gestão Pública e Cidadania.
DIREITO	
2015	Direito Civil e Processo Civil
2016	Direito Previdenciário
2017	Direito Penal e Processo Penal

ADMINISTRAÇÃO	
2015	MBA em Gestão Ambiental
2015	MBA em Gestão de Marketing
2016	MBA em Gestão Empresarial
2017	MBA em Gestão com Pessoas
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	
2015	MBA em Gestão do Comportamento Organizacional
2016	MBA em Gestão de Segurança do Trabalho
2017	MBA em Gestão da Auditoria do Trabalho.
GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	
2015	MBA em Gestão Estratégica de T.I. nas Organizações
2017	MBA em Gestão de Projetos e Governanças de T.I.

Meta - Aumento de vagas: Há um pedido protocolado junto ao Ministério da Educação para o aumento de 100 vagas junto ao curso de Direito. O pedido foi realizado dada a grande procura pelo curso através de transferências e inscrições nos processos seletivos. Existe uma expectativa de abertura de novos cursos superiores tão logo seja sanada a dificuldade de instalações físicas especificamente, sala de aula.

Meta - Ampliação das Instalações Físicas: As Faculdades Integradas Machado de Assis estão em processo de expansão de suas instalações físicas a fim de atender a demanda dos cursos existentes e daqueles a serem implantados. Há um projeto de ampliação da Unidade III, com a criação de um novo prédio que abrigará os Cursos Superiores que hoje se encontram nas Unidades I e II, além da construção de um Ginásio poliesportivo amplo, que servirá para formaturas e eventos da IES.

Meta - Estratégias de gestão Econômico-Financeira:

As múltiplas e difíceis tarefas gerenciais de uma Instituição de Ensino Superior, precisa ser constituída a partir de um considerável vínculo efetivo com a instituição e com a participação ativa de toda a comunidade que a integra. Neste sentido a Fundação Educacional Machado de Assis, busca manter uma gestão baseada na participação e na transparência de atuação, coerente com o projeto institucional.

A Fundação Educacional Machado de Assis é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter educativo, cultural, beneficente, filantrópico e criativo. A sustentabilidade financeira das Faculdades Integradas Machado de Assis é viabilizada majoritariamente, com os recursos oriundos das mensalidades dos cursos de graduação,

pós-graduação (especialização). Estes recursos são obtidos basicamente de duas formas, sendo diretamente dos alunos e via financiamento educacional.

Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento e pessoal ativo, são consignados anualmente no orçamento da Instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

No quadro a seguir, estão discriminadas as projeções e as naturezas dos recursos a serem obtidos pela instituição no período de 2014 a 2018, destinados a despesas de pessoas, administrativas e investimentos que envolvem aquisição de bibliografias, equipamentos, materiais permanentes e a execução de obras para manutenção e ampliação da infraestrutura física.

Meta - Planos de investimentos:

Também no quadro a seguir apresenta-se a projeção orçamentária financeira e de investimentos para o período de 2014 a 2018, com vistas ao desenvolvimento institucional conforme exigências do PDI. Os Planos de investimentos das faculdades Integradas Machado de Assis estão fundamentados numa previsão de aumento dos recursos na ordem de 6% ao ano. Este percentual se baseia na projeção anual média dos reajustes das mensalidades e na projeção de incremento das receitas, devido á abertura de novos cursos de graduação e pós-graduação.

Uma vez garantidos os recursos necessários ás despesas de pessoal e de investimento, o restante será investido em ações que visem a recuperação, ampliação, modernização e atualização tecnológica, dotando a Instituição de melhores condições de ensino.

