

FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS - FEMA

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2009

Unidade/Campus I
Rua Santos Dumont, 820 – Centro
Fones/fax: (55) 3512-5747 / 3512-5659

Unidade/Campus II
Rua Santa Rosa, 536 – Centro
Fones/Fax: (55) 3511-3800

Unidade/Campus III
Rua Santa Rosa, 902 – Centro

CEP: 98900-000
Santa Rosa – Rio Grande do Sul
www.fema.com.br
E-mail: fema@fema.com.br

SUMARIO

APRESENTAÇÃO.....	4
COMPOSIÇÃO DA CPA	5
ORGANOGRAMA DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS - FEMa.....	6
1 HISTÓRICO DA FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS	7
2 ASPECTOS LEGAIS.....	8
3 SITUAÇÃO LEGAL DOS CURSOS	9
4 PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI	10
4.1 PERFIL INSTITUCIONAL	10
4.2 Princípios Filosóficos e Educacionais Gerais.....	14
4.3 Políticas.....	15
5 METODOLOGIA DA CPA	20
6 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA OPERACIONALIZAR A PROPOSTA DA AUTO AVALIAÇÃO.....	22
7 FORMAS DE ANÁLISE E TRATAMENTO DOS DADOS, DE ACORDO COM A MISSÃO E OS OBJETIVOS DA IES	22
7.1 ANÁLISE DAS DIMENSÕES E PILARES.....	23
I - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	23
II - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS FORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES	26
III - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL;	32
IV - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE;	35
V - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO;	40
VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS;	42
VII - INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO;	45
VIII - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE OS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL;	50
IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES;	52
X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.	57

8 – RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO DOS DOCENTES POR CURSO DE GRADUAÇÃO	59
8.1 – CURSO DE ADMINISTRAÇÃO.....	59
8.2 CURSO DE ARTES VISUAIS E DESENHO	64
8.3 CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	66
8.4 CURSO DE DIREITO.....	73
8.5 CURSO DE SERVIÇO SOCIAL	75
9 INCORPORAÇÕES DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO- ADMINISTRATIVA.....	77
10 CONSIDERAÇÕES FINAIS	77
10.1 FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL	77
10.2 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PERCURSO DESTA ETAPA.....	77
10.3 CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO.....	78
ANEXO I: QUESTIONÁRIO DOS DOCENTES.....	79
ANEXO II: QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES	83
ANEXO III: QUESTIONÁRIO DOS FUNCIONÁRIOS	86
ANEXO IV: QUESTIONÁRIO AOS EGRESSOS	89
ANEXO V: QUESTIONÁRIO À COMUNIDADE.....	90



APRESENTAÇÃO

As Faculdades Integradas Machado de Assis, inscritas no Ministério da Educação sob o nº 1842, caracterizam-se por ser uma Instituição de Ensino Superior – IES de caráter privado/comunitária localizada no Município de Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul. A IES é mantida da Fundação Educacional Machado de Assis – FEMA, inscrita sob CNPJ nº 95.817.615/0001-11.

FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS

PRESIDENTE

Saul Dante Liberali

VICE – PRESIDENTE

Prof. Leopoldo Justino Girardi

GERENTE ADMINISTRATIVO

Prof. Ilmo José Junges

GERENTE ADMINISTRATIVO ADJUNTO

Césio Carlos Albêa

FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS

DIRETOR GERAL

Prof. Antonio Roberto Lausmann Ternes

SUPERVISORA ACADÊMICA

Profª. Cláudia Maria Costa Nunes

COORDENADORES DE CURSO

Ciências Contábeis

Prof. Marcos Volnei dos Santos

Artes Visuais e Desenho

Prof. Hamilton Renato Severo Munhoz

Administração

Profª. Andréa Maria Cacenote

Serviço Social

Prof. Leandro Steiger

Direito

Prof. Rodrigo Magnos Soder

Secretário Acadêmico

Adelar André Fitz

COMPOSIÇÃO DA CPA

PORTARIA DIR Nº. 40/2009

ALTERA PORTARIA 02/2008 E DISPÕE SOBRE OS MEMBROS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA – DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS.

O Diretor das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA, mantidas pela Fundação Educacional Machado de Assis, no uso das suas prerrogativas institucionais e legais, assim como, considerando ao que determina o Art. 10 do Regimento Unificado das Faculdades e,

- **Considerando:** Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, do Sistema Nacional da Avaliação Superior (SINAES), baixa a seguinte:

PORTARIA

Art. 1º – Ficam designados os membros da Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Machado de Assis, como segue:

I – Representantes do Corpo Docente: Prof. Rodrigo Magnos Soder, Prof. Marcos Volnei dos Santos, Prof. Hamilton Renato Severo Munhoz, Prof. Jair Antonio Fagundes.

II – Representantes do Corpo Administrativo: Prof. Antonio Roberto Lausmann Ternes, Profª Regina de Fátima Arend.

III – Representantes do Corpo Discente: Acad. Liane de Figueiredo Carvalho, Acad. Simone Rocha da Rosa.

IV – Representantes da Comunidade: Advº. Alexandre Andre Timm, Cont. Jaime Luis Patias.

Art. 2º – Os membros terão mandato de dois anos, sendo possível sua recondução.

Art. 3º – Fica designado como Coordenador da CPA o Prof. Jair Antonio Fagundes.

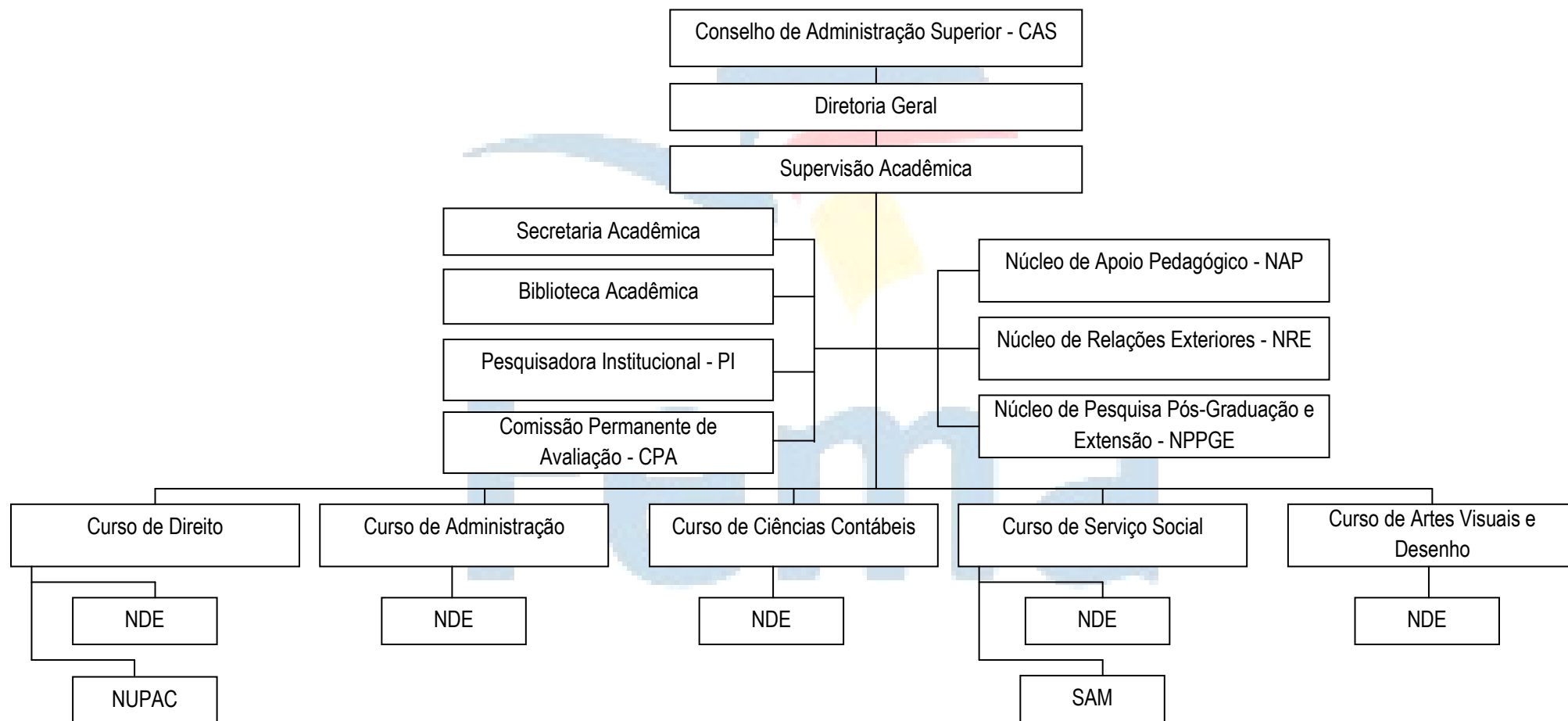
Art. 4º – Esta Portaria entrará em vigor na presente data, revogadas todas as disposições em contrário.

DÊ-SE CIÊNCIA, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

Santa Rosa, RS, 19 de agosto de 2009.

Prof. Adm. ANTONIO ROBERTO LAUSMANN TERNES
Diretor das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA
Mantidas da Fundação Educacional Machado de Assis

ORGANOGRAMA DAS FACULDADES INTEGRADAS MACHADO DE ASSIS - FEMA



1 HISTÓRICO DA FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO DE ASSIS

A Fundação Educacional Machado de Assis - FEMA foi instituída em 21 de Abril de 1949, iniciando suas atividades voltadas para o ensino de 1º grau. Em 1952 ampliou suas ações visando atender também a clientela do 2º grau e, em 1970 passou a atuar com o 3º grau com a criação da Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas de Santa Rosa, iniciando o Curso de Ciências Contábeis. Em 1989 foi instalada a Faculdade de Educação Artística de Santa Rosa com habilitações em Artes Plásticas e Desenho.

Em 1995, realizou o primeiro Curso de Pós-Graduação em Administração – Especialização em Marketing.

Em 1996, instalaram-se os cursos técnicos habilitados e qualificativos em Segurança do Trabalho e de Informática, visando atender aos anseios da comunidade regional em duas áreas de grande carência de recursos humanos capacitados.

Ainda, em 1996 reativaram-se os Cursos Supletivos de 1º e 2º graus, oportunizando estudos aos que não puderam realizá-los na época mais oportuna, mas que desejavam qualificar-se para suprir as necessidades inerentes à época. Também em 1996, realiza-se o segundo Curso de Pós-Graduação de Contabilidade – Especialização em Contabilidade.

Ampliando sua atuação no Ensino Superior, instala-se em 1998 o Curso de Administração com Habilitação em Comércio Internacional, autorizado a funcionar conforme Portaria nº 1.215 de 30 de Outubro de 1998 do Ministério da Educação e do Desporto.

Em 1999 iniciam-se os Cursos de Pós-Graduação – Especialização em Arte-Educação, e Pós-Graduação – Especialização em Contabilidade Gerencial.

Em 2001 instalou o Curso Técnico em Enfermagem.

Em 2002 oportuniza-se um novo curso de Pós-Graduação – Especialização em Contabilidade Gerencial.

Em 2003 foram autorizados os Cursos Técnicos em Comércio e Turismo.

Também, em 2003 iniciaram os Cursos de Pós-Graduação – Especialização em Auditoria e Perícia Contábil e Arte – Educação.

Em 2005 implantou-se o Curso de Graduação em Serviço Social.

Em 2006 iniciam atividades na Educação Infantil, no Curso de Direito e nos Cursos de Pós-Graduação em Controladoria e Gestão de Pessoas.

Em 2008 foram implantados os cursos de Pós-Graduação nas áreas de: Arte, Educação e Empreendimento; Auditoria e Perícia; Gestão Empresarial; e Gestão de Pessoas.

Em 2009 é adquirida a Unidade / Campus III.

2 ASPECTOS LEGAIS

As Faculdades Integradas Machado de Assis, credenciadas pela Portaria Ministerial nº 833 de 27 de abril de 2001, originárias da Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas de Santa Rosa (FACCA) e da Faculdade de Educação Artística de Santa Rosa (FAEART), com sede em Santa Rosa, à Rua Santos Dumont, 820, Caixa Postal nº 136, CEP 98900-000, Fones/Fax: (55) 3512-5747 e (55) 3512-5659 e-mail: fema@fema.com.br, Estado do Rio Grande do Sul, constituídas de estabelecimentos isolados particulares de ensino superior, mantidos pela Fundação Educacional Machado de Assis (FEMA), pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com sede em Santa Rosa, Estado do Rio Grande do Sul, e com seu Estatuto inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do Cartório de Registro Especial de Santa Rosa, sob o número de ordem 283, do livro A, número um, folha 191.

As Faculdades Integradas Machado de Assis regem-se:

- I – pelo Estatuto da Mantenedora;
- II – por seu Regimento; e
- III – pela legislação pertinente.

Como Instituição da educação nacional, tem por finalidades na área dos cursos que ministra:

- I - desenvolver o ensino nos cursos que ministram;
- II - estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- III - formar profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento, aptos para a inserção e o desenvolvimento social e profissional e, também, criar os meios necessários para que tenham acesso à educação continuada na própria Instituição;
- IV – permitir a compreensão do homem e do meio em que vive, incentivando a pesquisa, o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e, a criação e a difusão da cultura;
- V - estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

VI - promover a extensão, aberta à participação da população, com a difusão do conhecimento gerado na Instituição, visando estabelecer uma reciprocidade com a comunidade;

VII – fomentar parcerias acadêmicas, pedagógicas e científicas com instituições congêneres, entidades científicas, organizações sociais, empresariais e entidades representativas da comunidade. As Faculdades inserem-se na comunidade e podem assumir responsabilidades múltiplas através do ensino, da pesquisa e da extensão.

À medida que as Faculdades compartilham com a comunidade, podem estabelecer um planejamento identificado com os reais interesses e necessidades desta comunidade.

Nesta direção, assume real importância a participação de todos os integrantes da comunidade educativa, no sentido de estabelecer alguns referenciais teóricos que orientem a ação educativa da Instituição.

3 SITUAÇÃO LEGAL DOS CURSOS



Curso de Ciências Contábeis

Reconhecido pelo Decreto Federal nº 78.604 de 21 de Outubro de 1976, publicado no DOU de 22 de Outubro de 1976, página 14.042, seção I, parte I, com 124 vagas anuais, sendo 62 vagas para o processo seletivo do 1º semestre e 62 vagas para o processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite.



Curso de Artes Visuais e Curso de Desenho / Licenciaturas

O Curso de Educação Artística – Habilitação em Artes Plásticas e Desenho – reconhecido pela Portaria Ministerial nº 1.201 do Ministério da Educação e do Desporto, de 21 de Agosto de 1994, publicada no DOU de 22 de Agosto de 1994, com 44 vagas anuais para a Habilitação em Artes Plásticas e 44 vagas para a Habilitação em Desenho, em funcionamento no turno da noite, foi transformado em curso de Artes Visuais / Licenciatura e Curso de Desenho / Licenciatura em 29/10/03.



Curso de Administração

Possui linha de formação específica em Comércio Internacional. Reconhecido pela Portaria Ministerial nº 2.393 de 11 de Agosto de 2004 do Ministério da Educação e do Desporto, publicada no DOU nº 155 – seção 1 em 26 de Março de 2004, com 110 vagas anuais, sendo 55 vagas

para o processo seletivo do 1º semestre e 55 vagas para o processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite.



Serviço Social

Curso de Serviço Social

Autorizado pela Portaria Ministerial nº 2.393 de 11 de Agosto de 2004 do Ministério da Educação e do Desporto, publicada no DOU nº155 – seção 1 em 12 de Agosto de 2004, com 110 vagas anuais, sendo 55 vagas para o processo seletivo do 1º semestre e 55 vagas para o processo seletivo do 2º semestre, em funcionamento no turno da noite.



Curso de Direito

Autorizado pela Portaria Ministerial nº 1.371 de 21 de Julho de 2006 do Ministério da Educação, publicada no DOU nº 140 de 24 de Julho de 2006, com 110 vagas anuais, sendo 55 para cada semestre letivo, em funcionamento no turno da noite.

4 PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL - PDI

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, com vigência até o ano de 2013, foi aprovado através da RESOLUÇÃO CAS Nº 15/2009, de 09 de julho 2009. Dentre outros temas que estão dispostos neste documento expõem-se aqui os que têm maior ligação com este relatório.

4.1 PERFIL INSTITUCIONAL

O perfil institucional é formado pela missão, objetivos, metas e histórico da IES. A missão é o que orienta e delimita a ação institucional, voltada para o principal benefício esperado pela comunidade local e regional. Entende-se que a missão é a razão de existir da Instituição no seu ambiente. Já os objetivos pautados para o prazo de vigência do PDI foram elaborados tendo em vista um horizonte de 5 (cinco) anos. Além da necessidade de planejar e deixar claras as intenções para o futuro da Instituição é um ato responsável para com os públicos interno e externo, especialmente, para uma Instituição comunitária e filantrópica em sua essência.

4.1.1 Missão

Gerar, socializar e aplicar conhecimentos para ser referencial positivo na educação, cultura e informação, contribuindo para o desenvolvimento, cidadania e qualificação de pessoas.

4.1.2 Objetivos

As Faculdades Integradas Machado de Assis, como Instituição da educação nacional, têm por objetivos na área dos cursos que ministram:

- Desenvolver um processo educativo que promova a qualificação profissional comprometida com a emancipação humana e com a justiça social;
- Estimular a criação de um ambiente favorável ao desenvolvimento humano através da cooperação e da liberdade, para que cada um alcance seu ideal de vida;
- Proporcionar a participação construtiva e o acesso ao conhecimento científico de instrumentos e técnicas que promovam o desenvolvimento humano;
- Incentivar a busca do saber nas áreas de competência de cada curso tendo em vista o compromisso de qualificação e de responsabilidade social;
- Promover o desenvolvimento da comunidade regional, ampliando parcerias e intercâmbios com organizações nacionais e internacionais;
- Incrementar a prática de pesquisa com visão criativa e renovadora, capaz de produzir conhecimentos à disposição da comunidade;
- Assentar as bases de conhecimento sob uma ética de respeito às diversidades e voltada para o desenvolvimento sustentável;
- Oportunizar a formação continuada ampliando fronteiras, exercitando hábitos democráticos e estendendo o diálogo entre os diferentes saberes.

4.1.3 Metas

As Faculdades Integradas Machado de Assis, como Instituição da educação nacional, têm por metas a serem alcançadas até o final de 2013:

- Fortalecimento e ampliação de parcerias;
- Intercâmbios em âmbito internacional;
- Ampliação e integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão;
- Articulação entre Graduação e Pós-Graduação;
- Qualificação e consolidação do Sistema de Avaliação Institucional;

- Fortalecimento da Extensão e Assuntos Comunitários;
- Modernização e expansão da infraestrutura física e tecnológica;
- Implementação de uma política permanente de qualificação de recursos humanos.

Para melhor visualização e entendimento das metas das Faculdades Integradas Machado de Assis, as mesmas foram descritas sob três perspectivas diferenciadas, devendo ser analisadas no âmbito da Instituição propriamente dita, no âmbito da região de abrangência e ainda, no âmbito da comunidade nacional e internacional.

No âmbito Institucional pretendem:

- Educar para um projeto de vida pessoal participativo com liberdade e criatividade;
- Proporcionar ao estudante conhecimentos e técnicas inovadoras que contribuam com seu meio;
- Estimular a integração entre Pesquisa e Extensão;
- Implementar uma política de recursos humanos;
- Apoiar estágios e atividades extraclases numa perspectiva inter/transdisciplinar;
- Promover a formação continuada do corpo docente;
- Incentivar projetos de pesquisa inovadores;
- Criar um Centro de Extensão e Assuntos Comunitários contemplando Ensino e Pesquisa;
- Elaborar e implementar o sistema de avaliação do docente, da gestão administrativo-pedagógico e dos acadêmicos.

No âmbito regional pretendem:

- Contribuir para a melhoria administrativa das instituições públicas e privadas;
- Produzir conhecimentos a serviço da comunidade;
- Atender as necessidades das demandas profissionais;
- Estabelecer parcerias com organizações e com a sociedade civil;
- Oferecer cursos de aperfeiçoamento;
- Beneficiar a comunidade com os serviços de extensão;
- Dispor de serviços qualificados e com rigorosa transparência administrativa;
- Estabelecer parcerias com projetos de participação construtiva no Mercosul.

No âmbito comunitário pretendem:

- Preparar para a participação na vida coletiva;
- Compartilhar os conhecimentos científicos para melhoria do meio;
- Assentar as bases de conhecimento numa óptica de respeito às diversidades;
- Ampliar os intercâmbios com instituições afins;
- Promover atividades de cooperação e solidariedade visando à melhoria das condições ambientais e humanas;
- Participar em eventos nacionais e internacionais para troca de experiências e produção de conhecimentos;
- Aumentar o intercâmbio com entidades destinadas a promover o ensino, a pesquisa e a extensão em nível nacional e internacional;

4.1.4 Objetivos e Metas Específicas

Para demonstrar com maior clareza, possibilitar mais controles e facilitar a gestão dos objetivos e metas genéricas citadas, apresentam-se no Quadro 1, os objetivos sintetizados e as metas quantificadas.

Quadro 01 – Objetivos específicos da IES e respectivas metas.

OBJETIVOS	METAS
Aumentar a oferta de cursos de graduação	- Elaborar projetos para os cursos de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos e Gestão da Tecnologia da Informação no início de 2010. - Elaborar projetos para os cursos de Tecnologia em Logística e Design de Produto, e o Bacharelado em Artes Visuais no primeiro semestre de 2011.
Ampliar a oferta de cursos de qualificação	- Oferecer dois cursos de qualificação por curso superior a partir do primeiro semestre de 2010.
Expandir as atividades de pesquisa e extensão	- Iniciar um projeto novo a cada ano a partir de 2010. - Ter pelo menos 2 projetos em andamento.
Melhorar a estrutura física	- Aumentar o número de exemplares de livros em pelo menos 8.000 unidades até 2013. - Implantar mais 3 laboratórios de informática até 2013. - Aumentar em 200% a quantidade de

	<p>projetores de multimídia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adquirir 3 cadeiras de roda até 2010. - Proporcionar mobiliário adequado para os professores e acadêmicos com necessidades especiais até 2010. - Equipar todas as salas de aula e administrativas, com cadeiras estofadas e climatizadores até 2013.
Qualificar o Corpo Docente e Técnico Administrativo	- Disponibilizar 3% da receita projetada para qualificação dos professores e quadro técnico administrativo com auxílio financeiro.
Oferecer a modalidade de 'Educação a Distância' via ambientes virtuais de aprendizagem	- Oferecer pelo menos 3 componentes curriculares até 2011.
Consolidar a imagem da IES	- Disponibilizar 2% da receita operacional bruta para ações de marketing institucional até 2011.
Consolidar a oferta de Pós-graduação	- Oferecer continuamente um curso de pós-graduação por curso superior até 2011.
Ampliar os convênios com Instituições nacionais e internacionais	- Ter 20 convênios constituídos até 2013.
Qualificar e consolidar o Sistema de Avaliação Institucional	- Realizar 2 avaliações por ano a partir de 2010.

Fonte: Comissão de elaboração do PDI

4.2 Princípios Filosóficos e Educacionais Gerais

Os princípios filosóficos e educacionais das Faculdades Integradas Machado de Assis são consonantes aos princípios da sua mantenedora – FEMA, que versam pelo caminho da atuação empreendedora e solidária na sociedade contextualizada com a Instituição.

São princípios da IES:

- Atuação em sintonia e cooperação com a sociedade;
- Estímulo ao empreendedorismo;
- Inovação tecnológica;
- Inclusão social;
- Ética e profissionalismo;
- Pluralismo cultural.

Em sua missão educadora, a Instituição visa promover a cultura integral para formar pessoas que se destaquem por seus conhecimentos técnicos, científicos e humanísticos, por seu compromisso na construção de uma sociedade justa e participativa.

4.3 Políticas

As políticas que as Faculdades Integradas Machado de Assis adotam para seu desenvolvimento administrativo e pedagógico contemplam, de forma pontual, sua missão, seus objetivos, suas metas e seus princípios, haja vista que todas as políticas são declarações que orientam a tomada de decisão, que visam o progresso da Instituição, dos docentes, dos discentes e da comunidade em geral.

4.3.1 Política de Ensino

É característica da IES, valorizar todas as dimensões e estruturas presentes em sua ação pedagógica, visto que o projeto pedagógico de cada curso efetiva-se no dia a dia. Há permanente diálogo entre docentes e também com discentes, enfatizando a relação e processo de discussão das práticas acadêmicas que mantêm a conexão dos diversos conteúdos que compõem a matriz curricular dos cursos. Os resultados destas discussões promovem os ajustes e atualização dos planos de ensino dentro de uma abordagem inter/transdisciplinar, atendendo os objetivos e perfil de cada curso.

Neste sentido, as ações que implementam a Política de Ensino das Faculdades Integradas Machado de Assis são:

- A sistematização de oportunidades frequentes para aperfeiçoar a formação pedagógica dos docentes;
- A oferta de um currículo atualizado, flexível e dinâmico que permita aos acadêmicos o desenvolvimento de habilidades e competências profissionais;
- A oferta da modalidade de Educação a Distância através de disciplinas optativas nos cursos de Graduação e Pós-Graduação.
- A melhoria contínua da infraestrutura de apoio ao ensino, a pesquisa e a extensão, oferecendo à comunidade acadêmica as condições de desenvolver estudos de alta qualidade;
- Incentivo à divulgação da produção acadêmica dos docentes e discentes através de revistas e livros, tanto de iniciativa institucional quanto de outras IES;
- O aprimoramento contínuo e a valorização dos resultados do processo de avaliação institucional na tomada de decisão;

- A promoção crescente e continuada das atividades institucionais, melhorando os relacionamentos com o público e divulgando as contribuições da Instituição para a comunidade e seus cidadãos.

4.3.2 Política de Pesquisa

É política da IES o incentivo à pesquisa através de:

- Concessão de auxílio para a execução de projetos, promoções de Congressos, Simpósios e Seminários;
- Intercâmbios com outras instituições;
- Divulgação dos resultados das pesquisas realizadas e outros meios.

A pesquisa apresenta-se como necessidade fundamental em todas as matrizes curriculares dos cursos das Faculdades a fim de estabelecer o desenvolvimento científico e tecnológico, pautado pela criatividade e inovação.

Assim sendo, as ações que implementam a Política de Pesquisa das Faculdades Integradas Machado de Assis são:

- A divulgação das pesquisas e a ampliação dos meios de inserção na comunidade;
- O apoio às pesquisas que priorizem o desenvolvimento regional e que atendam as necessidades regionais;
- O incentivo às atividades que tornem as Faculdades Integradas Machado de Assis um meio para a produção e disseminação de conhecimentos;
- A garantia de convênios e/ou intercâmbios nacionais e internacionais para promover a inter-relação de professores e acadêmicos;
- Manutenção de profissionais com qualificação para a captação de recursos necessários aos programas de apoio à pesquisa;
- A implantação de banco de dados integrados das pesquisas da IES, disponibilizados para a comunidade;
- A ampliação dos núcleos de estudos e pesquisas vinculados aos cursos.

As políticas de pesquisa, pós-graduação e extensão são implementadas por meio de linhas institucionais de pesquisa e extensão, mediante a criação de núcleos de estudo com o objetivo de conhecer, investigar, intervir, propor novos conhecimentos e mudanças, tendo presente a importância em articular os cursos das Faculdades Integradas Machado de Assis em consonância com as

demandas e problemáticas da sociedade no terceiro milênio. Nesta perspectiva, para consolidar os núcleos de estudo são definidas as seguintes linhas:

- Desenvolvimento regional sustentável;
- Educação e políticas sociais;
- Capacitação e qualidade de recursos humanos;
- Estrutura social e multiculturalismo;
- A experiência jurídica contemporânea: fundamentos dogmáticos, filosóficos e sociológicos.

Atualmente a IES possui um núcleo de pesquisa em atividades, trata-se do Núcleo de Pesquisas e Atividades Complementares do Curso de Direito – NUPAC. Outros núcleos serão criados visando à abrangência de todos os cursos da IES.

4.3.3 Política de Extensão

A IES desenvolve a política de extensão através dos projetos abertos a participação da comunidade objetivando:

- A socialização dos saberes produzidos nas Faculdades;
- A prestação de serviços especializados para a comunidade local e regional;
- A divulgação dos resultados obtidos com os trabalhos de pesquisa mantendo constante diálogo com a comunidade, atendendo ao artigo 43 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, 9.394/96 que trata das finalidades do Ensino Superior de forma a propiciar a integração e a reciprocidade do saber.

Desta forma, as ações que implementam a Política de Extensão das Faculdades Integradas Machado de Assis são:

- O aperfeiçoamento dos profissionais da Educação Básica, Profissional e Superior;
- O aprimoramento dos serviços permanentes de atendimento às necessidades básicas da população e a melhoria das condições de vida;
- A publicação de um catálogo de atividades ministradas pelos profissionais das Faculdades disponíveis à comunidade;
- A ampliação de parcerias/convênios com as três esferas governamentais, OSCIP's¹, instituições privadas e filantrópicas, com vistas ao aperfeiçoamento de seus recursos humanos e serviços prestados;

¹ Organização da Sociedade Civil de Interesse Público

- A expansão da abrangência da Rádio Educativa;
- Ações sociais com incentivo à solidariedade entre seus colaboradores, estudantes e familiares, como o “Vestibular Solidário”, dentre outras campanhas;
- Promoção da cidadania com ações educativas que valorizem a busca pela qualidade de vida dos cidadãos.
- Revista científica FEMA e Jornal Interativo.
- O atendimento às mulheres vítimas de violência através do SAM – Serviço de Atendimento à Mulher.

A IES possui um regulamento que estabelece a política institucional de desenvolvimento da extensão, diferenciando-a nos níveis: universitária, serviços e ações sociais.

4.3.4 Política de Educação Inclusiva

Enquanto Política de Educação Inclusiva, a IES busca disponibilizar aos acadêmicos, professores e comunidade acadêmica, respeitar as possibilidades de cada sujeito, com propostas onde o coletivo também seja privilegiado, valorizando o convívio com as diferenças.

Preocupados com a qualidade de vida, oferecendo recursos adequados aos integrantes da comunidade acadêmica, a Instituição dispõe de convênios com instituições diversas, para assessorar, prestar serviços e para desenvolver materiais e equipamentos, quando necessário, à adaptação do mobiliário e infraestrutura predial.

Desta maneira, as ações que implementam a Política de Educação Inclusiva são:

- Implementação de atividades com a APADA², principalmente com cursos de Libras;
- A oferta de disciplinas optativas enfocando a Educação Especial;
- Adequação às normas de acessibilidade;
- Realização de convênios com profissionais, instituições (APAE³, AFAPENE⁴, Centro de Reabilitação, etc.), para assessoria em situações específicas quanto à adaptação de mobiliário e ações pedagógicas;
- Suporte pedagógico aos docentes e discentes quanto aos conteúdos e avaliações da aprendizagem.

² Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Auditivos.

³ Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais.

⁴ Associação de Familiares e Amigos de Pessoas com Necessidades Especiais

4.3.5 Política de Educação a Distância

As Faculdades Integradas Machado de Assis, ciente da evolução das tecnologias educacionais e atenta às necessidades de abrangência nos processos de ensino, pesquisa e extensão, em consonância com a Portaria do MEC nº 4.059 de 10 de dezembro de 2004, pretende disponibilizar em 2010 (disciplinas optativas), nos cursos de graduação, na modalidade a distância, via Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, utilizando-se de plataforma digital como o *Moodle*, e *software* livre de apoio à aprendizagem colaborativa.

Assim sendo, as ações que fundamentam a Política de Educação a Distância das Faculdades Integradas Machado de Assis são:

- Qualificação de professores, tutores e técnicos administrativos envolvidos nas atividades de Educação a Distância;
- Manutenção e aperfeiçoamento da estrutura tecnológica necessária à realização das atividades a distância pela Internet;
- A utilização de ferramentas multimídia para estudo e pesquisa;
- Motivação da prática da leitura como fonte de informações e do exercício da escrita como expressão do conhecimento elaborado;
- Dinamização das práticas pedagógicas a fim de proporcionar aprendizagem cooperativa e autoria na elaboração de conhecimentos.
- Avaliação permanente das metodologias empregadas nas disciplinas a distância.

4.3.6 Política de Apoio Pedagógico Docente e Discente

O conhecimento tem se tornado tema de ordem do século XXI, com a perspectiva de formação continuada e a necessidade de apoio pedagógico aos envolvidos no processo educativo. Isto impõe a exigência de formação continuada do docente e apoio pedagógico ao discente.

Desta forma, as ações que fundamentam a Política de Formação Continuada e Apoio Pedagógico são:

- A oferta de um espaço de escuta, acolhimento ao professor e ao acadêmico, vislumbrando promover o atendimento das questões didático-pedagógicas individuais e coletivas;
- A implementação de diálogos individuais, seminários de leituras pedagógicas, painéis de socialização, oficinas e palestras;

- O diálogo permanente com Direção, Coordenação dos Cursos, docentes e discentes;
- O apoio pedagógico presencial individualizado aos docentes quanto ao planejamento e desenvolvimento das aulas;
- O atendimento individual e/ou em grupo para orientação sobre a dinâmica curricular da IES;
- A promoção de oficinas de curta duração, partindo das dificuldades e interesse dos docentes e discentes;
- A organização de eventos que oportunizem espaços coletivos para a reflexão sobre a docência universitária, periodicamente, por Cursos e também de forma interdisciplinar tais como: Seminários, Fórum de idéias, Grupos de estudos, entre outros;
- A organização de momentos de debate com representantes das turmas, diretório acadêmico ou grupo de acadêmicos organizados em prol de uma temática.

4.3.7 Políticas de Qualificação e Regime de Trabalho

A IES oferta oportunidade de capacitação para o corpo técnico-administrativo conforme necessidade de cada departamento, também como forma de reconhecimento do profissional. Todo o corpo técnico-administrativo segue os critérios de remuneração conforme Convenção Coletiva de Trabalho, tendo como regime de trabalho a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

4.3.8 Políticas de Qualificação do Corpo Docente

A FEMA investirá na qualificação do corpo docente estimulando a melhoria do grau de titulação dos docentes de todos os níveis de ensino através da concessão de auxílio-estudo para cursar especialização, mestrado e doutorado. A participação em treinamentos, extensão e pesquisa, atualizações, congressos, simpósios, serão estimulados com o objetivo de ampliar os conhecimentos sobre os diversos temas para a otimização das atividades docentes.

5 METODOLOGIA DA CPA

O presente relatório visa fornecer informações que subsidiarão a tomada de decisões acerca da implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional, bem como dos Projetos Pedagógicos de Curso tendo como objetivo o aprimoramento contínuo das ações realizadas pela IES. Para o

desenvolvimento do mesmo é necessário o comprometimento de todos os segmentos envolvidos no processo, e para que isto ocorra, faz-se um trabalho de sensibilização e conscientização constante com toda a comunidade sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação.

Este processo desenvolve-se com a implementação das seguintes ações:

- Sensibilização: realização de encontros periódicos com os coordenadores do colegiado de curso, professores, alunos e funcionários, para a divulgação do trabalho e engajamento dos mesmos no processo, bem como realização de campanha de divulgação da autoavaliação em toda a IES;
- Elaboração de instrumentos: preparar questionários específicos para cada um dos segmentos a serem avaliados;
- Avaliação interna e externa: aplicação dos questionários de avaliação junto aos membros da comunidade interna e externa;
- Análise dos dados: tabulação e interpretação das informações coletadas;
- Elaboração de relatórios e encaminhamento aos setores competentes;
- Divulgação e discussão dos resultados; em reuniões com a comunidade interna e externa destacando pontos fortes, fracos, alternativas de mudanças e ações a serem desenvolvidas.

Este relatório é oriundo da análise dos resultados avaliados nas dez dimensões que compõe o processo avaliativo sendo elas: Missão e PDI (D1), Política, pesquisa, pós- graduação e extensão (D2), Responsabilidade social (D3), Comunicação com a sociedade (D4), Política de Pessoal (D5), Organização e gestão da IES (D6), Infraestrutura, ensino e pesquisa (D7), Autoavaliação(D8), Atendimento a estudantes e egressos (D9), Sustentabilidade (D10). Tais dimensões são avaliadas em cinco pilares constituídos pelos segmentos: funcionários, docentes, discentes, egressos e comunidade.

Todos os acadêmicos foram convidados a responder o questionário eletrônico junto aos laboratórios da Instituição os mesmos sempre estiveram acompanhados por um dos integrantes da Comissão Permanente de Avaliação – CPA.

Para os docentes dos cursos de Direito e Serviço Social foram distribuídos formulários impressos.

Para a comunidade, funcionários e egressos além de formulários impressos estava disponível um link no site da FEMA onde os mesmos podiam ter acesso aos questionários.

6 INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA OPERACIONALIZAR A PROPOSTA DA AUTO AVALIAÇÃO

Os instrumentos utilizados pela CPA foram questionários dirigidos à comunidade acadêmica e a representantes da comunidade externa, num total de 5 (cinco) instrumentos distintos contemplando as 10 (dez) dimensões de análise, que totalizaram 218 (duzentas e dezoito) perguntas conforme disposto a seguir:

- Questionário para Docentes composto de 69 (sessenta e nove) perguntas (ANEXO I).
- Questionário para os Discentes composto de 51 (cinquenta e uma) perguntas, de âmbito geral e mais 10 (dez) por disciplina, (ANEXO II).
- Questionário para os Funcionários composto de 61 (Sessenta e uma) perguntas (ANEXO III)
- Questionário para Egressos composto de 20 (Vinte) perguntas (ANEXO IV)
- Questionário para Comunidade Externa composto de 17 (Dezessete) perguntas (ANEXO V).

7 FORMAS DE ANÁLISE E TRATAMENTO DOS DADOS, DE ACORDO COM A MISSÃO E OS OBJETIVOS DA IES

Os dados foram analisados considerando as dez dimensões contidas na Lei Nº 10.861, artigo 3º, que institui o SINAES,. A coleta de dados teve 5 pilares (docentes, discentes, egressos, comunidade e funcionários) com perguntas distintas em cada um dos pilares. A matriz, a seguir mostra como estão relacionadas as perguntas realizada a cada um dos cinco pilares de acordo com as 10 dimensões.

Quadro 02 – Dimensões x Pilares

DIMENSÕES	FUNCIONÁRIOS	DOCENTES	DISCENTES	EGRESSOS	COMUNIDADE
D 1	3, 4	9, 10, 18	17, 18, 19		
D 2	41, 54, 56, 57, 59, 60 e 61	3, 4, 5, 6, 7, 8, 14, 53, 64, 65, 66, 67 e 68	22, 36, 37, 38, 39, 40	13, 14, 15, 16, 19	8, 9, 10, 11, 12, 14
D 3	35, 58,	11, 47, 63	20, 35	5, 7, 17, 18	2, 13, 16, 17
D 4	10, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53	20, 46, 54, 57, 58, 59, 60, 61, 62	26, 29, 30, 31, 32, 33, 34	2, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12	1, 3, 4, 5, 6, 7
D 5	5, 6, 7, 36, 37	15, 16, 17, 48, 49			
D 6	1, 2, 9, 55	1, 2, 12, 13, 19, 55, 56	24, 27, 28		

D 7	11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 24, 25, 26, 34, 38, 39	21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31, 35, 36, 37, 38, 45, 50, 51	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16		
D 8			23		
D 9	15, 20, 21, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33	26, 32, 33, 34, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 69	5, 10, 11, 21, 25, 41	1, 20	15
D 10	8, 40, 42, 43	52			

7.1 ANÁLISE DAS DIMENSÕES E PILARES

I - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Avaliação de 2008 conforme os pilares:

Docentes

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
9, Você conhece a Missão da FEMA?	6,0%	2,0%	8,0%	36,0%	48,0%	92,0%	8,0%
10, Você vê relação entre a Missão da FEMA e as ações da FIMA?	4,0%	6,0%	24,0%	34,0%	32,0%	90,0%	10,0%
18, A IES tem um planejamento de gestão e você conhece as metas?	14,0%	6,0%	30,0%	40,0%	10,0%	80,0%	20,0%

Discentes

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
17, Você conhece a Missão da FEMA?	18,12%	19,78%	35,41%	17,84%	8,85%	62,10%	37,90%
18, Você vê correlação entre a Missão da FEMA e as ações da FIMA?	18,81%	21,85%	33,89%	19,78%	5,67%	59,34%	40,66%
19, Você já ouviu falar e sabe onde pode ter acesso ao PDI da FIMA?	44,67%	21,58%	21,85%	8,71%	3,18%	33,74%	66,25%

Funcionários

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
3, Você conhece a Missão da FEMA?	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	30,00%	100,00 %	0,00%
4, Você vê correlação entre a Missão da FEMA e as ações da FIMA?	0,00%	10,00%	30,00%	40,00%	20,00%	90,00%	10,00%

Em 2008 os Docentes tiveram as questões 9, 10 e 18 para emitir sua opinião sobre a Missão da IES e o Plano de Desenvolvimento Institucional. Eles opinaram dizendo que a FEMA possui forças, com índices de 92%, 90% e 80% respectivamente. Já os Discentes tiveram 3 perguntas: 17 (62%), 18 (59%) e 19 (33%), em ambas as perguntas houve reprovação, ou seja, foram consideradas fraquezas

que a FEMA possuía em 2008. Finalizando, os funcionários responderam as perguntas 3 e 4, os quais evidenciaram que a FEMA possui Forças nesta dimensão com indicadores de 100% e 90% respectivamente.

Fragilidades encontradas.

As fragilidades encontradas nesta dimensão em 2008 foram somente sob a ótica dos Discentes, os quais apontaram índices inferiores a 70% nas 3 perguntas: 17 (62%), 18 (59%) e 19 (33%).

Ações realizadas em 2009 para suprir as fragilidades 2008

Durante o ano de 2009 buscou-se investir na divulgação do PDI, Missão e Visão da IES através das seguintes ações:

- Formalização da comunicação interna e externa, que a partir de 2009 apresentou-se através de atos legais como resoluções, portarias e comunicações amplamente divulgadas em murais, site institucional e newsletter;
- Confecção de Banners expostos no hall de entrada das unidades;
- Divulgação da Missão e Visão nas agendas dos discentes e docentes;
- Momentos de socialização do PDI entre Direção, Coordenação de Curso, docentes e discentes;
- Disponibilidade do PDI no site institucional e na Biblioteca;
- Participação ativa dos membros de diversos segmentos na elaboração do PDI.

Avaliação de 2009 conforme os pilares:

Docentes

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
9, Você conhece a Missão da FEMA?	7,81%	6,25%	12,50%	39,06%	34,38%	86%	14%
10, Você vê relação entre a Missão da FEMA e as ações da FIMA?	7,81%	3,13%	17,19%	45,31%	26,56%	89%	11%
18, A IES tem um planejamento de gestão e você conhece as metas ?	9,38%	6,25%	21,88%	34,38%	28,13%	84%	16%

Discentes

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
17, Você conhece a Missão da FEMA?	12,06%	15,43%	32,54%	24,40%	15,57%	73%	27%
18, Você vê correlação entre a Missão da FEMA e as ações da FIMA?	12,06%	14,87%	35,62%	24,96%	12,48%	73%	27%

19, Você já ouviu falar e sabe onde pode ter acesso ao PDI da FIMA?	32,12%	18,23%	27,63%	14,45%	7,57%	50%	50%
---	--------	--------	--------	--------	-------	-----	-----

Funcionários

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
3, Você conhece a Missão da FEMA?	2,08%	4,17%	35,42%	20,83%	37,50%	93,75%	6,25%
4, Você vê correlação entre a Missão da FEMA e as ações da FIMA?	0,00%	8,33%	27,08%	39,58%	25,00%	91,66%	8,33%

Esta dimensão foi avaliada pelos funcionários da FEMA através das perguntas 3 e 4 de seu questionário, perfazendo um percentual de aprovação superior a 90%. Também os professores emitiram sua opinião respondendo as perguntas 9, 10 e 18 mostrando ser uma força esta dimensão com mais de 80% de concordância. A opinião dos discentes foi mensurada através das perguntas 17, 18 e 19 de seu respectivo questionário, sendo que mais de 70% conhecem e veem correlação entre a Missão da FEMA e suas ações, porém, ressaltaram que não sabem onde podem ter acesso ao PDI, apontando uma fraqueza com 50%. Quanto aos egressos e Comunidade, os seus respectivos questionários não enfatizaram esta informação.

Melhorias em relação a 2008

Percebemos que houve melhorias em relação a 2008 nos seguintes tópicos: pergunta 17, passou de 62% para 73% de aprovação em 2009, pergunta 18, passou de 59% para 73% de aprovação, já o item 19 também teve evolução, passando de 33% para 50%, porém, ainda não o suficiente para ser considerado como Força na FEMA.

Fragilidades encontradas em 2009

A única fragilidade encontrada nesta dimensão em 2009 foi sob a ótica dos Discentes, os quais apontaram índice inferior a 70% na pergunta 19 com 50% de reprovação.

Ações projetadas para 2010 com a finalidade de suprir as fragilidades

Com o objetivo de fortalecer a divulgação da missão da Instituição e o Plano de Desenvolvimento Institucional continuar-se-á promovendo encontros de socialização para divulgação e investimento contínuo nos canais de comunicação. Além disso, poderão ser concretizadas reuniões com a Direção do Diretório Acadêmico e Líderes de Turmas. É pertinente estudar a viabilidade de criar um ícone no site da instituição para disponibilizar documentos como PDI, Regimento Interno, Manual Acadêmico, facilitando a localização e o acesso.

Elaboração e distribuição de um panfleto informativo sobre o PDI para os diversos segmentos.

Para os discentes é possível que os Coordenadores de Curso disponibilizem o PDI através do Portal. Também a apresentação do PDI nas oficinas de apresentação das Faculdades ofertadas aos acadêmicos dos primeiros semestres.

II - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS FORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES

Avaliação de 2008 conforme os pilares:

Docentes

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
3, Quanto à organização e as diretrizes curriculares e adequação do currículo a sua disciplina,	0,0%	4,0%	12,0%	40,0%	44,0%	96,0%	4,0%
4, Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos e geração do conhecimento,	0,0%	2,0%	10,0%	40,0%	48,0%	98,0%	2,0%
5, As inovações didáticas pedagógicas, apoio ao estudante e a interdisciplinaridade,	0,0%	8,0%	16,0%	36,0%	40,0%	92,0%	8,0%
6, Quanto ao currículo em relação ao perfil do egresso	0,0%	4,0%	12,0%	46,0%	38,0%	96,0%	4,0%
7, Relevância social e contribuições das pesquisas em relação aos objetivos institucionais,	2,0%	8,0%	30,0%	42,0%	18,0%	90,0%	10,0%
8, Critérios para o desenvolvimento, participação em eventos e publicação dos resultados das pesquisas,	2,0%	12,0%	26,0%	38,0%	22,0%	86,0%	14,0%
14, Há política de incentivo ao estudante para participar em bolsas de pesquisa, de ensino e extensão?	16,0%	16,0%	16,0%	42,0%	10,0%	68,0%	32,0%
53, Com relação a auxílio financeiro para programas de pós-graduação,	28,0%	18,0%	18,0%	22,0%	14,0%	54,0%	46,0%
64, Fórum de Criatividade e Inovação,	8,0%	6,0%	12,0%	34,0%	40,0%	86,0%	14,0%
65, Semana Acadêmica,	2,0%	8,0%	20,0%	26,0%	44,0%	90,0%	10,0%
66, Encontros Pedagógicos organizados pelo NAP,	14,0%	18,0%	18,0%	18,0%	32,0%	68,0%	32,0%
67, Seminário e Mostra de Iniciação Científica,	6,0%	8,0%	22,0%	24,0%	40,0%	86,0%	14,0%
68, Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura,	8,0%	6,0%	16,0%	26,0%	44,0%	86,0%	14,0%

Discentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
22, Os estudantes participam de Iniciação Científica, Atividades Culturais e Intercâmbio Estudantil?	9,68%	19,50%	40,11%	22,54%	8,16%	70,81%	29,18%
36, Fórum de Criatividade e Inovação,	4,01%	10,93%	41,91%	28,35%	14,80%	85,06%	14,94%
37, Semana Acadêmica,	4,56%	10,65%	32,64%	32,64%	19,50%	84,78%	15,21%
38, Encontros Pedagógicos organizados pelo NAP,	12,45%	20,89%	41,49%	17,84%	7,33%	66,66%	33,34%
39, Seminário e Mostra de Iniciação Científica,	5,12%	13,69%	39,70%	27,66%	13,83%	81,19%	18,81%
40, Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura,	7,47%	16,32%	41,22%	22,82%	12,17%	76,21%	23,79%

Egressos 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
13,Fórum de criatividade e Inovação	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	66,67%
14,Seminário e Mostra de Iniciação Científica	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	66,67%
15,Semana Acadêmica	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	33,33%
16,Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pinturas	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	66,66%	33,33%
19,Seminário de Atualização Profissional	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	66,66%	33,33%

Funcionários 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
41, Com relação a auxílio financeiro para programas de pós-graduação	0,00%	0,00%	30,00%	50,00%	20,00%	100,00%	0,00%
54,Fórum de Criatividade e Inovação	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	30,00%	100,00%	0,00%
56,Semana Acadêmica	0,00%	0,00%	20,00%	50,00%	30,00%	100,00%	0,00%
57,Encontros Pedagógicos organizados pelo NAP	0,00%	0,00%	30,00%	60,00%	10,00%	100,00%	0,00%
59, Seminário e Mostra de Iniciação Científica	0,00%	10,00%	20,00%	50,00%	20,00%	90,00%	10,00%
60,Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	100,00%	0,00%
61,Encontro de Egressos e Seminário de Atualização Profissional organizado pelo PAE	0,00%	0,00%	40,00%	50,00%	10,00%	100,00%	0,00%

O segmento “comunidade” não avaliou esta dimensão no ano de 2008.

Em 2008 os docentes apontaram 3 itens como fraquezas: 14 (68%), 53 (54%) e 66 (68%) e todos os demais quesitos (3, 4, 5, 6, 7, 8, 64, 65, 67 e 68) desta dimensão foram consideradas ‘forças’ da FEMA com percentuais variando entre 86% e 98%. Os encontros pedagógicos organizados pelo NAP (item 38) foram apontados pelos discentes como ‘fraqueza’ com um percentual de 66%, já os demais itens, 22, 36, 37, 39 e 40, foram considerados ‘força’ da FEMA em 2008, com índices variando entre 70% e 85%. Já os Egressos, apontaram em seu questionário que a totalidade dos quesitos (13, 14, 15, 16 e 19) desta dimensão é um item que deve ser melhorado, ou seja, fraquezas em todas as respostas. Com destaque evidente, os funcionários apontaram que a FEMA possui ‘forças’ em todos os quesitos (41, 54, 56, 57, 59, 60 e 61) desta dimensão com índices variando entre 90% e 100% de aprovação. No questionário da Comunidade em 2008, não contemplava esta dimensão.

Fragilidades encontradas

Em 2008 os **docentes** apontaram 3 itens como fraquezas: 14 (68%), 53 (54%) e 66 (68%).

Os discentes apontaram como ‘fraqueza’ o (item 38) com um percentual de 66%.

Já os **Egressos**, apontaram em seu questionário que a totalidade dos quesitos (13, 14, 15, 16 e 19) desta dimensão é o item que deve ser melhorado, ou seja, fraquezas em todas as respostas.

Ações realizadas em 2009 para suprir as fragilidades de 2008.

Como forma de incentivar ações previstas neste item foi criado o Núcleo de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão cujo regulamento prevê parcerias com empresas, financiamento e bolsas de estudo para que o acadêmico participe de projetos de pesquisa e extensão.

Criou-se também o Núcleo de Relações Exteriores, o qual prevê ações que contemplam e incentivam a realização de intercâmbio acadêmico com instituições de ensino superior da Argentina, Uruguai e Paraguai.

Quanto ao Núcleo de Apoio Pedagógico, seu regulamento foi atualizado e passou a atuar de maneira articulado com os cursos, através de encontros bimestrais, participação nas reuniões de colegiado de curso, dentre as ações realizadas neste período destacam-se:

- Orientação aos acadêmicos sobre a realização do ENADE, através de palestra ministrada pelo Diretor das Faculdades e publicação no Interativo em Revista.
- Participação no processo de sondagem e plano de ação das Atividades de Nivelamento (Língua Portuguesa e Matemática) nos primeiros semestres dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.
- Atendimentos individuais aos docentes e discentes pelo Serviço de Apoio Pedagógico, Psicopedagoga do Curso de Direito e Supervisora Acadêmica.
- Promoção de oficinas de formação continuada para docentes

Curso	Tema
Curso de Direito	Aprender e Ensinar: possibilidades vivenciadas em sala de aula
Curso de Administração	Avaliação da aprendizagem
Todos os Cursos	Oficina Power Point
Todos os Cursos	EAD nas Faculdades Integradas Machado de Assis

- Atendimentos realizados pela Supervisão Acadêmica em 2009, a qual integra o NAP.

CURSOS DE GRADUAÇÃO	S. SOCIAL	DIREITO	C. CONTÁBEIS	ADMINISTRAÇÃO
Atendimento individual ao aluno	06	06	07	02
Atendimento individual ao professor	05	07	05	04
Oficina pedagógica com os professores	01	01	-	01
Diálogo com as turmas	02	01	05	04
Participação nas reuniões de líderes de turmas	02	02	02	02
TOTAL DE ATENDIMENTOS	16	17	19	13

- Criação do Núcleo Docente Estruturante em cada curso, com o intuito de discutir e planejar o futuro do curso, atualização do projeto pedagógico, projetos de pesquisa, viagens de estudo.
- Atualização do projeto pedagógico do curso de Administração e do curso de Ciências Contábeis.
- Atualização de ementas e bibliografias do projeto pedagógico do curso de Direito e do curso de Serviço Social.
- Em relação aos egressos foi criado um link no site da FEMA que possibilita a atualização do cadastro e, dessa forma, é possível enviar informações em tempo hábil sobre todos os eventos da IES.

Avaliação de 2009 conforme os pilares:

Docentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
3, Quanto à organização e as diretrizes curriculares e adequação do currículo a sua disciplina,	0,00%	0,00%	6,25%	56,25%	37,50%	100%	0%
4, Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos e geração do conhecimento,	0,00%	0,00%	4,69%	60,94%	34,38%	100%	0%
5, As inovações didáticas pedagógicas, apoio ao estudante e a interdisciplinaridade,	0,00%	0,00%	14,06%	60,94%	25,00%	100%	0%
6, Quanto ao currículo em relação ao perfil do egresso	0,00%	0,00%	15,63%	57,81%	26,56%	100%	0%
7, Relevância social e contribuições das pesquisas em relação aos objetivos institucionais,	3,13%	1,56%	31,25%	42,19%	21,88%	95%	5%
8, Critérios para o desenvolvimento, participação em eventos e publicação dos resultados das pesquisas,	4,69%	4,69%	26,56%	43,75%	20,31%	91%	9%
14, Há política de incentivo ao estudante para participar em bolsas de pesquisa, de ensino e extensão?	15,63%	7,81%	21,88%	34,38%	20,31%	77%	23%
53, Com relação a auxílio financeiro para programas de pós-graduação,	15,63%	14,06%	18,75%	37,50%	14,06%	70%	30%
64, Fórum de Criatividade e Inovação,	4,69%	3,13%	21,88%	37,50%	32,81%	92%	8%
65, Semana Acadêmica,	0,00%	3,13%	10,94%	45,31%	40,63%	97%	3%
66, Encontros Pedagógicos organizados pelo NAP,	7,81%	1,56%	12,50%	51,56%	26,56%	91%	9%
67, Seminário e Mostra de Iniciação Científica,	4,69%	1,56%	10,94%	45,31%	37,50%	94%	6%
68, Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura,	17,19%	0,00%	14,06%	40,63%	28,13%	83%	17%

Discentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
22, Os estudantes participam de Iniciação Científica, Atividades Culturais e Intercâmbio Estudantil?	5,89%	14,45%	37,31%	26,79%	15,57%	80%	20%
36, Fórum de Criatividade e Inovação,	5,75%	14,87%	33,52%	27,91%	17,95%	79%	21%
37, Semana Acadêmica,	7,85%	13,18%	27,21%	30,58%	21,18%	79%	21%
38, Encontros Pedagógicos organizados pelo NAP,	14,59%	15,57%	36,33%	22,16%	11,36%	70%	30%

39, Seminário e Mostra de Iniciação Científica,	4,77%	11,22%	33,38%	30,15%	20,48%	84%	16%
40, Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura,	11,08%	16,97%	34,64%	23,42%	13,88%	72%	28%

Egressos 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
13, Fórum de criatividade e Inovação	8,57%	34,29%	17,14%	11,43%	28,57%	57%	43%
14, Seminário e Mostra de Iniciação Científica	2,86%	25,71%	25,71%	14,29%	31,43%	71%	29%
15, Semana Acadêmica	5,71%	22,86%	37,14%	5,71%	28,57%	71%	29%
16, Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pinturas	8,57%	22,86%	31,43%	14,29%	22,86%	69%	31%
19, Seminário de Atualização Profissional	5,71%	25,71%	28,57%	20,00%	20,00%	69%	31%

Comunidade 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
8, Fórum de criatividade e Inovação,	13,21%	18,87%	20,75%	26,42%	20,75%	68%	32%
9, Seminário e Mostra de Iniciação Científica,	9,43%	15,09%	28,30%	20,75%	26,42%	75%	25%
10, Semana Acadêmica,	7,55%	9,43%	28,30%	30,19%	24,53%	83%	17%
11, Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura,	11,32%	13,21%	18,87%	30,19%	26,42%	75%	25%
12, Clik Vovô NET,	11,32%	9,43%	22,64%	32,08%	24,53%	79%	21%
14, Seminário de Atualização Profissional,	13,21%	9,43%	26,42%	18,87%	32,08%	77%	23%

Funcionários 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
41, Com relação a auxílio financeiro para programas de pós-graduação	0,00%	12,50%	27,08%	41,67%	18,75%	87,50%	12,50%
54, Fórum de Criatividade e Inovação	0,00%	2,08%	35,42%	43,75%	18,75%	97,92%	2,08%
56, Semana Acadêmica	2,08%	2,08%	33,33%	41,67%	20,83%	95,83%	4,16%
57, Encontros Pedagógicos organizados pelo NAP	4,17%	6,25%	31,25%	41,67%	16,67%	89,59%	10,42%
59, Seminário e Mostra de Iniciação Científica	0,00%	2,08%	33,33%	52,08%	12,50%	97,91%	2,08%
60, Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura	0,00%	4,17%	35,42%	45,83%	14,58%	95,83%	4,17%
61, Encontro de Egressos e Seminário de Atualização Profissional organizado pelo PAE	6,25%	2,08%	27,08%	43,75%	20,83%	91,66%	8,33%

Os funcionários avaliaram esta dimensão respondendo as perguntas 41 (87,5%), 54 (97,92%), 56 (95,83%), 57 (89,59%), 59 (97,91%), 60 (95,83%) e 61 (91,66%), obtendo-se informações importantes que nos levam a apontar 'forças' em todos estes quesitos. Os professores, por sua vez, concordam com os funcionários ao registrarem sua maciça opinião de que esta dimensão é uma 'força' para a FEMA, através das perguntas 3, 4, 5, 6 (ambas com 100% de aprovação), 7, 8, 14, 53, 64, 65, 66, 67, 68 (com aprovação variando entre 70% e 97%); destacando que o item 53 que trata do auxílio financeiro para programas de pós-graduação precisa de atenção especial, pois, obteve a aprovação mínima de 70%. Todos os discentes consideraram aprovada esta dimensão, variando entre 70% e 84%

os índices coletados através das perguntas 22, 36, 37, 38, 39 e 40, ressaltando o item 38 que trata dos encontros pedagógicos organizados pelo NAP, o qual teve aprovação mínima de 70%. Os dados coletados junto aos egressos para avaliar esta dimensão estão evidenciados nas perguntas 13, 14, 15, 16 e 19, destacando considerável preocupação, pois, com exceção aos itens 14 e 15 (com 71% de aprovação), todos os demais foram considerados 'fraquezas'. Já a Comunidade destacou o item 8 (Fórum de Criatividade e Inovação) como sendo 'fraqueza' com 32% e consideraram forças os itens 9, 10, 11, 12 e 14, variando entre 75% e 83% de aprovação.

Melhorias em relação a 2008

Todas as fraquezas identificadas em 2008 transformaram-se em forças em 2009 conforme os dados coletados e a seguir evidenciados: **Docentes**: em 2008 o item 14 (passou de 68% para 77%), 53 (passou de 54% para 70%) e 66 (passou de 68% para 91%).

Os **Discentes**, em 2008, consideraram em seu questionário, o quesito 38 (passou de 66% para 70%) que passaram de Fraquezas, em 2008, para Forças em 2009,

Já os Egressos evidenciaram uma evolução em 2009, porém ainda representam fraqueza os seguintes quesitos: 13 (66,67% passou a 43% em 2009), 14 (66,67% passou para 29%), 15 (33,33% passou para 29% em 2009), 16 (33,33% passou para 31% em 2009) e 19 (33,33% passou para 31% em 2009).

Fragilidades encontradas em 2009.

Os Egressos consideraram Fraqueza nos seguintes quesitos em 2009: 13 (43%), 16 (29%) e 19 (29%). Já a Comunidade destacou o item 8 (fórum de criatividade e Inovação) como sendo 'fraqueza' com 32%.

Ações projetadas para 2010 para suprir as fragilidades

- O Fórum de Criatividade e Inovação foi substituído pelo Fórum Regional Empresarial e Contábil, que tem como objetivo reunir empresários e acadêmicos para discutir temas relevantes da atualidade. Desta forma, para o ano de 2010 a meta é trazer palestrantes que atraiam os dois públicos, consolidando o evento.

- A Semana Acadêmica tradicionalmente é realizada no segundo semestre letivo, como neste existe uma concentração de atividades o que faz com que muitos acadêmicos percam o interesse em participar do evento. Para 2010, foi projetado que a Semana Acadêmica será realizada no primeiro semestre e as atividades serão concentradas em três dias.

- As ações do NAP para este ano estão centradas na formação continuada do docente para trabalhar com acadêmicos com necessidades especiais, encontros sobre ciência e pesquisa no ensino superior, metodologias de ensino, socialização dos planos de ensino, dinâmicas de trabalho em grupo.

III - A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL;

Avaliação de 2008 conforme os pilares:

Docentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
11,As políticas de acesso, seleção, apoio e permanência aos estudantes estão de acordo com as políticas públicas, o contexto social e os fins da instituição?	8,0%	4,0%	18,0%	42,0%	28,0%	88,0%	12,0%
47,A imagem externa da instituição condiz com a realidade interna e atende as expectativas?	6,0%	8,0%	14,0%	42,0%	30,0%	86,0%	14,0%
63,Vestibular, Trote solidário e festa dos Bixos,	8,0%	4,0%	14,0%	24,0%	50,0%	88,0%	12,0%

Discentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
20, As políticas de acesso, seleção, apoio e permanência aos estudantes estão de acordo com as políticas públicas, o contexto social e os fins da instituição?	4,98%	20,89%	44,12%	22,96%	7,05%	74,13%	25,87%
35,Vestibular, Trote solidário e festa dos Bixos,	5,26%	13,00%	32,78%	28,77%	20,19%	81,74%	18,26%

Egressos 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
5,Como você classifica a imagem da FIMA?	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	100,00%	0,00%
7,A realização do Vestibular Solidário	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	0,00%
17,Clik Vovô NET	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	66,67%
18,Trote Solidário	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	66,67%

Funcionários 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
35,A imagem externa da instituição condiz com a realidade interna e atende as expectativas	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	100,00%	0,00%
58,Ações de Política de Qualidade	0,00%	10,00%	20,00%	60,00%	10,00%	90,00%	10,00%

O segmento “comunidade” não avaliou esta dimensão no ano de 2008.

Esta dimensão foi aprovada pelos docentes no ano de 2008 com índices de 86% (quesito 47) e 88% (para os quesitos 11 e 63). Os funcionários da FEMA apontaram aprovação desta dimensão em 2008 ao responderem os quesitos 35 (100%) e 58% (90%). Também os Discentes aprovaram esta dimensão em 2008, opinião emitida através dos quesitos 20 (74%) e 35 (81%). Já os Egressos, aprovaram os quesitos 5 e 7 com 100% e reprovaram os quesitos 17 e 18 com 66,67%. Finalizando, no questionário da Comunidade não teve perguntas nesta dimensão.

Fragilidades encontradas em 2008.

Como fragilidade em 2008 somente os Egressos apontaram os quesitos 17 e 18 com 66,67% em ambos como 'Fraqueza'.

Ações realizadas em 2009 para suprir as fragilidades

Quanto ao programa Clik Vovô NET há divulgação na página da Instituição sobre sua realização, inscrições, início do curso, também na Rádio FEMA. Após o término do curso é divulgado na página da Instituição, no Jornal Interativo (distribuído aos acadêmicos) informações sobre os alunos concluintes.

O Vestibular Solidário é divulgado nos diversos meios de comunicação (Jornal, Rádio, Televisão, Internet), através de visita nas escolas de ensino fundamental e médio da região e a formalização da entrega dos donativos às instituições beneficiadas.

A festa dos bixos passou a ser divulgada no site da Instituição e no Jornal Interativo.

Avaliação de 2009 conforme os pilares:

Docentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
11,As políticas de acesso, seleção, apoio e permanência aos estudantes estão de acordo com as políticas públicas, o contexto social e os fins da instituição?	3,13%	1,56%	17,19%	53,13%	25,00%	95%	5%
47,A imagem externa da instituição condiz com a realidade interna e atende as expectativas?	0,00%	1,56%	10,94%	59,38%	28,13%	98%	2%
63,Vestibular, Trote solidário e festa dos Bixos,	6,25%	3,13%	7,81%	39,06%	43,75%	91%	9%

Discentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
20, As políticas de acesso, seleção, apoio e permanência aos estudantes estão de acordo com	5,75%	11,50%	42,78%	26,37%	13,60%	83%	17%

as políticas públicas, o contexto social e os fins da instituição?							
35,Vestibular, Trote solidário e festa dos Bixos,	7,29%	10,66%	28,75%	28,75%	24,54%	82%	18%

Egressos 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
5,Como você classifica a imagem da FIMA?	2,86%	2,86%	34,29%	34,29%	25,71%	94%	6%
7,A realização do Vestibular Solidário	5,71%	2,86%	20,00%	28,57%	42,86%	91%	9%
17,Clik Vovô NET	28,57%	11,43%	17,14%	14,29%	28,57%	60%	40%
18,Trote Solidário	2,86%	22,86%	20,00%	28,57%	25,71%	74%	26%

Comunidade 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
2,O Vestibular Solidário	1,89%	3,77%	18,87%	22,64%	52,83%	94%	6%
13,Trote Solidário,	11,32%	9,43%	24,53%	32,08%	22,64%	79%	21%
16,Como você percebe a imagem das Faculdades Integradas Machado de Assis na Sociedade?	1,89%	3,77%	30,19%	33,96%	30,19%	94%	6%
17,Qual a sua percepção em relação a inserção no mercado de trabalho dos alunos e ex-alunos das Faculdades Integradas Machado de Assis?	3,77%	9,43%	28,30%	32,08%	26,42%	87%	13%

Funcionários 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
35,A imagem externa da instituição condiz com a realidade interna e atende as expectativas	0,00%	2,08%	31,25%	43,75%	22,92%	97,92%	2,08%
58,Ações de Política de Qualidade	2,08%	6,25%	35,42%	41,67%	14,58%	91,67%	8,33%

Através das perguntas 35 e 58, os funcionários consideraram esta dimensão como sendo 'força' para a FEMa com 97,92% e 91,67% respectivamente. A Comunidade considerou todos os quesitos (2, 13, 16 e 17) desta dimensão como 'forças' da FEMa com percentual variando entre 79% e 94%. Já os Egressos em 2009, aprovaram os quesitos 5 (94%), 7 (91%) e 18 (74%) e consideraram como 'fraqueza' o quesito 17 (Click Vovô NET) com 40%. Também os Discentes em 2009 destacaram positivamente esta dimensão ao apontar a aprovação dos quesitos 20 (83%) e 35 (82%). Os Docentes em 2009 consideraram esta dimensão como uma 'força' para a FEMa, informação esta identificada através das questões 11 (95%), 47 (98%) e 63 (91%) do questionário próprio de avaliação.

Melhorias em relação a 2008

Como fragilidade em 2008 somente os Egressos apontaram os quesitos 17 e 18 com 66,67% em ambos como 'Fraqueza'; os quais, mesmo apresentando melhorias em 2009, permanecem avaliados como fraquezas com percentuais de 40% e 26% respectivamente nestes quesitos.

Fragilidades encontradas em 2009.

Egressos em 2009 consideraram como 'fraqueza' o quesito 17 (Click Vovô NET) com 40%.

Ações projetadas para 2010 para suprir as fragilidades

- O Programa Clik Vovô NET passa a fazer parte da Escola Técnica, por este motivo não será mais avaliada pelas Faculdades Integradas.

IV - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE;

Avaliação de 2008 conforme os pilares:

Docentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
20,Você é comunicado das principais decisões da IES?	4,0%	6,0%	22,0%	50,0%	18,0%	90,0%	10,0%
46,Comunicação	2,0%	8,0%	12,0%	38,0%	40,0%	90,0%	10,0%
54,Guia Acadêmico e Agenda Institucional,	4,0%	2,0%	6,0%	44,0%	44,0%	94,0%	6,0%
57,INTERATIVO FEMA e Quadros Murais,	2,0%	4,0%	20,0%	36,0%	38,0%	94,0%	6,0%
58,REVISTA FEMA (revista científica),	4,0%	2,0%	16,0%	32,0%	46,0%	94,0%	6,0%
59,Rádio FEMA Educativa FM,	4,0%	2,0%	12,0%	32,0%	50,0%	94,0%	6,0%
60,Editais,	8,0%	12,0%	18,0%	28,0%	34,0%	80,0%	20,0%
61,FEMA ON-LINE, Correio Eletrônico e Site da FEMA,	0,0%	6,0%	16,0%	34,0%	44,0%	94,0%	6,0%
62,Recepção de todos alunos no salão de atos e aula inaugural,	6,0%	4,0%	8,0%	32,0%	50,0%	90,0%	10,0%

Discentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
26, Guia Acadêmico e Agenda Institucional,	4,56%	14,80%	35,68%	26,69%	18,26%	80,63%	19,36%
29, INTERATIVO FEMA e Quadros Murais,	4,01%	10,93%	41,91%	28,35%	14,80%	85,06%	14,94%
30, REVISTA FEMA (revista científica),	5,67%	15,91%	37,48%	26,97%	13,97%	78,42%	21,58%
31,Rádio FEMA Educativa FM,	3,60%	8,16%	34,02%	32,50%	21,72%	88,24%	11,76%
32, Editais,	6,22%	21,16%	41,91%	22,68%	8,02%	72,61%	27,38%
33, FEMA ON-LINE, Correio Eletrônico e Site da FEMA,	15,63%	18,40%	29,05%	23,79%	13,14%	65,98%	34,03%
34,Recepção de todos alunos no salão de atos e aula inaugural,	3,18%	13,42%	41,49%	25,03%	16,87%	83,39%	16,60%

Egressos 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
2,Você sabe se a FIMA mantém mecanismos para conhecer a situação profissional dos egressos ?	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	66,66%	33,33%
3,Você está atuando na sua área de formação profissional?	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	100,00%	0,00%
4,Qual o grau de satisfação quanto ao curso realizado?	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	0,00%
6,A programação da Rádio FEMA EDUCATIVA FM	0,00%	0,00%	33,34%	33,33%	33,33%	100,00%	0,00%
8,A participação na FENASOJA e HORTIGRANJEIROS	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	100,00%	0,00%
9,A participação na Feira das Profissões	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	100,00%	0,00%
10,A presença nas Caminhadas Cívicas	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	66,66%	33,33%
11,Site da FEMA, FEMA ON-LINE e INTERATIVO FEMA	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	100,00%	0,00%
12,REVISTA FEMA	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	66,66%	33,33%

Funcionários 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
10, Você é comunicado das principais decisões da IES?	0,00%	10,00%	50,00%	40,00%	0,00%	90,00%	10,00%
44,Guia Acadêmico e Agenda Institucional	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	30,00%	100,00%	0,00%
45, Plano de Ensino	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	30,00%	100,00%	0,00%
46, Regimento das Faculdades	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	100,00%	0,00%
47, INTERATIVO FEMA e Quadros Murais	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	40,00%	100,00%	0,00%
48, REVISTA FEMA (revista científica)	0,00%	10,00%	30,00%	20,00%	40,00%	90,00%	10,00%
49,Rádio FEMA Educativa FM	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	100,00%	0,00%
50,Editais	0,00%	10,00%	30,00%	40,00%	20,00%	90,00%	10,00%
51,FEMA ON-LINE, Correio Eletrônico e Site da FEMA	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	100,00%	0,00%
52,Recepção de todos alunos no salão de atos e aula inaugural	0,00%	0,00%	30,00%	50,00%	20,00%	100,00%	0,00%
53,Vestibular, Trote solidário e festa dos Bixos	0,00%	10,00%	20,00%	30,00%	40,00%	90,00%	10,00%

O segmento “comunidade” não avaliou esta dimensão no ano de 2008.

Os Funcionários também consideraram em 2008 aprovada esta dimensão opinando nos quesitos 10, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52 e 53 os quais tiveram índices entre 90% e 100%. Os Egressos em 2008 aprovaram os quesitos 3, 4, 6, 8, 9 e 11, todos com 100%, e reprovaram os quesitos 2 (33%), 10 (33%) e 12 (33%). Considerado o quesito 33 (34%) como ‘fraqueza’ na FEMA em 2008 pelos Discentes, todos os demais quesitos (26, 29, 30, 31, 32 e 34) desta dimensão foram considerados ‘forças’ da FEMA com índices variando entre 72% e 88%. Os Docentes em 2008 externaram sua opinião dizendo que esta dimensão está aprovada com percentuais variando entre 80% e 94%, medidos através dos quesitos (20, 46, 54, 57, 58, 59, 60, 61 e 62).

Fragilidades encontradas em 2008.

Os Egressos em 2008 reprovaram os quesitos 2 (33%), 10 (33%) e 12 (33%). Considerado o quesito 33 (34%) como 'fraqueza' na FEMA em 2008 pelos Discentes.

Ações realizadas em 2009 para suprir as fragilidades

Objetivando suprir as fragilidades apontadas pelos egressos realizou-se o I Encontro de Egressos junto à I Jornada Interdisciplinar de Pesquisa, no período de 03 a 05 de novembro de 2009. O evento teve como objetivo estabelecer espaço de discussão e reflexão em torno da pertinência da pesquisa no universo acadêmico e sua contribuição para a sociedade para ampliar o conhecimento sobre a pesquisa acadêmica na atualidade, propiciar o intercâmbio de experiências entre os diferentes cursos de graduação das IES, incentivar e divulgar a produção científica das diferentes áreas do conhecimento e proporcionar aos egressos oportunidades de formação continuada.

Tornaram-se públicos, através do site, os editais 13/2009 e 25/2009 com regras para submissão de artigos científicos à Revista FEMA.

Avaliação de 2009 conforme os pilares:

Docentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
20,Você é comunicado das principais decisões da IES?	0,00%	1,56%	15,63%	37,50%	45,31%	98%	2%
46,Comunicação	1,56%	1,56%	6,25%	48,44%	42,19%	97%	3%
54,Guia Acadêmico e Agenda Institucional,	1,56%	0,00%	15,63%	43,75%	39,06%	98%	2%
57,INTERATIVO FEMA e Quadros Murais,	0,00%	3,13%	14,06%	40,63%	42,19%	97%	3%
58,REVISTA FEMA (revista científica),	0,00%	1,56%	10,94%	46,88%	40,63%	98%	2%
59,Rádio FEMA Educativa FM,	1,56%	0,00%	9,38%	43,75%	45,31%	98%	2%
60,Editais,	3,13%	1,56%	10,94%	43,75%	40,63%	95%	5%
61,FEMA ON-LINE, Correio Eletrônico e Site da FEMA,	0,00%	4,69%	14,06%	40,63%	40,63%	95%	5%
62,Recepção de todos alunos no salão de atos e aula inaugural,	3,13%	0,00%	7,81%	48,44%	40,63%	97%	3%

Discentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
26, Guia Acadêmico e Agenda Institucional,	3,51%	9,40%	36,47%	27,77%	22,86%	87%	13%
29, INTERATIVO FEMA e Quadros Murais,	5,75%	14,87%	33,52%	27,91%	17,95%	79%	21%
30, REVISTA FEMA (revista científica),	2,66%	7,01%	35,34%	30,29%	24,68%	90%	10%
31,Rádio FEMA Educativa FM,	2,95%	6,45%	29,45%	29,17%	31,98%	91%	9%

32, Editais,	5,61%	12,48%	37,73%	25,95%	18,23%	82%	18%
33, FEMA ON-LINE, Correio Eletrônico e Site da FEMA,	7,99%	12,76%	30,43%	27,35%	21,46%	79%	21%
34,Recepção de todos alunos no salão de atos e aula inaugural,	3,79%	11,64%	32,68%	30,15%	21,74%	85%	15%

Egressos 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
2,Você sabe se a FIMA mantém mecanismos para conhecer a situação profissional dos egressos ?	14,29%	28,57%	31,43%	2,86%	22,86%	57%	43%
3,Você está atuando na sua área de formação profissional?	8,57%	14,29%	11,43%	25,71%	40,00%	77%	23%
4,Qual o grau de satisfação quanto ao curso realizado?	2,86%	11,43%	37,14%	28,57%	20,00%	86%	14%
6,A programação da Rádio FEMA EDUCATIVA FM	11,43%	8,57%	17,14%	34,29%	28,57%	80%	20%
8,A participação na FENASOJA e HORTIGRANJEIROS	2,86%	11,43%	45,71%	14,29%	25,71%	86%	14%
9,A participação na Feira das Profissões	5,71%	8,57%	34,29%	20,00%	31,43%	86%	14%
10,A presença nas Caminhadas Cívicas	5,71%	14,29%	34,29%	25,71%	20,00%	80%	20%
11,Site da FEMA, FEMA ON-LINE e INTERATIVO FEMA	14,29%	5,71%	40,00%	14,29%	25,71%	80%	20%
12,REVISTA FEMA	11,43%	17,14%	22,86%	25,71%	22,86%	71%	29%

Comunidade 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
1,A programação da Rádio FEMA EDUCATIVA FM	3,77%	15,09%	35,85%	20,75%	24,53%	81%	19%
3,A participação na FENASOJA e Hortigranjeiros,	1,89%	3,77%	41,51%	20,75%	32,08%	94%	6%
4,A participação na Feira das Profissões,	3,77%	3,77%	37,74%	22,64%	32,08%	92%	8%
5,A presença nas Caminhadas Cívicas	1,89%	5,66%	39,62%	24,53%	28,30%	92%	8%
6,Site da FEMA, FEMA ON-LINE e INTERATIVO FEMA,	3,77%	7,55%	35,85%	28,30%	24,53%	89%	11%
7,REVISTA FEMA,	3,77%	11,32%	33,96%	28,30%	22,64%	85%	15%

Funcionários 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
10, Você é comunicado das principais decisões da IES?	2,08%	22,92%	35,42%	20,83%	18,75%	75,00%	25,00%
44, Guia Acadêmico e Agenda Institucional	0,00%	0,00%	33,33%	41,67%	25,00%	100,00%	0,00%
45, Plano de Ensino	0,00%	2,08%	22,92%	43,75%	31,25%	97,92%	2,08%
46, Regimento das Faculdades	2,08%	2,08%	16,67%	50,00%	29,17%	95,84%	4,16%
47, INTERATIVO FEMA e Quadros Murais	0,00%	2,08%	25,00%	39,58%	33,33%	97,91%	2,08%
48, REVISTA FEMA (revista científica)	0,00%	2,08%	27,08%	39,58%	31,25%	97,91%	2,08%
49,Rádio FEMA Educativa FM	0,00%	0,00%	25,00%	37,50%	37,50%	100,00%	0,00%
50,Editais	0,00%	0,00%	29,17%	41,67%	29,17%	100,01%	0,00%
51,FEMA ON-LINE, Correio Eletrônico e Site da FEMA	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	99,99%	0,00%
52,Recepção de todos alunos no salão de atos e aula inaugural	0,00%	0,00%	22,92%	54,17%	22,92%	100,01%	0,00%
53,Vestibular, Trote solidário e festa dos Bixos	0,00%	0,00%	33,33%	43,75%	22,92%	100,00%	0,00%

Esta dimensão também foi aprovada em todos os quesitos pelos funcionários, os quais evidenciaram sua opinião ao responder as perguntas: 10, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52 e 53, com percentuais variando entre 75% e 100%. Os professores através das perguntas 20, 46, 54, 57, 58, 59, 60, 61 e 62 disseram tratar-se de 'forças' que a FEMA possui com índices iguais ou superiores a 95%. Aprovados também pelos discentes os quais evidenciaram percentuais variando entre 79% e 91% ao responder os quesitos 26, 29, 30, 31, 32, 33 e 34 desta dimensão. Os Egressos, com exceção à pergunta 2 (43%) em todas as demais foram consideradas 'forças' (3, 4, 6, 8, 9, 10, 11 e 12), variando entre 71% e 86%. Já a Comunidade considerou aprovada toda a dimensão ao contestar positivamente as perguntas 1, 3, 4, 5, 6 e 7, relatando percentuais que variaram de 81% a 94%.

Melhorias em relação a 2008

No ano de 2008 a avaliação dos egressos quanto ao quesito 2 foi de 33%(fraqueza) o que em 2009 ressaltou-se representado por um acréscimo de 10 pontos percentuais totalizando 33%(fraqueza). Já o quesito 10 no comparativo 2008/2009 passou de 66% para 80%, o 12 de 66% para 71%.

Os Discentes em 2008 consideraram o quesito 33 como fraqueza (33%) sendo que em 2009 evoluiu para um percentual de 21%.

Fragilidades encontradas em 2009.

Somente os Egressos, apontaram como fragilidade a pergunta 2 (43%).

Ações projetadas para 2010 para suprir as fragilidades

- Realização do II Encontro de Egressos junto à II Jornada Interdisciplinar de Pesquisa.
- Implementar pesquisa de campo buscando identificar percentuais de inserção no mercado de trabalho na área de formação.
- Divulgar nos meios de comunicação convites especiais para egressos quando da realização de palestras pela IES.
- Realizar convites através de meio eletrônico para os egressos participarem dos eventos, palestras, fóruns e seminários promovidos pela IES.
- Transformar a Revista FEMA em Revista Eletrônica e encaminhar via correio eletrônico para os egressos.
- Enviar, via correio eletrônico, os editais com regras para submissão de artigos científicos à

Revista FEMA

- Convidar os egressos a participarem da caminhada cívica realizada todos os anos.

V - AS POLÍTICAS DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO;

Avaliação de 2008 conforme os pilares:

Docentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
15,A IES tem claro os procedimentos e critérios de seleção do corpo docente/técnico-administrativo?	10,0%	8,0%	30,0%	34,0%	18,0%	82,0%	18,0%
16,A quantidade de professores/técnico-administrativos atende a demanda da IES?	10,0%	4,0%	8,0%	40,0%	38,0%	86,0%	14,0%
17,Como é o Clima Organizacional, a comunicação interna e como você se sente dentro da IES?	4,0%	2,0%	16,0%	50,0%	28,0%	94,0%	6,0%
48,Pagamento dos salários férias (+) mais 1/3 no prazo,	0,0%	6,0%	6,0%	36,0%	52,0%	94,0%	6,0%
49,Depósitos do FGTS, INSS e PIS no prazo,	6,0%	2,0%	2,0%	32,0%	58,0%	92,0%	8,0%

Funcionários 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
5,A IES tem claro os procedimentos de seleção do corpo docente/técnico-administrativo?	0,00%	10,00%	40,00%	50,00%	0,00%	90,00%	10,00%
6,A quantidade de professores/técnico-administrativo atende a demanda da IES?	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7, Como é o Clima Organizacional, a comunicação interna e como você se sente dentro da IES?	0,00%	20,00%	20,00%	50,00%	10,00%	80,00%	20,00%
36,Pagamento dos salários férias (+) mais 1/3 no prazo	0,00%	0,00%	10,00%	50,00%	40,00%	100,00%	0,00%
37,Depósitos do FGTS, INSS e PIS no prazo	0,00%	0,00%	10,00%	60,00%	30,00%	100,00%	0,00%

Os Funcionários também seguiram a mesma linha ao apontar forças da FEMa nesta dimensão, os quais foram medidos através dos quesitos 5, 6, 7, 36 e 37, nos quais se obteve percentuais variando entre 80% e 100%. Os Docentes em 2008 consideraram esta dimensão como 'força' que a FEMa possui, pois, aprovaram todos os quesitos (15, 16, 17, 48 e 49) com percentuais variando entre 82% e 94%.

Fragilidades encontradas em 2008.

Nenhuma fragilidade encontrada em 2008 nesta dimensão.

Ações realizadas em 2009 para suprir as fragilidades

Apesar de não haver fragilidades em 2009, a FEMA iniciou o processo de elaboração do Plano de Cargos e Salários do Quadro Técnico e Administrativo e o Plano de Carreira Docente, sendo que os mesmos devem ser concluídos, aprovados e implementados no ano de 2010.

Avaliação de 2009 conforme os pilares:

Docentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
15,A IES tem claro os procedimentos e critérios de seleção do corpo docente/técnico-administrativo?	9,38%	4,69%	17,19%	45,31%	23,44%	86%	14%
16,A quantidade de professores/técnico-administrativos atende a demanda da IES?	4,69%	4,69%	10,94%	43,75%	35,94%	91%	9%
17,Como é o Clima Organizacional, a comunicação interna e como você se sente dentro da IES?	1,56%	3,13%	10,94%	32,81%	51,56%	95%	5%
48,Pagamento dos salários férias (+) mais 1/3 no prazo,	0,00%	1,56%	14,06%	29,69%	54,69%	98%	2%
49,Depósitos do FGTS, INSS e PIS no prazo,	1,56%	0,00%	6,25%	35,94%	56,25%	98%	2%

Funcionários 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
5,A IES tem claro os procedimentos de seleção do corpo docente/técnico-administrativo?	6,25%	10,42%	33,33%	31,25%	18,75%	83,33%	16,67%
6,A quantidade de professores/técnico-administrativo atende a demanda da IES?	0,00%	2,08%	39,58%	33,33%	25,00%	97,91%	2,08%
7, Como é o Clima Organizacional, a comunicação interna e como você se sente dentro da IES?	4,17%	2,08%	33,33%	37,50%	22,92%	93,75%	6,25%
36,Pagamento dos salários férias (+) mais 1/3 no prazo	0,00%	2,08%	31,25%	29,17%	37,50%	97,92%	2,08%
37,Depósitos do FGTS, INSS e PIS no prazo	0,00%	4,17%	22,92%	25,00%	47,92%	95,84%	4,17%

As perguntas 5 (83%), 6 (97%), 7 (93%), 36 (97%) e 37 (95%) foram utilizadas pelos funcionários para evidenciar suas aprovações com relação à esta dimensão. Os professores, através dos quesitos 15, 16, 17, 48 e 49, disseram que esta dimensão também está aprovada com índices variando entre 86% e 98%. Os discentes, os Egressos e a Comunidade não tiveram a oportunidade de avaliar esta dimensão.

Melhorias em relação a 2008

Nenhuma fragilidade encontrada em 2008 nesta dimensão.

Fragilidades encontradas em 2009.

Nenhuma fragilidade encontrada em 2009 nesta dimensão.

Ações projetadas para 2010 para suprir as fragilidades

Tem-se como objetivo concluir o Plano de Cargos e Salários do Quadro Técnico e Administrativo e o Plano de Carreira Docente e implementá-los, além disso, foi baixada pelo Conselho de Administração Superior – CAS a Resolução 04/2010 que define regras para a política de qualificação do corpo docente das Faculdades Integradas Machado de Assis – FEMA .

VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS;

Avaliação de 2008 conforme os pilares:

Docentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
1,a Direção da Instituição	2,0%	4,0%	16,0%	34,0%	44,0%	94,0%	6,0%
2,a Coordenação do Setor/curso/unidade em que você trabalha	0,0%	2,0%	8,0%	34,0%	56,0%	98,0%	2,0%
12,Os estudantes participam de Estágios e Monitorias,Iniciação Científica, Atividades Culturais e Intercâmbio Estudantil?	6,0%	6,0%	12,0%	44,0%	32,0%	88,0%	12,0%
13,Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados?	10,0%	2,0%	14,0%	42,0%	32,0%	88,0%	12,0%
19,Os regulamentos, normas e regimentos são valorizados na IES?	12,0%	4,0%	30,0%	36,0%	18,0%	84,0%	16,0%
55,Plano de Ensino,	2,0%	2,0%	2,0%	36,0%	58,0%	96,0%	4,0%
56,Regimento das Faculdades,	10,0%	6,0%	10,0%	40,0%	34,0%	84,0%	16,0%

Discentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
24,Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados?	5,12%	12,59%	44,26%	28,49%	9,54%	82,29%	17,71%
27,Plano de Ensino,	2,49%	9,82%	35,68%	33,47%	18,53%	87,68%	12,31%
28,Regimento das Faculdades,	5,12%	19,36%	42,05%	25,03%	8,44%	75,52%	24,48%

Funcionários 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
1,A Direção da Instituição	10,00%	10,00%	10,00%	50,00%	20,00%	80,00%	20,00%
2,A Coordenação do Setor/curso/unidade em que você trabalha	0,00%	0,00%	10,00%	60,00%	30,00%	100,00%	0,00%

9, Os regulamentos, normas e regimentos são valorizados na IES?	0,00%	10,00%	40,00%	50,00%	0,00%	90,00%	10,00%
55,Assembléias de Conselheiros da FEMA	0,00%	10,00%	30,00%	50,00%	10,00%	90,00%	10,00%

Os funcionários, em 2008, avaliaram esta dimensão através dos seguintes quesitos: 1, 2, 9 e 55, considerando 'forças' que a FEMA possui em toda a dimensão, com índices variando entre 80% e 100%. Através dos quesitos 1, 2, 12, 13, 19, 55 e 56, os Docentes apontaram esta dimensão como sendo uma 'força' para a FEMA, com percentuais variando entre 84% e 98%. Também os Discentes aprovaram esta dimensão através da resposta aos quesitos 24 (82%), 27 (87%) e 28 (75%).

Fragilidades encontradas em 2008

Nenhuma fragilidade encontrada em 2008 nesta dimensão.

Ações realizadas em 2009 para suprir as fragilidades de 2008

Nesta dimensão não se observaram fraquezas, mas foram desenvolvidas algumas ações consideradas relevantes, bem como:

- Divulgação das normativas, regimento, PDI e projetos no site da Instituição;
- Reuniões com o colegiado de curso, Núcleo Docente Estruturante e funcionários, além das reuniões periódicas do Conselho de Administração Superior, para socializar as normativas e documentos das Faculdades;
- Encontros com os acadêmicos para explicar as normativas, procedimentos e documentos da IES;
- Elaboração e divulgação do Organograma das Faculdades, o que proporcionou autonomia de trabalho para cada setor/núcleo.
- Maior interação entre Diretório Acadêmico, Direção das Faculdades e Coordenação de Cursos.

Avaliação de 2009 conforme os pilares:

Docentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
1,a Direção da Instituição	0,00%	0,00%	6,25%	32,81%	60,94%	100%	0%
2,a Coordenação do Setor/curso/unidade em que você trabalha	0,00%	0,00%	4,69%	37,50%	57,81%	100%	0%
12,Os estudantes participam de Estágios e Monitorias,Iniciação Científica, Atividades Culturais	1,56%	4,69%	18,75%	53,13%	21,88%	94%	6%

e Intercâmbio Estudantil?							
13,Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados?	6,25%	3,13%	6,25%	34,38%	50,00%	91%	9%
19,Os regulamentos, normas e regimentos são valorizados na IES?	4,69%	1,56%	9,38%	43,75%	40,63%	94%	6%
55,Plano de Ensino,	0,00%	0,00%	4,69%	35,94%	59,38%	100%	0%
56,Regimento das Faculdades,	3,13%	0,00%	4,69%	51,56%	40,63%	97%	3%

Discentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
24,Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados?	3,51%	11,92%	37,45%	28,05%	19,07%	85%	15%
27,Plano de Ensino,	1,12%	5,33%	27,21%	34,36%	31,98%	94%	6%
28,Regimento das Faculdades,	5,19%	11,22%	38,43%	28,33%	16,83%	84%	16%

Funcionários 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
1,A Direção da Instituição	0,00%	2,08%	16,67%	39,58%	41,67%	97,92%	2,08%
2,A Coordenação do Setor/curso/unidade em que você trabalha	0,00%	2,08%	22,92%	33,33%	41,67%	97,92%	2,08%
9, Os regulamentos, normas e regimentos são valorizados na IES?	0,00%	12,50%	37,50%	29,17%	20,83%	87,50%	12,50%
55,Assembléias de Conselheiros da FEMA	4,17%	2,08%	39,58%	37,50%	16,67%	93,75%	6,25%

Os funcionários, mais uma vez, consideraram esta dimensão como uma força com índices variando entre 87% e 97%, coletados através dos quesitos 1, 2, 9 e 55. Nesta mesma linha os professores, através das perguntas 1, 2, 12, 13, 19, 55 e 56, também aprovaram tal dimensão com índices variando entre 91% e 100%. Com os discentes esta informação não foi diferente, com índices variando entre 84% e 94%, coletados através das perguntas 24, 27 e 28, disseram que também aprovam a FEMA nesta dimensão avaliada. Nos questionários dos Egressos e a Comunidade não continham perguntas sobre esta dimensão.

Melhorias em relação a 2008

Não foi necessário elaborar ações para sanar itens de 'fraquezas', pois, em 2008 não se teve 'fraquezas' apontadas nesta dimensão.

Fragilidades encontradas em 2009.

Nenhuma fragilidade encontrada em 2009 nesta dimensão.

Ações projetadas para 2010 para suprir as fragilidades

Visando continuar melhorando os indicadores nesta dimensão, é importante proporcionar encontros de socialização, reuniões com o objetivo de fortalecer a comunicação e a compreensão sobre a estrutura e a sistemática de funcionamento da IES.

VII - INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO;

Avaliação de 2008 conforme os pilares:

Docentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
21,Quantidade de laboratórios, refrigeração, ventilação, iluminação e mobiliário,	14,0%	8,0%	28,0%	40,0%	10,0%	78,0%	22,0%
22,Máquinas: Quantidade, qualidade e conservação,	16,0%	6,0%	24,0%	48,0%	6,0%	78,0%	22,0%
23,Disponibilidade dos laboratórios para utilização em pesquisa, acesso a internet e comunicação pessoal	10,0%	16,0%	30,0%	38,0%	6,0%	74,0%	26,0%
24.Quanto à iluminação e ventilação das bibliotecas	0,0%	8,0%	18,0%	50,0%	24,0%	92,0%	8,0%
25,Quanto à organização, localização, quantidade, qualidade das obras,	0,0%	14,0%	38,0%	42,0%	6,0%	86,0%	14,0%
27,Quanto à qualidade das salas de aula: Iluminação, ventilação	0,0%	20,0%	28,0%	34,0%	18,0%	80,0%	20,0%
28,Classes, mesas ou carteiras das salas de aula,	0,0%	18,0%	26,0%	42,0%	14,0%	82,0%	18,0%
29,Quantidade, qualidade e localização dos banheiros,	2,0%	10,0%	22,0%	38,0%	28,0%	88,0%	12,0%
30,Limpeza e higiene dos banheiros,	2,0%	14,0%	14,0%	36,0%	34,0%	84,0%	16,0%
31,Acesso aos banheiros para portadores de necessidades especiais,	4,0%	18,0%	18,0%	30,0%	30,0%	78,0%	22,0%
35,Quanto ao acesso aos pátios e bancos de descanso,	0,0%	2,0%	2,0%	50,0%	46,0%	98,0%	2,0%
36,Quanto ao acesso à sala do diretório,	12,0%	10,0%	12,0%	34,0%	32,0%	78,0%	22,0%
37,Quanto ao acesso e limpeza da Lancheria,	6,0%	2,0%	12,0%	36,0%	44,0%	92,0%	8,0%
38,Iluminação e Segurança	0,0%	4,0%	10,0%	50,0%	36,0%	96,0%	4,0%
45, Limpeza	2,0%	8,0%	4,0%	38,0%	48,0%	90,0%	10,0%
50, Qualidade das salas de aula ou de trabalho,	0,0%	12,0%	22,0%	46,0%	20,0%	88,0%	12,0%
51, Quantidade e qualidade dos recursos audiovisuais	0,0%	22,0%	42,0%	26,0%	10,0%	78,0%	22,0%

Discentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
1,Quantidade de laboratórios, refrigeração, ventilação, iluminação e mobiliário,	16,74%	35,68%	31,54%	12,31%	3,73%	47,58%	52,42%
2, Máquinas: Quantidade, qualidade e conservação,	15,49%	31,95%	36,79%	12,86%	2,90%	52,55%	47,44%
3,Quanto à iluminação e ventilação das bibliotecas	4,01%	19,50%	43,15%	25,73%	7,61%	76,49%	23,51%
4, Quanto à organização, localização, quantidade e qualidade das obras,	9,27%	25,03%	38,59%	20,33%	6,78%	65,70%	34,30%
6,Quanto à qualidade das salas de aula: Iluminação,	18,67%	34,44%	31,12%	11,62%	4,15%	46,89%	53,11%

ventilação,							
7, Classes, mesas ou carteiras das salas de aula,	24,34%	35,13%	27,52%	9,13%	3,87%	40,52%	59,47%
8, Quantidade, qualidade e localização dos sanitários ou banheiros,	13,42%	20,33%	38,04%	21,16%	7,05%	66,25%	33,75%
9, Acesso aos banheiros para portadores de necessidades especiais,	11,76%	20,89%	35,27%	21,16%	10,93%	67,36%	32,65%
12, Quanto ao acesso à Secretaria e Tesouraria,	1,80%	5,95%	35,13%	36,51%	20,61%	92,25%	7,75%
13, Quanto ao acesso aos pátios e bancos de descanso,	1,94%	10,24%	38,31%	35,27%	14,25%	87,83%	12,18%
14, Quanto ao acesso à sala do diretório,	9,96%	22,82%	36,79%	21,58%	8,85%	67,22%	32,78%
15, Quanto ao acesso e limpeza da Lancheria,	1,80%	7,05%	40,94%	33,75%	16,46%	91,15%	8,85%
16, Iluminação e Segurança,	4,29%	13,83%	43,71%	26,83%	11,34%	81,88%	18,12%

Funcionários 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
11, Quantidade de laboratórios, refrigeração, ventilação, iluminação e mobiliário,	0,00%	20,00%	50,00%	30,00%	0,00%	80,00%	20,00%
12, Máquinas: Quantidade, qualidade e conservação,	0,00%	10,00%	50,00%	40,00%	0,00%	90,00%	10,00%
13, Quanto à iluminação e ventilação das bibliotecas	0,00%	0,00%	50,00%	30,00%	20,00%	100,00%	0,00%
14, Quanto à organização, localização, quantidade, qualidade e das obras	0,00%	0,00%	30,00%	50,00%	20,00%	100,00%	0,00%
16, Quanto à qualidade das salas de aula: Iluminação, ventilação,	0,00%	10,00%	40,00%	40,00%	10,00%	90,00%	10,00%
17, Classes, mesas ou carteiras das salas de aula	10,00%	20,00%	40,00%	30,00%	0,00%	70,00%	30,00%
18, Qualidade, quantidade e localização dos sanitários ou banheiros	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19, Acesso aos banheiros para portadores de necessidades especiais	0,00%	10,00%	40,00%	40,00%	10,00%	90,00%	10,00%
22, Quanto ao acesso à Secretaria, Tesouraria e Biblioteca	0,00%	0,00%	10,00%	20,00%	70,00%	100,00%	0,00%
23, Quanto ao acesso aos pátios e bancos de descanso	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	30,00%	100,00%	0,00%
24, Quanto ao acesso à sala do diretório	10,00%	20,00%	50,00%	10,00%	10,00%	70,00%	30,00%
25, Quanto ao acesso e limpeza da Lancheria	0,00%	0,00%	30,00%	60,00%	10,00%	100,00%	0,00%
26, Iluminação e Segurança	0,00%	0,00%	30,00%	30,00%	40,00%	100,00%	0,00%
34, Comunicação	0,00%	0,00%	10,00%	60,00%	30,00%	100,00%	0,00%
38, Qualidade das salas de aula ou de trabalho	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	100,00%	0,00%
39, Quantidade e qualidade dos recursos audiovisuais	0,00%	0,00%	30,00%	60,00%	10,00%	100,00%	0,00%

Os Funcionários da FEMA, através de seu questionário próprio de avaliação apontaram que todos os quesitos (11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 24, 25, 26, 34, 38 e 39) pertinentes a esta dimensão são positivos, ou seja, 'forças' que a FEMA possui, com percentuais variando entre 70% e 100%, destacando que o item 17 teve a aprovação mínima (70%). Através de grande quantidade de quesitos (17 perguntas), os Docentes, avaliaram esta dimensão de forma positiva, considerando ser esta mais uma 'força' que a FEMA possuía no ano de 2008, onde os percentuais de aprovação (acima de 70%) variaram entre 74% e 98%. Já os Discentes reprovaram a maior parte desta dimensão apontando como fraqueza os quesitos 1 (52%), 2 (47%), 4 (34%), 6 (53%), 7 (59%), 8 (33%), 9 (32%) e

14 (32%) consideraram força nos seguintes quesitos: 3, 12, 13, 15 e 16, com percentuais de aprovação variando entre 76% a 92%.

Fragilidades encontradas em 2008.

Os Discentes reprovaram a maior parte desta dimensão apontando como fraqueza os quesitos 1 (52%), 2 (47%), 4 (34%), 6 (53%), 7 (59%), 8 (33%), 9 (32%) e 14 (32%).

Ações realizadas em 2009 para suprir as fragilidades

Quanto aos Laboratórios de informática foram realizadas adequações visando à otimização da ocupação dos mesmos, conforme a demanda de cada curso, através da criação de planilha de agendamentos com escalas que democratizaram o uso para todos os professores

Referente ao acervo da Biblioteca, cada Coordenador de Curso realizou levantamento de obras faltantes que, posteriormente foram solicitadas à direção da mantenedora. Grande parte das obras solicitadas foram compradas, atendendo às necessidades dos PPCs dos Cursos de Graduação. Também visando uma melhor adequação e organização foi refeito o Regulamento da Biblioteca. Disponibilizaram-se três computadores aos acadêmicos neste espaço para realização de pesquisa, e as salas de estudos individuais foram ampliadas em sua quantidade, de 3 para 6, além disso, houve o incremento de outras três salas coletivas. Também houve ampliação do espaço físico com a aquisição de novas estantes.

Buscando melhorar a qualidade das salas de aula foram climatizadas 17 salas. E, com relação às classes e cadeiras, nas salas em que havia cadeiras universitárias, estas foram substituídas por classes e cadeiras estofadas.

Com relação aos quesitos 8 e 9, foram feitas adequações quanto à acessibilidade: rampas, ampliação das portas e barras de apoio.

Avaliação de 2009 conforme os pilares:

Docentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
21,Quantidade de laboratórios, refrigeração, ventilação, iluminação e mobiliário,	3,13%	3,13%	29,69%	42,19%	21,88%	94%	6%
22,Máquinas: Quantidade, qualidade e conservação,	3,13%	4,69%	26,56%	43,75%	21,88%	92%	8%
23,Disponibilidade dos laboratórios para utilização em pesquisa, acesso a internet e comunicação pessoal	4,69%	1,56%	32,81%	42,19%	18,75%	94%	6%
24,Quanto à iluminação e ventilação das bibliotecas	0,00%	1,56%	15,63%	46,88%	35,94%	98%	2%
25,Quanto à organização, localização, quantidade, qualidade das obras,	1,56%	3,13%	23,44%	42,19%	29,69%	95%	5%
27,Quanto à qualidade das salas de aula: Iluminação, ventilação	0,00%	4,69%	29,69%	50,00%	15,63%	95%	5%
28,Classes, mesas ou carteiras das salas de aula,	0,00%	3,13%	32,81%	46,88%	17,19%	97%	3%
29,Quantidade, qualidade e localização dos banheiros,	3,13%	4,69%	7,81%	42,19%	42,19%	92%	8%
30,Limpeza e higiene dos banheiros,	4,69%	3,13%	9,38%	42,19%	40,63%	92%	8%
31,Acesso aos banheiros para portadores de necessidades especiais,	10,94%	6,25%	9,38%	37,50%	35,94%	83%	17%
35,Quanto ao acesso aos pátios e bancos de descanso,	0,00%	1,56%	10,94%	25,00%	62,50%	98%	2%
36,Quanto ao acesso à sala do diretório,	6,25%	4,69%	20,31%	23,44%	45,31%	89%	11%
37,Quanto ao acesso e limpeza da Lancheria,	6,25%	0,00%	14,06%	37,50%	42,19%	94%	6%
38,Iluminação e Segurança	0,00%	1,56%	17,19%	42,19%	39,06%	98%	2%
45,Limpeza	3,13%	0,00%	6,25%	37,50%	53,13%	97%	3%
50, Qualidade das salas de aula ou de trabalho,	0,00%	3,13%	18,75%	53,13%	25,00%	97%	3%
51, Quantidade e qualidade dos recursos audiovisuais	0,00%	10,94%	20,31%	42,19%	26,56%	89%	11%

Discentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
1,Quantidade de laboratórios, refrigeração, ventilação, iluminação e mobiliário,	6,45%	16,83%	42,08%	23,56%	11,08%	77%	23%
2, Máquinas: Quantidade, qualidade e conservação,	7,99%	21,18%	39,55%	20,90%	10,38%	71%	29%
3,Quanto à iluminação e ventilação das bibliotecas	2,81%	11,78%	40,53%	30,15%	14,73%	85%	15%
4, Quanto à organização, localização, quantidade e qualidade das obras,	4,63%	19,21%	35,76%	26,23%	14,17%	76%	24%
6,Quanto à qualidade das salas de aula: Iluminação, ventilação,	11,92%	27,07%	34,50%	18,37%	8,13%	61%	39%
7,Classes, mesas ou carteiras das salas de aula	17,95%	31,28%	31,70%	13,18%	5,89%	51%	49%
8,Quantidade, qualidade e localização dos sanitários ou banheiros,	9,96%	18,51%	39,13%	21,60%	10,80%	72%	28%
9, Acesso aos banheiros para portadores de necessidades especiais,	9,82%	16,55%	36,19%	22,30%	15,15%	74%	26%
12,Quanto ao acesso à Secretaria e Tesouraria,	2,52%	10,24%	30,86%	32,96%	23,42%	87%	13%
13, Quanto ao acesso aos pátios e bancos de descanso,	4,35%	9,68%	33,52%	31,14%	21,32%	86%	14%
14, Quanto ao acesso à sala do diretório,	7,85%	19,35%	39,27%	20,76%	12,76%	73%	27%
15,Quanto ao acesso e limpeza da Lancheria,	2,52%	8,42%	37,73%	33,10%	18,23%	89%	11%
16, Iluminação e Segurança,	3,51%	11,64%	36,75%	31,56%	16,55%	85%	15%

Funcionários 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
11, Quantidade de laboratórios, refrigeração, ventilação, iluminação e mobiliário,	0,00%	6,25%	33,33%	33,33%	27,08%	93,74%	6,25%
12, Máquinas: Quantidade, qualidade e conservação,	0,00%	6,25%	29,17%	39,58%	25,00%	93,75%	6,25%
13, Quanto à iluminação e ventilação das bibliotecas	0,00%	4,17%	18,75%	47,92%	29,17%	95,84%	4,17%
14, Quanto à organização, localização, quantidade, qualidade e das obras	0,00%	0,00%	31,25%	41,67%	27,08%	100,00%	0,00%
16, Quanto à qualidade das salas de aula: Iluminação, ventilação, ventilação,	0,00%	8,33%	29,17%	35,42%	27,08%	91,67%	8,33%
17, Classes, mesas ou carteiras das salas de aula	0,00%	8,33%	37,50%	37,50%	16,67%	91,67%	8,33%
18, Qualidade, quantidade e localização dos sanitários ou banheiros	2,08%	4,17%	31,25%	37,50%	25,00%	93,75%	6,25%
19, Acesso aos banheiros para portadores de necessidades especiais	4,17%	10,42%	31,25%	31,25%	22,92%	85,42%	14,59%
22, Quanto ao acesso à Secretaria, Tesouraria e Biblioteca	0,00%	0,00%	10,42%	43,75%	45,83%	100,00%	0,00%
23, Quanto ao acesso aos pátios e bancos de descanso	0,00%	2,08%	22,92%	37,50%	37,50%	97,92%	2,08%
24, Quanto ao acesso à sala do diretório	6,25%	2,08%	33,33%	31,25%	27,08%	91,66%	8,33%
25, Quanto ao acesso e limpeza da Lancheria	0,00%	2,08%	37,50%	33,33%	27,08%	97,91%	2,08%
26, Iluminação e Segurança	2,08%	4,17%	14,58%	50,00%	29,17%	93,75%	6,25%
34, Comunicação	2,08%	4,17%	20,83%	50,00%	22,92%	93,75%	6,25%
38, Qualidade das salas de aula ou de trabalho	0,00%	2,08%	22,92%	50,00%	25,00%	97,92%	2,08%
39, Quantidade e qualidade dos recursos audiovisuais	0,00%	10,42%	31,25%	33,33%	25,00%	89,58%	10,42%

Com índices entre 85% e 100% os funcionários aprovam esta dimensão, dados coletados através das perguntas: 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 24, 25, 26, 34, 38 e 39. Os professores, com índices entre 83% e 98% destacam positivamente esta dimensão, os quais foram coletados pelas seguintes perguntas contidas em questionário próprio: 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31, 35, 36, 37, 38, 45, 50 e 51. Os Discentes, também através de questionário próprio avaliaram esta dimensão através das seguintes perguntas: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15 e 16, destacando que os itens 6 (39%) e 7 (49%) (relacionados com a qualidade das salas de aula, iluminação e ventilação) estão aquém do esperado); todos os demais itens foram aprovados com índices entre 71% a 89%. Os Egressos e a Comunidade não tiveram perguntas sobre esta dimensão.

Melhorias em relação a 2008

Em 2008 os Discentes reprovaram a maior parte desta dimensão apontando como fraqueza os quesitos 1, 2, 4, 8, 9 e 14 e em 2009 estas foram identificadas como forças, o item 6 apresentava 53% de fragilidade em 2008 e em 2009, 39% e o item 7 tinha 59% de fragilidade e em 2009 apresentou 49%.

Fragilidades encontradas em 2009

Os Discentes, reprovaram os itens 6 (39%) e 7 (49%) (relacionados com a qualidade das salas de aula, iluminação e ventilação).

Ações projetadas para 2010 para suprir as fragilidades

Com vistas a suprir as fraquezas que permanecem nesta dimensão, sobretudo nos quesitos 6, 7 e 14 teremos a disponibilidade de um novo prédio denominado de Unidade III, onde será instalado o curso de Administração e Ciências Contábeis. O Diretório Acadêmico Irmão Otão também terá disponível nesta unidade, uma sala para desempenhar suas funções.

Tendo sido o prédio da nova unidade totalmente reformado, a IES está disponibilizando a sua comunidade um espaço adequado às necessidades da vida acadêmica. Da mesma forma, o espaço físico da Unidade II será melhor aproveitado uma vez que estará sendo ocupado pelos cursos de Direito e Serviço Social.

VIII - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE OS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL;

Avaliação de 2008 conforme os pilares:

Discentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
23, Os estudantes participam de Avaliação Institucional?	3,60%	10,93%	37,48%	30,01%	17,98%	85,47%	14,53%

Com 85% de aprovação no quesito único (23), os Discentes disseram ser esta dimensão uma 'força' para a FEMA.

Fragilidades encontradas em 2008.

Não foi registrada nenhuma fraqueza em 2008 nesta dimensão.

Ações realizadas em 2009 para suprir as fragilidades de 2008.

Mesmo não tendo sido apontada como fragilidade, no ano de 2009 houve um empenho significativo em conscientizar todos os segmentos da comunidade acadêmica da relevância da avaliação institucional. Para tanto, implementaram-se as seguintes ações:

- Reuniões com os líderes de turmas esclarecendo o processo de avaliação institucional e solicitando o apoio na divulgação e conscientização da importância da participação crítica de todos;

- Visita as turmas pelo Coordenador da CPA e Supervisão Acadêmica realizando convite para o preenchimento do formulário de avaliação e acompanhamento dos mesmos até o laboratório de informática;
- Recepção dos acadêmicos com *banner* informativo no *hall* de entrada das Unidades orientando sobre o período da Avaliação Institucional;
- Envio de convite *online* para as empresas da região em que egressos atuam, para que respondessem ao formulário de avaliação;
- Para o corpo docente, a divulgação se deu por meio de reunião e pelo envio de informações via correio eletrônico solicitando a participação.
- Para os funcionários foi entregue formulário impresso, explicado a importância e solicitado o respectivo preenchimento.
- E para a comunidade, além da divulgação através dos meios de comunicação, entrega de formulários nos estabelecimentos comerciais, Sindicato dos Contabilistas, ACISAP, SINDILOJAS, Conselho Regional de Administração, Prefeitura Municipal de Santa Rosa, também durante a 5ª Feira do Livro (15 a 18 de outubro de 2009) e INDUMÓVEIS Noroeste, evento que ocorreu no Parque de Exposições de 3 a 7 de setembro de 2009, foram distribuídos formulários à comunidade.

Avaliação de 2009 conforme os pilares:

Discentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
23, Os estudantes participam de Avaliação Institucional?	1,82%	5,19%	31,42%	32,96%	28,61%	93%	7%

Nesta dimensão os funcionários, os professores, os Egressos e a Comunidade não tiveram perguntas respondidas; já os discentes aprovaram esta dimensão ao responder o quesito 23 com 93% de satisfação.

Melhorias em relação a 2008

Não foi registrada nenhuma fraqueza em 2008 nesta dimensão.

Fragilidades encontradas em 2009.

Não foi registrada nenhuma fraqueza em 2009 nesta dimensão.

Ações projetadas para 2010 para suprir as fragilidades

Objetiva-se intensificar as ações realizadas no ano de 2009.

IX - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES;

Avaliação de 2008 conforme os pilares:

Docentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
26, Quanto ao horário e calendário de atendimento,	2,0%	8,0%	18,0%	44,0%	28,0%	90,0%	10,0%
32, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Diretor,	4,0%	2,0%	4,0%	36,0%	54,0%	94,0%	6,0%
33, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Coordenador de Curso,	0,0%	6,0%	6,0%	34,0%	54,0%	94,0%	6,0%
34, Quanto ao acesso à Secretaria e Tesouraria,	0,0%	2,0%	2,0%	30,0%	66,0%	98,0%	2,0%
39, Biblioteca	0,0%	2,0%	2,0%	42,0%	54,0%	98,0%	2,0%
40, Central de cópias	0,0%	2,0%	6,0%	40,0%	52,0%	98,0%	2,0%
41, Telefonista e recepção	0,0%	2,0%	4,0%	44,0%	50,0%	98,0%	2,0%
42, Secretaria e tesouraria	0,0%	2,0%	4,0%	32,0%	62,0%	98,0%	2,0%
43, Lancheria	6,0%	4,0%	8,0%	42,0%	40,0%	90,0%	10,0%
44, Secretaria do DICEIO	30,0%	6,0%	6,0%	28,0%	30,0%	64,0%	36,0%
69, Encontro de Egressos e Seminário de Atualização, Profissional organizado pelo PAE	16,0%	12,0%	18,0%	24,0%	30,0%	72,0%	28,0%

Discentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
5, Quanto ao horário e calendário de atendimento,	5,81%	13,55%	41,63%	30,01%	8,99%	80,63%	19,36%
10, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Diretor,	4,15%	15,63%	45,37%	26,28%	8,58%	80,23%	19,78%
11, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Coordenador de Curso,	4,98%	14,66%	41,22%	28,08%	11,07%	80,37%	19,64%
21, Os estudantes participam de Estágios, Monitorias?	11,62%	21,85%	40,53%	19,50%	6,50%	66,53%	33,47%
25, Você tem conhecimento do programa para os Egressos da FIMA ?	23,79%	22,82%	34,02%	13,00%	6,36%	53,38%	46,61%
41, Encontro de Egressos e Seminário de Atualização Profissional organizado pelo PAE	13,83%	21,30%	37,90%	18,95%	8,02%	64,87%	35,13%

Egressos 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
1, Você sabe que a Faculdades mantém o Programa de Apoio ao Egresso – PAE?	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	66,66%	33,33%
20, Encontro de Egressos	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	66,67%

Funcionários 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
15, Quanto ao horário e calendário de atendimento	0,00%	10,00%	20,00%	50,00%	20,00%	90,00%	10,00%
20, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Diretor	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	100,00%	0,00%
21, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Coordenador de Curso	0,00%	0,00%	20,00%	30,00%	50,00%	100,00%	0,00%
27, Biblioteca	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	100,00%	0,00%
28, Central de cópias	0,00%	0,00%	10,00%	50,00%	40,00%	100,00%	0,00%
29, Telefonista e recepção	0,00%	0,00%	10,00%	50,00%	40,00%	100,00%	0,00%
30, Secretária e tesouraria	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	100,00%	0,00%
31, Lancheria	0,00%	0,00%	50,00%	40,00%	10,00%	100,00%	0,00%
32, Secretaria do DICEIO	10,00%	0,00%	30,00%	50,00%	10,00%	90,00%	10,00%
33, Limpeza	0,00%	0,00%	10,00%	30,00%	60,00%	100,00%	0,00%

Os Docentes em 2008, através de questionário próprio avaliaram positivamente grande parte desta dimensão com índices variando entre 72% e 98% nos quesitos 26, 32, 33, 34, 39, 40, 41, 42, 43 e 69, reprovando o quesito 44 com 64%. Já os Discentes, em 2008, aprovaram os quesitos 5 (80%), 10 (80%) e 11 (80%), e reprovaram os quesitos 21 (66%), 25 (53%) e 41 (64%). Em caminho contrário aos demais pilares (docentes, egressos e discentes), os Funcionários da FEMA aprovaram toda a dimensão através da resposta aos quesitos 15, 20, 21, 27, 28, 29, 30, 31, 32 e 33, com percentuais entre 90% e 100%. Finalizando com os Egressos que reprovaram a totalidade desta dimensão, principalmente o quesito 20 com 66% de reprovação e o quesito 1 com 33% de reprovação.

Comunidade 2008

A comunidade não avaliou esta dimensão.

Fragilidades encontradas em 2008.

Os Docentes em 2008 reprovaram o quesito 44 com 36%. Já os Discentes, em 2008, reprovaram os quesitos 21 (33%), 25 (46%) e 41 (35%).

Finalizando com os Egressos que reprovaram a totalidade desta dimensão, principalmente o quesito 20 com 66% de reprovação e o quesito 1 com 33% de reprovação.

Ações realizadas em 2009 para suprir as fragilidades

Quanto à secretaria do DICEIO, no ano de 2009 a IES disponibilizou uma secretária para prestar atendimento aos estudantes no turno da noite, sendo que esta recebeu capacitação para bem desempenhar suas funções.

Construiu-se o Regulamento de Monitoria através da RESOLUÇÃO CAS 33/2009 de 21 de setembro de 2009.

Para os egressos foi realizado o I Encontro de Egressos em conjunto com a I Jornada de Pesquisa Interdisciplinar.

São enviados convites *online* para a participação nos eventos e cursos promovidos pela IES e instituições parceiras.

São oferecidos descontos nas mensalidades nos cursos de extensão, graduação e pós - graduação.

Avaliação de 2009 conforme os pilares:

Docentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
26, Quanto ao horário e calendário de atendimento,	1,56%	3,13%	20,31%	35,94%	39,06%	95%	5%
32, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Diretor,	3,13%	0,00%	7,81%	15,63%	73,44%	97%	3%
33, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Coordenador de Curso,	0,00%	0,00%	10,94%	23,44%	65,63%	100%	0%
34, Quanto ao acesso à Secretaria e Tesouraria,	0,00%	0,00%	4,69%	17,19%	78,13%	100%	0%
39, Biblioteca	0,00%	3,13%	4,69%	39,06%	53,13%	97%	3%
40, Central de cópias	0,00%	1,56%	6,25%	34,38%	57,81%	98%	2%
41, Telefonista e recepção	0,00%	0,00%	3,13%	35,94%	60,94%	100%	0%
42, Secretaria e tesouraria	0,00%	1,56%	3,13%	26,56%	68,75%	98%	2%
43, Lancheria	6,25%	0,00%	7,81%	42,19%	43,75%	94%	6%
44, Secretaria do DICEIO	17,19%	3,13%	9,38%	35,94%	34,38%	80%	20%
69, Encontro de Egressos e Seminário de Atualização, Profissional organizado pelo PAE	18,75%	9,38%	14,06%	40,63%	17,19%	72%	28%

Discentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
5, Quanto ao horário e calendário de atendimento,	1,40%	9,26%	37,59%	31,14%	20,62%	89%	11%
10, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Diretor,	5,61%	16,13%	38,01%	25,25%	15,01%	78%	22%
11, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Coordenador de Curso,	2,81%	12,76%	35,20%	29,45%	19,78%	84%	16%
21, Os estudantes participam de Estágios, Monitorias?	6,45%	15,43%	39,27%	27,21%	11,64%	78%	22%
25, Você tem conhecimento do programa para os Egressos da FIMA ?	18,37%	17,67%	30,01%	21,74%	12,20%	64%	36%

41, Encontro de Egressos e Seminário de Atualização Profissional organizado pelo PAE	15,43%	16,97%	35,48%	19,07%	13,04%	68%	32%
--	--------	--------	--------	--------	--------	-----	-----

Funcionários 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
15, Quanto ao horário e calendário de atendimento	0,00%	2,08%	20,83%	47,92%	29,17%	97,92%	2,08%
20, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Diretor	0,00%	0,00%	6,25%	45,83%	47,92%	100,00%	0,00%
21, Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Coordenador de Curso	0,00%	4,17%	12,50%	35,42%	47,92%	95,84%	4,17%
27, Biblioteca	0,00%	2,08%	16,67%	45,83%	35,42%	97,92%	2,08%
28, Central de cópias	0,00%	0,00%	18,75%	52,08%	29,17%	100,00%	0,00%
29, Telefonista e recepção	0,00%	0,00%	12,50%	54,17%	33,33%	100,00%	0,00%
30, Secretaria e tesouraria	0,00%	4,17%	8,33%	47,92%	39,58%	95,83%	4,17%
31, Lancheria	0,00%	2,08%	29,17%	45,83%	22,92%	97,92%	2,08%
32, Secretaria do DICEIO	2,08%	4,17%	25,00%	43,75%	25,00%	93,75%	6,25%
33, Limpeza	4,17%	2,08%	16,67%	43,75%	33,33%	93,75%	6,25%

Egressos 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
1, Você sabe que a Faculdades mantêm o Programa de Apoio ao Egresso – PAE?	11,43%	14,29%	28,57%	11,43%	34,29%	74%	26%
20, Encontro de Egressos	25,71%	22,86%	20,00%	8,57%	22,86%	51%	49%

Comunidade 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
15, Encontro de Egressos,	20,75%	3,77%	32,08%	20,75%	22,64%	75%	25%

Com alto nível de aprovação por parte dos Funcionários da FEMA onde os índices variaram de 93% a 100%, esta dimensão foi mensurada através das perguntas: 15, 20, 21, 27, 28, 29, 30, 31, 32 e 33. Neste mesmo sentido, os Professores também aprovaram todos os seus quesitos, nos quais os indicadores apontaram variação entre 72% e 100%, cabendo destaque ao item 69 (encontro de egressos e seminários de atualização profissional organizado pelo PAE) o qual obteve aprovação mínima (72%) e os itens 33, 34 (que tratam da acessibilidade ao diretor, secretaria e tesouraria) e 41 (telefonista e recepção) que obtiveram avaliação máxima (100%); os professores evidenciaram sua opinião nesta dimensão através das seguintes perguntas: 26, 32, 33, 34, 39, 40, 41, 42, 43, 44 e 69. Os Discentes responderam às seguintes perguntas nesta dimensão: 5 (89%), 10 (78%), 11 (84%), 21 (78%), 25 (36%) e 41 (32%), aprovando a maioria dos quesitos, porém, quando questionados sobre o programa PAE da FEMA (quesitos 25 e 41) os discentes consideraram como fraqueza. Neste sentido, os Egressos também reprovaram o item 20 (49%) que trata do encontro dos egressos e disseram que

conhecem ou têm a informação de que existe o PAE (questo 1 com 74%). Finalizando com a Comunidade que aprovou o quesito 15 com 75% que também tem relação com o programa PAE.

Melhorias em relação a 2008

Os Docentes em 2008, reprovaram o quesito 44 com 36% o qual foi sanado em 2009 ao obter 80% de aprovação.

Já os Discentes, em 2008, reprovaram o quesito 21, em 2009, este passou a ser considerado como força. O item 25 em 2008 apresentava 46% de fraqueza e passou para 36%, em 2009, o item 41 tinha 35% em 2008 e, em 2009 passou a 32% de fraqueza.

Finalizando com os Egressos, que em 2008, reprovaram a totalidade desta dimensão, onde o quesito 20 passou de 66% em 2008 para 49% em 2009.

Fragilidades encontradas em 2009.

Os Discentes responderam às seguintes perguntas nesta dimensão: sobre o programa PAE da FEMA quesitos 25 (36%) e 41 (32%) os discentes consideraram como fraqueza este programa.

Neste sentido, os Egressos também reprovaram o item 20 (49%) que trata do encontro dos egressos e disseram que conhecem ou têm a informação de que existe o PAE (questo 1 com 74%).

Ações projetadas para 2010 para suprir as fragilidades

Verificação do percentual de egressos atuantes na área de formação e nível de satisfação da empresa com esse profissional.

Os egressos deverão ser pesquisados para a observação dos seguintes indicadores:

- Percentual de ex-alunos inseridos no mercado de trabalho e nível de satisfação, importância para o desenvolvimento regional.

- Percentual de absorção pelas empresas e instituições da região do Grande Santa Rosa pelos bacharéis formados pelas Faculdades Integradas Machado de Assis.

- Importância prática da formação interdisciplinar na (re)construção da competência profissional.

- Consolidação do Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que atende a alunos e professores, divulgando amplamente os horários de atendimento e objetivos do núcleo.

- Divulgação dos convênios como, por exemplo, o FIES – Caixa Econômica Federal, crédito educativo APLUB e ProUni.

- Fortalecer os mecanismos de nivelamento dos discentes com as disciplinas do ciclo básico e acompanhamento de monitores.

X - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.

Avaliação de 2008 conforme os pilares:

Docentes 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
52, Quanto à participação na elaboração e execução do orçamento da instituição e conhecimento e resultado dos balancete e balanço,	26,0%	14,0%	22,0%	20,0%	18,0%	60,0%	40,0%

Funcionários 2008

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
8, A IES tem um planejamento de gestão e você conhece as metas?	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	100,00%	0,00%
40, Quanto à participação na elaboração e execução do orçamento da instituição e conhecimento e resultado do balancete e balanço	0,00%	20,00%	50,00%	20,00%	10,00%	80,00%	20,00%
42, Quanto à publicidade da Gestão Financeira da IES (Instituição de Ensino Superior)	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	30,00%	100,00%	0,00%
43, Quanto à liberação de recursos para implementação das ações previstas no PDI	0,00%	0,00%	60,00%	30,00%	10,00%	100,00%	0,00%

O único item (52) avaliado nesta dimensão pelos Docentes foi reprovado em 2008 com 40%. Já os funcionários aprovaram todos os quesitos (8, 40, 42 e 43) pertinentes a esta dimensão em 2008, com percentuais entre 80% e 100%.

Fragilidades encontradas em 2008.

A única fragilidade encontrada nesta dimensão em 2008 foi o quesito 52 mensurado com 40% de aprovação, percentual este insuficiente para se considerar força.

Ações realizadas em 2009 para suprir as fragilidades de 2008.

Em outubro de 2009 elaborou-se o orçamento para 2010 em conjunto com as Coordenações de Curso, o mesmo foi encaminhado para a Mantenedora através dos comunicados internos nº 57/2009 e 63/2009.

Quando da realização da reunião do CAS – Conselho de Administração Superior (ata nº087/09) em 05/11/09 o orçamento foi explanado aos conselheiros, dentre estes estavam os

representantes do corpo docente, os quais têm a prerrogativa de informar seus pares sobre as decisões das reuniões do CAS.

As demonstrações financeiras são publicadas a cada ano, no Jornal Noroeste, jornal este de grande circulação no município.

Avaliação de 2009 conforme os pilares:

Docentes 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
52, Quanto à participação na elaboração e execução do orçamento da instituição e conhecimento e resultado dos balancete e balanço,	17,19%	18,75%	15,63%	34,38%	14,06%	64%	36%

Funcionários 2009

	INS.	REG.	BOM	M.B	ÓTIM	FOR	FRA
8, A IES tem um planejamento de gestão e você conhece as metas?	2,08%	8,33%	41,67%	31,25%	16,67%	89,59%	10,41%
40, Quanto à participação na elaboração e execução do orçamento da instituição e conhecimento e resultado dos balancete e balanço	4,17%	10,42%	35,42%	33,33%	16,67%	85,42%	14,59%
42, Quanto à publicidade da Gestão Financeira da IES (Instituição de Ensino Superior)	2,08%	10,42%	31,25%	31,25%	25,00%	87,50%	12,50%
43, Quanto à liberação de recursos para implementação das ações previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional	0,00%	12,50%	33,33%	37,50%	16,67%	87,50%	12,50%

Sobre as questões financeiras da FEMa, os Funcionários opinaram aprovando todos os quesitos pertinentes a esta dimensão através das perguntas 8, 40, 42 e 43, com índices entre 85% e 89%. Opinião esta não partilhada pelos Professores, os quais consideraram 'fraqueza' esta dimensão ao opinar na pergunta 52 (64%) sobre o assunto. Nos questionários dos Discentes, dos Egressos e da Comunidade não foi contemplada tal dimensão.

Melhorias em relação a 2008

A única fragilidade encontrada nesta dimensão em 2008 foi o quesito 52 dos Docentes mensurado com 60% de aprovação, o qual, apesar da melhoria, não foi sanado completamente em 2009, pois, este quesito apresentou em 2009 o percentual de 64% de aprovação, percentual este insuficiente para se considerar força.

Fragilidades encontradas em 2009.

Os Professores consideraram 'fraqueza' esta dimensão ao opinar na pergunta 52 (64%) sobre o assunto.

Ações projetadas para 2010 para suprir as fragilidades

Intensificar a divulgação das demonstrações financeiras e do orçamento das Faculdades Integradas Machado de Assis.

8 – RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO DOS DOCENTES POR CURSO DE GRADUAÇÃO

8.1 – CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

A pesquisa realizada com os acadêmicos do curso de Administração teve como finalidade avaliar as atividades do corpo docente e das respectivas disciplinas do curso. Para avaliar cada critério preestabelecido (questão) adotaram-se os seguintes indicadores: raramente, às vezes, quase sempre e sempre.

A pesquisa é composta por dez questões, e a análise dos dados foi realizada através da utilização das variáveis "fragilidades" e "potencialidades". Considerou-se como potencialidade o somatório dos indicadores quase sempre e sempre, sendo que a soma deve ser igual ou superior a 70% e a variável fragilidade é composta pela soma dos indicadores raramente e às vezes.

Dos 304 acadêmicos que cursam Administração 212 participaram da avaliação institucional no ano de 2009, representando 69,7% dos discentes do referido curso.

1. Deixou claro o(s) objetivo(s) da disciplina

R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q- Quase Sempre:	S- Sempre:
2.61%	6.41%	26.69%	64.29%

Percebe-se que houve uma melhora nos indicadores desta questão quando comparados a pesquisa de 2008, onde 3,8% dos acadêmicos destacaram que raramente o professor deixa claro o objetivo da disciplina e 14,20% , às vezes deixa claro.

2. Demonstrou clareza e objetividade na explicação do conteúdo da disciplina.

R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q- Quase Sempre:	S- Sempre:
3.20%	10.79%	32.62%	53.38%

Quanto à clareza e objetividade na explicação do conteúdo, também se percebe que houve uma evolução na satisfação dos discentes quando comparado com os dados de 2008, o qual menciona que 4,40% dos acadêmicos afirmaram que raramente o professor demonstrava clareza e objetividade na explicação dos conteúdos e 14,80% , às vezes demonstrava clareza.

A evolução dos indicadores da questão 1 e 2 podem estar associadas às ações de melhorias sugeridas no relatório da CPA de 2008 as quais foram implementadas em 2009.

No dia 19/02/2009, às 18h realizou-se reunião de colegiado de curso, conforme Ata Nº 005/2009. Nesta ocasião explanou-se a maneira de como proceder para elaborar o plano de ensino, a importância de entregar uma cópia deste no primeiro dia de aula a cada acadêmico, e conversar com os mesmos sobre a proposta da disciplina.

Também, formaram-se equipes de professores para discutir os componentes curriculares, a fim de reformular o Projeto Político Pedagógico. Foram selecionados professores para articular reuniões com os professores nas seguintes áreas:

- Contabilidade Geral, Análise de Custos, Análise e Demonstrações Financeiras, Administração Financeira Orçamentária I e II;
- Filosofia, Sociologia, Psicologia das Organizações, Administração de Recursos Humanos I e II, e Ética Profissional;
- Matemática, Estatística e Matemática Financeira;
- Instituição de Direito Público e Privado, Direito Empresarial, Direito Comercial Internacional, Direito Tributário e Legislação Aduaneira e Tributária;
- Economia I e II, Políticas Brasileiras de Comércio Internacional e Economia Internacional;
- Logística Internacional, Estratégias de Marketing Internacional, Sistemática de Comércio Internacional e Teoria e Prática Cambial;
- Metodologia Científica, Português Instrumental, Projeto de Estágio e Estágio Supervisionado.
- Teoria Geral da Administração I e II, Organização Sistemas e Métodos, Administração da Produção e Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais;
- Administração Mercadológica, Administração de Vendas, Sistema de Informação Gerencial, Elaboração e Análise de Projetos e Gestão da Qualidade. (os nomes das disciplinas em maiúsculo)

O trabalho em equipe aproximou os professores e proporcionou momentos de discussão e reflexão com relação ao objetivo de cada componente curricular, ementas e bibliografias. A partir destes encontros, os professores participaram ativamente no processo de atualização do Projeto Pedagógico. Teve-se ainda reunião no dia 23/05/2009 (Ata Nº 041/2009), dia 01/06/2009 (Ata Nº 044/2009), dia 25/06/2009 (Ata Nº 055/2009) e reunião de colegiado de curso no dia 20/07/2009 (Ata Nº 058/2009), momento no qual foram aprovadas pelos docentes do curso as atualizações do Projeto Pedagógico.

3. Costumava apontar relevância e ou aplicação do conteúdo estudado.

R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q- Quase Sempre:	S- Sempre:
2.37%	9.13%	31.67%	56.82%

No que concerne a relevância e/ ou aplicação do conteúdo estudado também percebeu-se uma evolução, quando comparado com a pesquisa de 2008, a qual consta que 2,90% dos discentes afirmaram que raramente o professor costumava apontar relevância ou aplicação do conteúdo estudado e 13,80% que às vezes costumava apontar relevância.

Este assunto foi enfatizado nas reuniões já mencionadas e nas demais reuniões realizadas nos dias 19/09/2009 (Ata Nº 074/2009), 23/10/2009 (Ata Nº 085/2009) e 07/12/2009 (Ata Nº 099/2009), devido a preocupação constante em associar a teoria com a prática, bem como a interdisciplinaridade.

4. Cumpriu o programa da disciplina.

R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q- Quase Sempre:	S- Sempre:
2.37%	6.05%	26.69%	64.89%

Ao comparar com os dados de 2008, também constatou-se que o percentual de fragilidades diminuiu, pois 2,90% dos discentes afirmaram que raramente se cumpria o programa da disciplina e 9,00% que às vezes se cumpria.

Tal melhoria pode estar associada à mudança realizada na estrutura do plano de ensino, a qual foi apresentada ao corpo docente na reunião de colegiado do dia 19/02/2009. Esta mudança refere – se em descrever no plano de ensino os conteúdos e atividades que serão realizados em cada um dos vinte encontros.

5. Utilizou procedimentos didáticos adequados aos objetivos da disciplina.

R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q- Quase Sempre:	S- Sempre:
2.97%	9.25%	31.32%	56.47%

Quanto aos procedimentos didáticos 3,00% dos discentes em 2008 afirmaram que raramente o professor utilizava procedimentos didáticos adequados e 13,8% às vezes utilizava.

6. Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos

R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q- Quase Sempre:	S- Sempre:
2.37%	5.22%	25.98%	66.43%

No ano de 2008 os dados das fragilidades foram: 2,40% raramente e 6,50% às vezes costumava estabelecer relação cortês e em nível adequado.

7. Manteve postura ética-profissional na sala de aula.

R- raramente:	A- Às Vezes:	Q- Quase sempre:	S- Sempre:
2.02%	4.39%	22.18%	71.41%

Quanto à postura ético-profissional não se obteve melhoria nos indicadores, os dados de 2008 são os seguintes: 1,50% raramente, 4,60% às vezes, 19,50% quase sempre e 74,40% sempre.

No que se refere à questão 5 e 6, em cada reunião realizada em 2009, dedicou-se uma parcela de tempo para que os docentes socializassem suas experiências sobre metodologias de trabalho, recursos utilizados e o relacionamento professor/aluno e aluno/professor.

A Supervisão Acadêmica acompanha ativamente as atividades do curso, com o objetivo de contribuir com o docente para que desempenhe suas funções de maneira satisfatória. Também orientou os acadêmicos que manifestem algum tipo de dificuldade na aprendizagem ou de relacionamento com o professor. Em 2009, a supervisora acadêmica realizou quatro atendimentos de docentes, dois atendimentos de acadêmicos do curso de administração, duas intervenções em turmas para conversar com os acadêmicos sobre problemas de relacionamento que estavam enfrentando no momento e duas intervenções em turmas para conversar sobre as atividades interdisciplinares e as atividades de nivelamento de conhecimentos lingüísticos e matemáticos.

8. Incentivou os alunos ao questionamento das teorias, conceitos, etc.

R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q- Quase Sempre:	S- Sempre:
2.85%	7.12%	26.69%	63.35%

A pesquisa de 2008 traz os seguintes dados nesta questão: 3,30% raramente e 8,30% às vezes incentiva ao questionamento das teorias.

As ações realizadas em 2009 visando incentivar aos discentes questionarem, desenvolverem o senso crítico são as mesmas ações mencionadas na questão 3.

9. Foi pontual

R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q- Quase Sempre:	S- Sempre:
1.90%	5.10%	19.69%	73.31%

Não houve melhoria nos índices desta questão quando comparado com os dados da pesquisa de 2008, a qual consta que 1,20% afirmaram raramente, 5,60% às vezes, 18,20% quase sempre e 75,00% sempre foi pontual.

10. Exigiu nas avaliações os conteúdos desenvolvidos.

R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q- Quase Sempre:	S- Sempre:
1.90%	4.86%	18.51%	74.73%

Dados da pesquisa de 2008. Raramente 1,20%, às vezes 4,00%, quase sempre 19,30% e sempre 75,50%.

Ações realizadas no ano de 2009:

Na reunião do dia 19/02/2009 solicitou-se que o professor envie cópia da avaliação para a coordenação de curso na semana que antecede a prova, com a finalidade de realizar a verificação se os conteúdos cobrados na avaliação procedem com os ministrados em sala de aula.

A reunião do dia 19/09/2009 foi conduzida pela Supervisora Acadêmica através do Núcleo de Apoio Pedagógico com o objetivo de realizar atividades de formação continuada de docentes. A temática desenvolvida na ocasião foi o ensino/aprendizagem e o processo de avaliação.

Constata-se que, na maioria das questões, houve melhora nos indicadores, também não foi identificada nenhuma fragilidade. Porém, sabe-se que é possível obter melhores resultados a partir de algumas ações específicas.

Ações a serem desenvolvidas no ano de 2010:

- Nas reuniões de colegiado de curso enfatizar a importância da pontualidade, postura ética, estabelecer relacionamento adequado e buscar congruências entre os conteúdos do plano de ensino e as avaliações.

- Curso de Formação Continuada sobre o papel do docente no ensino superior.
- Curso de Formação Continuada sobre a educação inclusiva.
- Oficina de socialização dos planos de ensino.
- Oficina sobre estratégias e recursos para o bom desenvolvimento da ação em sala de aula.
- Oficina sobre dinâmicas de grupo com relatos de práticas.
- Seminário de leituras (obras referentes à pedagogia do ensino superior).

8.2 CURSO DE ARTES VISUAIS E DESENHO

O Curso de Artes Visuais e Desenho têm por objetivo preparar recursos humanos para atuarem na docência da Educação Básica, como Arte-Educadores, agregando competências e habilidades inerentes ao exercício do magistério.

Ressalta-se que os referidos cursos, submetidos à avaliação institucional, formam professores, apresentando características distintas dos demais cursos, explicitados nos seus projetos pedagógicos. Com habilitações diferenciadas, as licenciaturas no conjunto de suas disciplinas de formação profissional, qualificam também o aluno para o exercício das atividades artísticas, mais expressivas (Artes Visuais), e as atividades relacionadas ao desenho “mais técnico”, mais projetual (Desenho) e que se agregam ao exercício do magistério.

A avaliação interna destes cursos foi realizada a partir destas particularidades, inerentes aos dois cursos, e das informações e análises fornecidas pelos dados do diagnóstico.

Nesta etapa da avaliação solicita-se a sua atenção e participação na avaliação das atividades do professor e das disciplinas do curso de Artes Visuais e desenho. Para isto é necessária a identificação da disciplina que está avaliando:

1. Deixou claro o(s) objetivo(s) da disciplina

Em sua grande maioria, mais de 90% do corpo discente afirma que os professores passam confiança ao ministrar o que foi anunciado nos objetivos e o fazem com precisão proporcionando um ensino qualificado, desta forma pode ser afirmado que este item demonstra uma potencialidade do curso vigente tendo em vista a formação pedagógica adquirida nestas duas décadas de atuação.

2. Demonstrou clareza e objetividade na explicação do conteúdo da disciplina.

Os dados demonstram que aumentaram as expectativas dos alunos com relação a sua percepção dos conteúdos ministrados com relação ao exposto na avaliação deste item em 2008, constatação que esta ligada diretamente à necessidade de que a metodologia seja adequada às necessidades de aprendizagem dos alunos.

3. Costumava apontar relevância e ou aplicação do conteúdo estudado.

Supera os dados da avaliação passada, próxima dos 85%, visto que o enfrentamento com a realidade local e regional foi vivenciado pelos alunos no comprometimento com o estágio

supervisionado de qualidade, participação em eventos acadêmicos e comunitários que proporcionam experiências multiplicadoras e construtivas. Com esta determinação os professores vão construindo conteúdos relevantes que dão visibilidade as futuras áreas de atuação profissional de nossos alunos.

4. Cumpriu o programa da disciplina.

Superando o índice de 85%, os dados demonstram a preocupação do corpo docente no atendimento do programa da disciplina, sem nunca esquecer que a abertura de diálogo com os alunos possibilita diagnosticar a eficácia dos conteúdos desenvolvidos vinculados ao mercado de trabalho. Um melhor planejamento das aulas conforme o cronograma a ser estabelecido no início do semestre letivo possibilita uma melhoria deste índice.

5. Utilizou procedimentos didáticos adequados aos objetivos da disciplina.

Uma potencialidade explicitada num índice próximo dos 90% devido a formação pedagógica da grande maioria dos professores do curso que implementam procedimentos didáticos diversificados, necessários para a compreensão e aprofundamento dos conteúdos, necessários para uma atitude pró-ativa do corpo docente.

6. Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos.

Extremamente satisfatório, acima dos 90%, este item detecta o compromisso do corpo docente incentivador de valores e atitudes que aliados a formação técnica constituem uma base sólida de um profissional de qualidade.

7. Manteve postura ética-profissional na sala de aula.

Os dados, novamente satisfatórios, acima de 90%, levam em consideração o universo de relacionamento com os alunos, seja na instituição ou fora dela.

Este comprometimento de qualificação profissional, com professores e colegas deve ser avaliado sempre quanto ao seu esforço de cumprimento de suas responsabilidades, enquanto aluno de curso superior.

8. Incentivou os alunos ao questionamento das teorias, conceitos, etc.

Este item deve ser constantemente monitorado, tendo em vista a importância da relação teoria e prática, nos conteúdos a serem ministrados.

Os alunos devem ser incentivados a desenvolver um atitude critica frente as informações recebidas,demonstrando conhecimento dos especialistas mais importantes de sua área de atuação futura que alicerçarão seus trabalhos acadêmicos com propriedade e eficiência.

9. Foi pontual

Na sua maioria os professores atingiram um índice satisfatório,superior a 90%,o que demonstra a necessidade de aproveitamento integral da carga horária da disciplina,incentivando seus alunos ao aproveitamento integral e eficiente deste tempo para as atividades planejadas.

10. Exigiu nas avaliações os conteúdos desenvolvidos.

Superando o índice de 90%, demonstra uma potencialidade se considerarmos o ato avaliativo como um aliado no desenvolvimento pleno do aluno,que ganha visibilidade em suas múltiplas dimensões-ética,cognitiva,social e cultural, através do conteúdo ministrado.

Os professores devem ser incentivados e capacitados a estabelecer um diagnóstico correto para cada aluno ou grupo de alunos e identificar as possíveis causas de seus fracassos e/ou dificuldades visando uma melhor qualificação de sua aprendizagem.

8.3 CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

A verificação dos resultados globais obtidos na pesquisa realizada entre os discentes do curso de Ciências Contábeis foram analisadas pelo Coordenador do Curso. Conforme previsto no PPC, os dados dos questionários aplicados são tabulados, gerando gráficos que contribuem para análise sobre a percepção dos acadêmicos em relação ao desempenho do professor na disciplina. Esses resultados são divulgados pelo Coordenador aos professores do curso e manifestados em relatórios periódicos, com o objetivo de discutir pontos fracos e fortes do seu desempenho, auxiliando na melhoria das suas atividades didático-pedagógicas.

A pesquisa realizada com os acadêmicos do curso de Ciências Contábeis teve como finalidade avaliar as atividades do corpo docente e das respectivas disciplinas do curso. Para avaliar cada critério preestabelecido se adotou as seguintes opções de resposta para cada uma das perguntas: raramente, às vezes, quase sempre e sempre.

A pesquisa aplicada é composta por dez questões, sendo a análise dos dados realizada através da comparação entre o resultado das variáveis “fragilidades” e potencialidades”. Considera-se como potencialidade o somatório das resposta dos indicadores “quase sempre” e “sempre”, sendo que

esta soma deve ser igual ou superior a 70%. Como variável fragilidade é considerado o somatório das respostas dos indicadores “raramente” e “às vezes”.

Segue análise comparativa das dez questões da pesquisa, ressaltando alguns aspectos relevantes, que devem ser tratados e melhorados ou evidenciados como boas práticas.

1. Deixou claro o(s) objetivo(s) da disciplina

	R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q-Quase Sempre:	S- Sempre:
2009	4,35%	9,42%	29,26%	56,97%
2008	5,76%	12,68%	31,83%	49,73%

O índice de potencialidade atingido foi de 86,23%, o que representa um percentual muito bom. Verifica-se assim, que os docentes estão passando as informações sobre a sua disciplina e deixando claro o seu objetivo para a maioria dos discentes. Comparando com o resultado de 2008 (81,56%) observa-se que houve um aumento de em média 5 pontos percentuais, o que pode ter sido ocasionado pela maior preocupação por parte dos docentes em explicar de forma clara e objetiva o plano de ensino.

Não obstante, a diretriz do curso, já implementada e que deve ser ainda mais valorizada, é a apresentação e discussão do plano de ensino, momento no qual o acadêmico toma conhecimento inicial da disciplina, com a construção pedagógica da mesma, com sua ligação com as demais disciplinas do curso e, ainda, com as implicações e decorrências práticas na vida do futuro bacharel. Outra diretriz fundamental, a ser ainda mais enfatizada, é o pleno conhecimento pelo professor, do perfil do egresso e dos objetivos do curso, fatores fundamentais que devem estar em plena consonância com os objetivos da disciplina.

2. Demonstrou clareza e objetividade na explicação do conteúdo da disciplina.

	R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q-Quase Sempre:	S- Sempre:
2009	4,44%	11,68%	32,61%	51,27%
2008	5,40%	18,79%	32,37%	43,44%

O índice de potencialidade atingido foi de 83,88%, o que representa um percentual muito bom quando comparado ao de 2008, em que se obteve um índice de 75,81%. Observa-se assim, um aumento significativo do percentual de discentes que perceberam clareza e objetividade na explicação dos conteúdos por parte dos docentes.

No entanto, a melhoria das práticas pedagógicas é uma busca constante no curso. Nesse sentido, ações com o objetivo de melhorar a comunicabilidade e didática do professor estão presentes. Isto pode ter sido ocasionado pelo apoio realizado pela Supervisão Pedagógica, que juntamente com a Coordenação, busca orientar os docentes no sentido de melhorar suas práticas de sala de aula e/ou eventuais dificuldades que possam surgir no transcorrer do semestre letivo.

Quanto à clareza e objetividade na explicação do conteúdo, também se percebe que houve uma evolução da satisfação dos discentes quando comparado com a diminuição nos indicadores de fragilidade, que passaram de 24,19% para 16,12%.

A evolução dos indicadores da questão 1 e 2 podem estar associadas às ações de melhorias sugeridas no relatório da CPA de 2008 e que foram implementadas em 2009.

No dia 17/02/2009, às 18h, foi realizada reunião de colegiado de curso, conforme Ata Nº 004/2009. Nesta ocasião foi explanada a maneira de como se proceder para elaborar o plano de ensino, a importância de entregar uma cópia deste no primeiro dia de aula e explanar para os acadêmicos sobre a proposta da disciplina.

Também, se formou uma equipe de professores para discutir os componentes curriculares, a fim de reformular o Projeto Político Pedagógico. Para isso, buscou-se formar uma equipe com professores de diferentes componentes curriculares para integrar este grupo, com o objetivo de criar uma proposta adequada, que atenda as necessidades dos discentes e do mercado como um todo. Participaram desta equipe os seguintes professores:

O trabalho em equipe aproximou os professores e proporcionou momentos de discussão e reflexão com relação ao objetivo de cada componente curricular, ementas e bibliografias. A partir destes encontros os professores participaram ativamente do processo de atualização do projeto pedagógico. Foram realizadas ao longo do ano de 2009 reunião do Núcleo Estruturante do Curso e do Colegiado. Dentre elas se destacam as dos dias: 03/03/2009 (Ata Nº 010/2009), 17/03/2009 (Ata Nº 018/2009), 26/03/2009 (Ata Nº 022/2009), 18/05/2009 (Ata Nº 038/2009), 22/07/2009 (Ata Nº 060 e 061/2009), momento no qual foi aprovado pelos docentes do curso, dentre diversos assuntos, as atualizações do Projeto Pedagógico.

3. Costumava apontar relevância e ou aplicação do conteúdo estudado.

	R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q-Quase Sempre:	S- Sempre:
2009	4,08%	10,14%	28,35%	57,43%
2008	5,13%	14,12%	32,73%	48,02%

O índice atingido é 85,78%, enquanto em 2008 foi de 80,75%, o que reflete, mais uma vez, potencialidade do curso. Tendo em vista o perfil do egresso constante no Projeto Pedagógico de Curso, é medida constante nas ações do curso incentivar o contato do aluno com a realidade que o circunda. Assim sendo, a demonstração da relevância e aplicação do conteúdo é fruto da percepção do acadêmico em relação ao conteúdo estudado. Para que isso ocorra, referenda-se a utilização de casos práticos, como meio de facilitar a integração entre a teoria e a prática. Todos os professores, em especial, àqueles que ministram disciplinas de caráter técnico, devem, em sala de aula, realizar estudos de caso, e/ou, solicitar que os acadêmicos façam o estudo extraclasse.

No que concerne a relevância e ou aplicação do conteúdo estudado também se percebeu uma evolução, quando comparado com a pesquisa de 2008, tendo ocorrido uma diminuição nos percentuais referente aos indicadores de fragilidade, que passou de 19,25% para 14,22%.

Este assunto foi enfatizado nas reuniões já mencionadas e nas demais reuniões realizadas nos dias 13/08/2009 (Ata Nº 066/2009) e 23/12/2009 (Ata Nº 103/2009), devido se ter uma preocupação constante em associar a teoria com a prática, assim como desenvolver ações de interdisciplinaridade.

4. Cumpriu o programa da disciplina.

	R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q-Quase Sempre:	S- Sempre:
2009	2,99%	6,70%	27,90%	62,41%
2008	3,06%	9,35%	30,31%	57,28%

O índice de potencialidade atingido é de 90,31%, havendo mais uma vez um aumento em relação ao ano de 2008 que foi de 87,59%. Nos casos em que o docente, por uma ou outra razão, necessita ausentar-se de encontro letivo, deve a aula, impreterivelmente, ser recuperada em outro dia e horário a ser acordado com os alunos. O calendário acadêmico do ano de 2009, amplamente divulgado, facilita também a programação das atividades do docente e o acompanhamento por parte dos discentes.

Ao comparar com os dados de 2008, também se constatou que o percentual da variável fragilidade também diminuiu, passando de 12,41% para 9,69%.

Tal melhoria pode estar associada à mudança realizada na estrutura do plano de ensino, a qual foi apresentada ao corpo docente na reunião de colegiado do dia 17/02/2009. Esta mudança se refere a descrição no plano de ensino dos conteúdos e das atividades que serão realizados em cada um dos

vinte encontros, detalhando o plano em ações diárias, o que facilita a realização das atividades propostas e o cumprimento da Ementa.

5. Utilizou procedimentos didáticos adequados aos objetivos da disciplina.

	R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q-Quase Sempre:	S- Sempre:
2009	5,34%	9,87%	29,71%	55,07%
2008	6,21%	13,85%	28,87%	51,08%

O índice de potencialidade atingido é 84,78%, o que equivale a em média 5 pontos percentuais a mais que o índice de 2008 (79,95%). Mas, com o fim de melhorar ainda mais este percentual, mais uma vez remete-se à importância das ações de capacitação do corpo docente que serão realizadas em 2009, com oficinas sobre metodologia de ensino superior e apoio institucional à participação dos docentes em eventos que promovam discussões relativas às técnicas e meios de ensino.

Quanto aos procedimentos didáticos, houve uma diminuição na variável fragilidade, passando de 20,06% para 15,21%.

6. Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos.

	R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q-Quase Sempre:	S- Sempre:
2009	3,62%	6,52%	24,09%	65,76%
2008	3,24%	7,82%	23,74%	65,08%

O índice de potencialidade atingido é de 89,85%, tendo, praticamente, se mantido em relação aos índices obtidos em 2008 (88,82%). A ação principal referente ao tema vem sendo ampliar o apoio aos docentes, através das ações propostas pela Supervisão Acadêmica.

Observa-se também que houve uma diminuição da variável fragilidade, que passou de 11,06% para 10,14%.

7. Manteve postura ética-profissional na sala de aula.

	R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q-Quase Sempre:	S- Sempre:
2009	2,99%	4,71%	21,83%	70,47%
2008	2,52%	5,85%	17,81%	73,83%

A diretriz do curso apóia-se na contratação de bons profissionais, somente realizadas após a realização de estudo de currículo, busca de referências e entrevistas criteriosas com os candidatos a docente, momentos nos quais são avaliadas as características ético-profissionais e a postura dos entrevistados. A Supervisão Acadêmica e a Direção Acadêmica, juntamente com a Coordenação, participam do processo de seleção.

Quanto a postura ética-profissional o índice de potencialidade praticamente se manteve (passou de 91,64% para 92,3%), o que significa que os docentes continuam atuando de forma ética, buscando atender as necessidades dos discentes e atuar em prol de uma formação adequada, de acordo com o perfil proposto.

Buscando melhorar as práticas já existentes, foram realizadas ao longo do ano de 2009, reuniões em que os docentes socializaram suas experiências em relação as metodologias de trabalho adotadas, os recursos utilizados e o relacionamento professor/aluno e aluno/professor.

Desta forma, a Supervisão Acadêmica tem o papel de acompanhar ativamente as atividades do curso, com o objetivo de contribuir com o docente para que desempenhe suas funções de maneira satisfatória. No ano de 2009 a Supervisão orientou os acadêmicos que manifestaram algum tipo de dificuldade na aprendizagem ou de relacionamento com os professores. Observa-se assim que a atuação da Supervisora Acadêmica foi muito importante, uma vez que ela realizou, ao longo do ano, atendimentos aos docentes e aos acadêmicos, fez intervenções em turmas para conversar com os acadêmicos sobre problemas de relacionamento que estavam enfrentando no momento e intervenções em turmas para conversar sobre as atividades interdisciplinares e sobre as atividades de nivelamento de conhecimentos lingüísticos e matemática.

8. Incentivou os alunos ao questionamento das teorias, conceitos, etc.

	R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q-Quase Sempre:	S- Sempre:
2009	4,98%	8,24%	23,55%	63,22%
2008	4,50%	10,97%	28,33%	56,21%

O índice de potencialidade atingido é de 86,77%, tendo se mantido, se comparado com o de 2008 (84,54%). O perfil do egresso e os objetivos do curso impõem reflexão e crítica em sala de aula. Conforme consta no PPC "A contabilidade é considerada uma ciência social que tem por objeto de estudo o patrimônio das organizações. A caracterização como uma ciência de natureza social tem justificativa no fato de que as constantes transformações sociais impactam quantitativa e

qualitativamente na determinação da riqueza das organizações, o patrimônio, demanda da ciência contábil adequações constantes a cada nova realidade que se apresenta”. Diante desse contexto, o incentivo ao questionamento e o debate são essenciais para o acompanhamento da evolução e transformação da ciência contábil.

As ações realizadas em 2009 que buscaram incentivar os discentes a questionarem e a desenvolverem o senso crítico são as mesmas ações mencionadas na questão 3.

9.Foi pontual.

	R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q-Quase Sempre:	S- Sempre:
2009	2,36%	5,62%	21,56%	70,47%
2008	1,26%	4,05%	18,44%	76,26%

O índice de potencialidade atingido é de 92,03%, o que significa que houve uma diminuição de quase 3 pontos percentuais em relação ao índice obtido em 2008 (94,7%), o que não impacta por não ser um percentual relevante.

10.Exigiu nas avaliações os conteúdos desenvolvidos.

	R- Raramente:	A- Às Vezes:	Q-Quase Sempre:	S- Sempre:
2009	2,90%	4,98%	20,20%	71,92%
2008	2,16%	6,92%	19,96%	70,95%

O índice de potencialidade atingido é de 92,12%, o que se manteve, se comparado com o ano de 2008 (90,91%). Para o ano de 2009 a ação proposta vem envolvendo um maior controle pela Coordenação de Curso dos conteúdos desenvolvidos em sala de aula. Todos os professores enviam sua proposta de prova, em até sete dias antes das avaliações para a Coordenação, momento no qual o Coordenador verifica a consonância entre ementa, conteúdo programático e questionamentos feitos na prova. Em caso de discordância, o Coordenador pode solicitar a adequação da prova à ementa e aos conteúdos programáticos.

Ações realizadas no ano de 2009:

Na reunião do dia 17/02/2009 foi solicitado que o professor envie cópia da avaliação para a coordenação de curso na semana que antecede a prova, para realizar a verificação se os conteúdos cobrados na avaliação procedem com os ministrados em sala de aula.

A reunião do dia 19/09/2009 foi conduzida pela Ms. Claudia Maria Costa Nunes, através do Núcleo de Apoio Pedagógico, com o objetivo de realizar atividades de formação continuada de docentes. A temática desenvolvida na ocasião foi o ensino/aprendizagem e o processo de avaliação.

No dia 03/06/2009 foi realizada uma reunião com os líderes e vice-líderes das turmas de Ciências Contábeis com o objetivo de sensibilizá-los da importância da avaliação do ENADE e do processo de Avaliação Institucional, a fim de que estes socializem tais informações com os colegas. Este encontro foi conduzido pelo Diretor das Faculdades Adm. Antonio Roberto Lausmann Ternes e pela Supervisora Acadêmica MS. Claudia Maria Costa Nunes.

Constata-se que na maioria das questões houve melhoria nos indicadores e também não foi identificada nenhuma fragilidade relevante. Porém, se sabe que é possível obter melhores resultados a partir de algumas ações específicas.

Ações a serem desenvolvidas no ano de 2010

- Nas reuniões de colegiado de curso enfatizar a importância da pontualidade, ter postura ética, estabelecer um relacionamento adequado e buscar congruências entre os conteúdos do plano de ensino e as avaliações;
- Curso de Formação Continuada sobre o papel do docente no ensino superior;
- Curso de Formação Continuada sobre a educação inclusiva;
- Oficina de socialização dos planos de ensino;
- Oficina sobre estratégias e recursos para o bom desenvolvimento da ação em sala de aula;
- Oficina sobre dinâmicas de grupo com relatos de práticas;
- Seminário de leituras (obras referentes à pedagogia do ensino superior).

8.4 CURSO DE DIREITO

O presente relatório, cujo objetivo é servir de instrumento para as ações institucionais conduzidas pela Direção Acadêmica, Supervisão Acadêmica e Núcleo Docente Estruturante do curso

de Direito, apresenta, sucintamente, com base nos dados coletados no segundo semestre do ano de 2009, um panorama da percepção do corpo discente frente à atuação do corpo docente.

1 Critérios

Com o intuito de estabelecer um critério que melhor possibilite a avaliação dos docentes foram utilizados os seguintes parâmetros:

- a) As opções RARAMENTE e ÀS VEZES representam fragilidades.
- b) Sempre que a soma destas duas opções tenha ultrapassado o percentual de 30% (trinta por cento) há um indício de algum problema na passagem do conteúdo e/ou no relacionamento com o corpo discente, ou, ainda, no cumprimento da regimentação institucional.

2. Análise dos dados

A partir da análise dos dados foi possível perceber que há uma ampla satisfação do corpo discente em relação ao trabalho dos docentes. A imensa maioria dos docentes recebeu avaliações altamente positivas, o que evidencia uma boa passagem de conteúdos, uma relação em sala de aula de bom convívio e aprendizado, além do cumprimento, pelos professores, da regulamentação estabelecida pela instituição.

Tendo em vista o critério acima mencionado foram detectados problemas em 10 (dez) disciplinas. Em cada uma dessas disciplinas o docente teve uma avaliação não satisfatória, em um ou mais dos quesitos, evidenciando fragilidades. Embora a constatação de fragilidades tenha variado quanto aos quesitos, de disciplina para disciplina, foi possível verificar que o maior foco de tensão refere-se à passagem dos conteúdos (clareza, objetividade, procedimentos didáticos, relevância dos temas,...).

Chamou a atenção da Coordenação de curso que 4 (quatro) das disciplinas em que foram constatadas fragilidades encontravam-se no mesmo semestre. Esse fato pode ser demonstrativo de alguma dificuldade encontrada pela turma do semestre, implicando em uma análise futura bastante minuciosa dos dados coletados, a ser feita pelo Núcleo Docente Estruturante.

3. Ações previstas

Tendo por base os dados coletados e a pertinente análise, a Coordenação de curso irá propiciar diálogo com cada um dos docentes em que foram detectadas fragilidades. O diálogo tem o intuito de aconselhamento e, ao mesmo tempo, detecção de alguma dificuldade que esteja sendo encontrada no labor docente. Conjuntamente, os docentes serão ouvidos pelo apoio psicopedagógico

de curso, a cargo da profissional encarregada para esta função, com o objetivo de propiciar um espaço de escuta ao docente, além de uma análise crítica de possíveis dificuldades vividas pelos professores. De forma semelhante, os dados servirão de embasamento para ações pontuais a serem realizadas em conjunto com a Supervisão Acadêmica.

De modo geral, a continuidade das ações de qualificação do corpo docente, referentes ao trabalho em sala de aula, com a realização de palestras, oficinas e encontros para discussão do ensino jurídico, são ações previstas para o ano de 2010.

No que tange, mais especificamente, ao semestre em que foi detectada uma grande concentração de fragilidades, a ação proposta é uma sondagem das dificuldades encontradas pelos acadêmicos no semestre anterior e, caso necessário, será realizada uma intervenção pedagógica que possibilite uma melhora de aprendizado e de relacionamento com os docentes do curso.

8.5 CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

A pesquisa realizada com os acadêmicos do curso de Serviço Social teve como finalidade avaliar as atividades do corpo docente e das respectivas disciplinas do curso. Para avaliar cada critério preestabelecido (questão) se adotou os seguintes indicadores: raramente; às vezes; quase sempre e sempre.

A pesquisa é composta por dez questões, e a análise dos dados foi realizada através da utilização das variáveis “fragilidades” e potencialidades”.

Considerou-se como potencialidade o somatório dos indicadores quase **sempre e sempre**, sendo que a soma deve ser igual ou superior a **70%** e a variável fragilidade é composta pela soma dos indicadores **raramente e às vezes**.

Dos 90 acadêmicos 49 participaram da avaliação institucional no ano de 2009.

1. Deixou claro o(s) objetivo(s) da disciplina

O índice atingido é de 89,55 %, evidenciando uma potencialidade, comparando com os 88,11% do ano anterior, percebe-se uma pequena melhora.

2. Demonstrou clareza e objetividade na explicação do conteúdo da disciplina.

O índice atingido foi de 87,27%, evidenciando também uma potencialidade. Em 2008, obteve-se o índice de 84,15%.

3. Costumava apontar relevância e ou aplicação do conteúdo estudado.

O índice atingido foi de 91,82%, evidenciando também uma potencialidade. Em 2008, obteve-se o índice de 87,67%.

4. Cumpriu o programa da disciplina.

O índice atingido foi de 92,28%, evidenciando também uma potencialidade. Em 2008, obteve-se o índice de 80,75%.

5. Utilizou procedimentos didáticos adequados aos objetivos da disciplina.

O índice atingido foi de 90,91%, evidenciando também uma potencialidade. Em 2008, obteve-se o índice de 80,75%. Aparece uma significativa melhora.

6. Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos

O índice atingido foi de 92,27%, evidenciando também uma potencialidade. Em 2008, obteve-se o índice de 91,63%. Atingiu a meta estabelecida, que é de 92%.

7. Manteve postura ética-profissional na sala de aula.

O índice atingido foi de 96,82%, evidenciando também uma potencialidade. Em 2008, obteve-se o índice de 93,93%.

8. Incentivou os alunos ao questionamento das teorias, conceitos, etc.

O índice atingido foi de 95,45%, evidenciando também uma potencialidade. Em 2008, obteve-se o índice de 86,79%. Melhora significativa, ultrapassando a meta estabelecida dos 92%.

9. Foi pontual

O índice atingido foi de 98,82%, evidenciando também uma potencialidade. Em 2008, obteve-se o índice de 84,55%.

10. Exigiu nas avaliações os conteúdos desenvolvidos.

O índice atingido foi de 96,82%, evidenciando também uma potencialidade. Em 2008, obteve-se o índice de 95,16%.

A partir do trabalho realizado no período letivo de 2009, a equipe de professores do Curso de Serviço Social apresentou melhora em todos os quesitos. Sendo alguns em 10%.

Cabe salientar que as diversas ações realizadas em conjunto com os outros cursos contribuíram em muito para o resultado, principalmente pela articulação entre direção, supervisão acadêmica das Faculdades com os professores. As normatizações, a preocupação com a qualidade nas aulas foram indispensáveis. Cumprimento de horário, observância no cumprimento do calendário acadêmico, coesão nas informações tem sido de grande estratégia para a qualidade do trabalho.

Ações a serem desenvolvidas no ano de 2010:

Para aprimorar no desempenho, estão sendo previstas atividades ao que tange a objetividade e clareza dos professores em sala de aula. Observar a postura mais adequada no atendimento com os acadêmicos.

Estimular a participação dos docentes nas oficinas de Formação Continuada. Exercitar momentos de socialização de metodologias de trabalhos entre professores, considerando apresentação de planos de ensino. Observar a importância de relembrar em sala de aula a articulação do conteúdo para com as outras disciplinas e de sua relevância no perfil profissional.

9 INCORPORAÇÕES DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

A avaliação institucional, antes de ser um instrumento aplicado por força de lei, começa a ser para as Faculdades Integradas Machado de Assis, a partir de 2009, um instrumento de melhoria contínua da qualidade. Pretende-se aprimorar o processo de avaliação de forma que o seu resultado seja cada vez mais útil na tomada de decisões, no sentido de cumprir com a missão estabelecida no Plano de Desenvolvimento Institucional.

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

10.1 FORMAS DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS PARA O CORPO SOCIAL

O relatório da CPA, na íntegra, será amplamente divulgado através dos meios de comunicação disponíveis, a todo o corpo social das Faculdades Integradas Machado de Assis.

Além disso, será produzido jornal que sintetizará os principais resultados da avaliação institucional.

10.2 DIFICULDADES E FACILIDADES ENCONTRADAS NO PERCURSO DESTA ETAPA

Dentre as dificuldades encontradas estão:

- 1 – A conscientização, cada vez maior, de todos os pilares (segmentos) envolvidos sobre a importância da Avaliação Institucional;
- 2 – Resistência em relação à participação de todos os pilares envolvidos;
- 3 – Transtornos causados pela gripe “A”.
- 4 – Questões de compreensão duvidosa.

Dentre as facilidades encontradas estão:

- 1 – Cumprimento do cronograma de avaliação;
- 2 – Comprometimento da maior parte dos envolvidos;
- 3 – Agilidade do sistema de geração de dados.

10.3 CRÍTICAS E SUGESTÕES PARA APRIMORAR O PROCESSO.

Para o novo processo de avaliação pretende-se:

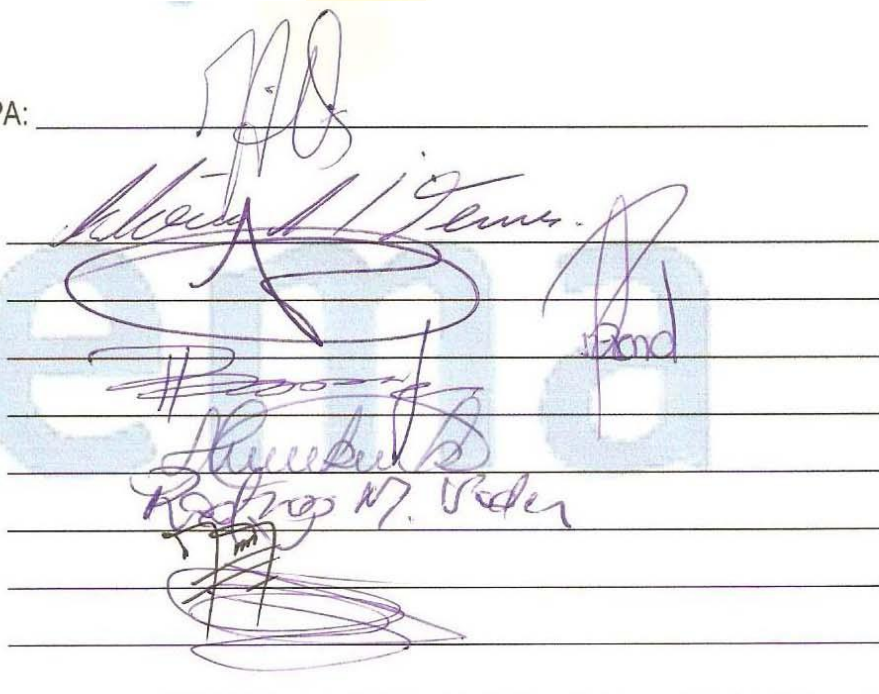
- 1 – Revisar totalmente os questionários;
- 2 – Contemplar todos os pilares em todas as dimensões;
- 3 – Distribuir de forma equitativa o conjunto de questões para cada pilar em cada uma das dimensões;
- 4 – Antecipar o processo de avaliação;
- 5 – Alterar a composição da CPA.

Santa Rosa, 30 de março de 2010.

Assinaturas:

Coordenador(a) da CPA: _____

Membros da CPA: _____



ANEXO I: QUESTIONÁRIO DOS DOCENTES

1. Quanto à instituição você considera:

1.a Direção da Instituição

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

2.a Coordenação do Setor/curso/unidade em que você trabalha

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

2. Quanto ao ensino

3. Quanto à organização e as diretrizes curriculares e adequação do currículo a sua disciplina.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

4. Quanto ao desenvolvimento dos conteúdos e geração do conhecimento.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

5. As inovações didáticas pedagógicas, apoio ao estudante e a interdisciplinariedade.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

6. Quanto ao currículo em relação ao perfil do egresso

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

3. Quanto a Pesquisa

7. Relevância social e contribuições das pesquisas em relação aos objetivos institucionais.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

8. Critérios para o desenvolvimento, participação em eventos e publicação dos resultados das pesquisas.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

4. Quanto a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

9. Você conhece a Missão da FEMA?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

10. Você vê relação entre a Missão da FEMA e as ações da FIMA?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

5. Quanto às políticas de atendimento a estudantes e egressos

11. As políticas de acesso, seleção, apoio e permanência aos estudantes estão de acordo com as políticas públicas, o contexto social e os fins da instituição?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

12. Os estudantes participam de Estágios e Monitorias, Iniciação Científica, Atividades Culturais e Intercâmbio Estudantil?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

13. Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

14. Há política de incentivo ao estudante para participar em bolsas de pesquisa, de ensino e extensão?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

6. Quanto às políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho:

15. A IES tem claro os procedimentos e critérios de seleção do corpo docente/técnico-administrativo?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

16. A quantidade de professores/técnicos-administrativos atende a demanda da IES?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

17. Como é o Clima Organizacional, a comunicação interna e como você se sente dentro da IES?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

7. Quanto à organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios:

18.A IES tem um planejamento de gestão e você conhece as metas ?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

19.Os regulamentos, normas e regimentos são valorizados na IES?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

20.Você é comunicado das principais decisões da IES?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

8. Quanto à infra-estrutura, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

8.1. Em relação aos Laboratórios de Informática

21.Quantidade de laboratórios, refrigeração, ventilação, iluminação e mobiliário.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

22.Máquinas: Quantidade, qualidade e conservação.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

23.Disponibilidade dos laboratórios para utilização em pesquisa, acesso a internet e comunicação pessoal

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

8.2. Em relação às Bibliotecas

24.Quanto à iluminação e ventilação das bibliotecas

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

25.Quanto à organização, localização, quantidade, qualidade das obras.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

26.Quanto ao horário e calendário de atendimento.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

8.3. Em relação às Salas de Aula

27.Quanto à qualidade das salas de aula: Iluminação, ventilação

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

28.Classes, mesas ou carteiras das salas de aula.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

8.4. Em relação aos Sanitários

29.Quantidade, qualidade e localização dos banheiros.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

30.Limpeza e higiene dos banheiros.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

31.Acesso aos banheiros para portadores de necessidades especiais.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

8.5. Em relação às Instalações Administrativas e Gabinetes

32.Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Diretor.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

33.Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Coordenador de Curso.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

34.Quanto ao acesso à Secretaria e Tesouraria.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

8.6. Em relação às Áreas de Convivência

35.Quanto ao acesso aos pátios e bancos de descanso.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

36.Quanto ao acesso à sala do diretório.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

37. Quanto ao acesso e limpeza da Lancheria.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

8.7. Quanto às Áreas Externas e o Acesso ao Campus

38. Iluminação e Segurança

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

8.8. Quanto ao atendimento nos setores de estrutura de apoio

39. Biblioteca

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

40. Central de cópias

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

41. Telefonista e recepção

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

42. Secretaria e tesouraria

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

43. Lancheria

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

44. Secretaria do DICEIO

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

45. Limpeza

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

46. Comunicação

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

8.9 Instituição

47. A imagem externa da instituição condiz com a realidade interna e atende as expectativas?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

9. Quanto à sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior:

9.1 Em relação a Política de Pessoal/Salarial

48. Pagamento dos salários férias (+) mais 1/3 no prazo.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

49. Depósitos do FGTS, INSS e PIS no prazo.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

9.2 Sobre a Logística necessária para o Desenvolvimento do Projeto Pedagógico

50. Qualidade das salas de aula ou de trabalho.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

51. Quantidade e qualidade dos recursos audiovisuais

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

9.3 Em relação à gestão dos Recursos Financeiros.

52. Quanto à participação na elaboração e execução do orçamento da instituição e conhecimento e resultado dos balancete e balanço.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

53. Com relação a auxílio financeiro para programas de pós-graduação.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

10. Questões relacionadas à comunicação com a sociedade.

10.1 Os meios de comunicação e informação abaixo relacionados são utilizados na instituição. Pede-se avaliar em que

medida eles são conhecidos:

54. Guia Acadêmico e Agenda Institucional.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

55. Plano de Ensino.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

56. Regimento das Faculdades.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

57. INTERATIVO FEMA e Quadros Murais.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

58. REVISTA FEMA (revista científica).

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

59. Rádio FEMA Educativa FM.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

60. Editais.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

61. FEMA ON-LINE, Correio Eletrônico e Site da FEMA.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

10.2 Os eventos abaixo descritos são promovidos para atender ao público interno e externo, coloque em que medida são conhecidos.

62. Recepção de todos alunos no salão de atos e aula inaugural.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

63. Vestibular, Trope solidário e festa dos Bixos.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

64. Fórum de Criatividade e Inovação.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

65. Semana Acadêmica.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

66. Encontros Pedagógicos organizados pelo NAP.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

67. Seminário e Mostra de Iniciação Científica.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

68. Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

69. Encontro de Egressos e Seminário de Atualização. Profissional organizado pelo PAE

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

ANEXO II: QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES

1. Quanto à infra-estrutura, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

1.1 Em relação aos Laboratórios de Informática

1. Quantidade de laboratórios, refrigeração, ventilação, iluminação e mobiliário.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

2. Máquinas: Quantidade, qualidade e conservação.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

1.2. Em relação às Bibliotecas

3. Quanto à iluminação e ventilação das bibliotecas

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

4. Quanto à organização, localização, quantidade e qualidade das obras.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

5. Quanto ao horário e calendário de atendimento.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

1.3. Em relação às Salas de Aula

6. Quanto à qualidade das salas de aula: Iluminação, ventilação.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

7. Classes, mesas ou carteiras das salas de aula.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

1.4. Em relação aos Sanitários

8. Quantidade, qualidade e localização dos sanitários ou banheiros.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

9. Acesso aos banheiros para portadores de necessidades especiais.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

1.5. Em relação às Instalações Administrativas e Gabinetes

10. Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Diretor.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

11. Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Coordenador de Curso.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

12. Quanto ao acesso à Secretaria e Tesouraria.
Insuficiente:

Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
----------	------	------------	--------

1.6. Em relação às Áreas de Convivência

13. Quanto ao acesso aos pátios e bancos de descanso.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

14. Quanto ao acesso à sala do diretório.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

15. Quanto ao acesso e limpeza da Lancheria.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

1.7. Quanto às Áreas Externas e o Acesso ao Campus

16. Iluminação e Segurança.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

2. Quanto à Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

17. Você conhece a Missão da FEMA?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

18. Você vê correlação entre a Missão da FEMA e as ações da FIMA?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

19. Você já ouviu falar e sabe onde pode ter acesso ao PDI da FIMA?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

3. Quanto à Política de atendimento a estudantes e egressos

20. As políticas de acesso, seleção, apoio e permanência aos estudantes estão de acordo com as políticas públicas, o contexto social e os fins da instituição?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

21. Os estudantes participam de Estágios, Monitorias?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

22. Os estudantes participam de Iniciação Científica, Atividades Culturais e Intercâmbio Estudantil?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

23. Os estudantes participam de Avaliação Institucional?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

24. Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

25. Você tem conhecimento do programa para os Egressos da FIMA ?

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

4. Questões relacionadas à comunicação com a sociedade.

4.1. Os meios de comunicação e informação abaixo relacionados são utilizados na instituição. Pede-se avaliar em que medida eles são conhecidos:

26. Guia Acadêmico e Agenda Institucional.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

27. Plano de Ensino.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

28. Regimento das Faculdades.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

29. INTERATIVO FEMA e Quadros Murais.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

30. REVISTA FEMA (revista científica).

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

31. Rádio FEMA Educativa FM.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

32. Editais.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

33. FEMA ON-LINE, Correio Eletrônico e Site da FEMA.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

4.2. Os eventos abaixo descritos são promovidos para atender ao público interno e externo, coloque em que medida são conhecidos:

34. Recepção de todos alunos no salão de atos e aula inaugural.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

35. Vestibular, Trote solidário e festa dos Bixos.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

36. Fórum de Criatividade e Inovação.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

37.Semana Acadêmica.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

38.Encontros Pedagógicos organizados pelo NAP.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

39.Seminário e Mostra de Iniciação Científica.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

40.Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura.

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

41.Encontro de Egressos e Seminário de Atualização Profissional organizado pelo PAE

Insuficiente:	Regular:	Bom:	Muito Bom:	Ótimo:
---------------	----------	------	------------	--------

6. Nesta etapa da avaliação solicita-se a sua atenção e participação na avaliação das atividades do professor e das disciplinas do curso. Para isto é necessário a identificação da disciplina que está avaliando:

R- Raramente | A – Às Vezes | Q – Quase Sempre | S – Sempre

1. Deixou claro o(s) objetivo(s) da disciplina

Raramente:	Às Vezes:	Quase Sempre:	Sempre:
------------	-----------	---------------	---------

2. Demonstrou clareza e objetividade na explicação do conteúdo da disciplina

Raramente:	Às Vezes:	Quase Sempre:	Sempre:
------------	-----------	---------------	---------

3.Costumava apontar relevância e ou aplicação do conteúdo estudado.

Raramente:	Às Vezes:	Quase Sempre:	Sempre:
------------	-----------	---------------	---------

4.Cumpriu o programa da disciplina.

Raramente:	Às Vezes:	Quase Sempre:	Sempre:
------------	-----------	---------------	---------

5.Utilizou procedimentos didáticos adequados aos objetivos da disciplina.

Raramente:	Às Vezes:	Quase Sempre:	Sempre:
------------	-----------	---------------	---------

6.Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos

Raramente:	Às Vezes:	Quase Sempre:	Sempre:
------------	-----------	---------------	---------

7.Manteve postura ética-profissional na sala de aula.

Raramente:	Às Vezes:	Quase Sempre:	Sempre:
------------	-----------	---------------	---------

8.Incentivou os alunos ao questionamento das teorias, conceitos, etc.

Raramente:	Às Vezes:	Quase Sempre:	Sempre:
------------	-----------	---------------	---------

9.Foi pontual

Raramente:	Às Vezes:	Quase Sempre:	Sempre:
------------	-----------	---------------	---------

10.Exigiu nas avaliações os conteúdos desenvolvidos

Raramente:	Às Vezes:	Quase Sempre:	Sempre:
------------	-----------	---------------	---------

ANEXO III: QUESTIONÁRIO DOS FUNCIONÁRIOS

1.Quanto à instituição você considera:

1.A Direção da Instituição

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

2.A Coordenação do Setor/curso/unidade em que você trabalha

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

3.Você conhece a Missão da FEMA?

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

4.Você vê correlação entre a Missão da FEMA e as ações da FIMA?

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

5.A IES tem claro os procedimentos de seleção do corpo docente/técnico-administrativo?

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

6.A quantidade de professores/técnico-administrativo atende a demanda da IES?

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

7. Como é o Clima Organizacional, a comunicação interna e como você se sente dentro da IES?

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

8.A IES tem um planejamento de gestão e você conhece as metas?

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

9. Os regulamentos, normas e regimentos são valorizados na IES?

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

10. Você é comunicado das principais decisões da IES?

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

11. Quantidade de laboratórios, refrigeração, ventilação, iluminação e mobiliário.

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

12.Máquinas: Quantidade, qualidade e conservação.

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

13.Quanto à iluminação e ventilação das bibliotecas

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

14.Quanto à organização, localização, quantidade, qualidade e das obras

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

Quanto ao horário e calendário de atendimento

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

16.Quanto à qualidade das salas de aula: Iluminação, ventilação, ventilação.

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

17.Classes, mesas ou carteiras das salas de aula

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

18.Qualidade, quantidade e localização dos sanitários ou banheiros

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

19.Acesso aos banheiros para portadores de necessidades especiais

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

20. Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Diretor

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

21. Quanto à facilidade de acesso ao gabinete do Coordenador de Curso

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

22. Quanto ao acesso à Secretaria, Tesouraria e Biblioteca

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

23. Quanto ao acesso aos pátios e bancos de descanso

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

24. Quanto ao acesso à sala do diretório

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

25. Quanto ao acesso e limpeza da Lancheria

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

26. Iluminação e Segurança

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

27. Biblioteca

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

28. Central de cópias

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

29. Telefonista e recepção

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

30. Secretaria e tesouraria

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

31. Lancheria

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

32. Secretaria do DICEIO

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

33. Limpeza

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

34. Comunicação

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

35. A imagem externa da instituição condiz com a realidade interna e atende as expectativas

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

36. Pagamento dos salários férias (+) mais 1/3 no prazo

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

37. Depósitos do FGTS, INSS e PIS no prazo

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

38. Qualidade das salas de aula ou de trabalho

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

39. Quantidade e qualidade dos recursos audiovisuais

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

40. Quanto à participação na elaboração e execução do orçamento da instituição e conhecimento e resultado dos balancetes e balanço

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

41. Com relação a auxílio financeiro para programas de pós-graduação

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

42. Quanto à publicidade da Gestão Financeira da IES (Instituição de Ensino Superior)

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

43. Quanto à liberação de recursos para implementação das ações previstas no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

44. Guia Acadêmico e Agenda Institucional

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

45. Plano de Ensino

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

46. Regimento das Faculdades

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

47. INTERATIVO FEMA e Quadros Murais

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

48. REVISTA FEMA (revista científica)

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

49. Rádio FEMA Educativa FM

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

50. Editais

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

51. FEMA ON-LINE, Correio Eletrônico e Site da FEMA

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

52. Recepção de todos alunos no salão de atos e aula inaugural

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

53. Vestibular, Trote solidário e festa dos Bixos

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

54. Fórum de Criatividade e Inovação

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

55. Assembléias de Conselheiros da FEMA

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

56. Semana Acadêmica

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

57. Encontros Pedagógicos organizados pelo NAP

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

58. Ações de Política de Qualidade

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

59. Seminário e Mostra de Iniciação Científica

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

60. Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

61. Encontro de Egressos e Seminário de Atualização Profissional organizado pelo PAE

1- Insuficiente: 2 - Regular: 3 - Bom: 4 - Muito Bom: 5 - Ótimo:

ANEXO IV: QUESTIONÁRIO AOS EGRESSOS

1. Você sabe que a Faculdades mantêm o Programa de Apoio ao Egresso – PAE?

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

2. Você sabe se a FIMA mantêm mecanismos para conhecer a situação profissional dos egressos ?

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

3. Você está atuando na sua área de formação profissional?

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

4. Qual o grau de satisfação quanto ao curso realizado?

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

5. Como você classifica a imagem da FIMA?

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

Os meios externos de publicização da FIMA informam a comunidade sobre a vida acadêmica e objetivam colaborar com a sociedade. Avalie os itens abaixo:

6. A programação da Rádio FEMA EDUCATIVA FM

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

7. A realização do Vestibular Solidário

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

8. A participação na FENASOJA e HORTIGRANJEIROS

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

9. A participação na Feira das Profissões

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

10. A presença nas Caminhadas Cívicas

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

11. Site da FEMA, FEMA ON-LINE e INTERATIVO FEMA

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

12. REVISTA FEMA

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

3. Você tem conhecimento dos eventos abaixo descritos:

13. Fórum de criatividade e Inovação

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

14. Seminário e Mostra de Iniciação Científica

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

15. Semana Acadêmica

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

16. Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pinturas

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

17. Clik Vovô NET

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

18. Trote Solidário

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

19. Seminário de Atualização Profissional

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

20. Encontro de Egressos

Insuficiente: Regular: Bom: Muito Bom: Ótimo:

ANEXO V: QUESTIONÁRIO À COMUNIDADE

1.A programação da Rádio FEMA EDUCATIVA FM

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

2.O Vestibular Solidário

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

3.A participação na FENASOJA e Hortigrangeiros.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

4.A participação na Feira das Profissões.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

5.A presença nas Caminhadas Cívicas

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

6.Site da FEMA, FEMA ON-LINE e INTERATIVO FEMA.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

7.REVISTA FEMA.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

1.2 Você tem conhecimento dos eventos abaixo descritos:

8.Fórum de criatividade e Inovação.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

9.Seminário e Mostra de Iniciação Científica.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

10.Semana Acadêmica.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

11.Mostra Itinerante de Arte e Oficinas de Pintura.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

12.Clik Vovô NET.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

13.Trote Solidário.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

14.Seminário de Atualização Profissional.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

15.Encontro de Egressos.

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

3. Imagem Institucional

16.Como você percebe a imagem das Faculdades Integradas Machado de Assis na Sociedade?

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo:

17.Qual a sua percepção em relação a inserção no mercado de trabalho dos alunos e ex-alunos das Faculdades Integradas Machado de Assis?

1-Insuficiente: 2-Regular: 3-Bom: 4-Muito Bom: 5-Ótimo: