

FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2012

Unidade I
Rua Santos Dumont, 820 – Centro
Fones/fax: (55) 3512-5747 / 3512-5659

Unidade II
Rua Santa Rosa, 536 – Centro
Fones/Fax: (55) 3511-3800

Unidade III
Rua Santa Rosa, 902 – Centro

CEP: 98900-000
Santa Rosa – Rio Grande do Sul
www.fema.com.br
E-mail: fema@fema.com.br

APRESENTAÇÃO

As Faculdades Integradas Machado de Assis, inscritas no Ministério da Educação sob o nº 1842, caracterizam-se por ser uma Instituição de Ensino Superior – IES de caráter privado/comunitária localizada no Município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. A IES é mantida da Fundação Educacional Machado de Assis – FEMA, inscrita sob CNPJ nº 95.817.615/0001-11.

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS

DIRETOR PRESIDENTE

Danilo Polacinski

DIRETORA VICE – PRESIDENTE

Natalina Moura de Souza

GERENTE ADMINISTRATIVO

Césio Carlos Albêa

FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS/FEMA

DIRETOR GERAL

Profº Antonio Roberto Lausmann Ternes

SUPERVISORA ACADÊMICA

Profª. Bianca Tams Diehl

COORDENADORES DE CURSO

Ciências Contábeis

Profº Marcos Volnei dos Santos

Administração

Profº Andréa Maria Cacenote

Serviço Social

Prof° Leandro Steiger

Direito

Profª. Bianca Tams Diehl

Gestão de Recursos Humanos

Prof° Andréa Maria Cacenote
Prof. Cátia Guadagnin Rossa (Coordenadora Adjunta)

Gestão da Tecnologia da Informação

Prof° Nedisson Luis Gessi
Prof° Helmuth Grossmann Jr. (Coordenador Adjunto)

Núcleo de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão – NPPGE

Profª Márcia Adriana Dias Kraemer

Secretário Acadêmico

Adelar André Fitz

Fema

COMPOSIÇÃO DA CPA

PORTARIA DIR Nº 06/2012

ALTERA PORTARIA 35/2011 E DISPÕE SOBRE OS MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA – DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS.

O Diretor Geral das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA, mantida pela Fundação Educacional Machado de Assis, no uso das suas prerrogativas institucionais e legais, assim como, considerando ao que determina o Art. 10º do Regimento Unificado das Faculdades e,

- **Considerando:** Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, do Sistema Nacional da Avaliação Superior (SINAES),
- **Considerando:** Ofício nº 013/DICEIO/2012, de 06 de março de 2012, baixa a seguinte:

PORTARIA

Art. 1º – Ficam designados os membros da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Machado de Assis, como segue:

I – Representantes do Corpo Docente: Profª Andrea Maria Cacenote, Prof. Cátia G. Rossa, Profª. Ivete Patias, Profª Daniele Regina Terribile.

II – Representantes do Corpo Administrativo: Prof. Antonio Roberto Lausmann Ternes, Profª Bianca Tams Diehl, Profª Regina de Fátima Arend.

III – Representantes do Corpo Discente: Acad. Roselei Maria Tewes, Acad. Cássio Roberto Schuastcer, Acad. Maruza Schuster.

IV – Representantes da Comunidade: Advº. Alexandre Andre Timm, Cont. Jaime Luis Patias, Adm Rogério Steffen.

Art. 2º – Os membros terão mandato de dois anos, sendo possível sua recondução.

Parágrafo Único: os membros poderão ser alterados a qualquer tempo quando não houver efetiva participação dos mesmos.

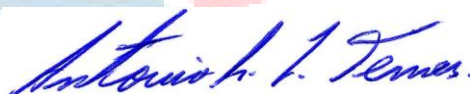
Art. 3º – Fica designado como Coordenadora da CPA a Profª. Andréa Maria Cacenote.

Art. 4º - Fica revogada a PORTARIA 35/2011, de 06 de setembro de 2011.

Art. 5º – Esta Portaria entrará em vigor na presente data, revogadas todas as disposições em contrário.

DÊ-SE CIÊNCIA, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

Santa Rosa, RS, 12 de março de 2012.

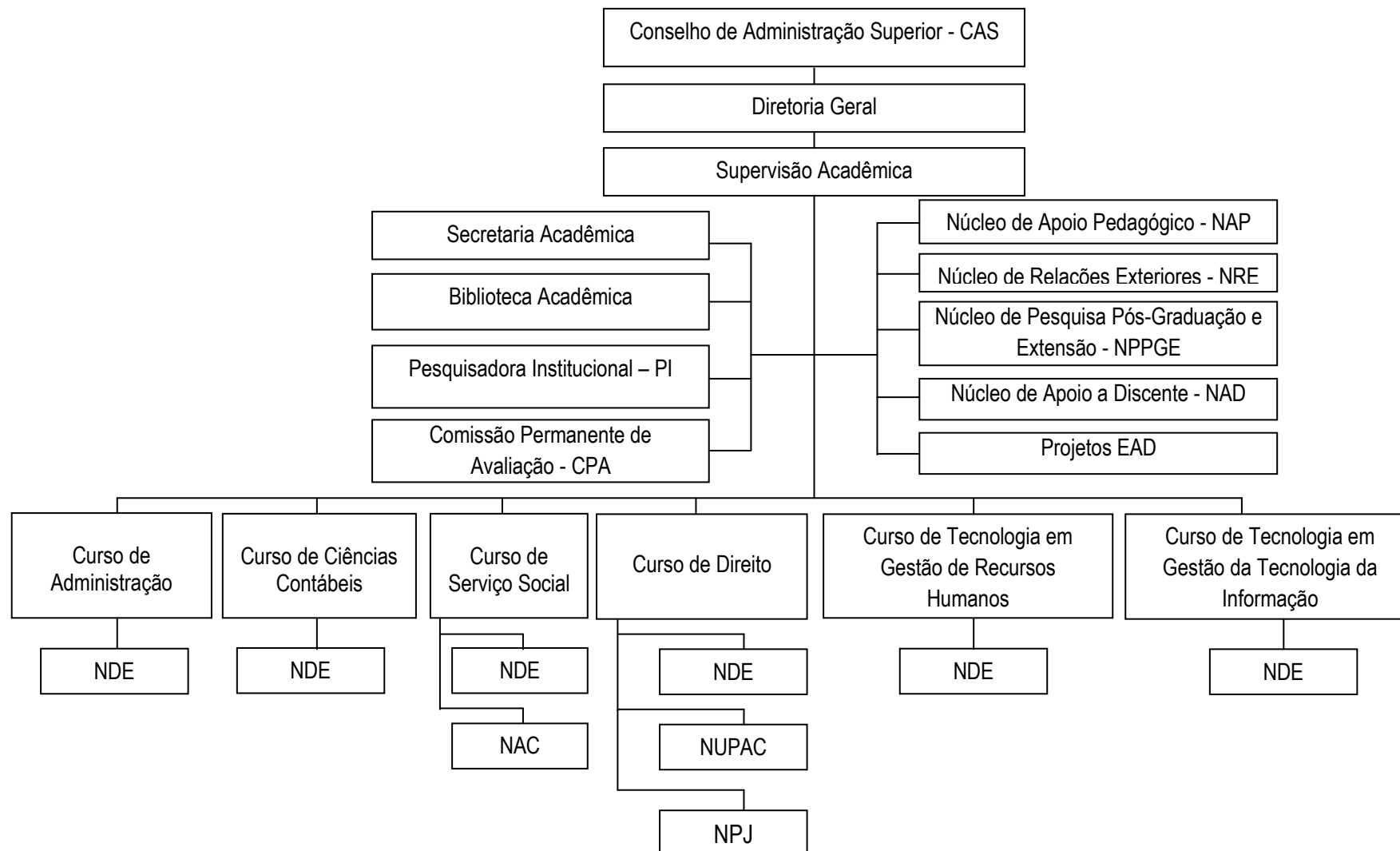


Prof. Adm. ANTONIO ROBERTO LAUSMANN TERNES

Diretor Geral das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMa
Mantida da Fundação Educacional Machado de Assis

Fema

ORGANOGRAMA DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS - FEMA



SUMÁRIO

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO	9
II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS	10
III – DESENVOLVIMENTO	12
Dimensão I – A missão e o plano de desenvolvimento institucional	12
Dimensão II – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	14
Dimensão III- Responsabilidade Social	16
Dimensão IV - Comunicação com a sociedade	18
Dimensão V – Política de pessoal	19
Dimensão VI - Organização e Gestão da IES	20
Dimensão VII - Infraestrutura, ensino, pesquisa	21
Dimensão VIII – Autoavaliação	24
Dimensão IX - Atendimento a estudantes e egressos	26
Dimensão X – Sustentabilidade	29
IV - INCORPORAÇÕES DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA	29
V - CONSIDERAÇÕES FINAIS	30
5.1 FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL	30
5.2 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PERCURSO DESTA ETAPA	30
5.3 CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO	30
ANEXO I – Resultado da Avaliação Institucional ano 2011 e 2012	32
ANEXO II – Avaliação Institucional Docente	43

ANEXO III – Avaliação Institucional Discente _____	48
ANEXO IV – Avaliação Institucional Funcionários _____	53
ANEXO V Avaliação Institucional Egressos _____	57
ANEXO VI – Avaliação Institucional Comunidade _____	61
ANEXO VII – Pesquisa Disponibilizada no Site Institucional _____	65

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Faculdades Integradas Machado de Assis (1842)

Caracterização da IES: Instituição Privado-Comunitária, sem fins lucrativos.