ANO	2014	2015	2016	2017	2018
RECEITAS					
Anuidade / Mensalidade (+)	12.786.500,00	13.881.000,00	14.433.455,00	15.444.000,00	16.262.500,00
Bolsas (-)	2.610.800,00	2.795.000,00	2.948.725,00	3.157.000,00	3.324.000,00
Diversos (+)	279.000,00	320.900,00	337.905,00	360.000,00	379.000,00
Financiamentos (+)	150.000,00	170.000,00	178.000,00	186.000,00	195.500,00
Inadimplência (-)	1.160.000,00	1.250.000,00	1.327.000,00	1.331.000,00	1.397.000,00
Serviços (+)	0	0	0	0	0
Taxas (+)	29.500,00	40.120,00	42.300,00	45.000,00	47.300,00
TOTAL DAS RECEITAS	9.474.200,00	10.167.020,00	10.715.935,00	11.547.000,00	12.163.300,00
DESPESAS					
Acervo Bibliográfico (-)	130.000,00	130.000,00	120.000,00	126.000,00	132.700,00
Aluguel (-)	395.000,00	420.000,00	445.200,00	475.000,00	500.000,00
Despesas Administrativas (-)	1.150.000,00	1.219.000,00	1.304.330,00	1.370.000,00	1.443.000,00
Encargos (-)	527.000,00	565.000,00	604.550,00	644.000,00	678.000,00
Equipamentos (-)	147.000,00	163.000,00	174.400,00	184.000,00	193.750,00
Eventos (-)	305.000,00	346.000,00	369.000,00	388.000,00	408.600,00
Investimento (compra de imóvel) (-)	180.000,00	200.000,00	211.000,00	211.000,00	222.200,00
Manutenção (-)	76.000,00	80.000,00	85.600,00	90.000,00	95.500,00
Mobiliário (-)	135.000,00	160.000,00	169.600,00	173.000,00	183.000,00
Pagamento Pessoal Administrativo (-)	1.830.000,00	1.945.000,00	2.080.000,00	2.225.000,00	2.400.000,00
Pagamento Professores (-)	3.637.000,00	3.890.000,00	4.123.000,00	4.412.000,00	4.700.000,00
Pesquisa e Extensão (-)	312.000,00	320.000,00	353.000,00	374.000,00	394.000,00
Treinamento (-)	365.000,00	390.000,00	420.000,00	442.000,00	465.000,00
TOTAL DAS DESPESAS	9.189.000,00	9.828.000,00	10.459.680,00	11.114.000,00	11.815.750,00
RESULTADO	285.200,00	339.020,00	256.255,00	433.000,00	347.550,00

Fonte: Departamento Financeiro da FEMA (julho 2014)

Dentre as evidências do que foi estabelecido no PDI e alcançado até o momento pode-se destacar:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Divulgaram-se os resultados por meio de material impresso na recepção ou biblioteca da Instituição;
- Divulgou-se a CPA no site institucional;
- Realizou-se palestra com a Direção, coordenadores de curso e professores para divulgar aos alunos os resultados da avaliação;
- Distribuiu-se Jornal explicativo da CPA com resultados da pesquisa de 2013 no mês de março de 2014, o mesmo foi disponibilizado também em meio virtual no site institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- No que concerne á divulgação da Instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional socializaram as informações por meio de murais, *newsletter*, guia acadêmico e *site institucional*. Também, por meio de reuniões com o diretório acadêmico, com os líderes de turmas, na reunião de recepção aos calouros através do portal.

- Investiu-se na comunicação interna, na comunicação com os egressos e com a comunidade. Manter os encontros de egressos promovidos pelo projeto FEMA Carreiras, o qual tem o objetivo de acompanhar a evolução destes profissionais no mercado de trabalho. Nesse momento, é oportuno para a Direção, Supervisão e Coordenação de Curso disseminar a Missão Organizacional e socializar o Planejamento de Desenvolvimento Institucional para os próximos anos.

