



Avaliação Institucional

FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2021

Unidade I

Rua Santos Dumont, 820 – Centro
Fones/fax: (55) 3511 9100

Unidade II

Rua Santos Dumont, 820 – Centro
Fones/fax: (55) 3511 9100

Unidade III

Rua Santa Rosa, 902 – Centro
Fone/fax: (55) 3511 9100

Unidade IV

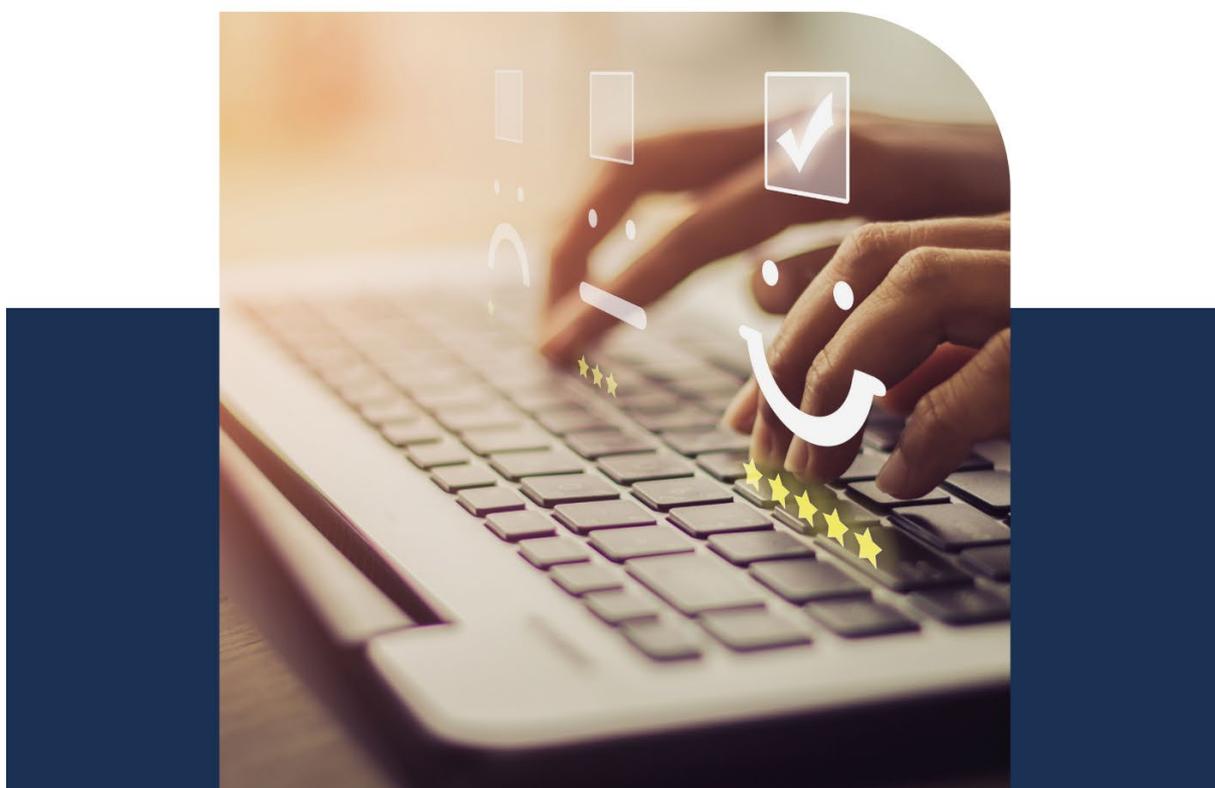
Rua Santo Ângelo, 219 – Centro
Fone/fax: (55) 3511 9100

CEP: 98780-109

Santa Rosa – Rio Grande do Sul

www.fema.com.br

E-mail: faculdades@fema.com.br



Apresentação

APRESENTAÇÃO

As Faculdades Integradas Machado de Assis, inscritas no Ministério da Educação sob o nº 1842, caracterizam-se por ser uma Instituição de Ensino Superior – IES de caráter privado/comunitária localizada no Município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. A IES é mantida da Fundação Educacional Machado de Assis – FEMA, inscrita sob CNPJ nº 95.817.615/0001-11.

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS

DIRETOR PRESIDENTE

Danilo Polacinski

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Césio Carlos Albêa

FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS/FEMA

DIRETOR GERAL

Adm. Antonio Roberto Lausmann Ternes

COORDENADORES DE CURSO

Administração

Adm. Anderson Pinceta

Ciências Contábeis

Cont. Anderson Pinceta

Direito

Prof^a. Bianca Tams Diehl

Enfermagem

Prof^o Paulo Roberto Mix

Prof^a Gabriele Schek (Coordenadora Adjunta)

Gestão de Recursos Humanos

Adm. Anderson Pinceta

Gestão da Tecnologia da Informação

Prof^a. Denise Felber Chaves

Núcleo de Pesquisa, Pós Graduação e Extensão – NPPGE

Prof^a Mariel da Silva Haubert

SECRETÁRIO ACADÊMICO

Bel. Adelar André Fitz

PORTARIA DIR Nº 12/2021

**REVOGA A PORTARIA DIR 14/2020 E
DISPÕE SOBRE OS MEMBROS DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO –
CPA – DAS FACULDADES INTEGRADAS
MACHADO DE ASSIS.**

O Diretor Geral das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA, mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis, no uso das suas prerrogativas institucionais e legais, assim como, considerando ao que determina o Art. 10º do Regimento Unificado das Faculdades e,

- **Considerando:** Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, do Sistema Nacional da Avaliação Superior (SINAES), baixa a seguinte:

PORTARIA

Art. 1º– Ficam designados os membros da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Machado de Assis, como segue:

I – Representantes do Corpo Docente: Profº. Jonas Bordim, Profª. Sinara Camera, Profº. Anderson Pinceta, Prof.º Paulo Roberto Mix.

II – Representantes do Corpo Administrativo: Sec. Adelar André Fitz, Profª Bianca Tams Diehl, Profª Regina de Fátima Arend, Profª Mariel da Silva Haubert.

III – Representantes do Corpo Discente: Acad. Monica Stromowski, Acad. José Romeu Marconcine, Acad. Elaine Inês Henz Braun, Acad. Bianca Laiane Wilkomm.

IV – Representantes da Comunidade: Vereadora Sônia Fátima Conti, Tecn. Rogério dos Santos Ferreira; Empresário Leonides Freddi; Cont. José Guilherme Pretto

Art. 2º– Os membros terão mandato de dois anos, sendo possível sua recondução.

Parágrafo Único: os membros poderão ser alterados a qualquer tempo quando não houver efetiva participação dos mesmos.

Art. 3º– Permanece como Coordenador da CPA o Prof. Anderson Pinceta.

Art. 4º - Fica revogada a PORTARIA DIR 14/2020, de 23 de março de 2020.

Art. 5º – Esta Portaria entrará em vigor na presente data, revogadas todas as disposições em contrário.

DÊ-SE CIÊNCIA, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

Santa Rosa, RS, 25 de março de 2021.

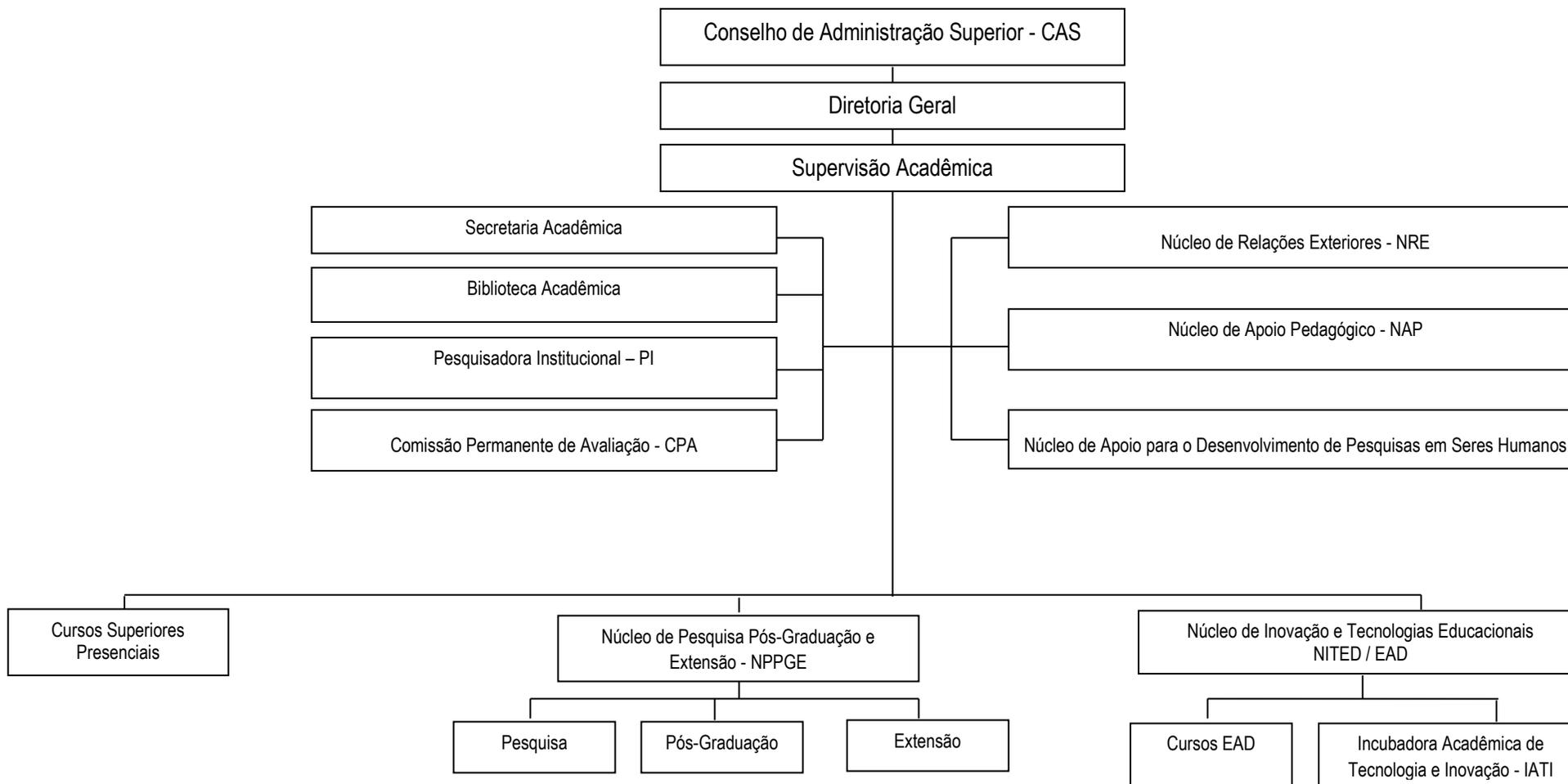


Adm. ANTONIO ROBERTO LAUSMANN TERNES
Diretor Geral das Faculdades Integradas Machado de Assis
Mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis – FEMA



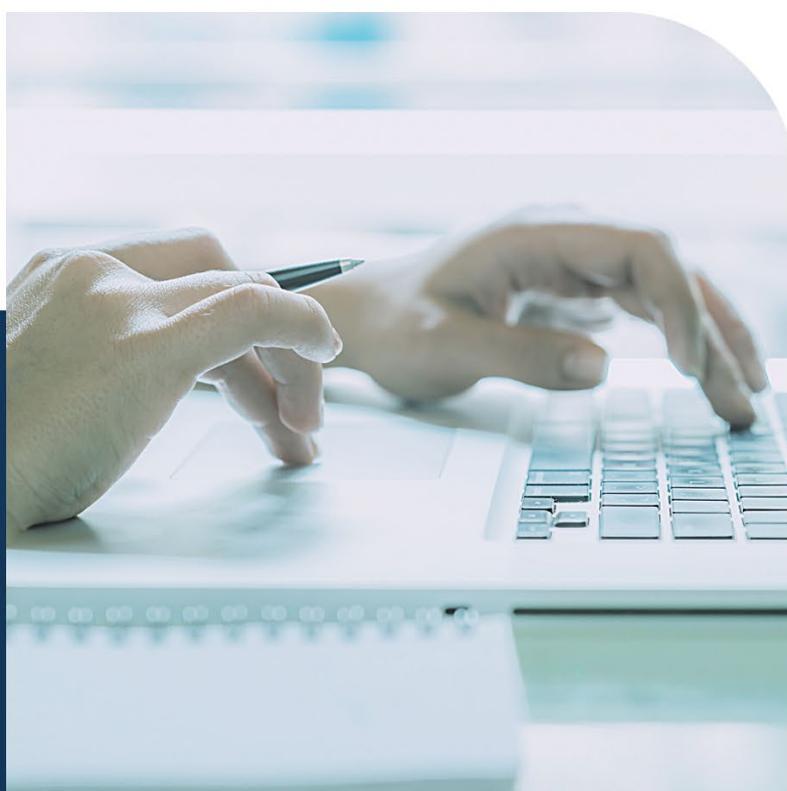
Organograma

ORGANOGRAMA DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS - FEMa



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	11
2 METODOLOGIA.....	14
3 DESENVOLVIMENTO.....	17
3.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	18
3.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas	20
3.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão.....	22
3.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física.....	24
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	26
5 AÇÕES DE MELHORIA 2019-2021 – PLANO DE AÇÃO 2022-2024	28
6 VERSÃO DO RELATÓRIO	32
ANEXO I	34
ANEXO II.....	35
ANEXO III.....	36
ANEXO IV	37
ANEXO V	38
ANEXO VI	39



Introdução

1 INTRODUÇÃO

As Faculdades Integradas Machado de Assis, registrada no sistema E-Mec sob Código da IES 1842, PE uma instituição de caráter privada-comunitária, sem fins lucrativos, localizada no município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. Atualmente possui seis cursos superiores, são eles:

Curso de Ciências Contábeis: Reconhecido pelo Decreto Federal nº 78.604, de 21 de Outubro de 1976, publicado na DOU de 22 de Outubro de 1976, página 14.042, seção I, parte I. Renovado o Reconhecimento pela Portaria 124 de 09 de julho de 2012 publicada no Diário Oficial da União nº 132, seção 1 de 10 de julho de 2012 e Portaria nº 931, de 24 de agosto de 2017, publicada no DOU no dia 25 de agosto de 2017, com 112 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite. A Portaria nº 949, de 30 de agosto de 2021, publicada no Diário Oficial da União nº 165, Seção 1, pag. 56 em 31 de agosto de 2021, renovou novamente o reconhecimento do curso.

Curso de Administração: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 771, de 24 de março de 2004, do Ministério da Educação e do Desporto, publicada no DOU nº 59 – seção 1 em 26 de Março de 2004 e renovado o reconhecimento pela Portaria Ministerial nº 737, de 30 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 253 – seção 1, de 31 de dezembro de 2013 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 100 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite. A Portaria nº 949, de 30 de agosto de 2021, publicada no Diário Oficial da União nº 165, Seção 1, pag. 56 em 31 de agosto de 2021, renovou novamente o reconhecimento do curso.

Curso de Direito: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 23, de 12 de março de 2012, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União nº 53, Seção Página 13 de 86 1, em 16 de março de 2012, com 130 vagas anuais conforme Portaria nº 47 de 02 de fevereiro de 2017, publicadas no Diário Oficial da União nº 25, Seção 1, de 03 de fevereiro de 2017, em funcionamento no turno da noite. O reconhecimento foi renovado pela Portaria 540, de 23 de setembro de 2016, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União nº 185, Seção 1, em 26 de setembro de 2016 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 130 vagas anuais. A Portaria nº 949, de 30 de agosto de 2021, publicada no Diário Oficial da União nº 165, Seção 1, pag. 56 em 31 de agosto de 2021, renovou novamente o reconhecimento do curso.

Curso de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 605, de 19 de novembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 225 – seção 1 em 20 de novembro de 2013 com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite. O reconhecimento foi renovado pela Portaria 566, de 20 de agosto de 2018, do Ministério da Educação,

publicada no Diário Oficial da União nº 161, Seção 1, no dia 21 de agosto de 2018, com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite. O reconhecimento foi renovado pela Portaria 917, de 27 de dezembro de 2018, do Ministério da Educação, publicada no Diário Oficial da União nº 249, Seção 1, no dia 28 de dezembro de 2018, com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

Curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos: Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 39, de 14 de fevereiro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 31 – seção 1 em 15 de março de 2013 e, reconhecimento renovado pela Portaria Ministerial nº 705, de 18 de dezembro de 2013, do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 146 – seção 1, de 19 de dezembro de 2013 e Portaria Ministerial 270, de 03 de abril de 2017, publicada no DOU nº 65 – seção 1 de 04 de abril de 2017, com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite. A Portaria nº 949, de 30 de agosto de 2021, publicada no Diário Oficial da União nº 165, Seção 1, pag. 56 em 31 de agosto de 2021, renovou novamente o reconhecimento do curso.

Curso de Enfermagem: Autorizado pela Portaria Ministerial nº 1.156, de 08 de novembro de 2017, publicada no DOU nº 216 – seção 1 em 10 de novembro de 2017 com 55 vagas anuais, em funcionamento no turno da noite.

O processo de autoavaliação é um instrumento que possibilita a coleta de informações para análise, interpretação e sistematização, subsidiando na tomada de decisões acerca da implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, dos Projetos Pedagógicos de Curso – PPCs, e consequentemente o aprimoramento contínuo das ações realizadas pela IES.

A autoavaliação, desde que foi criada, trouxe notória contribuição na gestão estratégica da IES, no processo de melhoria, isso se constata também no discurso dos atores envolvidos (comunidade, egressos, funcionários, docentes, discentes), nas melhorias que os mesmos vem acompanhando ao longo destes anos.

O Ciclo da CPA 2019-2021 é apresentado através do relatório de autoavaliação 2021 PARCIAL, mas para fins de apresentação foi acrescido dos dados das autoavaliações de 2019 e 2020. Tanto os relatórios parciais como o integral, foram desenvolvidos por meio da sensibilização e conscientização de todos os atores, desenvolvimento e aplicação da pesquisa, análise e interpretação dos dados e construção do relatório.



Metodologia

2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação foi desenvolvido e implementado a partir das seguintes ações:

- ✓ Sensibilização: realizou-se encontros periódicos com os coordenadores dos colegiados de cursos através de ferramentas on-line, docentes, discentes e funcionários, para a divulgação do trabalho e engajamento dos mesmos no processo. Além disso, realizou-se campanha de divulgação da autoavaliação em toda a IES, bem como anúncio no site e redes sociais da IES;
- ✓ Elaboração de instrumentos: preparou-se questionários específicos para cada um dos segmentos a serem avaliados;
- ✓ Avaliação interna e externa: aplicou-se os questionários de avaliação junto aos membros da comunidade interna e externa, nesse momento se destacou junto aos participantes que manifestassem se achassem necessário, como foi o desempenho da instituição frente a pandemia, suas ações e sua responsabilidade no desenvolver das atividades.;
- ✓ Análise dos dados: tabulou-se e interpretou-se as informações coletadas;
- ✓ Elaboração de relatórios e encaminhamento aos setores competentes;
- ✓ Divulgação e discussão dos resultados: em reuniões com a comunidade interna e externa destacando pontos fortes, fracos, alternativas de mudanças e ações a serem desenvolvidas.

As atividades de sensibilização são realizadas no decorrer de todo o ano letivo, não há um único período para essa atividade.

Os instrumentos de avaliação foram desenvolvidos de forma objetiva e clara, com questões que contemple os cinco eixos e as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes, para os cinco atores (comunidade, egressos, funcionários, docentes e discentes).

Os instrumentos de avaliação podem ser visualizados nos anexos, conforme segue:

- Questionário para Docentes composto de 27 (vinte e sete) perguntas (anexo I).
- Questionário para os Discentes composto de 26 (vinte e seis) perguntas (anexo II).
- Questionário para os Funcionários composto de 24 (vinte e quatro) perguntas (anexo III)
- Questionário para Egressos composto de 24 (Vinte e quatro) perguntas (anexo IV)
- Questionário para Comunidade Externa composto de 22 (Vinte e duas) perguntas (anexo V).

Durante o período de sensibilização e convite para a participação da CPA, foi instigado, que caso fosse pertinente, os respondentes falassem sobre o posicionamento da instituição frente as ações que foram realizadas durante o período da pandemia da COVID-19, bem como sugestões de ações que poderiam ser desenvolvidas.

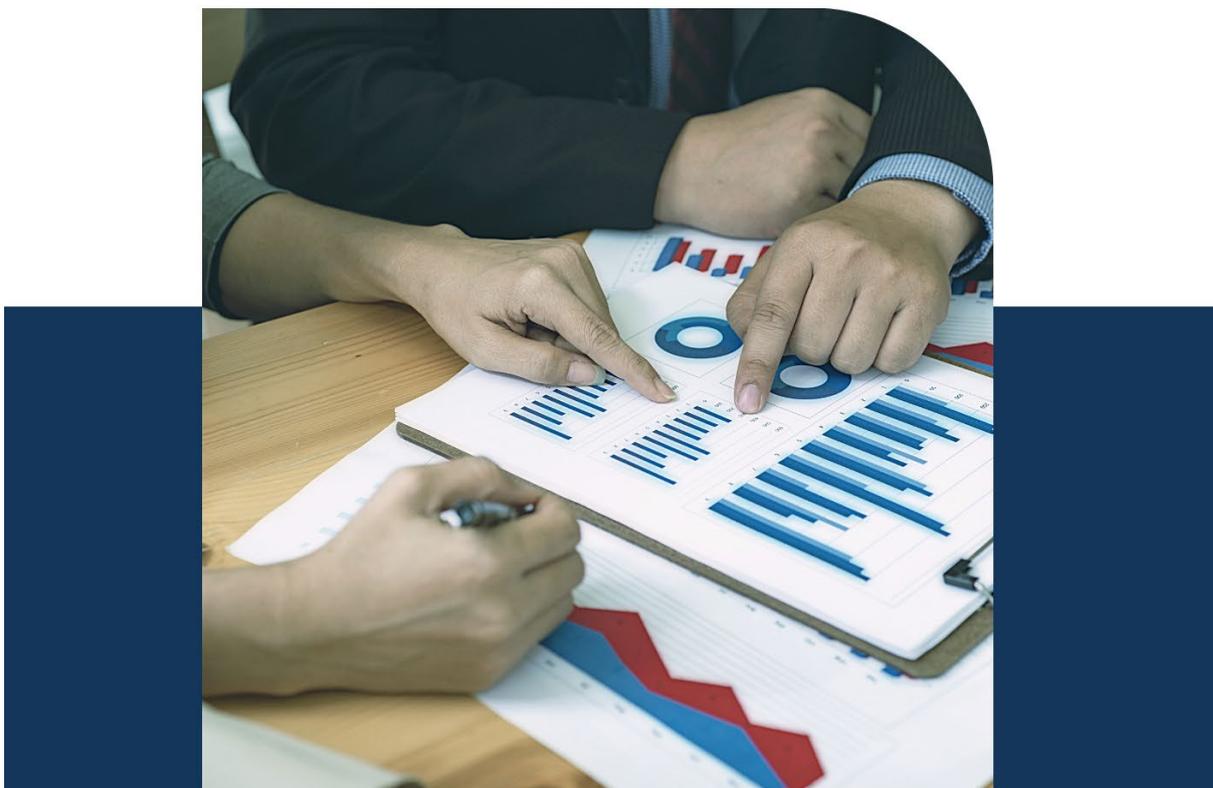
Quanto a forma de realização/aplicação da pesquisa utiliza-se o meio eletrônico, sendo que os questionários estiveram disponíveis via *online* no *site* da FEMa durante o período de 19 de novembro a 05 de dezembro. Dessa forma, puderam ser acessados pela comunidade, docentes, funcionários, discentes e egressos.

Todos os acadêmicos foram convidados a responder o questionário eletrônico via celular ou computador pessoal, sendo que foram convidados pela coordenação da CPA nas salas de aula, por mensagem com as instruções e link por e-mail enviado pela secretaria acadêmica e por mensagem nos grupos de WhatsApp enviado pelas coordenações de cursos. A comunidade e egressos foram convidados a participar a partir de matéria e banner no site da IES, bem como para os egressos foi enviado por e-mail cadastrado no sistema da FEMA, enviado pela secretaria acadêmica com um link para realizarem a pesquisa.

Através das informações levantadas foram identificados os resultados alcançados, em cada um dos cinco eixos e das dez dimensões. Essas informações subsidiarão o planejamento da gestão acadêmico-administrativa no período letivo de 2022 e metas que comporão o Plano de Desenvolvimento Institucional para os próximos 5 anos.

Cada item é avaliado considerando cinco variáveis que são: “ótimo”, “muito bom”, “bom”, “regular” e “ruim”.

O somatório dos percentuais correspondentes as variáveis “ótimo”, “muito bom” e “bom” são considerados como potencialidade e os percentuais referentes as variáveis “regular” e “ruim” foram considerados como fragilidades.



Desenvolvimento

3 DESENVOLVIMENTO

Neste tópico são apresentados os dados e a interpretação da pesquisa, os quais estão sistematizados por público pesquisado e estes divididos nos cinco eixos e nas dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

Referente a interpretação dos dados destaca-se que estão dispostas em potencialidades (ótimo, bom e muito bom) e fragilidades (regular e ruim) e analisados a partir das observações realizadas pelos atores envolvidos no momento que participaram da pesquisa. No anexo VII estão mostrados os dados da pesquisa de forma absoluta.

A seguir, separados por eixos estão os dados sintetizados na forma de percentuais. Observa-se ainda que as alternativas “ótimo”, “muito bom” e “bom” foram somadas e considerados como potencialidade e os percentuais referentes as variáveis “regular” e “ruim” foram somados e considerados como fragilidades.

3.1 – Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo 1, contempla a dimensão 8 planejamento e avaliação institucional, a qual questionou a forma como os resultados da avaliação institucional são divulgados.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2019			2020			2021		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Discentes	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	93%	7%	100%	95%	5%	100%	97%	3%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	93%	7%	100%	96%	4%	100%	99%	1%	100%
Docentes	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	97%	3%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	97%	3%	100%	100%	0%	100%	98%	2%	100%
Egressos	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	81%	19%	100%	95%	5%	100%	98%	2%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	86%	14%	100%	95%	5%	100%	99%	1%	100%
Funcionários	8	1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	94%	6%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	8	2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	98%	2%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%

Com relação ao ano de 2021, verifica-se uma oportunidade de melhoria frente a forma de divulgação dos resultados da CPA frente aos grupos de discentes, docentes e egressos, mas conseguimos notar a evolução em comparação aos anos anteriores. As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades que são encontradas na CPA serão analisadas com devida atenção e será feito o necessário para atende-las dado a análise dos grupos de discentes, docentes e egressos. A comunidade e funcionários está de acordo que a IES está divulgando de maneira ótima os resultados da CPA e que as ações de melhorias estão sendo feitas conforme sugestões e análises.

3.2 – Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Este eixo foca a análise nas Dimensões 1 e 2, envolvendo respectivamente a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a Responsabilidade Social da Instituição.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2019			2020			2021		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	1	3)O seu conhecimento em relação a missão da FEMA é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	99%	1%	100%
	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	99%	1%	100%
	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	100%	0%	100%	100%	0%	100%	99%	1%	100%
	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	7)A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Discentes	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FEMA é:	87%	13%	100%	91%	9%	100%	95%	5%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	95%	5%	100%	96%	4%	100%	98%	2%	100%
	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	88%	12%	100%	92%	8%	100%	97%	3%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	97%	3%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	98%	2%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
Docentes	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:	95%	5%	100%	95%	5%	100%	100%	0%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%

	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Egressos	1	3)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	93%	7%	100%	97%	3%	100%	99%	1%	100%
	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	79%	21%	100%	96%	4%	100%	93%	7%	100%
	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	96%	4%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	99%	1%	100%	100%	0%	100%	99%	1%	100%
	3	7)A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:	83%	17%	100%	98%	2%	100%	96%	4%	100%
Funcionários	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FEMA é:	97%	3%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	98%	2%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	99%	1%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	99%	1%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%

Na pesquisa de 2021 percebeu-se uma estabilidade quanto a percepção dos funcionários, referente aos discentes viu-se uma melhora significativa em relação ao PDI e o critério de bolsas, que haviam no período de 2020 tido como uma possibilidade de melhoria, essa melhora decorre do trabalho da CPA junto as Coordenações de Curso e aos Professores, na divulgação com os acadêmicos. Esse trabalho junto aos acadêmicos impactou também com os egressos. Cabe ressaltar que essa atividade de divulgação com egressos e acadêmicos é constante. Verifica-se como oportunidade de melhoria ampliar a divulgação das Pós-Graduação em relação aos egressos e analisar para aperfeiçoar os critérios de ofertas de Bolsas, Créditos e Descontos.

3.3 – Eixo 3: Políticas acadêmicas

Neste eixo são avaliadas a Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2019			2020			2021		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	99%	1%	100%
	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	99%	1%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Discentes	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos d Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	91%	9%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	90%	10%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	2	10)Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:	91%	9%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	2	11)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	93%	7%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
	2	12)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	96%	4%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	4	13)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	98%	2%	100%	100%	0%	100%	98%	2%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	97%	3%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	95%	5%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	97%	3%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	98%	2%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
9	18)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	96%	4%	100%	92%	8%	100%	100%	0%	100%	
Docentes	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos d Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	99%	1%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%

	2	10)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	99%	1%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	2	11)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	97%	3%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
	4	12)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	98%	2%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Egressos	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos d Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	80%	20%	100%	96%	4%	100%	99%	1%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	71%	29%	100%	94%	6%	100%	99%	1%	100%
	2	10)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	86%	14%	100%	96%	4%	100%	99%	1%	100%
	4	11)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	95%	5%	100%	99%	1%	100%	98%	2%	100%
	4	12)Você considera os mecanismos (on-line) para cadastro e identificação de egressos?	85%	15%	100%	97%	3%	100%	96%	4%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	98%	2%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	97%	3%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	95%	5%	100%	96%	4%	100%	98%	2%	100%
	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	95%	5%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	95%	5%	100%	97%	3%	100%	99%	1%	100%
Funcionários	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos d Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	98%	2%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	98%	2%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	98%	2%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	98%	2%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%	

Observa-se em 2021 uma estabilidade na percepção dos diferentes públicos frente a esse eixo, sendo que ocorreu uma melhora significativa frente a percepção dos discentes e principalmente dos egressos, o que as propostas realizadas pela CPA no exercício anterior, surtiram efeitos quanto a melhoria da comunicação e divulgação. Pode-se considerar que a FEMA intensifique sua comunicação com a sociedade.

3.4 – Eixo 4: Políticas de Gestão

Neste eixo são avaliadas a Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

PÚBLICOS	DIMEN.	QUESTÃO	2019			2020			2021		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
COMUNIDADE	5	16)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	6	17)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	100%	0%	100%	100%	0%	100%	97%	3%	100%
	6	18)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	10	19)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	99%	1%	100%
DISCENTES	5	19)A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?	97%	3%	100%	90%	10%	100%	100%	0%	100%
	6	20)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	88%	12%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	6	21)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	96%	4%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
	10	22)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	93%	7%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	10	23)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	90%	10%	100%	100%	0%	100%	98%	2%	100%
DOCENTES	5	18)O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:	92%	8%	100%	92%	8%	100%	100%	0%	100%
	5	19)Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	92%	8%	100%	90%	10%	100%	100%	0%	100%

	5	20)As condições de trabalho podem ser consideradas:	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	6	21)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	97%	3%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
	6	22)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	96%	4%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%
	10	23)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	94%	6%	100%	100%	0%	100%	98%	2%	100%
	10	24)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	92%	8%	100%	90%	10%	100%	100%	0%	100%
EGRESSOS	5	18)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	95%	5%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
	6	19)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	76%	24%	100%	96%	4%	100%	94%	6%	100%
	6	20)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	92%	8%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
	10	21)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	94%	6%	100%	97%	3%	100%	98%	2%	100%
.FUNCIONÁRIOS	5	16)O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:	88%	13%	100%	91%	9%	100%	100%	0%	100%
	5	17)Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	95%	5%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
	5	18)As condições de trabalho podem ser consideradas:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	6	19)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	94%	6%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
	6	20)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	98%	2%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	10	21)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%

Em relação aos discentes identifica-se oportunidade de melhoria no seguinte aspecto: Representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades, se mantém como uma possibilidade de melhoria no ano de 2022.

Quanto egressos e comunidade verifica-se oportunidade de melhoria no tocante ao conhecimento sobre a composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso);

3.5 – Eixo 5: Infraestrutura Física

Este eixo avalia a Dimensão 7: Infraestrutura Física

Públicos	DIMEN.	QUESTÃO	2019			2020			2021		
			Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral	Total Ótimo M.Bom Bom	Total Regular Ruim	Total Geral
Comunidade	7	20)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	7	21)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
Discentes	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	95%	5%	100%	98%	2%	100%	98%	2%	100%
	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	92%	8%	100%	98%	2%	100%	99%	1%	100%
	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	95%	5%	100%	99%	1%	100%	99%	1%	100%
Docentes	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	100%	0%	100%	100%	0%	100%	98%	2%	100%
	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	100%	0%	100%	100%	0%	100%	98%	2%	100%
	7	27)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	95%	5%	100%	100%	0%	100%	98%	2%	100%
Egressos	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	91%	9%	100%	97%	3%	100%	99%	1%	100%
	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	85%	15%	100%	97%	3%	100%	100%	0%	100%
	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	94%	6%	100%	98%	2%	100%	98%	2%	100%
Funcionários	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	98%	2%	100%	99%	1%	100%	100%	0%	100%
	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	99%	1%	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%
	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	97%	3%	100%	98%	2%	100%	100%	0%	100%

Observam-se oportunidades de melhoria para os egressos, discentes e docentes em relação à biblioteca e à área de pesquisa, tendo em vista que os discentes estão satisfeitos tendo em vista a implementação da biblioteca virtual e no que diz respeito à informação e comunicação pode ser melhorada e também a utilização da plataforma de aprendizagem possibilitou uma percepção maior.



Análise de Dados e das Informações

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Observa-se de modo geral uma avaliação positiva por parte dos públicos em relação aos itens avaliados.

Com relação aos egressos no ano de 2021 verificou-se que houve um aumento significativo da participação na CPA.

Foram considerados como oportunidade de melhoria os itens com aprovação abaixo de 90% e analisados os itens entre 95% e 90%.

No eixo 1, apesar da divulgação dos resultados da CPA, continua sendo um ponto em destaque como forma de continuar com a participação plena dos envolvidos no processo, principalmente no grupo de discentes, observa-se também uma oportunidade de melhoria com os egressos, tendo em vista uma melhora significativa na participação quantitativa dos mesmos.

No eixo 2, os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados devem ser melhor difundidos entre os egressos e discentes, o entendimento dos discentes sobre o PDI e ofertas de pós graduação para os egressos.

No eixo 3, em relação aos discentes nota-se uma oportunidade de buscar melhoria baseado nas informações coletadas de se prospectar mais a comunicação com a sociedade, e com a participação dos egressos verifica-se possibilidade de avanços nos mecanismos online para cadastro e identificação do egresso.

No eixo 4, Em relação aos docentes identifica-se oportunidade de melhoria no seguinte aspecto: Investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição. Em relação aos e discentes necessita haver melhoria na representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades. Quanto aos egressos e a comunidade verifica-se oportunidade de melhoria ao conhecimento sobre a composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso).

No eixo 5, Observam se que as oportunidades de melhoria para os egressos, discentes e docentes em relação a biblioteca e a área de pesquisa, existentes no período anterior, tiveram uma melhora, mas ainda há um bom caminho para desenvolver, mesmo tendo em vista que os discentes estão satisfeitos tendo em vista a implementação da biblioteca virtual e no que diz respeito a informação e comunicação pode ser melhorada.



Ações de Melhoria

5 AÇÕES DE MELHORIA 2019-2021 – PLANO DE AÇÃO 2022-2024

As ações previstas e realizadas a partir da análise dos dados e das informações, visando a manutenção e a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição foram mantidas as seguintes ações:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Divulgar os resultados por meio de material impresso na recepção ou biblioteca da Instituição;
- Intensificar a divulgação da CPA nas redes sociais e *whatsapp*;
- Realizar palestra com a Direção, coordenadores de curso e professores para divulgar aos alunos os resultados da avaliação;
- Distribuir Jornal explicativo da CPA com resultados da pesquisa, e divulgar o mesmo no site institucional, nas redes sociais e nos murais da IES;
- Disponibilizar os relatórios da CPA no site institucional;
- Divulgar no site acadêmico, de forma isolada, os projetos e planos de melhoria oriundos da CPA;
- Aprimorar constantemente a auto avaliação, bem como sua divulgação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- No que concerne à divulgação da Instituição e do Plano de Desenvolvimento Institucional socializar as informações por meio de murais, *newsletter*, rede sociais e *site institucional*. Também, por meio de reuniões com o diretório acadêmico, com os líderes de turmas, na reunião de recepção aos calouros através do portal.

- Investir na comunicação interna, na comunicação com os egressos e com a comunidade. Manter os encontros de egressos promovidos pelo projeto FEMA Carreiras, o qual tem o objetivo de acompanhar a evolução destes profissionais no mercado de trabalho. Nesse momento, é oportuno para a Direção, Supervisão e Coordenação de Curso disseminar a Missão Organizacional e socializar o Planejamento de Desenvolvimento Institucional para os próximos anos.

- Intensificar a divulgação do setor de atendimento ao discente quanto ao sistema de oferta de bolsas, créditos e descontos, bem como intensificar a divulgação dos critérios para conquista de bolsas, créditos e descontos;

- Realizar junto a comunidade cursos, palestras, visitas, atividades recreativas, participação em eventos, para demonstrar o comprometimento da IES com a sociedade;

- Desenvolver projetos e ações com entidades filantrópicas ou beneficentes;
- Promover ações com atividades para preservação do meio ambiente;
- Orientar os discentes ainda na graduação sobre os mecanismos de cadastro e atualização do egresso;
- Divulgar ações de responsabilidade social e fortalecer o projeto de responsabilidade socioambiental;
- Intensificar relações com a sociedade;
- Fortalecer parcerias com Instituições de Ensino;
- Realizar o evento destinado a amigos e familiares dos acadêmicos ingressantes (Roda de Conversa);
- Intensificar a participação dos líderes de turma.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Divulgar cursos de extensão e pós-graduação para os egressos através do Encontro de Egressos promovido pelo projeto FEMA Carreiras, na *Newsletter*, redes sociais e nos grupos de *whatsapp*;
- Divulgar cursos de extensão aos acadêmicos em visitas as salas de aula, nos murais e nas redes sociais e nos grupos de *whatsapp*;
- Divulgar cursos de extensão e pós graduação através de *folders*, informativos *on-line*, informações no rádio, jornal entre outros;
- Realizar curso de capacitação para alinhamento no atendimento da biblioteca das duas unidades;
- Orientar o aluno, na etapa de elaboração dos artigos o que é, e quais as vantagens de desenvolver um projeto de pesquisa, na produção científica;
- Manter o projeto FEMA carreiras, o qual tem como objetivo acompanhar os egressos nos primeiros três anos após a colação de grau.
- Investir em cursos de formação continuada, visando o aprimoramento contínuo;
- Reforçar os projetos em extensão para incentivar os acadêmicos a se relacionarem com a sociedade fortalecendo pesquisas e estudos, que auxiliam na sua formação profissional;
- Fazer com que os acadêmicos tenham atividades e disciplinas em EAD, para poder intensificar os Cursos de Educação a Distância;
- Capacitar os colaboradores do setor técnico-administrativo, principalmente os que atuam na secretaria, com o objetivo de elevar a qualidade no atendimento;
- Continuar ofertando e divulgando o serviço de apoio psicopedagógico ao discente.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Realizar reuniões com os docentes que ingressarem no ano de 2021 e 2022, para explicar o plano de carreira dos docentes e o seu respectivo enquadramento e projeção profissional.

- No que concerne a composição e a representatividade dos colegiados e das coordenações de curso, manter a comunicação formal através das portarias, comunicados e editais e, sua divulgação nos murais de cada Unidade e no site institucional. Intensificar a divulgação por parte dos coordenadores e da supervisora acadêmica no momento em que visitar as turmas no início do semestre, nas reuniões de líderes, nas reuniões de colegiado e por meio de murais nas salas de aula.

- Intensificar a comunicação com a comunidade, divulgando melhorias realizadas.

- Intensificar a participação dos dirigentes da Mantenedora nos eventos promovidos pelas Faculdades e nas reuniões de colegiado, a fim de demonstrar a aproximação entre mantidas e mantenedora.

- Realizar a publicação do orçamento no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

- Divulgar a ouvidoria;

- Participar de eventos locais e regionais;

- Manter as atividades de extensão vinculadas ao Catálogo de Palestras FEMA;

- Reforçar a comunicação no que se refere o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

-Manter atualizado o acervo bibliográfico físico e manter a Biblioteca Virtual;

- Desenvolver o Portal do Egresso;

- Investir na aquisição de aparelhos multimídia;

- Investir em um sistema de CRM – Gestão de Relacionamento com o Aluno.



Versão do Relatório

6 VERSÃO DO RELATÓRIO

O relatório da CPA 2021 é integral e contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discute o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. O plano de ações de melhoria à IES será parte integrante do PDI. O documento foi finalizado e apresentado a todos os integrantes da CPA conforme ata 12/2022 (reunião da CPA) sendo que a apresentação foi realizada de forma virtual com convocação enviado e-mail enviado aos membros da comissão CPA, o relatório foi apresentado conforme ata 12/2022 vinte e três dias do mês de março de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas, na sala on-line <https://us.bbcollab.com/guest/c150fa853c0f454fb1cc6c46da824992>, cuja ata encontra-se anexa ao relatório.

Apurado as considerações foram incluídas no relatório e o mesmo foi assinado digitalmente pelos membros que participaram da reunião.

Santa Rosa, 23 de março de 2022

Assinaturas:

Coordenador(a) da CPA:

Anderson Pinceta

Anderson Pinceta (Mar 24, 2022 18:15 ADT)

Adelar André Fitz

Adelar André Fitz (Mar 24, 2022 19:56 ADT)

Bianca Tams Diehl

Bianca Tams Diehl (Mar 24, 2022 21:48 ADT)

Carolina De Vlieger

Carolina De Vlieger (Mar 25, 2022 07:32 ADT)

Elaine Braun

Elaine Braun (Mar 25, 2022 08:05 ADT)

Jonas Bordim

Jonas Bordim (Mar 25, 2022 08:11 ADT)

Mariel S. Haubert

Mariel S. Haubert (Mar 25, 2022 09:09 ADT)

MÔNICA STORMOWSKI

MÔNICA STORMOWSKI (Mar 25, 2022 09:39 ADT)

Regina Arend

Regina Arend (Mar 25, 2022 09:56 ADT)

Renata Lukrafka Kowalczyk

Renata Lukrafka Kowalczyk (Mar 25, 2022 10:13 ADT)



Anexos

ANEXOS

ANEXO I

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTES 2021

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional	
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FEMA é:	
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	
Dimensão 3: Responsabilidade Social	
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	
Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão	
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	
10) O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	
11) O estímulo à produção científica pode ser considerado:	
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	
12) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente	
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	
17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	
Eixo 4: Políticas de Gestão	
Dimensão 5: Política de pessoal	
18) O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:	
19) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	
20) As condições de trabalho podem ser consideradas:	
Dimensão 6: Organização e Gestão	
21) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	
22) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	
23) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	
24) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	
Eixo 5: Infraestrutura física	
Dimensão 7: Infraestrutura física	
25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	
26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	
27) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTES 2021

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fema é:
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
Dimensão 3: Responsabilidade Social
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
10) Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:
11) O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:
12) O estímulo à produção científica pode ser considerado:
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade
13) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:
17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:
18) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:
Eixo 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Política de pessoal
19) A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?
Dimensão 6: Organização e Gestão
20) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação
21) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
22) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:
23) Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:
Eixo 5: Infraestrutura física
Dimensão 7: Infraestrutura física
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa
25) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca
26) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação

ANEXO III

AValiação Institucional Funcionários 2021

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
3) O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FEMA é:
4) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
Dimensão 3: Responsabilidade Social
5) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:
6) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional
7) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade
10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente
11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:
12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:
Eixo 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Política de pessoal
16) O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:
17) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?
18) As condições de trabalho podem ser consideradas:
Dimensão 6: Organização e Gestão
19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação
20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:
Eixo 5: Infraestrutura física
Dimensão 7: Infraestrutura física
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa
23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação

ANEXO IV

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EGRESSOS 2021

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
3) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:
Dimensão 3: Responsabilidade Social
4) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:
5) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional
6) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?
7) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:
10) O estímulo à produção científica pode ser considerado:
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade
11) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:
12) Você considera os mecanismos (on-line) para cadastro e identificação de egressos?
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:
16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:
17) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:
Eixo 4: Políticas de Gestão
Dimensão 5: Política de pessoal
18) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:
Dimensão 6: Organização e Gestão
19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação
20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:
Eixo 5: Infraestrutura física
Dimensão 7: Infraestrutura física
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa
23) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca
24) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação

ANEXO V

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COMUNIDADE 2021

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	
Dimensão 8: Planejamento e avaliação institucional	
1) Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	
2) As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	
3) Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	
Dimensão 3: Responsabilidade Social	
4) Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	
5) A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	
6) A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	
7) A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	
Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão	
8) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	
9) Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade	
10) A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	
Dimensão 9: Políticas de atendimento ao discente	
11) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	
12) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	
13) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	
14) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	
15) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	
Eixo 4: Políticas de Gestão	
Dimensão 5: Política de pessoal	
16) A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	
Dimensão 6: Organização e Gestão	
17) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	
18) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	
19) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	
Eixo 5: Infraestrutura física	
Dimensão 7: Infraestrutura física	
20) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	
21) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	
22) Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	

ANEXO VI

COMUNICADO ENVIADO AOS ACADÊMICOS RESPONDENTES

Prezado(a) Acadêmico(a)

Em cumprimento ao artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, a qual institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), informamos que, no período de 19/11/2021 a 05/12/2021, estará aberto o formulário para realização da avaliação institucional promovida pela Comissão Permanente de Avaliação-CPA. Sua participação é muito importante para a FEMA, pois, nesta avaliação, você pode destacar os pontos positivos e as oportunidades de melhoria da Instituição. O formulário de avaliação pode ser acessado por meio do link, que foi enviado pela secretaria acadêmica por e-mail ou pelos grupos de whatsapp. Caso não o receba, procure a coordenação do seu curso para instruções. Ao acessar o link, será solicitada a sua **Matrícula (RA)**. Uma vez acessado, o sistema guardará seu acesso, mas não vinculará as suas respostas ao seu código. Caso preferir não acessar o link, sua resposta será considerada **ÓTIMA** em todos os itens avaliados. Você pode realizar a avaliação de qualquer lugar (casa, trabalho e outros).

ANEXO VII – DADOS ABSOLUTOS DA PESQUISA

Item 3.1

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2019						2020						2021					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	35	0	23	0	0	58	35	0	30	0	0	65	68	2	0	0	0	70
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	35	0	23	0	0	58	35	0	30	0	0	65	67	2	1	0	0	70
Discentes	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	455	62	107	40	9	673	615	66	99	33	9	822	673	25	46	16	5	765
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	448	63	118	38	6	673	608	83	98	31	2	822	672	31	54	7	1	765
Docentes	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	43	25	9	2	0	79	43	11	5	1	0	60	61	2	1	0	0	64
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	42	22	13	2	0	79	45	11	4	0	0	60	61	2	0	1	0	64
Egressos	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	32	22	24	13	5	96	50	7	37	5	0	99	77	13	9	1	1	101
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	20	30	33	11	2	96	35	24	35	5	0	99	76	10	14	1	0	101
Funcionários	1	8	1)Os resultados da avaliação institucional (CPA) são divulgados de maneira:	70	6	7	5	0	88	70	6	7	5	0	88	70	6	7	5	0	88
	1	8	2)As ações de melhoria visando corrigir as fragilidades encontradas na CPA são implementadas de maneira:	70	11	5	2	0	88	70	11	5	2	0	88	70	11	5	2	0	88

Item 3.2

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2019						2020						2021					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	2	1	3)O seu conhecimento em relação a missão da FEMA é:	0	58	0	0	0	58	54	12	0	0	0	66	67	2	0	0	1	70
	2	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	67	2	0	0	1	70
	2	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	68	1	0	1	0	70
	2	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	68	1	1	0	0	70
	2	3	7)A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	67	3	0	0	0	70
Discentes	2	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FEMA é:	440	36	109	60	28	673	581	78	86	56	21	822	669	15	42	29	10	765
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	473	72	92	30	6	673	624	85	83	22	8	822	682	33	35	15	0	765
	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	483	47	63	57	23	673	650	60	48	47	17	822	695	21	23	15	11	765

	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	515	85	55	10	8	673	664	84	60	10	4	822	708	26	25	6	0	765
	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	505	95	58	13	2	673	659	90	59	10	4	822	699	37	25	4	0	765
Docentes	2	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FEMA é:	42	27	6	4	0	79	41	10	6	3	0	60	62	1	1	0	0	64
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	63	14	2	0	0	79	51	5	4	0	0	60	63	0	1	0	0	64
	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	45	25	8	1	0	79	45	9	6	0	0	60	61	2	1	0	0	64
	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	63	12	4	0	0	79	55	3	2	0	0	60	62	1	1	0	0	64
	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	60	15	4	0	0	79	55	2	3	0	0	60	62	1	1	0	0	64
Egressos	2	1	3)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	32	25	32	5	2	96	21	21	54	2	1	99	79	17	4	1	0	101
	2	3	4)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	30	25	21	14	6	96	21	38	36	2	2	99	77	15	2	6	1	101

	2	3	5)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	40	29	23	3	1	96	58	6	34	1	0	99	80	16	4	1	0	101
	2	3	6)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	38	31	26	0	1	96	39	24	36	0	0	99	81	16	3	1	0	101
	2	3	7)A divulgação dos cursos de Pós-Graduação pode ser considerada:	29	22	29	15	1	96	19	25	53	2	0	99	83	8	6	4	0	101
Funcionários	2	1	3)O seu conhecimento sobre a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FEMA é:	67	6	12	2	1	88	75	4	7	1	1	88	87	1	0	0	0	88
	2	1	4)Seu conhecimento em relação à missão da FEMA é:	68	13	5	2	0	88	75	8	3	2	0	88	87	1	0	0	0	88
	2	3	5)Os critérios de oferta de Bolsas, Créditos e descontos que possibilitam a inclusão de pessoas no meio acadêmico, podem ser considerados:	69	10	9	0	0	88	74	6	8	0	0	88	87	1	0	0	0	88
	2	3	6)A sua visão quanto ao comprometimento da FEMA com a responsabilidade social na comunidade regional	75	11	1	0	1	88	79	7	1	0	1	88	87	1	0	0	0	88
	2	3	7)A participação da FEMA no desenvolvimento econômico e social de Santa Rosa e Região pode ser considerada?	75	7	5	1	0	88	80	4	3	1	0	88	88	0	0	0	0	88

Item 3.3

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2019						2020						2021					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	35	23	0	0	0	58	35	30	0	0	0	65	68	1	1	0	0	70
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	35	23	0	0	0	58	35	30	0	0	0	65	68	1	1	0	0	70
	3	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	69	0	1	0	0	70
	3	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	69	0	0	1	0	70
	3	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	68	1	0	0	1	70
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	68	1	1	0	0	70
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	69	0	1	0	0	70

	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	68	1	1	0	0	70
Discentes	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	445	57	109	52	10	673	615	62	105	24	16	822	669	37	34	18	7	765
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	438	53	117	52	13	673	611	69	86	45	11	822	674	38	31	16	6	765
	3	2	10)Sua disciplina em relação à leitura dos editais de oferta de bolsas para pesquisa é:	454	56	103	47	13	673	607	63	93	46	13	822	674	25	41	20	5	765
	3	2	11)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	454	61	111	40	7	673	613	87	95	21	6	822	678	36	33	16	2	765
	3	2	12)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	494	69	83	21	6	673	664	79	55	19	5	822	697	31	25	11	1	765
	3	4	13)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	499	93	69	9	3	673	679	76	54	9	4	822	708	24	32	1	0	765
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	538	60	58	12	5	673	684	78	44	13	3	822	718	24	17	6	0	765

	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	512	67	60	24	10	673	672	84	54	9	3	822	692	36	27	5	5	765
	3	9	16) O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	508	76	66	18	5	673	667	89	51	10	5	822	704	34	19	8	0	765
	3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	525	80	55	11	2	673	691	80	47	4	0	822	715	30	17	3	0	765
	3	9	18)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	531	66	49	22	5	673	685	81	42	9	5	822	715	25	17	8	0	765
Docentes	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	58	15	6	0	0	79	46	12	2	0	0	60	63	0	1	0	0	64
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	57	17	4	1	0	79	46	7	6	1	0	60	63	0	1	0	0	64
	3	2	10)O empenho por parte da Instituição em implantar atividades de monitoria pode ser considerado:	52	13	13	1	0	79	46	5	8	1	0	60	62	1	1	0	0	64
	3	2	11)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	48	18	11	2	0	79	49	6	3	2	0	60	60	3	1	0	0	64

	3	4	12)A sua percepção sobre a comunicação da FEMA com a sociedade é:	57	19	3	0	0	79	55	2	3	0	0	60	63	0	1	0	0	64
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	59	16	3	1	0	79	53	4	3	0	0	60	62	1	0	1	0	64
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	55	20	4	0	0	79	53	2	5	0	0	60	62	1	1	0	0	64
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	61	17	1	0	0	79	54	3	3	0	0	60	63	0	1	0	0	64
	3	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	59	15	5	0	0	79	55	2	3	0	0	60	62	1	1	0	0	64
	3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	64	11	4	0	0	79	55	2	3	0	0	60	63	1	0	0	0	64
Egressos	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMA é:	23	21	33	16	3	96	44	5	6	3	2	60	76	13	11	1	0	101
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMA é:	16	23	29	19	9	96	48	2	4	5	1	60	77	9	14	1	0	101

3	2	10)O estímulo à produção científica pode ser considerado:	34	21	28	7	6	96	54	2	4	0	0	60	80	12	8	0	1	101
3	4	11)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	35	29	27	5	0	96	49	2	7	2	0	60	83	13	3	0	2	101
3	4	12)Você considera os mecanismos (on-line) para cadastro e identificação de egressos?	28	25	29	12	2	96	53	1	5	1	0	60	79	12	6	3	1	101
3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	52	22	20	2	0	96	51	6	3	0	0	60	85	10	5	1	0	101
3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	39	35	19	2	1	96	47	4	3	5	1	60	83	9	8	1	0	101
3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	39	29	23	4	1	96	48	8	4	0	0	60	85	10	4	2	0	101
3	9	16)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	44	29	18	4	1	96	45	9	6	0	0	60	87	10	3	1	0	101
3	9	17)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	43	28	20	2	3	96	48	7	5	0	0	60	84	13	3	1	0	101

Funcionários	3	2	8)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Pós-Graduação oferecidos pela FEMa é:	70	11	5	2	0	88	75	8	3	2	0	88	88	0	0	0	0	88
	3	2	9)Seu empenho em buscar informações sobre os Cursos de Extensão oferecidos pela FEMa é:	70	10	6	2	0	88	75	8	3	2	0	88	88	0	0	0	0	88
	3	4	10)A sua percepção sobre a comunicação da FEMa com a sociedade é:	73	12	1	1	1	88	79	7	1	0	1	88	87	1	0	0	0	88
	3	9	11)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Secretaria/tesouraria é:	77	9	0	1	1	88	80	7	0	1	0	88	88	0	0	0	0	88
	3	9	12)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Biblioteca é:	79	7	2	0	0	88	81	5	2	0	0	88	88	0	0	0	0	88
	3	9	13)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Supervisão Acadêmica/Direção é:	75	9	3	1	0	88	79	7	2	0	0	88	88	0	0	0	0	88
	3	9	14)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Recepção é:	77	8	2	1	0	88	80	6	2	0	0	88	88	0	0	0	0	88
	3	9	15)O atendimento ao estudante pode ser considerado em relação à Coordenação de Curso é:	77	10	1	0	0	88	79	8	1	0	0	88	88	0	0	0	0	88

Item 3.4

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2019						2020						2021					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	4	5	16)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	68	2	0	0	0	70
	4	6	17)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	0	58	0	0	0	58	0	65	0	0	0	65	67	1	0	2	0	70
	4	6	18)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	68	1	1	0	0	70
	4	10	19)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	67	2	0	1	0	70
Discentes	4	5	19)A qualificação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo da FEMA pode ser considerada?	492	93	68	19	1	673	668	91	54	8	1	822	704	34	24	3	0	765
	4	6	20)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	443	47	100	60	23	673	602	49	100	55	16	822	668	25	42	20	10	765
	4	6	21)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	467	76	102	23	5	673	638	83	83	16	2	822	692	27	40	5	1	765

	4	10	22)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	455	80	91	33	14	673	642	88	73	16	3	822	688	32	36	8	1	765
	4	10	23)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	444	51	111	46	21	673	597	85	87	32	21	822	672	25	41	16	11	765
Docentes	4	5	18)O seu conhecimento sobre o Plano de Carreira Docente é:	36	21	16	6	0	79	44	5	6	3	2	60	58	4	2	0	0	64
	4	5	19)Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	39	23	11	6	0	79	48	2	4	5	1	60	59	4	1	0	0	64
	4	5	20)As condições de trabalho podem ser consideradas:	54	17	8	0	0	79	54	2	4	0	0	60	62	1	1	0	0	64
	4	6	21)Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	47	22	8	2	0	79	49	2	7	2	0	60	61	2	1	0	0	64
	4	6	22)Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	49	20	7	3	0	79	53	1	5	1	0	60	62	1	1	0	0	64
	4	10	23)Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	49	14	11	5	0	79	51	6	3	0	0	60	62	1	0	1	0	64
	4	10	24)Seu conhecimento sobre a representação dos docentes e discentes na elaboração do orçamento das Faculdades pode ser considerado:	42	13	18	6	0	79	47	4	3	5	1	60	61	2	1	0	0	64
Egresso	4	5	18)A qualificação dos colaboradores da FEMA na sua visão é:	32	41	18	5	0	96	37	41	19	2	0	99	81	15	4	1	0	101

	4	6	19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	17	23	33	11	12	96	2	21	72	3	1	99	73	13	9	5	1	101
	4	6	20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	24	30	34	4	4	96	4	39	54	2	0	99	80	15	5	1	0	101
	4	10	21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	25	33	32	6	0	96	36	27	33	1	2	99	78	16	5	2	0	101
Funcionários	4	5	16) O seu conhecimento sobre o Plano de Cargos e Salários é:	64	6	7	5	6	88	74	6	5	1	2	88	88	0	0	0	0	88
	4	5	17) Seu conhecimento sobre o acesso aos benefícios das políticas de aperfeiçoamento profissional pode ser considerado?	66	8	10	2	2	88	80	6	2	0	0	88	88	0	0	0	0	88
	4	5	18) As condições de trabalho podem ser consideradas:	74	10	3	1	0	88	75	4	6	2	1	88	88	0	0	0	0	88
	4	6	19) Seu conhecimento em relação à composição e a representatividade dos colegiados (NDE*, CAS**, CPA***, Coordenação de Curso) é: * Núcleo Docente Estruturante ** Conselho de Administração Superior *** Comissão Própria de Avaliação	67	8	8	4	1	88	78	9	1	0	0	88	88	0	0	0	0	88
	4	6	20) Como você percebe as relações entre a mantida (Faculdades) e Mantenedora (FEMA)?	71	13	2	2	0	88	76	8	4	0	0	88	88	0	0	0	0	88
	4	10	21) Como você percebe os investimentos realizados para o atendimento das necessidades educacionais e operacionais da Instituição:	70	10	7	0	1	88	78	7	2	1	0	88	87	1	0	0	0	88

Item 3.5

Públicos	EIXO	DIMENSÃO	QUESTÃO	2019						2020						2021					
				Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total	Ótimo	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Total
Comunidade	5	7	20)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	68	1	1	0	0	70
	5	7	21)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	68	1	1	0	0	70
	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	58	0	0	0	0	58	65	0	0	0	0	65	68	1	1	0	0	70
Discentes	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	478	68	93	30	4	673	639	105	65	10	3	822	694	32	27	12	0	765
	5	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	466	76	80	40	11	673	638	97	69	15	3	822	685	36	35	7	2	765
	5	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	466	69	101	29	8	673	650	91	70	9	2	822	691	34	33	7	0	765
Docentes	5	7	25)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	49	14	16	0	0	79	48	8	4	0	0	60	62	1	0	1	0	64
	5	7	26)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	46	15	18	0	0	79	45	9	6	0	0	60	60	2	1	1	0	64
	5	7	27)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	52	13	10	3	1	79	48	7	5	0	0	60	63	0	0	1	0	64
Egressos	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	27	34	26	8	1	96	20	56	20	1	2	99	76	18	6	1	0	101
	5	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	20	37	25	12	2	96	3	73	20	2	1	99	78	13	10	0	0	101
	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	24	33	33	5	1	96	17	58	22	2	0	99	76	15	8	1	1	101
Funcionários	5	7	22)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Ensino e pesquisa	72	10	4	2	0	88	78	7	2	1	0	88	87	1	0	0	0	88
	5	7	23)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Biblioteca	70	14	3	0	1	88	76	11	1	0	0	88	87	1	0	0	0	88
	5	7	24)Como você percebe a Infraestrutura física quanto à Informação e comunicação	72	10	3	2	1	88	78	8	0	1	1	88	88	0	0	0	0	88

RELÁTORIO CPA 2021

Final Audit Report

2022-03-25

Created:	2022-03-24
By:	Anderson Pinceta (apinceta@hotmail.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAHy27C96_MuS7yMJv_jGREE48IWO4Um25

"RELÁTORIO CPA 2021" History

-  Document created by Anderson Pinceta (apinceta@hotmail.com)
2022-03-24 - 8:52:40 PM GMT- IP address: 187.109.235.65
-  Document emailed to Anderson Pinceta (apinceta@fema.com.br) for signature
2022-03-24 - 8:55:58 PM GMT
-  Email viewed by Anderson Pinceta (apinceta@fema.com.br)
2022-03-24 - 9:15:16 PM GMT- IP address: 187.109.235.65
-  Document e-signed by Anderson Pinceta (apinceta@fema.com.br)
Signature Date: 2022-03-24 - 9:15:30 PM GMT - Time Source: server- IP address: 187.109.235.65
-  Document emailed to Adelar André Fitz (adelar@fema.com.br) for signature
2022-03-24 - 9:15:32 PM GMT
-  Email viewed by Adelar André Fitz (adelar@fema.com.br)
2022-03-24 - 10:01:37 PM GMT- IP address: 187.109.235.65
-  Document e-signed by Adelar André Fitz (adelar@fema.com.br)
Signature Date: 2022-03-24 - 10:56:32 PM GMT - Time Source: server- IP address: 187.109.235.65
-  Document emailed to Bianca Tams Diehl (bianca@fema.com.br) for signature
2022-03-24 - 10:56:35 PM GMT
-  Email viewed by Bianca Tams Diehl (bianca@fema.com.br)
2022-03-25 - 0:48:19 AM GMT- IP address: 177.74.146.42
-  Document e-signed by Bianca Tams Diehl (bianca@fema.com.br)
Signature Date: 2022-03-25 - 0:48:38 AM GMT - Time Source: server- IP address: 177.74.146.42
-  Document emailed to Carolina De Vlieger (carolina@fema.com.br) for signature
2022-03-25 - 0:48:40 AM GMT

 Email viewed by Carolina De Vlieger (carolina@fema.com.br)

2022-03-25 - 10:29:59 AM GMT- IP address: 187.109.235.65

 Document e-signed by Carolina De Vlieger (carolina@fema.com.br)

Signature Date: 2022-03-25 - 10:32:19 AM GMT - Time Source: server- IP address: 187.109.235.65

 Document emailed to Elaine Braun (elainebraun23@outlook.com) for signature

2022-03-25 - 10:32:23 AM GMT

 Email viewed by Elaine Braun (elainebraun23@outlook.com)

2022-03-25 - 11:04:54 AM GMT- IP address: 191.37.139.37

 Document e-signed by Elaine Braun (elainebraun23@outlook.com)

Signature Date: 2022-03-25 - 11:05:37 AM GMT - Time Source: server- IP address: 191.37.139.37

 Document emailed to Jonas Bordim (jonas@fema.com.br) for signature

2022-03-25 - 11:05:39 AM GMT

 Email viewed by Jonas Bordim (jonas@fema.com.br)

2022-03-25 - 11:11:18 AM GMT- IP address: 143.255.60.93

 Document e-signed by Jonas Bordim (jonas@fema.com.br)

Signature Date: 2022-03-25 - 11:11:34 AM GMT - Time Source: server- IP address: 143.255.60.93

 Document emailed to Mariel S. Haubert (mariel@fema.com.br) for signature

2022-03-25 - 11:11:36 AM GMT

 Email viewed by Mariel S. Haubert (mariel@fema.com.br)

2022-03-25 - 12:08:29 PM GMT- IP address: 187.109.19.130

 Document e-signed by Mariel S. Haubert (mariel@fema.com.br)

Signature Date: 2022-03-25 - 12:09:56 PM GMT - Time Source: server- IP address: 187.109.19.130

 Document emailed to MÔNICA STORMOWSKI (monica@jaelimoveis.com.br) for signature

2022-03-25 - 12:09:59 PM GMT

 Email viewed by MÔNICA STORMOWSKI (monica@jaelimoveis.com.br)

2022-03-25 - 12:39:10 PM GMT- IP address: 131.108.77.38

 Document e-signed by MÔNICA STORMOWSKI (monica@jaelimoveis.com.br)

Signature Date: 2022-03-25 - 12:39:30 PM GMT - Time Source: server- IP address: 131.108.77.38

 Document emailed to Regina Arend (regina@fema.com.br) for signature

2022-03-25 - 12:39:33 PM GMT

 Email viewed by Regina Arend (regina@fema.com.br)

2022-03-25 - 12:56:23 PM GMT- IP address: 187.109.235.65

 Document e-signed by Regina Arend (regina@fema.com.br)

Signature Date: 2022-03-25 - 12:56:58 PM GMT - Time Source: server- IP address: 187.109.235.65

 Document emailed to Renata Lukrafka Kowalczuk (renatakowalczuk@gmail.com) for signature

2022-03-25 - 12:57:01 PM GMT

 Email viewed by Renata Lukrafka Kowalczuk (renatakowalczuk@gmail.com)

2022-03-25 - 1:13:11 PM GMT- IP address: 66.249.83.40

 Document e-signed by Renata Lukrafka Kowalczuk (renatakowalczuk@gmail.com)

Signature Date: 2022-03-25 - 1:13:55 PM GMT - Time Source: server- IP address: 187.109.228.201

 Agreement completed.

2022-03-25 - 1:13:55 PM GMT