Estado: RS **Município:** Santa Rosa

SITUAÇÃO LEGAL DOS CURSOS



Curso de Ciências Contábeis: Reconhecido pelo Decreto Federal nº 78.604, de 21 de Outubro de 1976, publicado na DOU de 22 de Outubro de 1976, página 14.042, seção I, parte I. Renovado o Reconhecimento pela Portaria 123 de 09 de julho de 2012 publicada no Diário Oficial da União nº 132, seção 1 de 10 de julho de 2012, com 112 vagas anuais, sendo 56 vagas para o processo seletivo do 1º semestre e 56 vagas para o processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite.



Curso de Administração: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 771, de 24 de março de 2004, do Ministério da Educação e do Desporto, publicada no DOU nº 59 – seção 1 em 26 de Março de 2004, com 100 vagas anuais, sendo 50 vagas para o processo seletivo do 1º semestre e 50 vagas para o processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite.



Curso de Serviço Social: Reconhecido pela Portaria 216 de 31 de outubro de 2012, publicada no Diário Oficial da União nº 214, Seção 1, em 6 de novembro de 2012. , com 100 vagas anuais, sendo 50 vagas para o processo seletivo do 1º semestre e 50 vagas par ao processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite.



Curso de Direito: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 23, de 12 de março de 2012, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União n.º 53, Seção 1, em 16 de março de 2012, com 100 vagas anuais, sendo 50 para cada semestre letivo, em funcionamento no turno da noite.



Curso de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação: Autorizado pela Portaria Ministerial nº 95, de 23 de junho de 2010, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº119 – seção 1 em 24 de junho de 2010, com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.



Curso de Tecnologia em Gestão da Recursos Humanos: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 39, de 14 de fevereiro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº31 – seção 1 em 15 de março de 2013, com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório fornece informações que subsidiarão a tomada de decisões acerca da implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, bem como dos Projetos Pedagógicos de Curso - PPCs, visando o aprimoramento contínuo das ações realizadas pela IES.

Para o desenvolvimento desse relatório foi necessário o envolvimento de todos os públicos (também chamados de pilares) da IES que são docentes, discentes, colaboradores, comunidade e egressos. Para isso, ocorreu um trabalho de sensibilização e conscientização sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação - CPA.

Este processo desenvolveu-se com a implementação das seguintes ações:

- ✓ Sensibilização: realização de encontros periódicos com os coordenadores dos colegiados de cursos, docentes, discentes e funcionários, para a divulgação do trabalho e engajamento dos mesmos no processo, bem como realização de campanha de divulgação da autoavaliação em toda a IES;
- ✓ Elaboração de instrumentos: preparar questionários específicos para cada um dos segmentos a serem avaliados;
- ✓ Avaliação interna e externa: aplicação dos questionários de avaliação junto aos membros da comunidade interna e externa;
- ✓ Análise dos dados: tabulação e interpretação das informações coletadas;

- ✓ Elaboração de relatórios e encaminhamento aos setores competentes;
- ✓ Divulgação e discussão dos resultados: em reuniões com a comunidade interna e externa destacando pontos fortes, fracos, alternativas de mudanças e ações a serem desenvolvidas.

Este relatório é fruto da análise dos resultados avaliados nas 10 (dez) dimensões que compõem o processo avaliativo, sendo elas: Missão e PDI (Dimensão 1); Política, pesquisa, pós-graduação e extensão (Dimensão 2); Responsabilidade social (Dimensão 3); Comunicação com a sociedade (Dimensão 4); Política de Pessoal (Dimensão 5); Organização e gestão da IES (Dimensão 6); Infraestrutura, ensino e pesquisa (Dimensão 7); Autoavaliação (Dimensão 8); Atendimento a estudantes e egressos (Dimensão 9); Sustentabilidade (Dimensão 10). Tais dimensões são avaliadas por 5 (cinco) pilares constituídos pelos segmentos: funcionários, docentes, discentes, egressos e comunidade.

Todos os acadêmicos foram convidados a responder o questionário eletrônico junto aos laboratórios da Instituição, sendo que sempre tiveram acompanhados por um dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Os questionários estiveram disponíveis via *on line* no *site* da FEMA no período de outubro a novembro de 2012, (conforme ANEXO VII) dessa forma, puderam ser acessados pela comunidade, docentes, funcionários, discentes e egressos.

a) Instrumentos utilizados para operacionalizar a proposta da autoavaliação

Os instrumentos utilizados pela CPA foram questionários dirigidos à comunidade acadêmica e a representantes da comunidade externa, num total de 5 (cinco) instrumentos distintos contemplando as 10 (dez) dimensões de análise conforme disposto a seguir:

- Questionário para Docentes composto de 27 (vinte e sete) perguntas (anexo II).
- Questionário para os Discentes composto de 26 (vinte e seis) perguntas (anexo III).
- Questionário para os Funcionários composto de 25 (vinte e cinco) perguntas (anexo IV)
- Questionário para Egressos composto de 23 (Vinte e três) perguntas (anexo V)
- Questionário para Comunidade Externa composto de 21 (Vinte e uma) perguntas (anexo VI).

b) Formas de análise e de tratamento dos dados, de acordo com a missão e os objetivos da IES

Os dados foram analisados considerando as dez dimensões contidas na Lei Nº 10.861, artigo 3º, que institui o SINAES. A coleta de dados teve cinco pilares (docentes, discentes, egressos, comunidade e funcionários) com perguntas distintas em cada um dos pilares.

III – DESENVOLVIMENTO

Na Avaliação Institucional de 2012 dos 97 docentes, responderam a pesquisa 87 (oitenta e sete) o que representa 90%, dos 1.360 discentes, responderam a pesquisa 777 (setecentas e setenta e sete), ou seja, 57%. Já dos 90 funcionários, participaram da avaliação 29 (vinte e nove), o que representa 32%, 20 (vinte) egressos e 15 (quinze) pessoas da comunidade.

Através das informações levantadas são identificados os resultados alcançados no ano de 2012 na forma de fraquezas ou potencialidades, em cada uma das dez dimensões. Essas informações subsidiarão o planejamento da gestão acadêmico-administrativa no período letivo de 2013. Esquematizadas em quadros no final da análise de cada dimensão as informações podem ser facilmente interpretadas otimizando o processo de tomada de decisões.

Cada item é avaliado considerando quatro variáveis que são: “ótima”, “muito boa”, “boa” e “ruim”

O somatório dos percentuais correspondentes as variáveis “ótima”, “muito boa” e “boa” foram considerados como potencialidade e os percentuais referentes a variável “ruim” foram considerados como fragilidades. Os resultados gerais da pesquisa encontram-se no anexo I.

A seguir são apresentados para cada dimensão as ações programadas e realizadas para 2012, bem como também os resultados alcançados na forma de fragilidades e potencialidades.

Dimensão I – A missão e o plano de desenvolvimento institucional

A disseminação da missão organizacional e do plano de desenvolvimento institucional conforme dados da pesquisa foi considerada pelos cinco pilares como uma potencialidade. Dentre as propostas de melhoria que a instituição programou para o ano de 2012, destacam-se:

Quadro I – Resultado da Dimensão I

Ações programadas na proposta para 2012	Ações realizadas em 2012	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
- Divulgação do PDI e Missão nos canais de comunicação	- Divulgação por murais, <i>newsletter</i> , informativo, guia acadêmico, site institucional.		- Divulgação e socialização do PDI com a comunidade interna.
- Reunião com Diretório Acadêmico e Líderes de Turmas.	- A Direção realizou reunião com o Diretório acadêmico para socialização do PDI. - Direção e Coordenação de Curso realizaram reuniões com os líderes de turma.		- Veiculação da comunicação por vários canais, bem como <i>newsletter</i> , portal, portarias, comunicados, comunicação verbal.
- Socializar a missão institucional e o PDI nos encontros de egressos promovidos pelo projeto FEMA Carreiras	- Realizaram-se 4 encontros de egressos em 2012 para egressos de Administração, Direito e Ciências Contábeis		
- Apresentar o PDI para os calouros	- Na reunião de apresentação do curso para os calouros o coordenador apresenta o PDI.		

Ações projetadas para suprir as fragilidades em 2013

- No que concerne à divulgação da missão da Instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional continuar-se-á socializando as informações por meio de murais, *newsletter*, guia acadêmico e *site* institucional. Também, por meio de reuniões com o diretório acadêmico, com os líderes de turmas, na reunião de recepção aos calouros e através do portal.
- É importante investir continuamente na comunicação interna, na comunicação com os egressos e com a comunidade. Manter os encontros de egressos promovidos pelo projeto FEMA Carreiras, o qual tem o objetivo de acompanhar a evolução destes profissionais no mercado de trabalho. Nesse momento, é oportuno para a Direção e Coordenação de Curso disseminar a Missão Organizacional e socializar o Planejamento de Desenvolvimento Institucional para os próximos anos.
- No *hall* de entrada das instalações da Unidade III deve-se colocar o quadro com a missão e visão institucional, seguindo o padrão das demais Unidades. E para os funcionários é pertinente desenvolver

uma cartilha com as principais orientações (missão, filosofia, visão institucional, normas de conduta, hierarquia, etc.).

Dimensão II – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

No que concerne aos resultados da pesquisa quanto ao empenho em buscar informações sobre os cursos de pós-graduação, cursos de extensão, a divulgação dos cursos de pós-graduação, atividades de monitoria, produção científica e a disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas foram considerados como potencialidades.

Cabe ressaltar a importância de fortalecer a comunicação interna para que se tenha melhor entendimento sobre a política de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. Desta forma, pode-se prestar informações o público externo com mais precisão e eficiência.

A Instituição programou para o ano de 2012 algumas propostas de melhorias. A seguir estão demonstradas as propostas programadas e realizadas.

Quadro II – Resultado da Dimensão II

Ações programadas na proposta para 2012	Ações realizadas em 2012	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
- Realizar o V Simpósio Iberoamericano	- V simpósio Iberoamericano realizado em novembro/2012.	- Interesse do egresso para a produção científica.	- Disciplina para manter-se informado com relação à oferta de bolsas.
- Lançamento da III e IV Edição da Revista Eletrônica de Iniciação Científica do Curso de Administração e Ciências Contábeis	- A seleção dos artigos ocorreu na VII e VIII Mostra de Iniciação Científica do Curso de Administração e Ciências Contábeis.		- Estímulo dos docentes e discentes à produção científica.
- Divulgação do curso de Pós-Graduação (<i>Latu Sensu</i>) MBA em Finanças e Controladoria; MBA em Gestão Empresarial; MBA em Gestão com Pessoas; Direito do Trabalho e Processo do Trabalho.	- Divulgação de todos os cursos de Especialização previstos para o ano de 2012. Isso ocorreu por meio de <i>folders</i> , meio eletrônico, visitas a empresas, divulgação em jornais, rádios, explanação aos		- Realização da Divulgação MBA em Finanças e Controladoria; MBA em Gestão Empresarial; MBA em Gestão com Pessoas; Direito do Trabalho e

	alunos formandos da Instituição, sindicatos, associações comerciais, cooperativas.		Processo do Trabalho.
Cursos de extensão	<ul style="list-style-type: none"> - Curso de Extensão “Ações indenizatórias em acidentes de trabalho”. - Curso de Extensão “Assédio moral”. - Curso de Extensão “Departamento de Pessoal”. - Curso de Extensão “Formação de Preços e Custos”. - Projeto de Extensão, “Assédio moral no trabalho”. - Projeto de Extensão “Da dignidade humana à plena cidadania” – Direito; Projeto de Extensão “Espaço Acadêmico” – todos os cursos; Projeto de Extensão: “Educação ambiental: Assessoria e consultoria nas organizações”. 	- Interesse do discente, egresso e comunidade para buscar informações sobre cursos de extensão.	
Atividades de monitoria	- Foram lançados dois editais de seleção para monitores.	- Interesse do discente para monitoria.	

Ações projetadas para suprir as fragilidades em 2013

- Desenvolver trabalho de conscientização e incentivo com os públicos mencionados a seguir, o fortalecimento dos cursos de extensão e pós-graduação:

a) *discentes*: durante a trajetória acadêmica no curso de graduação com palestras, depoimentos de ex-alunos, entre outros;

b) *egressos e comunidade*: aprimorar as estratégias de divulgação dos cursos de extensão e pós-graduação e aproximação de egressos através do Projeto FEMa Carreiras. O Projeto propõe-se a fazer

o acompanhamento nos primeiros três anos de atividade profissional do egresso após a graduação, a fim de avaliar a atuação profissional do acadêmico.

- Desenvolver trabalho de conscientização e incentivo aos cursos de extensão:

a) *discentes*: durante o curso de graduação;

b) *egressos*: Projeto FEMA Carreiras; *folders*; informativos *on-line*; informações no rádio; jornal entre outros;

c) *comunidade*: realizar trabalhos de conscientização com as empresas e entidades, mostrando que na academia se busca não somente o repasse de conhecimentos à acadêmicos mas, também, a disseminação dos mesmos na comunidade através de ações práticas .

- Desenvolver métodos de melhoria na divulgação dos cursos de pós-graduação:

a) Uniformizar a comunicação interna sobre os cursos ofertados.

b) Capacitar o setor ou responsável pelo atendimento a comunidade para informações e esclarecimentos.

- Elaborar plano de trabalho para conscientizar os alunos da importância da monitoria para seu currículo, na forma de incentivos na mensalidade e como atividades extra-curriculares.

- Disseminar e orientar a aplicação da metodologia de elaboração de artigos para:

a) melhorar os índices de publicação nas revistas da Instituição;

b) incentivar à participação em congressos;

- Explicar ao aluno, na etapa de elaboração dos artigos o que é, e quais as vantagens de desenvolver um projeto de pesquisa.

Dimensão III- Responsabilidade Social

A responsabilidade social da IES foi avaliada englobando questões sobre critérios de ofertas de bolsas, créditos e descontos, cumprimento de sua responsabilidade social, bem como a participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e região. Esta avaliação foi realizada pelos cinco pilares. Os resultados indicam outras potencialidades das Faculdades Integradas Machado de Assis e, quando comparados com os dados de 2011 constatam-se melhorias nos indicadores.

Quadro III – Resultado da Dimensão III

Ações programadas na proposta para 2012	Ações realizadas em 2012	Resultados alcançados Fragilidades Potencialidades
---	--------------------------	--

<p>Maior divulgação aos discentes com relação a bolsas, crédito educativo e descontos de mensalidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento qualificado no turno da tarde e noite disponibilizando informações quanto ao sistema de bolsas, crédito educativo e descontos de mensalidade. - Divulgação sobre bolsas, crédito educativo e desconto de mensalidades por meio de visitas às salas de aula, atendimento no setor de bolsas e coordenações de curso, editais, newsletter. 	<p>- Sistema de oferta de bolsas, créditos e descontos.</p>	
<p>Novos convênios com empresas, associações e sindicatos com descontos na mensalidade.</p>	<p>- Foi ampliado o número de convênios de descontos nas mensalidades com as empresas, associações e sindicatos.</p>	<p>- Sistema de oferta de bolsas de estudos, créditos educativos e descontos.</p>	
	<p>- Projeto de Extensão: Da dignidade da pessoa humana à plena cidadania</p>		<p>-Responsabilidade social.</p>
	<p>- Núcleo de Atendimento ao Cidadão (NAC) – Curso de Serviço Social</p>		

Ações projetadas para suprir as fragilidades em 2013

- Manter investimento na divulgação do setor de atendimento ao discente quanto ao sistema de oferta de bolsas, créditos e descontos;
- Buscar projeto com recursos junto ao governo para aumento de bolsas de estudos;
- Divulgação das mudanças ocorridas;
- Intensificar ações junto à comunidade com cursos, palestras, visitas, atividades recreativas, participação em eventos, para demonstrar o comprometimento da IES com a sociedade;
- Desenvolver projetos e ações com entidades filantrópicas ou beneficentes;
- Promover ações com atividades para preservação do meio ambiente.

Dimensão IV - Comunicação com a sociedade

A comunicação com a sociedade foi avaliada a partir dos mecanismos on line para cadastro e identificação de egressos, e da eficiência dos meios de comunicação e o acesso a informação. Esta dimensão possui destacadas potencialidades, porém, ressalta-se a importância de intensificar a comunicação interna.

Quadro IV – Resultado da Dimensão IV

Ações programadas na proposta para 2012	Ações realizadas em 2012	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
<ul style="list-style-type: none"> - Divulgar nos meios de comunicação convites especiais para egressos quando da realização de palestras - Enviar convites por meio eletrônico para os egressos participarem de eventos, palestras, fóruns e seminários. - Realizar o encontro de egressos para acompanhar a evolução profissional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Divulgação dos eventos, e convite aos egressos por meio de rádio, jornal e página eletrônica da IES. - Os egressos foram convidados para participar dos eventos por meio de convite enviado pela <i>newsletter</i> e <i>email</i> pelos coordenadores de curso. - Realização do encontro de egressos da 17º Turma de Administração (setembro/2012) - Realização do encontro de egressos da 43º Turma de Ciências Contábeis (setembro/2012) - Realização do encontro de egressos da 1º Turma de Direito (setembro/2012) - Realização do encontro de egressos da 18º Turma de Administração (dezembro/2012) 		
Comunicação interna	- Formalizada a comunicação e estimulado a busca pela informação.	-Eficiência dos meios de comunicação e acesso à informação, à comunidade e aos discentes.	- Eficiência dos meios de comunicação e acesso à informação aos funcionários, docentes e egressos.

Ações projetadas para suprir as fragilidades em 2013

- Em relação a eficiência dos meios de comunicação e acesso a informação buscar-se-á aperfeiçoar a comunicação interna para melhor atender o público externo.
- Manter o Projeto FEMA Carreiras, o qual tem como objetivo acompanhar os egressos nos primeiros três anos após a colação de grau.

Dimensão V – Política de pessoal

Em relação a política de pessoal foram avaliadas a operacionalização do plano de cargos e salários, política de aperfeiçoamento profissional, condições de trabalho e a qualificação do corpo docente e técnico administrativo. Nesta dimensão várias potencialidades foram identificadas. Ressalta-se que se obteve, na avaliação dos funcionários, uma elevação no índice de fragilidades nas questões 14, 15 e 17, conforme Anexo I.

Quadro V – Resultado da Dimensão V

Ações programadas na proposta para 2012	Ações realizadas em 2012	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
- Realizar a avaliação de desempenho prevista no Plano de Cargos e Salários do Quadro Técnico e Administrativo	- As avaliações de desempenho previstas no Plano de Cargos e Salários do Quadro Técnico e Administrativo foram realizadas.		- Condições de trabalho
- Socializar o Plano de Carreira Docente	- Setor de Recursos Humanos socializou os benefícios do Plano de Carreira Docente com os docentes que ingressaram na IES em 2012.	-Conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento Profissional.	- Condições de trabalho
- Cursos/oficinas de qualificação docente e técnico administrativo	- Reunião de trabalho (fev/12). - Formação continuada docente: com Jorge Trevisol (fev/2012). - Formação continuada Docente: IV EPROCAD (abri2012). - Formação continuada docente: Seminário pedagógico		

	(jul/2012). - Formação continuada docente: XXIII ENANGRAD (out/2012).		
--	---	--	--

Ações projetadas para suprir as fragilidades em 2013

- Realizar reuniões com os docentes que ingressaram no ano de 2013, para explicar o plano de carreira dos docentes e o seu respectivo enquadramento e projeção profissional.
- Investir na formação continuada de docentes e do técnico-administrativo.

Dimensão VI - Organização e Gestão da IES

Na organização e gestão da IES, os públicos avaliaram o conhecimento sobre a composição e representatividade dos colegiados e a relação entre as Faculdades e a Mantenedora. Foram identificadas potencialidades também nesta dimensão. Ressalta-se ainda que a comunidade no ano de 2011 avaliou a relação entre as Faculdades e a Mantenedora como uma fragilidade, índice que melhorou significativamente em 2012.

Quadro VI – Resultado da Dimensão VI

Ações programadas na proposta para 2012	Ações realizadas em 2012	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
- Proporcionar encontros de socialização, reuniões, a fim de fortalecer a comunicação e a compreensão sobre a estrutura e a sistemática de funcionamento da IES.	- Realizado reuniões de colegiado. - Nos cursos de formação continuada de docentes, dedicava-se uma parcela de tempo para socializar assuntos pertinentes da IES. - Reuniões com líderes de turmas. - Reuniões com turmas de formandos.		
Composição e representatividade	- A comunicação com relação à composição e	- Conhecimento em relação à composição	

dos colegiados	representatividade dos colegiados e das coordenações de curso, foi realizada através de portarias, disponibilizadas nos murais das Unidades e no <i>site</i> institucional. - Foram apresentados os métodos utilizados para a composição dos colegiados à acadêmicos e docentes.	e representatividade dos colegiados e das coordenações de curso.	
----------------	---	--	--

Ações projetadas para suprir as fragilidades em 2013

- No que concerne a composição e a representatividade dos colegiados e das coordenações de curso objetiva-se manter a comunicação formal através de portarias, comunicados e editais e, sua divulgação nos murais de cada Unidade e no *site* institucional. Intensificar-se-á a divulgação por parte dos coordenadores no momento em que visitarem as turmas no início do semestre, nas reuniões de líderes, nas reuniões de colegiado e por meio de murais nas salas de aula.
- Intensificar a comunicação com a comunidade, divulgando as melhorias realizadas.
- Intensificar a participação dos dirigentes da Mantenedora nos eventos promovidos pelas Faculdades e nas reuniões de colegiado, a fim de demonstrar a aproximação entre mantidas e mantenedora.

Dimensão VII - Infraestrutura, ensino, pesquisa

A infraestrutura física influencia diretamente no processo de aprendizagem, proporcionar boas condições aos acadêmicos, egressos e comunidade que utilizam-se dos serviços da IES é fundamental. A avaliação identificou que a infraestrutura do ensino e pesquisa, biblioteca, informação e comunicação foram consideradas como potencialidades.

Quadro VII – Resultado da Dimensão VII

Ações programadas na proposta para 2012	Ações realizadas em 2012	Resultados alcançados Fragilidades Potencialidades
--	---------------------------------	--

<p>- Infraestrutura do Ensino e Pesquisa e Extensão</p>	<p>- Realização do VI Simpósio de Direito Contemporâneo.</p> <p>- Realização da VII e VIII Mostra de Iniciação Científica do Curso de Administração e Ciências Contábeis.</p> <p>V Simpósio Iberoamericano.</p> <p>- Aula Magna do Curso de Direito – “Mediação e Justiça Restaurativa: Novo Paradigma de Acesso à Justiça”, com o professor Dr. Mauro Gaglietti</p> <p>- Projeto de Extensão: “Da Dignidade à Plena Cidadania” – curso de Direito</p> <p>- Projeto de Extensão: Espaço Acadêmico</p> <p>- Projeto de Extensão: O Direito vai até você</p> <p>- Projeto de Extensão: “Educação ambiental: Assessoria e consultoria nas organizações” - Curso de Direito</p> <p>Projeto de Extensão- “Estudos Dirigidos para o Exame da Ordem dos Advogados do Brasil-OAB” - Curso de Direito</p> <p>- Projeto de Pesquisa: “Contribuições da Educação Ambiental Formal e Informal para Efetivação do estado Democrático de Direito ao Ambiente” - Curso de Direito</p> <p>- Projeto de Pesquisa: “A Mundialização do Direito e a Pluralidade de Ordenamentos Jurídicos” – Curso de Direito</p> <p>- Projeto de Pesquisa: “Lei de</p>	<p>- Infraestrutura do ensino e pesquisa por parte de egressos, discentes e comunidade.</p>	<p>- Considerada adequada por funcionários e professores.</p>
---	--	---	---

	<p>Execuções Penais e sua Aplicação no Presídio Estadual de Santa Rosa” – curso de Direito</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projeto de pesquisa: Trabalho, capital e estado: o atual cenário do direito do trabalho - Projetos Dirigidos – Cinejus 2012/01, no dia 02/07 - Curso de Direito - Projetos Dirigidos – Cinejus 2012/02, no dias 10.09- Curso de Direito - Aula Da Saudade do Curso de Direito – Dezembro/2012 - Estudos Dirigidos ao 1º Semestre de Direito- Oficina Teórico-Prática; - Projeto Dirigido: Prova Simulada ENADE – 2012/02 - 11º Jornada e Mostra de Estudos Jurídicos e Sociais; - 3º Mostra de Trabalhos Científicos do Curso de Serviço Social. - III Seminário de Pesquisa do Curso de Serviço Social; - Catálogo de Palestras - todos os cursos - Projeto de Extensão – Espaço Acadêmico – publicação semanal de artigos em jornal – todos os cursos; - Encontro de Egressos. - V Fórum Internacional Empresarial e Contábil. - Aula Inaugural Curso de 		
--	--	--	--

<p>Investir na qualidade do acervo bibliográfico</p>	<p>Administração e Gestão de Recursos Humanos: E por quê não? Inovador e criativo: eu também posso;</p> <p>- Projeto de Extensão FEMA Carreiras;</p> <p>- Investimento de aproximadamente R\$100.000,00 em obras para contemplar os PPCs.</p> <p>- Desenvolvimento de canais de comunicação formal para facilitar a informação.</p>	<p>- Infraestrutura por parte de docentes, egressos, discentes e comunidade.</p>	<p>- Aprovação dos funcionários.</p>
--	---	--	--------------------------------------

Ações projetadas para suprir as fragilidades em 2013

- Estruturar e fornecer condições para a constituição de um número maior de grupos de pesquisa;
- Continuar investindo na ampliação e na qualidade do acervo de obras;

Dimensão VIII – Autoavaliação

O trabalho de planejamento e realização da autoavaliação institucional é uma constante e a cada avaliação é necessário avaliar os resultados, ajustar os processos da própria avaliação e ter foco e cautela no momento de estabelecer as ações para corrigir as fragilidades. Na avaliação de 2012 as análises apontaram como potencialidade a divulgação dos resultados da avaliação, bem como a implementação das ações de melhoria.

Quadro VIII – Resultado da Dimensão VIII

Ações programadas na proposta para 2012	Ações realizadas em 2012	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
<p>- Conscientizar os segmentos da comunidade acadêmica da importância da avaliação institucional</p>	<p>- Ação realizada através de reuniões, visitas as entidades locais, divulgação em rádio,</p>		

	jornal e newsletter.		
- Esclarecer o processo de avaliação institucional em reuniões com líderes de turmas	- Ação realizada por meio de reunião conduzida pelo Diretor Geral, Supervisora Acadêmica e Coordenação de Curso.		
- Visita as turmas pelo coordenador da CPA e supervisão acadêmica	- Ação realizada pelo Coordenador da CPA e pela Supervisão Acadêmica no mês de abril para distribuir o Jornal da CPA com os resultados de 2011. - Ação realizada pelo Coordenador da CPA e pela Supervisão Acadêmica no mês de outubro com o objetivo de reforçar a importância deste processo.		
- <i>Banner</i> informativo sobre o período de avaliação institucional	- <i>Banner</i> exposto em cada uma das Unidades divulgando o processo de avaliação.		
- Convite <i>on line</i> às empresas onde egressos atuam para que respondam ao formulário de avaliação	- Convite enviado às empresas da região, por meio da Associação Comercial, Sindicatos, Cooperativas e pelo próprio banco de dados da IES.		
- Reunião com docentes e envio de <i>email</i> com informações sobre o período de avaliação, solicitando sua participação.	- Convite realizado nas reuniões de colegiado, nos encontros de formação docente, via correio eletrônico e por contato pessoal.		
- Reunião com os funcionários para explicar o objetivo da avaliação e distribuição das senhas para participar da pesquisa	- Ação realizada com os funcionários para incentivar a participação na avaliação institucional.		
- Divulgação para a comunidade pelos meios de comunicação, eventos e estabelecimentos comerciais.	- Resultados foram divulgados por meio de explanação pelo Coordenador da CPA para as turmas e distribuição de Jornal com os resultados da CPA. - O Relatório da CPA 2011 está		- Resultados divulgados aos professores, funcionários, egressos, discentes e comunidade.

	disponível na sua totalidade no <i>site</i> institucional.		
--	--	--	--

Ações projetadas para suprir as fragilidades em 2013

- Fixar *Banners* ou cartazes informativos nas salas de aula para informar aos discentes sobre os resultados da avaliação institucional;
- Divulgar os resultados por meio de material impresso na recepção ou biblioteca da Instituição;
- Realizar palestra com a Direção, coordenadores de curso e professores para divulgar aos alunos os resultados da avaliação.
- Distribuir de Jornal explicativo da CPA com os resultados da pesquisa de 2012.

Dimensão IX - Atendimento a estudantes e egressos

As políticas de atendimento ao estudante, ao egresso, bem como à comunidade são fundamentais para o crescimento e fortalecimento dos cursos e da IES. A pesquisa avaliou o atendimento da secretaria/tesouraria, biblioteca, supervisão acadêmica/direção, recepção e coordenação de curso. Os cinco grupos de públicos avaliadores classificaram esses atendimentos como potencialidades.

Quadro IX – Resultado da Dimensão IX

Ações programadas na proposta para 2012	Ações realizadas em 2012	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
- Pesquisa de egressos atuantes na área de formação e nível de satisfação da empresa com esse profissional	- Atividades realizadas pela FEMA Carreiras que acompanha o egresso por três anos após a conclusão do curso.		
- Consolidação do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP	- O NAP se consolidou por meio da sua atuação em 2012: - Formação continuada docente: com Jorge Trevisol (fev/2012). - Formação continuada docente: Seminário pedagógico		

	<p>(jul/2012).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análise do PPC - Curso Direito. - Análise do PPC - Curso Administração. - Análise do PPC – Curso de Gestão de Recursos Humanos. - Análise do PPC – Curso de Ciências Contábeis. - Atividade de acolhida para todos os acadêmicos ingressantes no 1º semestre 2012, com entrega e explicação do Guia Acadêmico 2012. - Atividade de acolhida para todos os acadêmicos ingressantes no 2º semestre 2012, com entrega e explicação do Guia Acadêmico 2012. - Reunião de Avaliação Geral do Curso - Formandos 19º Turma de Administração - Reunião de Avaliação Geral do Curso - Formandos 20º Turma de Administração - Reunião de Avaliação Geral do Curso - Formandos 46º Turma de C. Contábeis - Reunião de Avaliação Geral do Curso - Formandos 47º Turma de C. Contábeis - Reunião de Avaliação Geral do Curso - Formandos 5º Turma de S. Social - Reunião de Avaliação Geral do Curso - Formandos 3º Turma de Direito 		
--	---	--	--

	- Reunião de Avaliação Geral do Curso - Formandos 4ª Turma de Direito - Participação no Projeto FEMa Carreiras		
- Divulgação de convênios (FIES, APLUB, ProUni)	- Ação realizada por meio de visita as turmas para divulgar os convênios e financiamentos.		
- Fortalecer os mecanismos de nivelamento dos discentes com as disciplinas do ciclo básico e acompanhamento de monitores	- Estímulo pela coordenação de curso e por parte dos professores, para a participação dos acadêmicos nos testes de sondagem dos conteúdos do ciclo básico e, incentivo para realização das oficinas destes conteúdos.		
			- Atendimento na Secretaria/ tesouraria
			- Atendimento na biblioteca
			- Atendimento da Recepção da Instituição
			- Atendimento da Coordenação de curso
			- Atendimento da Supervisão Acadêmica/ Direção

Ações projetadas para suprir as fragilidades em 2013

- Continuar investindo nos cursos de formação continuada, visando o aprimoramento contínuo;
- Aprimorar a comunicação com a finalidade de diminuir os ruídos.
- Investir na capacitação dos colaboradores do setor técnico-administrativo, principalmente os que atuam na secretaria, com o objetivo de elevar a qualidade no atendimento;

- Continuar realizando reuniões de avaliação com as turmas de formandos.

Dimensão X – Sustentabilidade

Nesta dimensão foi questionado sobre os investimentos para atendimento das necessidades operacionais da IES e sobre a representação docente e discente na elaboração dos orçamentos. Esta dimensão foi considerada uma potencialidade, e houve melhora em quase todos os índices quando comparado a avaliação realizada em 2011.

Quadro X – Resultado da Dimensão X

Ações programadas na proposta para 2012	Ações realizadas em 2012	Resultados alcançados	
		Fragilidades	Potencialidades
- Intensificar a divulgação das demonstrações financeiras e do orçamento das Faculdades Integradas Machado de Assis	- Divulgação realizada nas reuniões do CAS (Conselho de Administração Superior), sendo que este é composto por docentes, discentes, comunidade, direção.	- Conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento da Instituição.	- Investimento no atendimento de necessidades operacionais.

Ações projetadas para suprir as fragilidades em 2013

- Mostrar aos professores e discentes, a importância da sua colaboração para elaborar o orçamento da Instituição, por meio de palestras, reuniões, correio eletrônico, informações no *site* da Instituição.
- Disponibilizar o orçamento no mural da sala dos professores, local onde circula professores e funcionários.

O planejamento e a elaboração de orçamentos são componentes fundamentais do gerenciamento de desempenho de qualquer instituição, porque representam um meio de traduzir as estratégias em um conjunto coerente de iniciativas e fornecer uma base para avaliação e alinhamento dos objetivos. Trata-se de um processo que deve ser colaborativo, um diálogo estruturado sobre a futura direção da instituição.

IV - INCORPORAÇÕES DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

A avaliação institucional, antes de ser um instrumento aplicado por força de lei, começou a ser para as Faculdades Integradas Machado de Assis, a partir de 2009, como instrumento de melhoria contínua da qualidade. Pretende-se aprimorar o processo de avaliação de forma que o seu resultado seja cada vez mais útil na tomada de decisões, no sentido de cumprir com a missão estabelecida no Plano de Desenvolvimento Institucional.

V - CONSIDERAÇÕES FINAIS

5.1 FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL

O relatório da CPA será amplamente divulgado através dos meios de comunicação disponíveis, a todo o corpo social das Faculdades Integradas Machado de Assis. Dentre esses meios estão a divulgação por e-mail, reuniões de núcleo docente estruturante, site, biblioteca.

Além disso, criou-se um jornal que sintetiza os principais resultados da avaliação institucional.

5.2 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PERCURSO DESTA ETAPA

Dentre as dificuldades encontradas estão:

1 – Baixa adesão de egressos e comunidade;

Dentre as facilidades encontradas estão:

1 – Cumprimento do cronograma de avaliação;

2 – Comprometimento da maior parte dos envolvidos;

3 – Agilidade do sistema de geração de dados;

4 – Possibilidade de utilização das informações obtidas para a melhoria nos processos acadêmicos.

5.3 CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO

Para o novo processo de avaliação pretende-se:

1 – Definir estratégias para conseguir maior adesão por parte de egressos e da comunidade.

Santa Rosa, 06 de março de 2013.

Assinaturas:

Coordenador(a) da CPA:

Membros da CPA:

Andrino Maria Peronoti
Kulmar Torres
Bianca Guilher
Daniel Leouville
Rafael
Crista Guadagnin Rossi
Carmen Bobette Schuster
Regina Lygia Elffer
Alexandre André Timm
JAIME LUIS PATAS
Januza Schuster
Raylei Maria Torres
Luiz J. Fátima

ANEXO I

DADOS DA PESQUISA ANO 2011 E 2012

Dimensão I – A missão e o plano de desenvolvimento institucional

1) O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado a todos de maneira:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	18.87%	41.51%	35.85%	3.77%
Docentes	47.62%	30.95%	20.24%	1.19%
Discentes	18.50%	36.32%	40.58%	4.60%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	20.69%	58.62%	17.24%	3.45%
Docentes	59.77%	37.93%	2.30%	0.00%
Discentes	28.70%	38.35%	30.50%	2.45%

2) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	28.30%	32.08%	35.85%	3.77%
Docentes	39.29%	38.10%	22.62%	0.00%
Discentes	11.55%	30.94%	47.31%	10.20%
Egressos	16.67%	33.33%	33.33%	16.67%
Comunidade	11.11%	11.11%	55.56%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	24.14%	44.83%	31.03%	0.00%
Docentes	43.68%	45.98%	10.34%	0.00%
Discentes	16.86%	35.14%	40.28%	7.72%
Egressos	35.00%	10.00%	50.00%	5.00%
Comunidade	46.67%	20.00%	26.67%	6.67%

Dimensão II – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	9.43%	39.62%	49.06%	1.89%
Docentes	38.10%	38.10%	22.62%	1.19%
Discentes	9.87%	29.48%	48.77%	11.88%

Egressos	16.67%	41.67%	33.33%	8.33%
Comunidade	0.00%	66.67%	11.11%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	24.14%	41.38%	27.59%	6.90%
Docentes	33.33%	42.53%	20.69%	3.45%
Discentes	14.03%	28.96%	46.72%	10.29%
Egressos	30.00%	30.00%	30.00%	10.00%
Comunidade	60.00%	13.33%	13.33%	13.33%

4) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	9.43%	33.96%	56.60%	0.00%
Docentes	34.52%	42.86%	21.43%	1.19%
Discentes	10.43%	29.48%	46.86%	13.23%
Egressos	25.00%	25.00%	33.33%	16.67%
Comunidade	0.00%	33.33%	44.44%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	24.14%	37.93%	31.03%	6.90%
Docentes	32.18%	37.93%	27.59%	2.30%
Discentes	13.38%	29.09%	46.98%	10.55%
Egressos	20.00%	20.00%	55.00%	5.00%
Comunidade	40.00%	26.67%	20.00%	13.33%

5) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	24.53%	32.08%	43.40%	0.00%
Egressos	0.00%	50.00%	33.33%	16.67%
Comunidade	22.22%	33.33%	22.22%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	10.34%	48.28%	37.93%	3.45%
Egressos	30.00%	25.00%	35.00%	10.00%
Comunidade	60.00%	20.00%	6.67%	13.33%

6) A preocupação por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerada:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Docentes	36.90%	34.52%	27.38%	1.19%
Discentes	11.88%	31.95%	46.64%	9.53%

Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Docentes	43.68%	40.23%	16.09%	0.00%
Discentes	16.34%	33.46%	43.76%	6.44%

7) O estímulo à produção científica pode ser considerado:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Docentes	50.00%	25.00%	22.62%	2.38%
Discentes	19.28%	37.00%	34.19%	9.53%
Egressos	16.67%	41.67%	25.00%	16.67%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Docentes	50.57%	35.63%	10.34%	3.45%
Discentes	27.03%	36.42%	30.12%	6.43%
Egressos	25.00%	20.00%	40.00%	15.00%

8) Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsa para pesquisa é:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Discentes	9.98%	24.33%	46.86%	18.83%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Discentes	14.41%	24.97%	45.30%	15.32%

Dimensão III- Responsabilidade Social

9) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e Descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	22.64%	45.28%	32.08%	0.00%
Docentes	41.67%	39.29%	19.05%	0.00%
Discentes	19.39%	26.91%	39.35%	14.35%
Egressos	16.67%	16.67%	58.33%	8.33%
Comunidade	0.00%	55.56%	22.22%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	27.59%	34.48%	31.03%	6.90%
Docentes	45.98%	36.78%	17.24%	0.00%
Discentes	26.13%	28.57%	34.62%	10.68%
Egressos	35.00%	0.00%	40.00%	25.00%
Comunidade	53.33%	20.00%	20.00%	6.67%

10) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	37.74%	41.51%	18.87%	1.89%
Docentes	44.05%	45.24%	8.33%	2.38%
Discentes	23.77%	40.36%	33.41%	2.47%
Egressos	16.67%	50.00%	25.00%	8.33%
Comunidade	22.22%	33.33%	22.22%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	44.83%	37.93%	13.79%	3.45%
Docentes	56.32%	36.78%	6.90%	0.00%
Discentes	28.57%	39.90%	30.50%	1.03%
Egressos	30.00%	30.00%	35.00%	5.00%
Comunidade	60.00%	13.33%	20.00%	6.67%

11) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	39.62%	47.17%	11.32%	1.89%
Docentes	53.57%	35.71%	10.71%	0.00%
Discentes	25.78%	39.69%	32.17%	2.35%
Egressos	33.33%	25.00%	33.33%	8.33%
Comunidade	22.22%	22.22%	33.33%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	41.38%	27.59%	27.59%	3.45%
Docentes	56.32%	40.23%	3.45%	0.00%
Discentes	35.91%	37.45%	25.10%	1.54%
Egressos	40.00%	15.00%	45.00%	0.00%
Comunidade	60.00%	26.67%	6.67%	6.67%

Dimensão IV - Comunicação com a sociedade

12) Você considera os Mecanismos (*on-line*) para cadastro e identificação de egressos:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Egressos	0.00%	41.67%	41.67%	16.67%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Egressos	30.00%	10.00%	50.00%	10.00%

13) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	26.42%	47.17%	24.53%	1.89%
Docentes	38.10%	40.48%	20.24%	1.19%
Discentes	22.76%	40.36%	30.72%	6.17%
Egressos	16.67%	41.67%	33.33%	8.33%
Comunidade	22.22%	33.33%	22.22%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	41.38%	37.93%	17.24%	3.45%
Docentes	45.98%	42.53%	10.34%	1.15%
Discentes	29.73%	36.81%	28.44%	5.02%
Egressos	30.00%	20.00%	50.00%	0.00%
Comunidade	46.67%	26.67%	20.00%	6.67%

Dimensão V – Política de Pessoal

14) A forma de operacionalização do Plano de Cargos e Salários pode ser considerada:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	9.43%	26.42%	54.72%	9.43%
Docentes	20.24%	42.86%	35.71%	1.19%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	3.45%	34.48%	44.83%	17.24%
Docentes	26.44%	47.13%	24.14%	2.30%

15) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	9.43%	28.30%	56.60%	5.66%
Docentes	19.05%	45.24%	30.95%	4.76%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	6.90%	27.59%	55.17%	10.34%
Docentes	25.29%	42.53%	29.89%	2.30%

16) A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Discentes	16.14%	40.13%	40.36%	3.36%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				

	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Discentes	22.27%	41.96%	32.69%	3.08%

17) As condições de trabalho podem ser consideradas:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	45.28%	33.96%	20.75%	0.00%
Docentes	36.90%	44.05%	17.86%	1.19%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	31.03%	41.38%	24.14%	3.45%
Docentes	42.53%	45.98%	11.49%	0.00%

Dimensão VI - Organização e Gestão da IES

18) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	13.21%	30.19%	45.28%	11.32%
Professores	30.95%	40.48%	23.81%	4.76%
Discentes	6.17%	26.23%	49.78%	17.83%
Egressos	16.67%	25.00%	50.00%	8.33%
Comunidade	0.00%	44.44%	22.22%	33.33%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	6.90%	20.69%	51.72%	20.69%
Professores	34.48%	42.53%	18.39%	4.60%
Discentes	10.55%	28.44%	45.69%	15.32%
Egressos	30.00%	15.00%	50.00%	5.00%
Comunidade	46.67%	33.33%	13.33%	6.67%

19) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	22.64%	45.28%	24.53%	7.55%
Professores	36.90%	35.71%	23.81%	3.57%
Discentes	13.23%	34.42%	48.32%	4.04%
Egressos	8.33%	33.33%	50.00%	8.33%
Comunidade	0.00%	22.22%	33.33%	44.44%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	24.14%	27.59%	44.83%	3.45%

Professores	44.83%	35.63%	18.39%	1.15%
Discentes	18.02%	38.10%	39.90%	3.98%
Egressos	15.00%	20.00%	50.00%	15.00%
Comunidade	40.00%	26.67%	26.67%	6.67%

Dimensão VII - Infraestrutura, ensino, pesquisa

20) Ensino e Pesquisa

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	24.53%	47.17%	26.42%	1.89%
Professores	26.19%	41.67%	27.38%	4.76%
Discentes	12.44%	31.39%	46.64%	9.53%
Egressos	8.33%	33.33%	50.00%	8.33%
Comunidade	11.11%	22.22%	33.33%	33.33%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	24.14%	41.38%	31.03%	3.45%
Professores	33.33%	42.53%	20.69%	3.45%
Discentes	18.66%	30.37%	41.70%	9.27%
Egressos	35.00%	20.00%	45.00%	0.00%
Comunidade	46.67%	26.67%	26.67%	0.00%

21) Biblioteca

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	26.42%	47.17%	24.53%	1.89%
Professores	15.48%	44.05%	33.33%	7.14%
Discentes	14.57%	28.14%	42.83%	14.46%
Egressos	8.33%	33.33%	50.00%	8.33%
Comunidade	11.11%	44.44%	22.22%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	34.48%	37.93%	20.69%	6.90%
Professores	22.99%	31.03%	44.83%	1.15%
Discentes	18.53%	29.60%	39.64%	12.23%
Egressos	35.00%	20.00%	45.00%	0.00%
Comunidade	46.67%	26.67%	26.67%	0.00%

22) Informação e Comunicação

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:

Funcionários	18.87%	41.51%	39.62%	0.00%
Professores	29.76%	33.33%	30.95%	5.95%
Discentes	11.06%	30.50%	44.80%	13.63%
Egressos	25.00%	25.00%	41.67%	8.33%
Comunidade	22.22%	44.44%	11.11%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	24.14%	24.14%	41.38%	3.45%
Professores	33.33%	41.38%	24.14%	1.15%
Discentes	17.50%	31.79%	40.41%	10.30%
Egressos	25.00%	25.00%	35.00%	15.00%
Comunidade	46.67%	40.00%	13.33%	0.00%

Dimensão VIII – Autoavaliação

23) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	11.32%	35.85%	50.94%	1.89%
Professores	33.33%	44.05%	20.24%	2.38%
Discentes	10.99%	31.84%	47.87%	9.30%
Egressos	16.67%	33.33%	41.67%	8.33%
Comunidade	22.22%	33.33%	11.11%	33.33%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	10.34%	44.83%	37.93%	6.90%
Professores	39.08%	41.38%	18.39%	1.15%
Discentes	16.86%	36.16%	39.38%	7.60%
Egressos	25.00%	10.00%	40.00%	25.00%
Comunidade	53.33%	26.67%	20.00%	0.00%

24) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	18.87%	41.51%	35.85%	3.77%
Professores	23.81%	54.76%	19.05%	2.38%
Discentes	7.40%	28.59%	54.93%	9.08%
Egressos	8.33%	41.67%	41.67%	8.33%
Comunidade	22.22%	22.22%	33.33%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	20.69%	44.83%	27.59%	6.90%
Professores	33.33%	47.13%	17.24%	2.30%

Discentes	10.81%	35.65%	46.33%	7.21%
Egressos	20.00%	15.00%	55.00%	10.00%
Comunidade	46.67%	26.67%	20.00%	6.67%

Dimensão IX - Atendimento a estudantes e egressos

25) Secretaria/tesouraria

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	30.19%	41.51%	28.30%	0.00%
Professores	42.86%	40.48%	15.48%	1.19%
Discentes	22.76%	39.80%	33.41%	4.04%
Egressos	8.33%	16.67%	66.67%	8.33%
Comunidade	22.22%	11.11%	44.44%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	24.14%	51.72%	20.69%	3.45%
Professores	58.62%	35.63%	5.75%	0.00%
Discentes	33.72%	37.45%	26.38%	2.45%
Egressos	20.00%	20.00%	45.00%	15.00%
Comunidade	40.00%	40.00%	13.33%	6.67%

26) Biblioteca

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	39.62%	45.28%	15.09%	0.00%
Professores	45.24%	38.10%	16.67%	0.00%
Discentes	29.26%	36.66%	28.92%	5.16%
Egressos	0.00%	33.33%	50.00%	16.67%
Comunidade	33.33%	22.22%	11.11%	33.33%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	27.59%	48.28%	20.69%	3.45%
Professores	44.83%	33.33%	20.69%	1.15%
Discentes	35.52%	32.18%	28.06%	4.24%
Egressos	20.00%	15.00%	55.00%	10.00%
Comunidade	60.00%	20.00%	13.33%	6.67%

27) Supervisão Acadêmica/Direção

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	37.74%	39.62%	22.64%	0.00%

Professores	59.52%	27.38%	13.10%	0.00%
Discentes	23.77%	38.34%	32.62%	5.27%
Egressos	16.67%	41.67%	33.33%	8.33%
Comunidade	22.22%	11.11%	44.44%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	24.14%	55.17%	17.24%	3.45%
Professores	64.37%	28.74%	5.75%	1.15%
Discentes	29.47%	40.28%	27.16%	3.09%
Egressos	25.00%	20.00%	50.00%	5.00%
Comunidade	53.33%	26.67%	13.33%	6.67%

28) Recepção

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	35.85%	30.19%	22.64%	11.32%
Professores	54.76%	33.33%	11.90%	0.00%
Discentes	28.14%	37.67%	30.72%	3.48%
Egressos	25.00%	41.67%	25.00%	8.33%
Comunidade	22.22%	11.11%	44.44%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	24.14%	48.28%	17.24%	10.34%
Professores	77.01%	17.24%	4.60%	1.15%
Discentes	40.67%	34.36%	22.52%	2.45%
Egressos	25.00%	20.00%	35.00%	20.00%
Comunidade	60.00%	20.00%	13.33%	6.67%

29) Coordenação de Curso

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	32.08%	39.62%	26.42%	1.89%
Professores	65.48%	23.81%	9.52%	1.19%
Discentes	30.16%	36.88%	28.25%	4.71%
Egressos	25.00%	41.67%	25.00%	8.33%
Comunidade	22.22%	11.11%	44.44%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	20.69%	44.83%	31.03%	3.45%
Professores	67.82%	24.14%	5.75%	2.30%
Discentes	39.38%	33.98%	22.78%	3.86%
Egressos	25.00%	20.00%	35.00%	20.00%

Comunidade	60.00%	20.00%	13.33%	6.67%
------------	---------------	---------------	---------------	--------------

Dimensão X – Sustentabilidade

30) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Funcionários	16.98%	47.17%	33.96%	1.89%
Professores	25.00%	46.43%	23.81%	4.76%
Discentes	7.74%	33.97%	53.25%	5.04%
Egressos	25.00%	41.67%	25.00%	8.33%
Comunidade	22.22%	11.11%	44.44%	22.22%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Funcionários	13.79%	55.17%	27.59%	3.45%
Professores	33.33%	42.53%	22.99%	1.15%
Discentes	11.97%	37.71%	45.56%	4.76%
Egressos	25.00%	20.00%	35.00%	20.00%
Comunidade	60.00%	20.00%	13.33%	6.67%

31) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração dos orçamentos pode ser considerado:

Resultado Pesquisa Institucional 2011				
	Ótima:	Muito boa:	Boa:	Ruim:
Professores	19.05%	35.71%	29.76%	15.48%
Discentes	6.61%	23.88%	51.35%	18.16%
Resultado Pesquisa Institucional 2012				
Professores	24.14%	33.33%	34.48%	8.05%
Discentes	10.68%	26.13%	48.13%	15.06%

ANEXO II

AValiação Institucional Docentes 2012

I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 1) O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado a todos de maneira:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 2) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 4) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 5) A preocupação por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 6) O estímulo à produção científica pode ser considerado:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- 7) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:

() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

- 8) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 9) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IV - A comunicação com a sociedade;

- 10) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

- 11) A forma de operacionalização do Plano de Carreira Docente pode ser considerada:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 12) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 13) As condições de trabalho podem ser consideradas:

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- 14) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:

() ótimo () muito bom () bom () ruim

* Núcleo Docente Estruturante

** Conselho de Administração Superior

*** Comissão Própria de Avaliação

Seus comentários:

- 15) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

A Infraestrutura física quanto à:

- 16) Ensino e Pesquisa

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 17) Biblioteca

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 18) Informação e Comunicação

() ótimas () muito boas () boas () ruins () péssimas

Seus comentários:

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

19) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

20) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à:

21) Secretaria/tesouraria

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

22) Biblioteca

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

23) Supervisão Acadêmica/Direção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

24) Recepção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

25) Coordenação de Curso

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

26) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

27) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração dos orçamentos pode ser considerado:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

ANEXO III

AValiação Institucional Discentes 2012

I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 1) O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado a todos de maneira:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 2) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 4) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 5) Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsa para pesquisa é:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 6) A preocupação por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 7) O estímulo à produção científica pode ser considerado:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- 8) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados?
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

- 9) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 10) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IV - A comunicação com a sociedade;

- 11) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

- 12) A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

13) Seu conhecimento em relação à composição e representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:

() ótimo () muito bom () bom () ruim

* Núcleo Docente Estruturante

** Conselho de Administração Superior

*** Comissão Própria de Avaliação

Seus comentários:

14) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

A Infraestrutura física quanto à:

15) Ensino e Pesquisa

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

16) Biblioteca

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

17) Informação e Comunicação

() ótimas () muito boas () boas () ruins () péssimas

Seus comentários:

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

18) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

19) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à:

20) Secretaria/tesouraria

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

21) Biblioteca

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

22) Supervisão Acadêmica/Direção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

23) Recepção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

24) Coordenação de Curso

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

25) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

26) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração dos orçamentos pode ser considerado :

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FUNCIONÁRIOS 2012

I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 1) O Plano de Desenvolvimento Institucional é disponibilizado a todos de maneira:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 2) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 4) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- 5) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 6) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados?
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

- 7) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 8) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IV - A comunicação com a sociedade;

- 9) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

- 10) A forma de operacionalização do Plano de Cargos e Salários pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 11) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 12) As condições de trabalho podem ser consideradas:
() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- 13) Seu conhecimento em relação à composição e representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:

() ótimo () muito bom () bom () ruim

* Núcleo Docente Estruturante

** Conselho de Administração Superior

*** Comissão Própria de Avaliação

Seus comentários:

- 14) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

A Infraestrutura física quanto à:

- 15) Ensino e Pesquisa

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 16) Biblioteca

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 17) Informação e Comunicação

() ótimas () muito boas () boas () ruins () péssimas

Seus comentários:

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

- 18) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 19) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à:

20) Secretaria/tesouraria

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

21) Biblioteca

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

22) Supervisão Acadêmica/Direção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

23) Recepção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

24) Coordenação de Curso

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

25) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

AValiação INSTITUCIONAL EGRESSOS 2012

I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 1) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 2) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 4) O estímulo à produção científica pode ser considerado:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- 5) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 6) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

- 7) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 8) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IV - A comunicação com a sociedade;

- 9) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 10) Você considera os Mecanismos (on-line) para cadastro e identificação de egressos?
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- 11) Seu conhecimento em relação à composição e representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:

() ótimo () muito bom () bom () ruim

* Núcleo Docente Estruturante

** Conselho de Administração Superior

*** Comissão Própria de Avaliação

Seus comentários:

- 12) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?
() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

A Infraestrutura física quanto à:

13) Ensino e Pesquisa

ótimas muito boas boas ruins

Seus comentários:

14) Biblioteca

ótimas muito boas boas ruins

Seus comentários:

15) Informação e Comunicação

ótimas muito boas boas ruins

Seus comentários:

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

16) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:

ótima muito boa boa ruim

Seus comentários:

17) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:

ótima muito boa boa ruim

Seus comentários:

IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à:

18) Secretaria/tesouraria

ótimo muito bom bom ruim

Seus comentários:

19) Biblioteca

ótimo muito bom bom ruim

Seus comentários:

20) Supervisão Acadêmica/Direção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

21) Recepção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

22) Coordenação de Curso

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

23) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE 2012

I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional;

- 1) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

- 2) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 3) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

III - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- 4) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:
() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

- 6) Em relação ao cumprimento de sua responsabilidade social a FEMA pode ser considerada:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IV - A comunicação com a sociedade;

- 8) A eficiência dos meios de comunicação e o acesso à informação é:

() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

VI - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

- 9) Seu conhecimento em relação à composição e representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é:

() ótimo () muito bom () bom () ruim

* Núcleo Docente Estruturante

** Conselho de Administração Superior

*** Comissão Própria de Avaliação

Seus comentários:

- 10) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

VII - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

A Infraestrutura física quanto à:

- 11) Ensino e Pesquisa

() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 12) Biblioteca
() ótimas () muito boas () boas () ruins

Seus comentários:

- 13) Informação e Comunicação
() ótimas () muito boas () boas () ruins () péssimas

Seus comentários:

VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;

- 14) Os resultados da avaliação institucional são divulgados de maneira:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

- 15) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas são implementadas de maneira:
() ótima () muito boa () boa () ruim

Seus comentários:

IX - Políticas de atendimento aos estudantes;

O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à:

- 16) Secretaria/tesouraria
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 17) Biblioteca
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

- 18) Supervisão Acadêmica/Direção
() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

19) Recepção

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

20) Coordenação de Curso

() ótimo () muito bom () bom () ruim

Seus comentários:

X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;

21) Os investimentos para atendimento de necessidades operacionais da Instituição podem ser considerados:

() ótimos () muito bons () bons () ruins

Seus comentários:

PESQUISA DISPONIBILIZADA NO SITE INSTITUCIONAL