- Investiu-se na divulgação do setor de atendimento ao discente quanto ao sistema de oferta de bolsas, créditos e descontos;

- Realizaram-se junto á comunidade cursos, palestras, visitas, atividades recreativas, participação em eventos, para demonstrar o comprometimento da IES com a sociedade, bem como:

- Visita a Metalúrgica Envall e Cia LTDA (Curso de Administração)
- Visita a Metalúrgica Jama (Curso de Administração)
- Visita a empresa Migrate (Curso de Administração)
- Visita ao Centro de Reabilitação em Giruá (Curso de GRH)
- Visita a Indústria Metalurgia Inovação (Curso de GRH)
- Visita a Metalúrgica Jama (Curso de Ciências Contábeis)
- Aula inaugural – A importância da atitude e dos relacionamentos para o sucesso pessoal e profissional (Curso de Administração, Ciências Contábeis e GRH)
- Aula inaugural – Qual o perfil do profissional de TI nos próximos 10 anos? (Curso de GTI)
- XII CIDEAD – A gestão da inovação nas organizações. Gestão e inovação do século XXI: contribuições a luz da sociedade do conhecimento (Curso de Administração, GRH)
- 5º Fórum Internacional Empresarial e Contábil (Curso de Administração, Ciências Contábeis, GRH, GTI)

- VIII Simpósio de Direito Contemporâneo. (Curso de Direito).
 - Palestra: Experiência profissional em tecnologia da Informação IBM e Sistemas SAP (Curso GTI).
 - Palestra sobre E-Commerce com o sócio proprietário da Agência de Publicidade GH da Cidade de Santa Rosa (Curso de GTI)
- Desenvolveram-se projetos e ações com entidades filantrópicas ou beneficentes, bem como:
- Campanha de arrecadação de donativos para o Lar do Idoso de Santa Rosa (Curso de Administração)
 - Participação de acadêmicos e professores no projeto VERSUS com atividades de interlocução na reserva Indígena Guarita (Curso de Serviço Social).
 - Trote solidário, arrecadação de alimentos e material de limpeza. Produtos doados para o lar da menina e lar do idoso Dona Ondina (Curso de Direito, GRH, Administração). E, o Curso de Direito realizou doação de rações para a AMIGAN (Associação Amigos dos Animais).
- Promoveu-se ações com atividades para preservação do meio ambiente, bem como:
- Projeto de extensão: Educação ambiental: assessoria e consultoria nas organizações (Curso de Direito)
 - Projeto Políticas Públicas de Educação para o Consumo (Curso de Direito).
 - Projeto de Pesquisa Contribuições da Educação Ambiental Formal e Informal para Efetivação do Estado Democrático de Direito ao Ambiente (Curso de Direito)
 - TI Sustentável projeto interdisciplinar (Curso de GTI)
- Criou-se um selo (identidade visual) para as ações ambientais e de sustentabilidade que a Fema venha realizar, por meio do Projeto Responsabilidade Socioambiental das Faculdades, que tem como objetivo a construção de uma política de ações integradas de ensino e aprendizagem voltadas as questões de meio ambiente no curso de Direito, nos demais cursos superiores de graduação e de especialização, no ensino infantil, fundamental, médio e técnico profissionalizante, nos setores administrativos e na Fundação mantenedora, a fim de que seja cumprida a responsabilidade socioambiental da Instituição,

como preceitua a Constituição Federal de 1988, mediante o desenvolvimento da educação ambiental.

- Realizou-se viagens de estudos para a Vinícola Fin e para as Ruínas de São Miguel com a finalidade de resgatar a cultura indígena, afro brasileira e italiana. (Curso de Administração, GRH, GTI)

- Realizou-se uma viagem de estudos para POA para visitação do Tribunal de Justiça e do Instituto Psiquiátrico Forense, IPF, em 2014-01(Curso de Direito)

- Realizou-se uma viagem de estudos para POA, 2014-02, para visita o da Assembl ea Legislativa, OAB, Tribunal de Justiça, Usina do Gas metro (Curso de Direito)

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Divulga o dos cursos de extensão e p s-gradua o para os egressos através do Encontro de Egressos promovido pelo projeto FEMA Carreiras nas seguintes datas:

- 8º encontro da 21ª turma de Administra o 22.08.2014
- 7º encontro da 48ª turma de Ciências Contábeis 18.09.2014
- 5º encontro da 5ª turma de Direito 23.11.2014
- 1ª turma da 1ª turma de Gestão de Recursos Humanos 29.11.2014
- 9º encontro da 22ª turma de Administra o 03.12.2014
- 8º encontro da 49ª turma de Ciências Contábeis 11.12.2014

- Divulga o dos cursos de extensão aos acadêmicos em visitas as salas de aula;

- Divulga o dos seguintes cursos de extensão e p s gradua o através de *folders*, informativos *on-line*, informaçoes no rádio, jornal entre outros:

- Curso de Extensão ICMS: Imposto Sobre Circula o de Mercadorias e Serviços
- Curso de Conhecimentos Matemáticos
- Oficina, Oratória e Retórica
- Oficina Carreiras Jurídicas
- Curso Rotinas de Departamento de Pessoal
- Curso Formata o de Artigos
- Curso Formata o de Projetos de Pesquisa
- Curso Formata o de Trabalho de Conclusão de Curso
- MBA em Gestão de Marketing

- MBA em Gestão com Pessoas
- Especialização em Gestão e Legislação Trabalhista
- MBA em Controladoria e Finanças
- Especialização em Práticas Pedagógicas para o Ensino Básico: Fundamental (Anos Finais) e Médio
- Especialização em Educação Transpessoal: A Educação como processo do despertar da interioridade humana através do desenvolvimento da visão amorosa de si.

- Orientação ao aluno, na etapa de elaboração dos artigos o que é, e quais as vantagens de desenvolver um projeto de pesquisa, na produção científica foi realizada as seguintes atividades:

- XII e XIII Mostra de Iniciação Científica do Curso de Ciências Contábeis
- XII e XIII Mostra de Iniciação Científica do Curso de Administração
- VII e VIII Mostra de Iniciação Científica e Tecnológica do Curso de Gestão de Recursos Humanos
- 13.^a Jornada e Mostra de Estudos Jurídicos e Sociais do Curso de Direito.

- Manutenção do projeto FEMa carreiras, o qual tem como objetivo acompanhar os egressos nos primeiros três anos após a colação de grau.

- Investiu-se nos seguintes cursos de formação continuada, visando o aprimoramento contínuo:

- Oficina - plano de ensino, realizado em 12.02.2014
- Formação – Ser professor no contexto atual e as implicações formativas da docência, realizado em 25.07.2014.

- Investimento na comunicação com a finalidade de diminuir resíduos, elaboração do folheto de orientações aos docentes e orientações aos acadêmicos;

- Capacitação dos colaboradores do setor técnico-administrativo, principalmente os que atuam na secretaria, com o objetivo de elevar a qualidade no atendimento;

- Oferta do serviço de apoio psicopedagógico ao discente.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

- Realizou-se de reuniões com os docentes que ingressaram no ano de 2014, para explicar o plano de carreira dos docentes e o seu respectivo enquadramento e projeção profissional.

- Formação continuada de docentes e do técnico-administrativo, a partir de reuniões de trabalho.

- No que concerne a composição e a representatividade dos colegiados e das coordenações de curso, manteve-se a comunicação formal através das portarias, comunicados e editais e, sua divulgação nos murais de cada Unidade e no site institucional. Intensificou-se a divulgação por parte dos coordenadores e da supervisora acadêmica no momento em que visitaram as turmas no início do semestre, nas reuniões de líderes, nas reuniões de colegiado e por meio de murais nas salas de aula.

- Intensificou-se a comunicação com a comunidade, divulgando melhorias realizadas.

- Intensificou-se a participação dos dirigentes da Mantenedora nos eventos promovidos pelas Faculdades e nas reuniões de colegiado, a fim de demonstrar a aproximação entre mantidas e mantenedora.

- Realizou-se a publicação do orçamento no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

Ainda foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- Cine Debate FEMA: Diversidade da Cultura Afro-brasileira e Indígena (todos os cursos)
- Viagem de estudos CRC-RS/ Junta Comercial – RS (Curso de C. Contábeis)
- Palestra sobre Diversidade Cultural em Novo Machado (Curso S. Social)
- Palestra sobre Diversidade Cultural na Escola Rocha Pombo em Crissiumal (Curso S. Social)
- Palestra – Os conflitos na contemporaneidade e a mediação como alternativa á composição de interesse, em São Paulo das Missões (Curso de S Social)
- Projeto de extensão: Da Dignidade á Plena Cidadania (Curso de Direito)
- Projeto de extensão: Da Estrutura dos Serviços Notariais á sua Função Social (Curso de Direito)
- Projeto de pesquisa: Temas Contemporâneos da Filosofia do Direito (Curso de Direito)

- Projeto de pesquisa: Direitos Humanos e Democracia (Curso de Direito)
- Projeto de pesquisa: Políticas públicas e Controle da Contratação Administrativa (Curso de Direito)
- Ação Civil Pública: a legitimidade do ministério público para a defesa dos hipervulneráveis (Curso de Direito)
- Projeto de extensão: Estudos dirigidos para o exame da ordem OAB (Curso de Direito)
- Espaço Acadêmico
- Viagem de estudos ao Instituto Psiquiátrico Forense e ao Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul – POA (Curso de Direito)
- Juri Simulado (Curso de Direito)
- Projeto “Autos Findos” (Curso de Direito)
- Projeto “Resenhas” (Curso de Direito)”
- Estudo Dirigido ao 1º semestre do Curso de Direito/Oficina Interdisciplinar: Apresentação Oral das Obras: “O Caso dos Exploradores das cavernas” e “O Caso dos Denunciantes Invejosos” (Curso de Direito)

- Eixo 5: Infraestrutura Física

- Estruturou-se e forneceu-se condições para a constituição de um número maior de grupos de pesquisa; No Curso de Direito no ano de 2014 criou-se cinco grupos de pesquisa e três de extensão, e um grupo de extensão junto a 2.ª vara civil de Santa Rosa, Poder Judiciário (Escola de Sentenças);

- Investiu-se na atualização e ampliação do acervo bibliográfico no valor de R\$ 195.000,00;

- Investiu-se em novas instalações para o Núcleo de Práticas Jurídicas e Escritório de Assistência Jurídica, anexo a Unidade I;

- Criou-se o Escritório de Práticas Contábeis;

- Foi investido em um novo laboratório de prática contábil, com 30 máquinas (terminal de rede TA 320 VESA EV; Servidor IBMX 3550 M4; Processador XEOM 6CE5; Memória RAM 32 Gb; Disco Rígido 2x 300 Gb 2.5 IN HS SAS SO Windows 7; Monitor LG 19,5” led), software contábil Domínio;

- Ampliação da frequência do sinal wi-fi em 20 Mb;

- Aquisição de 3 projetores Epson Powerlite S18+ 3000 Lumens SVGA -800 x 600 Pixels Conexões HDMI USB RGB

- Aquisição de 2 caixas de som;

- Aquisição de uma central telefônica (5 TELEFONE IP TOUCH 4028 lotados nas faculdades; total de 58 ramais para uso, destes 53 são ocupados; descrição da central:PLACA POWERCPU; GABINETE DE AMPLIACÃO RACK3; E1 CAS DIGITAL ACCESS BOARD FOR E1; PLACA APA8 TRONCO; PLACA SLI16-2-16 ANALOG INTERFACES BOARD; PLACA VOIP32 DAUGHTERBOARD-320IP; KIT ADAPTADOR T2 BALUM; SUPORTE KIT FERRAGEM3; TELEFONE IP TOUCH 4028; TELEFONE IP TOUCH 4018 URBAN GREY; FONTE CHAVEADA LTL4415 BIVOLT 44V 0,15A; LICENÇA SW 1ANALOG USER; LICENÇA SOFTWARE 10 USUARIOS ADICION. DE IP; LICENÇA DE SOFTWARE PARA 1 USUARIO ADICIONAL DE IP; LICENÇA SOFT 1 USUARIO PIMPHONY; LICENÇA SW 1 ADDITIONAL IP POWERCPU AND VOIP32; LICENÇA SW1 IP TRUNK R8X; LICENÇA ADVANCED SOFTWARE SUITE: 30 ADVANCED AND 30 ANALOG, 4IP CHANNEL FOR POWER CPU; LICENÇA INTEGATION SERVICE FOR AMNIPCX OFFICE RCE LARGE RELEASE9 SERVICE; CENTAL OMNIPCX OFFICE RCE NEDIUM 220 V; SUPORTE KIT FERRAGEM; LICENÇA INTEGRATION SERVICE FOR OMNIPCX OFFICE RCE MEDIUM RELEASE 9 SERVICE; PINACULO MC-1T V7; LICENÇA DE USO MC-SOFT; PRESTAÇÃO DE SERVIÇO; PATCH PANEL 24P CAT 5E; PATCH CORD CAT5E UTP 1.5M; GUIA DE CABO 19 IU; REGUA DE TOMADAS; BLOCO DE ENGATE RAPIDO M10; BASTIDOR P/1 BLOCO DE ENGATE M10/BJ-2A; TAMPAS PARA SLOTS LIVRE; CABO COAXIAL D-LINK ALCATEL.)

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição são as seguintes:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Divulgar os resultados por meio de material impresso na recepção ou biblioteca da Instituição;

- Intensificar a divulgação da CPA em outros meios de comunicação, como meio experimental utilizar-se-á as redes sociais;

- Realizar palestra com a Direção, coordenadores de curso e professores para divulgar aos alunos os resultados da avaliação;

- Distribuir Jornal explicativo da CPA com resultados da pesquisa de 2014 no mês de abril de 2015, e divulgar o mesmo no site institucional;

- Disponibilizar o relatório da CPA 2014 no site institucional;

- Aprimorar constantemente a auto avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- No que concerne á divulgação da Instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional socializar as informações por meio de murais, *newsletter*, guia acadêmico e *site institucional*. Também, por meio de reuniões com o diretório acadêmico, com os líderes de turmas, na reunião de recepção aos calouros através do portal.

- Investir na comunicação interna, na comunicação com os egressos e com a comunidade. Manter os encontros de egressos promovidos pelo projeto FEMA Carreiras, o qual tem o objetivo de acompanhar a evolução destes profissionais no mercado de trabalho. Nesse momento, é oportuno para a Direção, Supervisão e Coordenação de Curso disseminar a Missão Organizacional e socializar o Planejamento de Desenvolvimento Institucional para os próximos anos.

- Investiu-se na divulgação do setor de atendimento ao discente quanto ao sistema de oferta de bolsas, créditos e descontos;

- Realizar junto á comunidade cursos, palestras, visitas, atividades recreativas, participação em eventos, para demonstrar o comprometimento da IES com a sociedade;

- Desenvolver projetos e ações com entidades filantrópicas ou beneficentes;

- Promover ações com atividades para preservação do meio ambiente;

- Desmistificar para os discentes a diferença entre PDI e plano de ensino;

- Orientar os discentes ainda na graduação sobre os mecanismos de cadastro e atualização do egresso;

- Divulgar ações de responsabilidade social e fortalecer o projeto de responsabilidade socioambiental (Educação para o Consumo e TI Verde);

- Intensificar relações com a sociedade;

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Divulgar cursos de extensão e pós-graduação para os egressos através do Encontro de Egressos promovido pelo projeto FEMA Carreiras;

- Divulgar cursos de extensão aos acadêmicos em visitas as salas de aula;

- Divulgar cursos de extensão e pós graduação através de *folders*, informativos *on-line*, informações no rádio, jornal entre outros;

- Divulgar os editais nos murais, de forma diferenciada para que chame a atenção dos discentes;

- Realizar cursos de extensão em horários alternativos;

- Realizar curso de capacitação para alinhamento no atendimento da biblioteca das três unidades;
- Divulgar o plano de carreira docente;
- Divulgar o plano de cargos e salários;
- Orientar o aluno, na etapa de elaboração dos artigos o que é, e quais as vantagens de desenvolver um projeto de pesquisa, na produção científica;
- Manter o projeto FEMA carreiras, o qual tem como objetivo acompanhar os egressos nos primeiros três anos após a colação de grau.
- Investir em cursos de formação continuada, visando o aprimoramento contínuo;
- Investir na comunicação com a finalidade de diminuir ruídos, elaboração do folheto de orientações aos acadêmicos;
- Capacitar os colaboradores do setor técnico-administrativo, principalmente os que atuam na secretaria, com o objetivo de elevar a qualidade no atendimento;
- Continuar ofertando o serviço de apoio psicopedagógico ao discente.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

- Realizar reuniões com os docentes que ingressarem no ano de 2015, para explicar o plano de carreira dos docentes e o seu respectivo enquadramento e projeção profissional.
- No que concerne a composição e a representatividade dos colegiados e das coordenações de curso, manter a comunicação formal através das portarias, comunicados e editais e, sua divulgação nos murais de cada Unidade e no site institucional. Intensificar a divulgação por parte dos coordenadores e da supervisora acadêmica no momento em que visitar as turmas no início do semestre, nas reuniões de líderes, nas reuniões de colegiado e por meio de murais nas salas de aula.
- Intensificar a comunicação com a comunidade, divulgando melhorias realizadas.
- Intensificar a participação dos dirigentes da Mantenedora nos eventos promovidos pelas Faculdades e nas reuniões de colegiado, a fim de demonstrar a aproximação entre mantidas e mantenedora.
- Realizar a publicação do orçamento no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).
- Divulgar a ouvidoria;
- Participar de eventos locais e regionais;
- Manter as atividades de extensão vinculadas ao Catálogo de Palestras FEMA

- Eixo 5: Infraestrutura Física

- Aumentar o número de exemplares de livros em atendimento aos padrões mínimos de qualidade exigidos pelos instrumentos de avaliação;
- Desenvolver até 2018 o Portal do Egresso;
- Investir na aquisição de aparelhos multimídia;

6 VERSÃO DO RELATÓRIO

O relatório da CPA 2014 é um documento que parcial pelo fato de estar em um período de transição.

Santa Rosa, 25 de março de 2015.

Assinaturas: Andréio Mario Azevedo
Carla Cavodogna Rossi
Beanca Scagnoni Letzon
Adelmar Pedro Gily
Rianca de Melo Botafil
Bianca Tanno Quele
Projéido Santos Ferreira
Anderson Pinheiro
Andréia Damasceno
Roselei Maria Teves
Roberto Luiz Leão Siff
Cláudio Stevan

ANEXO I

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES 2014

I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 1) O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado a todos de maneira:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 2) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 4) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 5) A preocupação por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 6) O estímulo à produção científica pode ser considerado:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- 7) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

- 8) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 9) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IV - A comunicação com a sociedade;

- 10) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

- 11) A forma de operacionalização do Plano de Carreira Docente pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 12) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 13) As condições de trabalho podem ser consideradas:
() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- 14) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:

() ótimo () muito bom () bom () ruim

* Núcleo Docente Estruturante

** Conselho de Administração Superior

*** Comissão Própria de Avaliação

Seus comentários:

- 15) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?
() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

A Infraestrutura física quanto à:

- 16) Ensino e Pesquisa

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 17) Biblioteca

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 18) Informação e Comunicação

() ótimas () muito boas () boas () ruins () péssimas

Seus comentários:

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

19) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

20) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à:

21) Secretaria/tesouraria

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

22) Biblioteca

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

23) Supervisão Acadêmica/Direção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

24) Recepção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

25) Coordenação de Curso

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

26) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

27) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração dos orçamentos pode ser considerado:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

ANEXO II

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES 2014

I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 1) O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado a todos de maneira:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 2) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 4) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 5) Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsa para pesquisa é:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 6) A preocupação por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 7) O estímulo à produção científica pode ser considerado:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- 8) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados?
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

- 9) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 10) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IV - A comunicação com a sociedade;

- 11) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

- 12) A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- 13) Seu conhecimento em relação à composição e representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:

() ótimo () muito bom () bom () ruim

* Núcleo Docente Estruturante

** Conselho de Administração Superior

*** Comissão Própria de Avaliação

Seus comentários:

- 14) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

A Infraestrutura física quanto à:

- 15) Ensino e Pesquisa

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 16) Biblioteca

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 17) Informação e Comunicação

() ótimas () muito boas () boas () ruins () péssimas

Seus comentários:

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

- 18) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

19) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à:

20) Secretaria/tesouraria

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

21) Biblioteca

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

22) Supervisão Acadêmica/Direção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

23) Recepção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

24) Coordenação de Curso

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

25) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

26) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração dos orçamentos pode ser considerado :

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

ANEXO III

AValiação Institucional Funcionários 2014

I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 1) O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado a todos de maneira:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 2) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 4) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- 5) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 6) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados?
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

- 7) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 8) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IV - A comunicação com a sociedade;

- 9) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

- 10) A forma de operacionalização do Plano de Cargos e Salários pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 11) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 12) As condições de trabalho podem ser consideradas:
() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- 13) Seu conhecimento em relação à composição e representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:

() ótimo () muito bom () bom () ruim

* Núcleo Docente Estruturante

** Conselho de Administração Superior

*** Comissão Própria de Avaliação

Seus comentários:

- 14) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

A Infraestrutura física quanto à:

- 15) Ensino e Pesquisa

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 16) Biblioteca

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 17) Informação e Comunicação

() ótimas () muito boas () boas () ruins () péssimas

Seus comentários:

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

- 18) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 19) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à:

20) Secretaria/tesouraria

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

21) Biblioteca

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

22) Supervisão Acadêmica/Direção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

23) Recepção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

24) Coordenação de Curso

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

25) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

ANEXOIV

AValiação INSTITUCIONAL EGRESSOS 2014

I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 1) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 2) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 4) O estímulo à produção científica pode ser considerado:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- 5) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 6) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

- 7) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 8) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IV - A comunicação com a sociedade;

- 9) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 10) Você considera os Mecanismos (on-line) para cadastro e identificação de egressos?
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- 11) Seu conhecimento em relação à composição e representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim
* Núcleo Docente Estruturante
** Conselho de Administração Superior
*** Comissão Própria de Avaliação

Seus comentários:

- 12) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?
() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

A Infraestrutura física quanto à:

13) Ensino e Pesquisa

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

14) Biblioteca

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

15) Informação e Comunicação

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

16) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

17) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à:

18) Secretaria/tesouraria

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

19) Biblioteca

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

20) Supervisão Acadêmica/Direção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

21) Recepção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

22) Coordenação de Curso

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

23) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

ANEXO V

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE 2014

I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 1) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 2) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- 4) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

- 6) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IV - A comunicação com a sociedade;

- 8) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- 9) Seu conhecimento em relação à composição e representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:

() ótimo () muito bom () bom () ruim

* Núcleo Docente Estruturante

** Conselho de Administração Superior

*** Comissão Própria de Avaliação

Seus comentários:

- 10) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

A Infraestrutura física quanto à:

- 11) Ensino e Pesquisa

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

12) Biblioteca

ótimas muito boas boas ruins

Seus comentários:

13) Informação e Comunicação

ótimas muito boas boas ruins péssimas

Seus comentários:

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

14) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:

ótima muito boa boa ruim

Seus comentários:

15) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:

ótima muito boa boa ruim

Seus comentários:

IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à:

16) Secretaria/tesouraria

ótimo muito bom bom ruim

Seus comentários:

17) Biblioteca

ótimo muito bom bom ruim

Seus comentários:

18) Supervisão Acadêmica/Direção

ótimo muito bom bom ruim

Seus comentários:

19) Recepção

ótimo muito bom bom ruim

Seus comentários:

20) Coordenação de Curso

ótimo muito bom bom ruim

Seus comentários:

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

21) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

ótimos muito bons bons ruins

Seus comentários: